



MEMÒRIA

2015

INTRODUCCIÓ

El context actual de profunda crisi econòmica ha condicionat en els darrers anys la situació de les entitats del Tercer Sector i ha determinat la nostra evolució futura i la de les nostres actuacions. L'escenari actual de retallades en inversió social per part de les administracions públiques ha tingut com a efecte l'aprimament d'allò que s'ha dit l'Estat del Benestar (un Estat que d'altre banda amb prou feines havíem començat a bastir), i com a efecte conseqüent, la desaparició de projectes i/o actuacions d'atenció social en àmbits com la inserció sociolaboral, la formació, l'acollida de persones en situacions desfavorides, l'habitatge... que les Entitats Socials desenvolupàvem com un dels eixos bàsics del que al nostre país és aquest Estat del Benestar.

Així podem afirmar que l'impacte econòmic de la dràstica reducció de finançament en les entitats socials, així com el retard en els pagaments per part de l'Administració, junt amb el creixement de la demanda provinent de la ciutadania, està provocant que la proximitat, l'eficàcia i l'eficiència en l'atenció a les persones amb les que treballem les entitats socials, es vegi seriosament ressentida.

Moltes entitats han hagut de tancar davant la manca de recursos per tal de continuar amb els seus projectes d'acció i atenció social. Altres ens hem pogut adaptar a aquesta situació i hem hagut de reduir les nostres estructures i recursos (prescindint de la valuosa aportació de molts professionals), i en conseqüència limitar l'abast dels nostres projectes i el seu impacte en el territori. Es dona la paradoxa doncs que en un moment en el qual el nombre de persones en situació de vulnerabilitat augmenta exponencialment (22 % d'atur a Catalunya i un 27 % a tot l'Estat) el nombre de recursos materials i econòmics (i de professionals del sector social) destinats a cobrir aquestes demandes socials, disminueix. Es dificulta doncs fer un abordatge que solucioni eficaçment les diverses situacions de precarietat sobrevinguda, i pel contrari es reforça la seva persistència i cronificació.

Val a dir que a moltes entitats, i Probens n'és un exemple d'això, hem aportat grans dosis de creativitat, enginy i dedicació en forma de temps i neurones a suplir aquestes mancances i així continuar empenyent projectes i actuacions socials per a atendre un nombre cada vegada més gran de persones, car una de les característiques de l'actual situació de crisi econòmica i consegüent pèrdua i destrucció de llocs de treball, és que la mateixa afecta a moltes persones de condició i origen divers i diferent.

És cert que el fet que cada vegada més la situació actual afecti a persones que tradicionalment no havien estat fins ara usuàries de serveis socials ens ha obligat a un esforç d'adaptació a noves realitats i situacions però també és cert que això ha estat possible gràcies al nostre esforç, flexibilitat i agilitat com a organització i a la nostra capacitat d'adaptació a noves realitats, posant en evidència aquest plus que en forma de valor afegit és un element característic i diferenciador de la nostra identitat.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS

MISSIÓ

PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social és una entitat sense ànim de lucre del tercer sector i d'abast estatal, que treballa per a la inserció de persones amb dificultats socials, a partir de programes i serveis d'intervenció en els àmbits de formació, educació, ocupació, habitatge, assessorament jurídic, acollida i suport tècnic a altres organismes. Existeix des del 23 de desembre de 1983.

VISIÓ

PROBENS és una entitat reconeguda tant per la implicació social i la professionalitat del seu equip humà com per l'eficàcia del seu treball i compromís amb les persones. Probens esdevindrà referent en l'àmbit d'actuació en què està especialitzada dins del territori on és present.

Probens vol:

- El creixement i optimització del seu finançament
- Una gestió eficaç tant del seu equip humà (treballadors, voluntaris i socis) com dels projectes i serveis
- Una gestió econòmica i administrativa eficient
- El coneixement i la projecció de l'entitat i dels seus serveis
- Una comunicació interna oberta, fluida i dinàmica
- L'harmonia entre l'estructura organitzativa i associativa de l'entitat

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits de immigració, habitatge, socio-educatiu i assessorament jurídic.

VALORS que ens ORIENTEN:

- **La comunicació**
- **la feina ben feta**
- **La coherència**
- **La creativitat**
- **La igualtat d'oportunitats**
- **La il·lusió**
- **La solidaritat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2015:

Servei d'Inserció Social i Laboral

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

Formació Laboral

- Cursos d'informàtica
- Cursos d'Introducció a Internet
- Tallers d'introducció a la Informàtica i a Internet com a eines de recerca de feina
- Taller eines Social Media 2.0. aplicades a la recerca de feina

Formació Tècnica

- Cursos d'interculturalitat per a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials.
- Tallers d'estrangeria.
- Cursos eines 2.0.
- Cursos Eines Social Media 2.0. aplicades a la Orientació Laboral

Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Habitatge
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn

Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses.

Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

Serveis per a Infants i joves

- Reforç escolar i activitats de lleure
- Servei de suport psicològic
- Servei socioeducatiu alternatiu
- Activitats de sensibilització i implicació social

INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2015

PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
 - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida / Acollida Integral per a la inclusió:** **862** persones ateses. Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat pel MSPSI, el MEYSS (RG i FEI), l'Ajuntament de Barcelona, el SISPAP, la XHI (ADIGSA) i la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya.
 - **Protagonistes del nostre procés d'inserció laboral:** itineraris d'inserció individualitzats. **212** persones ateses. Finançat pel MEYSS (RG i FSE).
 - **Gestió de la diversitat:** Projecte de mediació amb les empreses, de cara a millorar la qualitat de la inserció laboral de les persones que atenem. Finançat pel MEYSS (RG i FSE). **210** persones ateses.
 - **Agència de col·locació:** Accions d'inserció i intermediació laboral adreçades a **97** persones, amb el compromís d'inserció del 25%. Finançat pel SOC.
 - **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb un orientador des del mes de maig de 2015. Es realitzen reunions de coordinació mensuals amb ECAS (15/05-22/05-08/06-15/06-21/09-14/10-18/11/15).
- **Servei de suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats/ Serveis socioeducatius:** dos pisos de quatre places cadascun, per a nois. Finançat per la DGAIA, la XHI, i el MEYSS (RG i FEI). Han passat 20 joves enguany, comptant tant els joves que estan als pisos, com aquells que ja han sortit però que segueixen tenint-nos com a referents . Hem participat a les reunions bimensuals a l'Àrea de suport al Jove de la DGAIA i altres reunions puntuals a FEPA.
- **Taller sobre la Llei d'estrangeria:** Dos tallers de formació adreçats a professionals i voluntaris de l'ensenyament (Coordinadora de la Llengua) i a tècnics del recurs SIS de l'Ajuntament de Barcelona. Finançament per l'Aj. BCN.
- **Certificació nivell castellà-català per a l'Institut Metropolità del Taxi (IMT):** Amb les entitats EICA i Servei Solidari, hem realitzat les proves de certificació del nivell de castellà-català de les persones que volen accedir a la prova per al carnet de conductor de taxi. En les 2 proves realitzades al llarg del 2015 s'ha examinat a 32 persones aspirants a obtenir la credencial de taxista.

- **Formació tècnica:** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. És el cinquè any que incloem la formació per a voluntaris i tècnics que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials. Finançat per l'Aj. de Barcelona i pel PFVC. Hem format a 60 persones.

PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Inca):

- **Servei Socioeducatiu alternatiu:** Projecte d'informació i assessorament formatiu-laboral, sobretot per a joves a partir de 16 anys. Finançat pel MEYSS (RG i FEI). **57** persones ateses, ja que aquest programa fa finalitzar al mes de juny.
- **Espai Solidari per a la Integració:** diferents accions amb nens en edat escolar (de 6-14 anys) **20** nens atesos. Estan cofinançades pel MSPSI.
 - Dins d'aquest projecte s'inclouen les accions de: teràpia Psicosocial, Teràpia Familiar, Reforç Educatiu, Educació no formal i Temps de Lleure (**21 infants atesos**) amb el suport de l'Obra Social "La Caixa" i el seu programa CaixaProinfància, que té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills garantint l'accés a oportunitats educatives de qualitat.
- **Protagonistes del nostre procés d'inserció laboral:** itineraris d'inserció individualitzats. **65** persones ateses, 25 de les quals són usuaris nous. Formació en informàtica bàsica i introducció a internet. Finançat pel MEYSS (RG i FSE).
- **Gestió de la diversitat:** Projecte de mediació amb les empreses per a millorar la qualitat de la inserció laboral de les persones que atenem. Finançat pel MEYSS (RG i FSE). S'han atès a **102** persones.
- **Projecte BITÀCOLA:** Un espai d'acollida: Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos del municipi, formació bàsica i específica, etc. Finançat pel MEYSS (RG i FEI). S'ha realitzat una estreta col·laboració amb la seu de Barcelona. S'han atès a **88** persones. Aquest projecte va funcionar fins a finals de juny.
- **Borsa de Treball** s'hi inclouen els usuaris espanyols i de nacionalitat espanyola adquirida i els comunitaris. Suposa la realització d'una entrevista inicial a partir de la qual es pot identificar la demanda de l'usuari/a i realitzar un diagnòstic ocupacional i un pla d'intervenció personal per tal de millorar les possibilitats d'ocupabilitat. S'han atès 145 persones.
- **Cicle de xerrades sobre el bon us de les Xarxes Socials:** Finançat per la Fundació Agrupació. S'han realitzat a tots els centres educatius de secundària d'Inca, on han participat pares i fills. Han estat unes xerrades obertes al públic i l'expert ha estat un policia-tutor d'Inca.

ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariat Social. Hem participat a l'Assemblea General Ordinària de BCN (26/05/15), a la reunió específica per tractar el tema de la convocatòria del 0,7% de l'IRPF (23/10/15) i a la reunió d'entitats celebrada a Sta. Coloma de Gramanet a la F. Germina (16/11/15). Estem participant com a entitat representant de la FCVS en el **procés d'aplicació de la Llei de la Transparència** a diferents entitats catalanes, a través de la UAB. En aquesta línia hem participat a les reunions del 15/07-20/10 i 20/11/15.

ECAS (Cat): Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el grup de treball d'inserció laboral (reunions: 12/01-02/02-07/03-04/05-02/06-11/06-06/07-07/09-05/10-02/11-14/12/15) i la vocalia d'internacionalització (reunions: 22/01-10/02-26/03-28/05-16/07-08/10-14/10 i 17/12/15). Des de la vocalia hem preparat i realitzat una jornada entre entitats i universitat per parlar de la línia europea d'investigació H2020 (05/03/15 preparació i 18/03/15 Jornada). També es va fer una reunió amb els responsables del FOCIR (29/01/15). S'ha participat a les reunions sobre el projecte contra la pobresa energètica (20Assemblees: 22/02/15 i 17/07/15).

Taula del Tercer Sector (Cat): Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya. Per part de FEPA, participem al grup de treball sobre Qualitat i Innovació (reunions: 23/01-15/05 i 15/12/15). Vam participar a la reunió de la Xarxa Europea Euclid que es va celebrar a Barcelona (13/05/15).

FEPA (estatal): Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Formem part de la Junta Directiva portant la secretaria. Enguany s'ha celebrat l'assemblea a Barcelona (27/03/15). També hem participat a les Juntes Directives celebrades a Barcelona (04/02-27/03 i 15/06/15) i a Madrid (04/11/15). Formem part de la Comissió Executiva que és responsable de seguir el dia a dia de la Federació. Hem participat a les reunions següents: 08/01-19/03-15/04-20/05-21/07-24/10 i 16/12/15. I a la comissió catalana, que tracta els temes que només afecten a les entitats d'aquí (reunions: 19/01-13/02-19/03-17/09-05/10 i 29/10/15). Vam participar a l'acte de Debats Socials coorganitzat entre la Taula del Tercer Sector i FEPA, sobre els joves extutelats a l'Ateneu de BCN (13/01/15).

Hem participat a les jornades institucionals a Madrid els dies 05-06/11/15.

Coordinadora de la llengua (BCN): Participem a les reunions trimestrals (07/10/15). Formem part de la comissió de formació que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona. Hem participat a les següents reunions de la comissió: 14/01-18/02-25/03-28/04-12/05-21/05-30/06-10/07-08/09-01/10-29/10-26/11-01/12 i 17/12/15. El dia 10/07/15 vam tenir reunió amb els responsables del catàleg de formació que ofereix la Diputació de BCN als seus ajuntaments.

XESAJE (BCN): Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Participem a les reunions periòdiques (14/05-09/07/15).

REIN (Europa): Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les assemblees anuals (Ankara-Turquia 28/02/15 i Corbera-BCN 05/09/15).

Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN): Som membres fundadors. Reunions mensuals.

Plataforma de Voluntariat de Balears: Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres.

Consell de l'Habitatge (BCN): Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions (26/01/15). Participem també a la Xarxa d'Habitatges de BCN.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat): Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta.

Xarxa Xafir (BCN): Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

- **Programes europeus:**

IDA BARCELONA: Aquest any 2015 hem rebut 1 grup de joves alemanys desocupats, provinents de l'entitat alemanya, Q-Prints Services. El grup ha estat del 16 d'octubre al 14 de desembre de 2015.

H-CODE (Leonardo Multilateral): Acabem aquest projecte, que és la continuació del Fifty Fit que vam desenvolupar entre 2009 i 2011. Consisteix en crear una formació de formadors que tingui validesa a nivell europeu, en la que es contemplin elements de prevenció de la salut, per tal de millorar el procés d'inserció laboral de les persones que atenem. La nostra entitat ha preparat el mòdul de gestió de les emocions, juntament amb els socis de Bulgària. S'han realitzat reunions a Ankara (Turquia) del 25/02-01/03/15, a Maribor (Eslovènia) del 04-07/06/15 i a Barcelona-Corbera (Conferència final al Palau Macaya) del 02-06/09/15. Hem desenvolupat i impartit com a experiència pilot el mòdul de "Gestió de les emocions en contextos professionals educatius" del 29 de gener al 19 de febrer, de 20 h de durada i 12 alumnes. Hem realitzat dues reunions d'avaluació i seguiment de tots els alumnes participants de l'experiència (25/03 i 14/07/15). Hem rebut la visita dels socis polonesos de BOIE, durant el mes de juliol.

NEWJOB TRAILS (Leonardo associació d'aprenentatge): Acabem aquest projecte, que consisteix en diferents visites estudi a diferents experiències de desenvolupament rural, a partir de les feines que es poden crear entorn a un camí temàtic (allotjament rural, gastronomia, elaboració de productes artesanals, guies de natura, guies d'història, tradicions, etc.). Hem participat a les reunions de Robin Hood

Bay (UK) del 22-26/04/15, i de Utena (Lituània) del 02-05/07/15. Hem tingut reunions per elaborar les conclusions del projecte amb el teixit associatiu i empresarial de Corbera de Llobregat (27/01/15) i a Sta. Maria de Martorelles (14/02/15). Hem rebut la vista dels socis de Social Enterprise Europe (UK) a Barcelona, del 27-30/07/15. Hem estat presents a la Fira de Turisme B-TRAVEL, per a difondre el nostre projecte (17/04/15).

ENWRA (Grundvig associació d'aprenentatge): Ha finalitzat aquest projecte amb l'objectiu de crear una xarxa de dones rurals, en la que es puguin compartir recursos, idees, experiències, etc. i sigui realment un element motivador del treball de les dones en cada territori. En aquest projecte hi hem participat com experts. Hem participat a la reunió final de Polònia (18-21/06/15).

Visita d'un Institut Francès: Rebem la visita de 40 estudiants francesos de branques socials. Compartim la visita amb la Fundació Servei Solidari (11/11/15).

Altres activitats relacionades amb temes europeus:

- 12/03/15: Visita a l'entitat **EUROCULTURA** (Vicenza-Itàlia) com a possible soci dels projectes de Mobilitat Internacional.
- 08/04/15: Visita a la Degana de la **Universitat de Girona** (Facultat de turisme) per a preparar una possible col·laboració en projectes de Mobilitat de joves.
- 06/05/15: Reunió amb el **SEPEI** a Madrid per documentació final del projecte **NEWJOB TRAILS**.
- 14/05/15: Reunió a Corbera de Llobregat amb una empresa de turisme susceptible de participar en la segona part del projecte **NEWJOB TRAILS**.
- 09-11/06/15: Reunió a Varsòvia (Polònia) sobre el projecte **TLN Mobilicat** i la possibilitat de trobar socis per als intercanvis de joves.
- 14/07 i 21/09/15: Reunions al SOC per al llançament del programa **TLN Mobilicat** a Catalunya, i la seva primera convocatòria.
- 29/09/15: participació a la reunió de llançament del programa **POCTEFA**, a Saragossa. Captació de socis.

Altres activitats:

- **Assemblea de PROBENS** l'11/04/15 a Barcelona. Fem una jornada institucional amb socis, voluntaris i treballadors, el 28/06/15 a Tamariu.
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet tres reunions: 12/01-11/04 i 25/11/15.
- **Reunions generals a Probens Barcelona:** Reunions gairebé mensuals, per parlar de temes generals de l'entitat, temes laborals, pluja d'idees sobre noves actuacions etc. Reunions els dies: 04/03-07/05-25/06-10/11 i 22/12/15.

- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 24/03-09/07 i 21/10/15.
- **Participació a diferents actes:**
 - Presentació de la Guia de la Transparència (UAB). (20/01/15).
 - Jornada Europea al Parlament de Catalunya (26/01/15).
 - Jornada informativa del programa de Garantia Juvenil (08/09/15).
 - Participació a la Jornada "L'emprenedoria social avui: Oportunitats i Reptes". Fundació Universitat de Lleida (28/10/2015 a Lleida).
- **Signatura de convenis de col·laboració:**
 - Ajuntament Inca.
- **Reunions institucionals:**
 - Nova Direcció d'immigració de l'Aj. BCN: 17/04/15.
 - SOC: TLN Mobilicat, Ester Estany: 20/04/15.
 - MEYS FAMI (Madrid): Reunió informativa nou programa: 09/07/15.
 - BSF Acció cívica:27/10/15.
- **Reforç de l'àrea de comunicació**
 - Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook i twitter.
 - Continuem amb el reforç d'un soci-voluntari una tarda a la setmana per a reforçar l'ús de les eines de comunicació. Reforç de l'àrea amb un jove de pràctiques del projecte IDA, entre octubre i desembre.
- **Participació a diferents formacions:**
 - Reforma fiscal (Torrejussana) (13/01/15).
 - Formació interna de Probens (15/01/15).
 - Llei de la Transparència (Torrejussana) (21/01/15).
- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat La Sapienza de Roma, Facultat de Psicologia de la UB.
- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.
- **Millora interna del funcionament de Probens:**
 - Preparació documents per a demanar la declaració d'utilitat pública.



- Tràmits per a enregistrar el servei d'inserció d'Inca com Agència de Col·locació.
- Auditoria comptes 2014.

Barcelona, gener de 2016