



PROBENS CATALUNYA

MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS REALITZADES (I)

**SERVEIS INSERCIO SOCIOLABORAL
SERVEI D'ACOLLIDA
SERVEI JURÍDIC**

Any 2014

Persones ateses: Usuaris/ies dels diferents programes desenvolupats. Perfil estadístic dels mateixos

Usuaris atesos a Probens

Entre els mesos de gener a desembre de l'any 2014 han estat atesos als diferents serveis i àmbits d'actuació de Probens, un total de **963** persones.

Aquestes 963 persones han estat ateses en resposta a les següents demandes:

- ✓ Demandes relacionades amb el TREBALL
- ✓ Demandes relacionades amb la FORMACIÓ
- ✓ Demandes d'ASSESSORAMENT SOBRE TEMES JURÍDICS D'ESTRANGERIA
- ✓ Demandes relacionades amb l'ACCÈS ALS RECURSOS DEL TERRITORI

En total, en funció de l'atenció rebuda els usuaris han estat

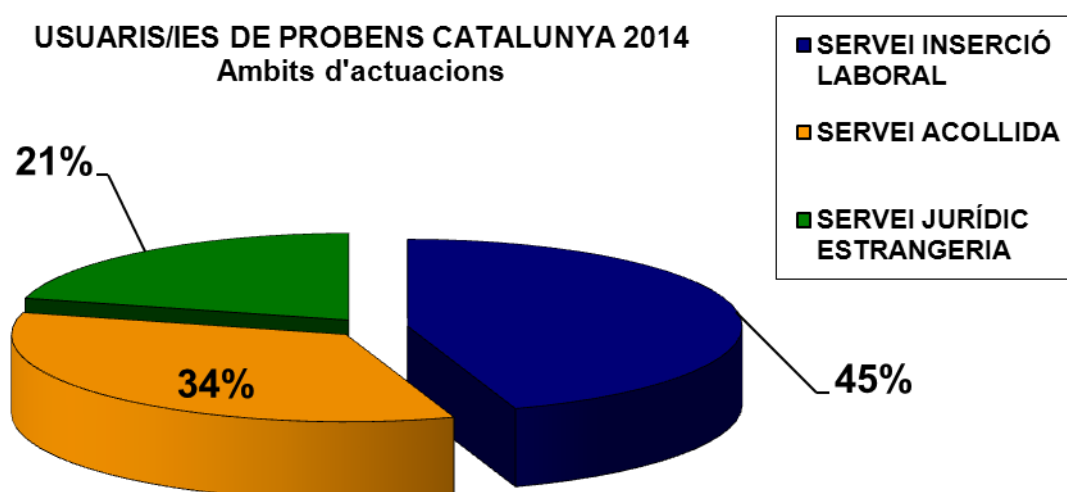
	Usuaris/ies	Usuaris/ies tots per servei	Nombre d'usuaris atesos també en altres serveis/projectes
Àmbit del Treball (inclou l'àmbit formatiu) :	520	520	164
Àmbit Acollida:	247	398	151
Àmbit Jurídic (estrangeria):	196	243	63
TOTAL	963	1161	

Perfil estadístic dels usuaris atesos a Probens

El perfil dels usuaris atesos s'ha obtingut a partir de l'anàlisi de les dades de les 963 persones ateses als diferents programes de l'entitat

Aquestes 963 persones es corresponen amb 520 persones ateses en l'àmbit de la inserció laboral (dins d'aquestes es troben les 182 persones que han participat en les accions formatives), a 196 persones ateses només en l'àmbit del servei jurídic i a 247 persones ateses només en l'àmbit de l'acollida.

Usuaris del programa Bitàcola en els diferents àmbits d'actuació



Analitzant el perfil de les **936 persones** ateses a Probens en els diferents àmbits d'actuació trobem que el perfil característic de les persones ateses es:

1.1. PROCEDÈNCIA

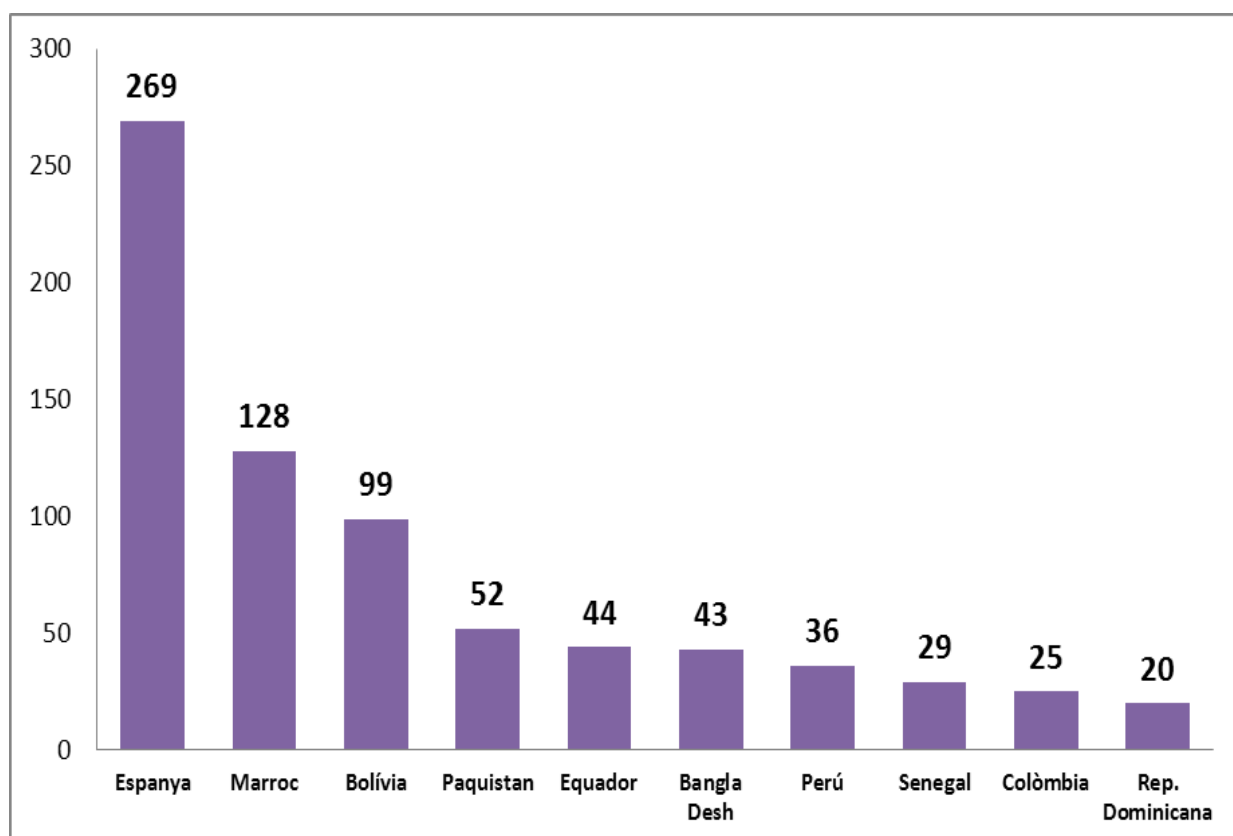
Estat espanyol:	269
Unió europea:	21
Països extracomunitaris:	673
Total	963

Majoritàriament els usuaris que procedien de països extracomunitaris eren originaris principalment de:

Espanya	269
Marroc	128
Bolívia	99
Paquistan	52
Equador	44
Bangla Desh	43
Perú	36
Senegal	29
Colòmbia	25
Rep. Dominicana	20
Algèria	14
Ghana	13
Hondures	12
Nigèria	12
Gàmbia	11
Resta de països	146
Total	963

Les persones ateses al Programa Bitàcola pertanyen a 61 països diferents.

Principals nacionalitats (per número d'usuaris/ies) dels usuaris/ies de Probens



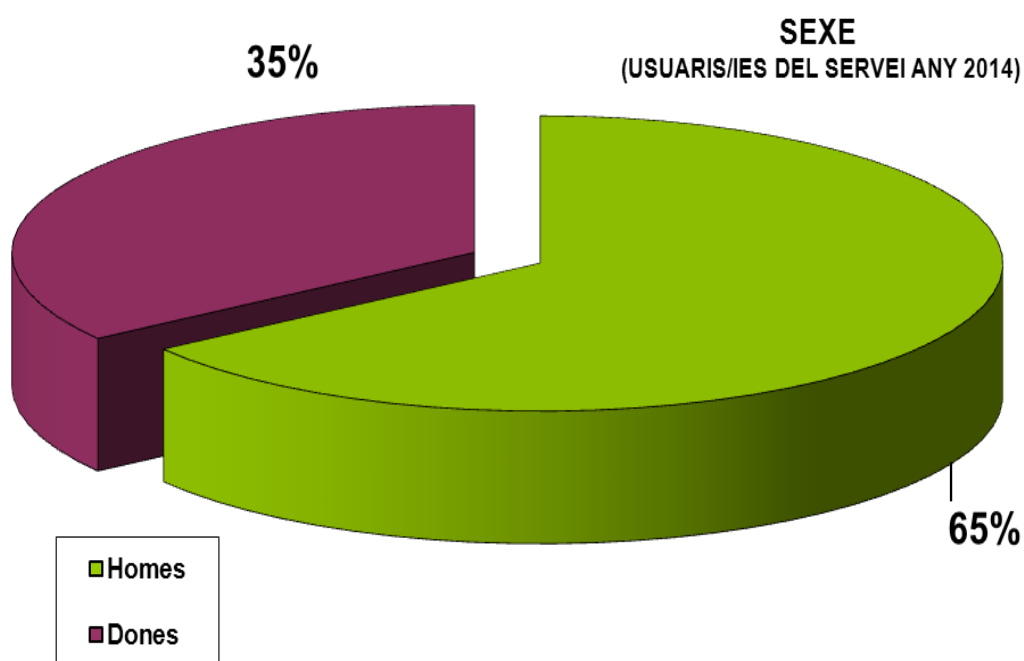
1.2. DISTRIBUCIÓ DELS USUARIS PER GÈNERE

De les 963 persones ateses:

336 han estat dones (un 35 %)

627 han estat homes (un 65 %)

Distribució per sexe



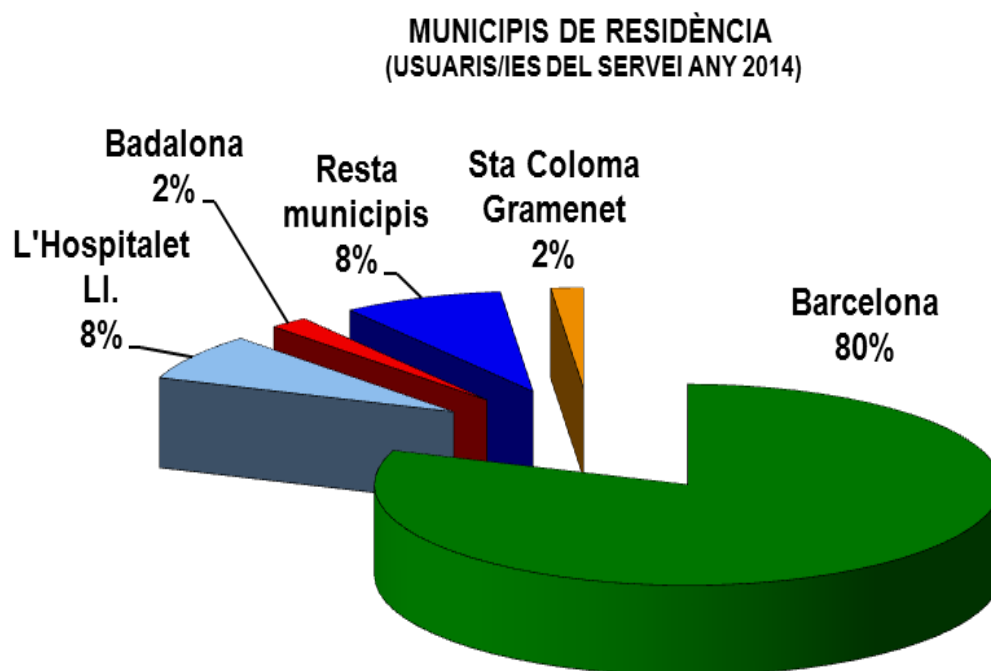
1.3. DISTRIBUCIÓ PER LOCALITAT DE RESIDÈNCIA

La majoria de les persones ateses durant els mesos de gener a desembre de 2014 residien a Barcelona (un 80 %) i a la resta municipis de l'àrea metropolitana (un 11 %).

Els usuaris/es atesos al Servei resideixen majoritàriament a:

Barcelona	769
L'Hospitalet Ll.	72
Badalona	19
Sta Coloma Gramenet	16
Resta municipis	79
No Consta	8
TOTAL	963

Distribució per municipis de residència



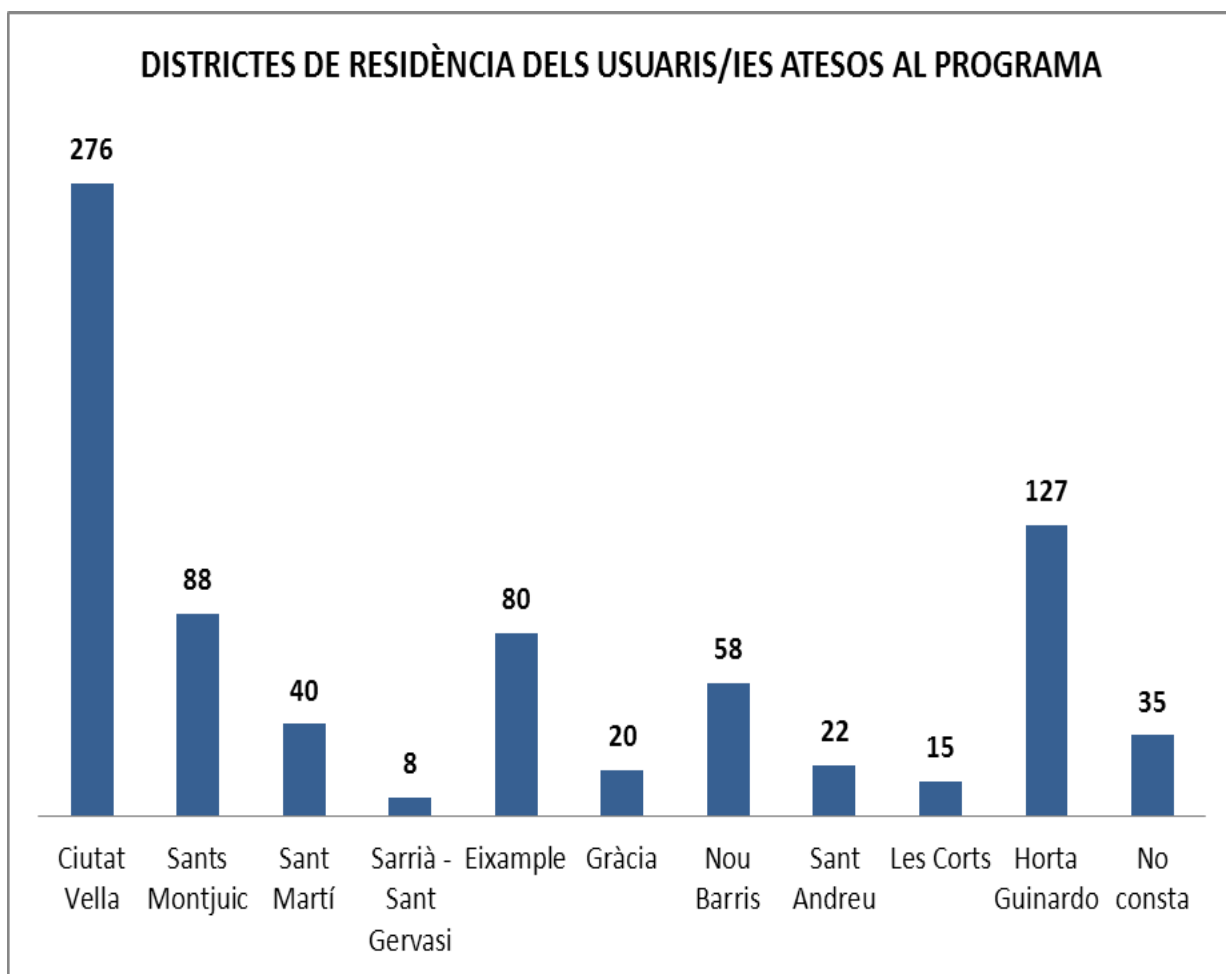
1.4. DISTRIBUCIÓ PER DISTRICTE DE RESIDENCIA (CIUTAT DE BARCELONA)

Els **769** usuaris atesos al Programa Bitàcola que són veïns de la ciutat de Barcelona, eren residents dels districtes següents:

Ciutat Vella	276	36%
Sants Montjuic	88	11%
Sant Martí	40	5%
Sarrià - Sant Gervasi	8	1%
Eixample	80	10%
Gràcia	20	3%
Nou Barris	58	8%
Sant Andreu	22	3%
Les Corts	15	2%
Horta Guinardo	127	17%
No consta	35	5%
TOTAL	769	

Així veiem que per districtes el major percentatge d'usuaris atesos es correspon amb el de Ciutat Vella (un 36% dels usuaris/ies atesos), amb els d'Horta Guinardó (un 17%), Sants Montjuic (un 12%) i amb els de l'Eixample (un 10% dels usuaris/es atesos)

Nombre d'usuaris atesos als diferents programes de Probens segons el districte de residència (veïns de Barcelona)



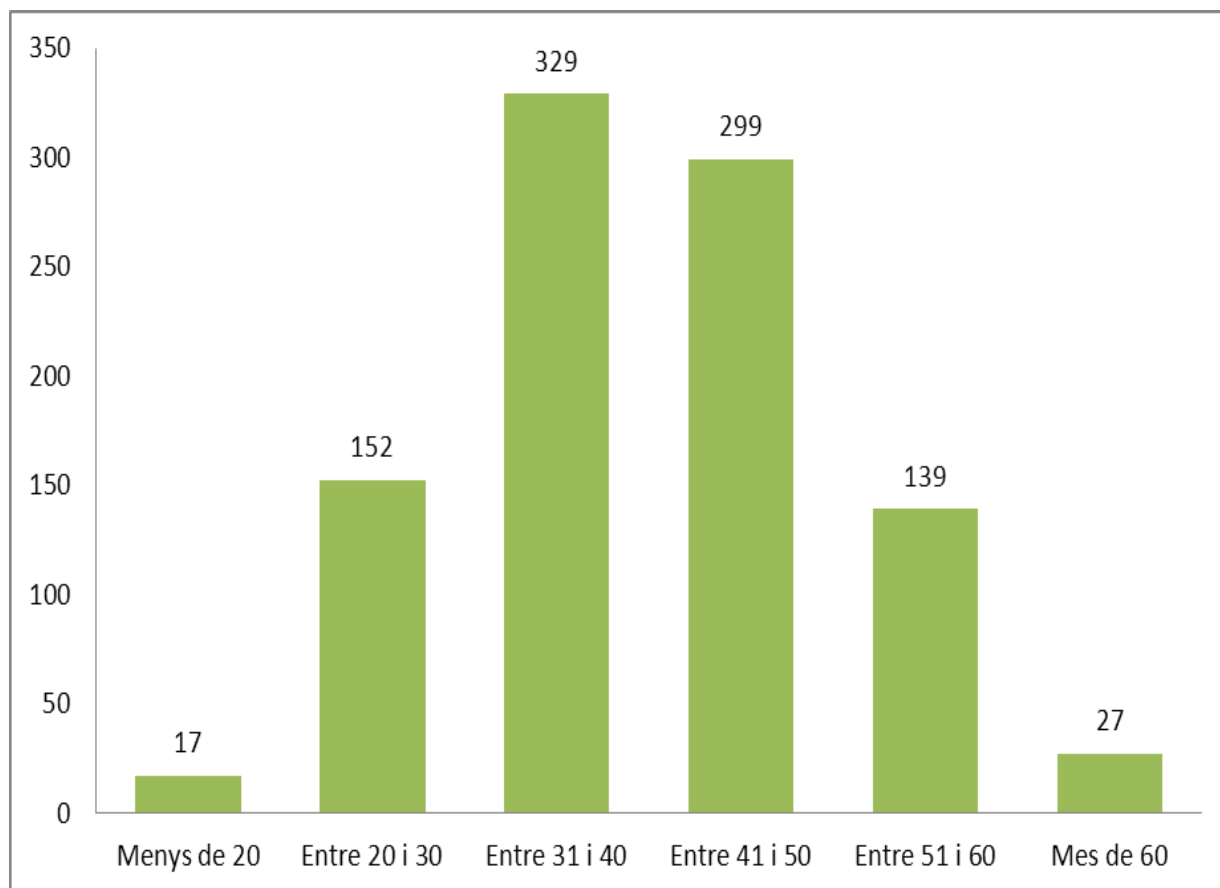
1.5. DISTRIBUCIÓ DELS USUARIS/IES SEGONS LA SEVA EDAT

Els usuaris/es del Servei presentaven la següent distribució per edats:

Menys de 20 anys:	17
Entre 20 i 30 anys:	152
Entre 31 i 40 anys:	329
Entre 41 i 50 anys:	299
Entre 51 i 60 anys:	139
Més de 60 anys:	27

Un 33 % dels usuaris dels usuaris/ies dels programes de Probens són majors de 45 anys (319 persones)

Usuaris/ies del servei segons la seva edat

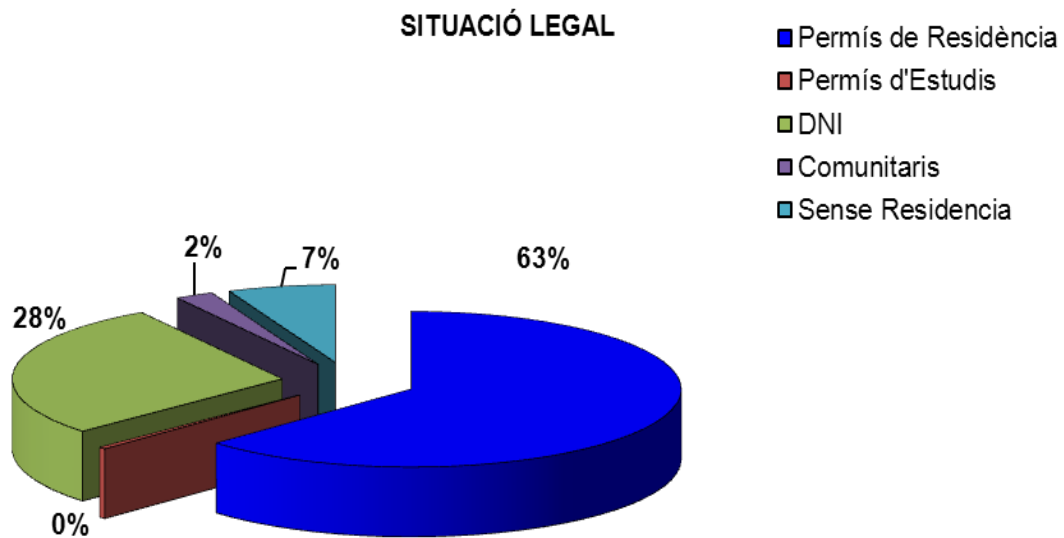


1.6. DISTRIBUCIÓ DELS USUARIS/IES SEGONS LA SEVA SITUACIÓ ADMTVA DE RESIDÈNCIA:

De les **963** persones ateses:

<i>Permís de residència:</i>	605
<i>DNI:</i>	270
<i>Permís de residència comunitària:</i>	22
<i>Sense regularitzar:</i>	62
<i>Estada per estudis:</i>	4

Distribució dels usuaris segons situació legal



- **Només un 7 %** dels usuaris/es del Servei no té regularitzada la seva situació administrativa.
- **Un 65 %** dels usuaris/es del Servei té permís de residència
- **Un 28 %** són ciutadans amb nacionalitat espanyola

7. DISTRIBUCIÓ PER NIVELL D'ESTUDIS

<i>Alcorànics</i>	4
<i>Alfabetització</i>	7
<i>Batxillerat</i>	1
<i>CFGM</i>	10
<i>CFGS</i>	9
<i>Formació Professional</i>	67
<i>PQPI</i>	2
<i>Primaris</i>	218
<i>Secundaris</i>	463
<i>Sense Estudis</i>	12
<i>Superiors</i>	151
<i>No consta</i>	19
TOTAL	963

Nota: s'ha considerat com estudis universitaris els que inclouin algun curs universitari realitzat, les diplomatures, llicenciatures i doctorats.

Distribució per nivell d'estudis

