

INTRODUCCIÓ

El context actual de profunda crisi econòmica ha condicionat en els darrers cinc anys la situació de les entitats del Tercer Sector i ha determinat la nostra evolució futura i la de les nostres actuacions. L'escenari actual de retallades en inversió social per part de les administracions públiques ha tingut com a efecte l'aprimament d'allò que s'ha dit l'Estat del Benestar (un Estat que d'altre banda amb prou feines havíem començat a bastir), i com a efecte conseqüent, la desaparició de projectes i/o actuacions d'atenció social en àmbits com la inserció sociolaboral, la formació, l'acollida de persones en situacions desafavorides, l'habitatge... que les Entitats Socials desenvolupàvem com un dels eixos bàsics del que al nostre país és aquest Estat del Benestar.

Així podem afirmar que l'impacte econòmic de la dràstica reducció de finançament en les entitats socials, així com el retard en els pagaments per part de l'Administració, junt amb el creixement de la demanda provinent de la ciutadania, està provocant que la proximitat, l'eficàcia i l'eficiència en l'atenció a les persones amb les que treballem les entitats socials, es vegi seriosament ressentida.

Moltes entitats han hagut de tancar davant la manca de recursos per tal de continuar amb els seus projectes d'acció i atenció social. Altres ens hem pogut adaptar a aquesta situació i hem hagut de reduir les nostres estructures i recursos (prescindint de la valuosa aportació de molts professionals), i en conseqüència limitar l'abast dels nostres projectes i el seu impacte en el territori. Es dona la paradoxa doncs que en un moment en el qual el nombre de persones en situació de vulnerabilitat augmenta exponencialment (22 % d'atur a Catalunya i un 27 % a tot l'Estat) el nombre de recursos materials i econòmics (i de professionals del sector social) destinats a cobrir aquestes demandes socials, disminueix. Es dificulta doncs fer un abordatge que solucioni eficaçment les diverses situacions de precarietat sobrevinguda, i pel contrari es reforça la seva persistència i cronificació.

Val a dir que a moltes entitats, i Probens n'és un exemple d'això, hem aportat grans dosis de creativitat, enginy i dedicació en forma de temps i neurones a suplir aquestes mancances i així continuar empenyent projectes i actuacions socials per a atendre un nombre cada vegada més gran de persones, car una de les característiques de l'actual situació de crisi econòmica i consegüent pèrdua i destrucció de llocs de treball, és que la mateixa afecta a moltes persones de condició i origen divers i diferent.

És cert que el fet que cada vegada més la situació actual afecti a persones que tradicionalment no havien estat fins ara usuàries de serveis socials ens ha obligat a un esforç d'adaptació a noves realitats i situacions però també és cert que això ha estat possible gràcies al nostre esforç, flexibilitat i agilitat com a organització i a la nostra capacitat d'adaptació a noves realitats, posant en evidència aquest plus que en forma de valor afegit és un element característic i diferenciador de la nostra identitat.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS

MISSIÓ

PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social és una entitat sense ànim de lucre del tercer sector i d'abast estatal, que treballa per a la inserció de persones amb dificultats socials, a partir dels nostres programes i serveis d'intervenció en els àmbits de formació, educació, ocupació, habitatge, assessorament jurídic, acollida i suport tècnic a altres organismes. Existeix des del 23 de desembre de 1983.

VISIÓ

PROBENS és una entitat reconeguda tant per la implicació social i la professionalitat del seu equip humà com per l'eficàcia del seu treball i compromís amb les persones. Probens esdevindrà referent en l'àmbit d'actuació en què està especialitzada dins del territori on és present.

Probens vol:

- El creixement i optimització del seu finançament
- Una gestió eficaç tant del seu equip humà (treballadors, voluntaris i socis) com dels projectes i serveis
- Una gestió econòmica i administrativa eficient
- El coneixement i la projecció de l'entitat i dels seus serveis
- Una comunicació interna oberta, fluida i dinàmica
- L'harmonia entre l'estructura organitzativa i associativa de l'entitat

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits de immigració, habitatge, socio-educatiu i assessorament jurídic.

VALORS que ens ORIENTEN:

- **La comunicació**
- **la feina ben feta**
- **La coherència**
- **La creativitat**
- **La igualtat d'oportunitats**
- **La il·lusió**
- **La solidaritat**

ÀMBITS D'ACTUACIÓ. SERVEIS

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2012:

Servei d'Inserció Social i Laboral

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

Formació Bàsica

- Cursos de Català nivell inicial
- Cursos de Castellà nivell B1 per a aspirants a taxistes

Formació Laboral

- Cursos d'informàtica
- Cursos d'Introducció a Internet
- Tallers d'introducció a la Informàtica i a Internet com a eines de recerca de feina
- Taller eines Social Media 2.0. aplicades a la recerca de feina
- Taller de Jardineria

Formació Tècnica

- Cursos d'interculturalitat per a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials.
- Tallers d'estrangeria.
- Cursos eines 2.0.
- Cursos Eines Social Media 2.0. aplicades a la Orientació Laboral

Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Habitatge
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn

Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses.

Servei d'Habitatge

- Pisos d'acollida per a famílies
- Immobiliària Social. Assessorament puntual per un accés a l'habitatge en condicions.

Servei d'Acollida per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

Serveis per a Infants i joves

- Reforç escolar i activitats de lleure
- Preparació a la inserció laboral
- Servei socioeducatiu alternatiu
- Educadors de carrer
- Activitats de sensibilització i implicació social

INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2012

PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
 - **PAI: Punt d'acollida i inclusió / Immobiliària social: Acollida Integral per a la inclusió/ Projecte Bitàcola:** 259 persones ateses. Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Inclou la gestió d'un pis per a una família immigrant. Finançat pel MPSSSI, l'Ajuntament de Barcelona, l'ICASS, la XHI (ADIGSA) i la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya.
 - **Protagonistes del nostre procés d'inserció laboral:** itineraris d'inserció individualitzats. 338 persones ateses. Finançat pel MEYSS (RG i FSE) i l'ICD.
 - **Gestió de la diversitat:** Projecte de mediació amb les empreses, de cara a millorar la qualitat de la inserció laboral de les persones que atenem. Finançat pel MEYSS (RG i FSE).
- **Servei de suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats:** dos pisos de tres i quatre places, per a nois. Finançat per la DGAIA, la XHI i el SAEJ (F. Mercè Fontanilles). Han passat 13 joves enguany. Hem participat a les reunions bimensuals a l'Àrea de suport al Jove de la DGAIA i altres reunions puntuals a FEPA.
- **Cercant vies d'apropament / Voluntaris per la solidaritat:** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. Finançat pel MEYSS (RG i FSE) i La Caixa.

Curs "Interculturalitat i immigració des de la perspectiva de les dones a la Catalunya actual": Un curs al mes de abril-juny (horari tarda) de 30 hores de durada, entorn al paper de la dona en els processos migratoris, amb 22 alumnes.
- **Taller sobre la Llei d'estrangeria:** Tres tallers de formació adreçats a professionals i voluntaris de l'ensenyament i a futurs mediadors comunitaris realitzats per a La Coordinadora de La Llengua, l'Escola d'Estiu d'Adults i Barcelona Activa respectivament. Finançament del Aj. BCN, de l'Escola d'Adults d'Estiu i de Barcelona Activa.

- **Certificació nivell castellà-català per a l'Institut Metropolità del Taxi (IMT):** Amb les entitats EICA i Servei Solidari, hem realitzat les proves de certificació del nivell de castellà-català de les persones que volen accedir a la prova per al carnet de conductor de taxi. En les 5 proves realitzades al llarg del 2012 s'ha examinat a 537 persones aspirants a obtenir la credencial de taxista. També s'ha impartit un curs de castellà nivell B1 com a preparació per a l'examen en el qual han pres part 21 persones aspirants a taxistes.
- **Catàleg d'activitats de Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona:** Hem desenvolupat diferents tallers d'aquest catàleg: Viure en comunitat (Aj. Pineda de Mar, maig 2012), Els Laberints del so (octubre 2012 al centre obert de l'Aj. de Sant Andreu de la Barca).
- **Formació en eines 2.0:** Seguim l'activitat formativa adreçada a entitats, xarxes, empreses o professionals individuals interessats en aprendre a fer servir les eines 2.0 per a millorar el procés d'inserció laboral dels seus usuaris, o bé per a millorar la pròpia marca (com a entitat-empresa, o com a emprenedor). S'han realitzat quatre monogràfics durant el 2012:
 - *Orientació Laboral 2.0 Eines del Social Media aplicades a la Orientació laboral* adreçada a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials en el qual varen prendre part 10 persones i realitzada els dies 6 i 8 de febrer.
 - *Orientació Laboral 2.0 Eines del Social Media aplicades a la Orientació laboral* adreçada a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials en el qual varen prendre part 5 persones i realitzada els dies 22 i 24 de febrer.
 - *Orientació Laboral 2.0 Eines del Social Media aplicades a la Orientació laboral* adreçada a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials en el qual varen prendre part 5 persones i realitzada els dies 23 i 24 de maig.
 - *L'Orientació laboral 2.0. Eines Social Mèdia Aplicades a la Orientació Laboral* adreçat als Tècnics de l'entitat Actua.
- **Consultoria en eines 2.0:** S'ha prestat servei de consultoria a la empresa Alba Emoting amb un total de 5 sessions

PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Inca, Porreres, Sa Pobla):

- **Servei Socioeducatiu alternatiu:** Projecte d'informació i assessorament formativo-laboral, sobretot per a joves a partir de 16 anys. Finançat pel MEYSS FEI. 20 persones ateses.
- **Espais actius per a dones:** taller d'alfabetització, castellà, coneixement de l'entorn, taller de cuina, xerrades sobre salut i trobades amb altres grups de dones (només ha durat 4 mesos perquè no hem obtingut finançament). 20 dones ateses.

- **Espai Solidari per a la Integració:** diferents accions amb nens en edat escolar (de 6-12 anys) 31 nens atesos. Estan cofinançades pel MSSSI. Dins d'aquest projecte s'inclouen les accions de reforç escolar de **Pro-Infància** finançades per "La Caixa". 21 infants atesos. Des d'octubre del 2011, donem Servei Psicològic als infants que participen en el projecte de La Caixa, amb un total de 17 infants atesos i un dia a la setmana es fan activitats de tallers dins del que anomenem centre obert.
- **Gestió del SIGI/Immobil·liària Social:** Servei Integral de Gestió Immobil·liària, en col·laboració amb els municipis de Porreres (31 usuaris atesos), i Sa Pobla (91 usuaris atesos). Només ha funcionat 4 mesos per manca de finançament.
- **Servei d'educadors de carrer:** Des del desembre de 2008, estem gestionant aquest servei, com a prestació de serveis a l'Aj. d'Inca. 206 persones ateses. Ha finalitzat a 28 de desembre.
- **Horts urbans per a tothom:** Projecte finançat per l'Obra Social La Caixa, adreçat a infants, joves i adults que vulguin realitzar un procés d'aprenentatge d'habilitats socioeducatives i prelaborals. S'estén de setembre de 2012 a juliol de 2013.
- **Col·laboració amb INTRESS:** Realització de tallers de castellà i informàtica per a persones immigrants, entre els mesos de maig i setembre.

PROJECTES DESENVOLUPATS A ANDALUSIA (Sevilla):

- **Protagonistes del nostre procés d'inserció laboral:** itineraris d'inserció individualitzats. 457 persones ateses. Formació en informàtica bàsica, introducció a internet i jardineria. Finançat pel MEYSS (RG i FSE) i la Junta de Andalusia. Som promotors d'una plataforma de coordinació de les diferents entitats que gestionem aquests itineraris, per tal de poder complementar les nostres actuacions.
- **Curs "Eines 2.0":** Un curs al mes de novembre per a professionals i voluntaris de diferents organitzacions. Finançat pel MEYSS (RG i FSE).
- **Gestió de la diversitat:** Projecte de mediació amb les empreses per a millorar la qualitat de la inserció laboral de les persones que atenem. Finançat pel MEYSS (RG i FSE).
- **Projecte: Hàbits i habilitats en el marc socio-educatiu:** Projecte socioeducatiu adreçat a menors i adolescents. Finançat per l'Aj. de Sevilla (Sevilla Solidaria de la Delegació de Benestar Social).

ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariat Social. Participem com a socis. Reunions coordinació entitats BCN (17/02/12 i 27/04/12).

ECAS (Cat): Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el grup de treball d'inserció laboral (reunions del 05/03 i 03/05/12) i la vocalia d'internacionalització (reunions del 08/03-02/05-08/06-04/07 i 26/09/12 i a un focus grup el 11/04/12). Assemblees 12/02/12 i 13/07/12. Hem participat a una reunió específica sobre el finançament de les entitats, el 20/03/12.

Taula del Tercer Sector (Cat): Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya. Per part de FEPA, participem al grup de treball sobre Qualitat i Innovació (reunions el 07/02/12 i 18/04/12).

FEPA (estatal): Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Formem part de la Junta Directiva portant la secretaria. Enguany s'ha celebrat l'assemblea a Barcelona (23/03/12). També hem participat a les Juntes Directives celebrades a Barcelona (23/03/12) i a Toledo (3-4/10/12). Formem part de la Comissió Executiva que és responsable de seguir el dia a dia de la Federació. Hem participat a les reunions següents: 16/02-07/03-12/04-14/05-08/06-11/07-23/10-28/11 i 20/12/12.

Hem participat a les jornades per educadors a Barcelona els dies 14-15/05/12.

Coordinadora de la llengua (BCN): Participem a les reunions trimestrals (27/03-30/05-18/07 i 26/09/12). Formem part de la comissió de formació que enguany ha elaborat i desenvolupat els dos mòduls restants del curs 2011-2012 i el primer mòdul del segon cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona. Hem participat a les següents reunions de la comissió: 07/02-14/02-06/03-10/04-04/05-19/06-18/07-05/09-10/10-31/10-07/11-21/11 i 20/12/12.

XESAJE (BCN): Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Participem a les reunions trimestrals.

REIN (Europa): Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de secretaria del Consell d'Administració de la xarxa. Participem en les assemblees (Marburg-Alemanya, 14/06/12 i Pecs-Hongria, 12/09/12). I a la jornada de preparació de projectes europeus a Velwer-Alemanya, 07-09/12/12.

Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN): Som membres fundadors. Reunions mensuals.

Plataforma de Voluntariat de Balears: Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres.

Consell de l'Habitatge (BCN): Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació a les reunions. Participem també a la Xarxa d'Habitatges de BCN.

Participació a la Xarxa d'Inclusió (BCN): Reunions periòdiques.

Participació a la Xarxa Tot Raval: Participem activament als grups d'Inserció Laboral.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat): Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta.

Xarxa Xafir (BCN): Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

Observatorio de Empleo de Sevilla. Participació a les reunions bimensuals de la Taula de l'ocupació.

Consell de l'Àrea de Benestar Social de l'Aj. Sevilla.

Redes Interculturales de la Conselleria d'Ocupació de la Junta de Andalucía.

- **Programes europeus:**

IDA MALLORCA: Projecte finançat pel Govern Alemany i gestionat per Arbeit und Bildung (Marburg-Alemanya). Estades de dos mesos de durada de grups d'entre 8-12 joves alemanys, que han d'aprendre el castellà a banda de poder fer una experiència pràctica de treball en diferents empreses. Probens duu a terme la gestió dels seu allotjament, les classes de castellà i l'acompanyament en el seu dia a dia. També organitzem les sortides culturals per a conèixer l'entorn en el que viuen durant dos mesos. Es desenvolupa a Inca. Els dies 15-16 de març vam rebre la visita d'una delegació dels responsables del projecte a Inca. A Barcelona vam rebre la visita d'un dels grups del 19-23/04/12 i d'un altre del 27/09-01/10/12. Del 14-17 de juny, vam ser convidats a una reunió del projecte a Marburg (Alemanya) per a explicar la nostra experiència. Hem rebut un total de 5 grups.

IDA BARCELONA: Aquest any 2012 hem rebut 2 grups de persones alemanyes desocupades, provinents de l'entitat alemanya, Q-Prints Services. Els grups han estat del 13 de maig al 12 de juliol, i del 30 de setembre al 24 de novembre. Alguns dels seus participants han allargat la seva estada, per exemple del primer grup hem tingut participants fins al 9 de novembre, del segon grup fins al març del 2013. Del 01-03/07/12 ens visita una delegació de l'entitat Q-Prints, per tal de conèixer les empreses, les OTG d'aquí i la nostra entitat. Els dies 24-26/10/12 anem nosaltres a Pforzheim a una

reunió del projecte IDA. Els dies 4-5/12/12 anem també a conèixer als propers participants del primer grup que enviaran el 2013.

FLEXICURITY: El 8-13/09/12 vam participar a la segona reunió del projecte, convidats com a experts, a Pecs (Hongria). Aquest projecte pretén posar en comú les diferents fórmules que existeixen a Europa sobre la flexibilitat en treball i la seguretat del mateix, per tal d'adaptar-nos a les noves necessitats del mercat laboral i dels treballadors.

VISITA GRUP PRAXIS: Visita d'un grup de joves i els seus educadors de l'entitat alemanya PRAXIS, amb qui realitzem alguns projectes europeus conjuntament. Els organitzem activitats i visites a Inca. Estan del 20-26/05/12.

Altres col·laboracions:

Escola d'Estiu del Moviment per la Renovació Pedagògica: Impartim el taller d'estrangeria el dia 05/07/12.

Col·laboració amb entitats d'ajuda humanitària (Sevilla): Recollida de roba, ulleres, material escolar, etc. per a diferents campanyes.

Altres activitats:

* **Assemblea de PROBENS** el 14/04/12 i el 23/07/12 a Barcelona.

* **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet les reunions trimestrals habituals: 24/01, 12/06 i 19/12/12.

- **Reunions generals a Probens Barcelona:** Reunions gairebé mensuals, per parlar de temes generals de l'entitat, temes laborals, pluja d'idees sobre noves actuacions etc. Reunions els dies: 25/01-29/02-28/03-03/05-27/06-17/07-28/11-18/12/12.

- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada dos mesos, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 28/02-24-25/04-25-26/07-02/10-11/12/12.

- **Reunions de coordinació a Sevilla:** Es realitzen aproximadament cada tres mesos, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 01/03-20/06-17/10/12.

* Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat Ca Foscari de Venècia, Facultat La Sapienza de Roma, Facultat d'Educació Social de l'UIB, REDES de l'Aj. de Sevilla, IES de

Mallorca i Barcelona, Facultat de Treball Social de l'UB i la UNED, Facultat de Psicologia de la UB.

- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.
- **Millora interna del funcionament de Probens:**
 - Revisió positiva del **certificat de qualitat** (ISO 9001) a Mallorca, pel projecte Espai Solidari per a la Integració. Sessió de revisió al setembre de 2012.

Barcelona, març de 2013