



MEMÒRIA

2016

INTRODUCCIÓ

Després d'uns anys de crisi econòmica caracteritzats per la destrucció de llocs de treball, la manca de feina i d'oportunitats laborals i tanmateix també de retallades en les polítiques i programes socials d'atenció a les persones, albirem des de l'any 2015 una certa recuperació econòmica. Aquesta recuperació es fa palesa en un augment de l'ocupació i una lenta però sembla ser creixent tendència a la generació d'ocupació. Hem passat de taxes d'atur del 20% l'últim trimestre de l'any 2014 a una taxa d'atur del 15% l'últim trimestre del 2016 (font: Idescat) . Un percentatge de persones aturades però que es manté en nivells prou significatius comparats amb els nivells d'atur i ocupació (un 6,5 % l'últim trimestre del 2007) dels anys previs a la crisi que arribà l'any 2008 i esclatà amb força l'any 2009. La recuperació és lenta però sembla ser que sostinguda, realitat que constatem amb els resultats d'inserció de les persones ateses en els serveis de Probens i que es concreten en fets com l'augment de persones inserides en nombres absoluts. Així hem passat de 85 persones inserides l'any 2014, a 143 l'any 2015 i 186 persones inserides l'any 2016, evolució que reflecteix aquesta millora en l'ocupació lligada a un cert creixement econòmic i a una creació més gran de llocs de treball.

Val a dir que a Probens hem passat d'un 12% de persones inserides respecte al total de persones ateses en un any (inserció de l'any 2014) a un 25% de persones inserides aquest 2016. Cal però, tot i les bones perspectives, estar amatents a l'evolució econòmica del país i incidir en el món laboral tot desenvolupant accions de millora de caràcter formatiu adreçades a les persones que permetin millorar les seves competències i augmentar el seu potencial d'ocupabilitat. És important, des d'una perspectiva més global, millorar aspectes com el tipus d'ocupació que es genera, car la precarietat, la temporalitat i el baix contingut en valor afegit són una característica de la mateixa.

Cal destacar també en aquest 2016 un augment de les partides pressupostaries de les administracions per a desenvolupar actuacions en l'àmbit social, principalment del Govern de la Generalitat, del Govern Balear i de l'Ajuntament de Barcelona. Això s'ha reflectit positivament en un nombre més alt de convocatòries, licitacions i/o concursos per a desenvolupar programes d'atenció social adreçats als col·lectius més desafavorits, de tal manera que aquest augment ha permès reforçar els programes d'atenció a les persones desenvolupats per Probens i arribar a un nombre més gran de persones.

Tanmateix aquest 2016, també ha estat un any amb canvis significatius per a la nostra entitat els quals, en molts casos, han suposat millores i han establert les bases per a un potencial creixement futur de Probens.

Així podem parlar de canvis en les fonts de finançament, ja que no hem aconseguit els fons habituals de l'IRPF, del FSE (Fons Social Europeu) o del FAMI (Fons d'Asil, Migració i Integració), que són els fons directament gestionats pel govern estatal, però en canvi hem entrat en les noves convocatòries ofertes des del SOC (D. de Treball Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya. Això ha afectat positivament a la delegació de Catalunya, la qual ha crescut força en dotació pressupostaria, però no tant a la delegació de Mallorca, que, durant el 2016 no ha obtinguts fons de cap administració pública, i hem hagut de "sobreviure" amb fons propis i privats, i funcionant sota mínims durant la segona meitat de l'any.

Parlem també de canvis en els nostres protocols d'actuació, els quals regulen els processos de funcionament i gestió de l'entitat i dels serveis que ofereix a les persones. Hem realitzat tot el procés per a certificar-nos en qualitat i com a resultat, el gener del 2017 hem obtingut el certificat de qualitat AENOR en la ISO 9001:2015. Tot aquest procés, ens ha permès elaborar i sistematitzar una sèrie d'eines, que realment ens han estat molt útils per a reorganitzar la nostra feina quotidiana i el funcionament de l'entitat.

Canvis en la nostra estructura territorial, ja que hem realitzat un dels projectes a Platja d'Aro i també hem engegat un procés de millora a la delegació de Mallorca. Això suposa una inversió important de temps en visites, desplaçaments, formació interna i de coordinació territorial.

Tanmateix també, canvis en l'equip humà, ja que durant el 2016 hem gairebé doblat el nombre de persones vinculades laboralment a l'entitat, amb el que això suposa de riquesa i diversitat, però també de major complexitat a l'hora de gestionar correctament tots els aspectes necessaris per a optimitzar el funcionament de l'entitat, dels serveis, dels projectes i assolir els objectius i resultats amb els quals ens hem compromès.

I finalment canvis en les nostres eines de comunicació internes i externes, per tal de millorar el traspàs d'informació i la nostra imatge de cara als nostres usuaris, les entitats amb les que treballem en xarxa, i les administracions públiques i entitats privades que ens financen i ens donen suport.

Molts d'aquests canvis suposen un treball i seguiment continu el qual hem de mantenir i millorar en els propers anys. Tot i l'esforç que això suposa, estem contents dels resultats: el repte és no abaixar la guàrdia, seguir estant amatents als canvis que hem d'incorporar per adaptar-nos i avançar-nos, en la mesura del possible, als esdeveniments i canvis que també observem en el nostre entorn i sempre amb l'objectiu constant d'oferir el millor servei possible a les persones que atenem, amb rigor i qualitat però també amb respecte i proximitat.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS

MISSIÓ

PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social és una entitat sense ànim de lucre del tercer sector i d'abast estatal, que treballa per a la **inserció de persones amb dificultats socials**, a partir de programes i serveis d'intervenció en els àmbits de formació, educació, ocupació, habitatge, assessorament jurídic, acollida i suport tècnic a altres organismes. Existeix des del 23 de desembre de 1983.

VISIÓ

PROBENS és una entitat reconeguda tant per la implicació social i la professionalitat del seu equip humà com per l'eficàcia del seu treball i compromís amb les persones. Probens esdevindrà referent en l'àmbit d'actuació en què està especialitzada dins del territori on és present.

Probens vol:

- El creixement i optimització del seu finançament
- Una gestió eficaç tant del seu equip humà (treballadors, voluntaris i socis) com dels projectes i serveis
- Una gestió econòmica i administrativa eficient
- El coneixement i la projecció de l'entitat i dels seus serveis
- Una comunicació interna oberta, fluida i dinàmica
- L'harmonia entre l'estructura organitzativa i associativa de l'entitat

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits de immigració, habitatge, socio-educatiu i assessorament jurídic.

VALORS que ens ORIENTEN:

- **La comunicació**
- **la feina ben feta**
- **La coherència**
- **La creativitat**
- **La igualtat d'oportunitats**
- **La il·lusió**
- **La solidaritat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2016:

Servei d'Inserció Social i Laboral

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

Formació Laboral

- Cursos d'informàtica
- Cursos d'Introducció a Internet
- Tallers d'introducció a la Informàtica i a Internet com a eines de recerca de feina
- Taller eines Social Media 2.0. aplicades a la recerca de feina

Formació Tècnica

- Cursos d'interculturalitat per a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials.
- Tallers d'estrangeria.
- Cursos eines 2.0.
- Cursos Eines Social Media 2.0. aplicades a la Orientació Laboral

Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Habitatge
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn

Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses.

Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

Serveis per a Infants i joves

- Reforç escolar i activitats de lleure
- Servei de suport psicològic
- Servei socioeducatiu alternatiu
- Activitats de sensibilització i implicació social

INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2016

PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
 - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida: 700** persones ateses. Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat per l'Ajuntament de Barcelona, el SISPAP i la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya.
 - **Orientació SOC:** itineraris d'inserció individualitzats. **158** persones ateses. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya).
 - **Agència de col·locació SOC:** Accions d'inserció i intermediació laboral adreçades a **272** persones, amb el compromís d'inserció del 25%. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya).
 - **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb una orientadora. S'han atès a **182** persones derivades de serveis socials en situació de risc d'exclusió social. Es realitzen reunions de coordinació amb ECAS (11/03-15/09-01/12-30/12) i una jornada de treball el 04/04 de presentació de l'eina diagnòstica a utilitzar pels tècnics, a banda d'una macrotrobada entre totes les entitats que participen en el programa el 16/12.
 - **Programa Integral "Joves en acció":** Programa d'itineraris individualitzats per a joves inscrits a Garantia Juvenil, entre 18 i 29 anys. Es treballa amb 3 grups de 20 joves cadascun, un a Platja d'Aro i dos a Barcelona. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). En total **71** joves atesos.
- **El Servei de Joves s'articula en els següents projectes:**
 - Suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats: dos pisos de quatre places cadascun, per a nois. Finançat per la DGAIA i la XHI. Han passat 20 joves enguany, comptant tant els joves que estan als pisos, com aquells que ja han sortit però que segueixen tenint-nos com a referents. Hem participat a les reunions bimensuals a l'Àrea de suport al Jove de la DGAIA i altres reunions puntuals a FEPA. Les dates són les següents. 15/01-11/03 i 14/10/16.

- **IDA BARCELONA:** Projecte de mobilitat internacional (acollida) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants. Aquest any 2016 hem rebut 2 grups de joves alemanys desocupats, provinents de l'entitat alemanya Q-Prints Services (Pforzheim) (11 joves del 31 de març al 2 de juny) i Arbeit und Bildung (Marburg) (8 joves del 18 d'octubre al 17 de desembre). Finançat pel Govern Alemany i el FSE.

- **Projecte PROMO.EU. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Aquest 2016 ha estat el primer que s'ha convocat aquest projecte. Hem preparat i enviat a **19 joves** que han fet estades de dos o tres mesos a Brescia (Itàlia) (7 joves del 11 d'abril al 9 de juny), Marburg (Alemanya) (8 joves del 2 de maig al 30 de juliol) i a Pforzheim (Alemanya) (4 joves del 23 de maig al 21 de juliol). La preparació prèvia contempla preparació lingüística i cultural del país on viatgen i definició dels seu projecte professional, i després de la tronada es treballa la inserció o el retorn al sistema educatiu. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya).

- **El Servei de Formació Tècnica,** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions.
 - **Formació per a voluntaris i tècnics** que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials, que fem a través de la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua. Finançat per l'Aj. de Barcelona i pel PFVC. Hem format a 60 persones.
 - **Formació interna en qualitat a l'equip de Probens.** Com a part del procés de certificació en qualitat de l'entitat.

- **El Servei d'Assessorament Jurídic** és transversal i incideix en els altres serveis: inserció laboral, joves i formació tècnica. Aquest 2016 , s'han atès al servei jurídic a 315 persones. Enguany hem desenvolupat un projecte específic sobre **assessorament jurídic a dones víctimes de violència masclista i els seus fills**, finançat per l'Aj. de BCN.

- **Dins de Programes europeus,** hem realitzat les següents accions:
 - Hem assessorat a un nou membre (F. Servei Solidari) de la **Xarxa Europea REIN**, sobre com funciona la Xarxa i el paper que hi juguem cadascun dels socis (25/01/16).

- Del 02/02 al 31/07/16 tenim a una emprenedora que fa una estada a l'entitat per a intercanviar experiències mútues i realitzar un procés conjunt de millora i enfortiment de diferents competències. **ERASMUS + ENTREPRENEURS**.
- Hem participat en una reunió transnacional a **Barcelona, del projecte ERASMUS + KA2 Alladin**, convidats pel nostre soci DEMA. Aquest projecte pretén formar a persones grans en tècniques de comunicació per a que puguin transferir les seves experiències de vida a les generacions més joves (23/02/16).
- Hem participat en diversos skypes i en la jornada internacional celebrada a Barcelona els dies 21-22/04/16, del **projecte ABEONA**, de la que FEPA n'és sòcia. El projecte pretén intercanviar bones pràctiques sobre la metodologia d'inserció laboral per a joves ex-tutelats.
- Hem participat en una jornada internacional sobre el projecte **ERASMUS + ENTREPRENEURS**, explicant la nostra experiència acollint a Probens a una emprenedora que ha fet una estada de 6 mesos a la nostra organització. (20/05/17)
- Hem rebut la **visita d'una entitat alemanya (AW)** per possibles col·laboracions en intercanvi de joves. (20/09/16).
- Hem rebut la **visita d'una entitat sueca (Medborgarskolan Halland)**, per possibles col·laboracions en intercanvi de joves (13-14/10/16).
- Hem participat en un seminari sobre **projectes de mobilitat europea a Berlin** (seu del Ministeri de Treball), del 6-8/11/16, convidats pel nostre soci alemany Arbeit und Bildung.
- Hem participat en un seminari de preparació d'un **projecte ERASMUS + KA3 sobre participació juvenil a Weimar (Alemanya)** del 13-17/11/16, convidats pel nostre soci DEMA.

PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Inca):

- **El Servei Socioeducatiu inclou aquests projectes:**

- Accions de: teràpia Psicosocial, Teràpia Familiar, Reforç Educatiu, Educació no formal i Temps de Lleure (**21 infants atesos**) amb el suport de l'Obra Social "La Caixa" i el seu **programa CaixaProinfància**, que té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills garantint l'accés a oportunitats educatives de qualitat.

- **El Servei d'Inserció laboral està format pels projectes:**

- **Probens t'acompanya!:** Itineraris d'inserció individualitzats. **115** persones ateses. Formació en informàtica bàsica i introducció a internet. Finançat pel Govern Balear i finançament propi.
- **Borsa de Treball** s'hi inclouen els usuaris espanyols i de nacionalitat espanyola adquirida i els comunitaris. Suposa la realització d'una entrevista inicial a partir de la qual es pot identificar la demanda de l'usuari/a i realitzar un diagnòstic ocupacional i un pla d'intervenció personal per tal de millorar les possibilitats d'ocupabilitat. S'han atès **145** persones.

ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariat Social. Hem realitzat una visita (01/03/16) per a explicar en què consisteix i quins serveis ofereixen, a una emprenedora que hem tingut acollida durant 6 mesos. Com a culminació del **procés d'aplicació de la Llei de la Transparència** a diferents entitats catalanes, a través de la UAB, al qual vam estar participant durant el 2015 en representació de la FCVS, s'ha fet un acte de reconeixement a dites entitats el 07/04/16.

ECAS (Cat): Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el **grup de treball d'inserció laboral** (reunions: 12/01-01/02-03/03-04/04-02/05-13/06-04/07-05/09-03/10-07/11-12/12/15) i la **vocalia d'internacionalització** (reunions: 02/02-08/03-19/04 i 07/07/16). Des de la vocalia s'han realitzat dues jornades: la primera d'innivació social el 12/01/16 al Palau Macaya, on Probens ha convidat a dos dels seus socis europeus; l'altra ha estat la segona jornada entre entitats i universitats per seguir aprofundint en possibles col·laboracions (27/10/16). Assemblea: 14/10/16.

Taula del Tercer Sector (Cat): Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya. Per part de FEPA, participem al **grup de treball sobre Qualitat i Innovació** (reunions: 30/03 i 20/07/16). També vam participar al **Congrés del Tercer Sector** (15-16/06/16).

FEPA (estatal): Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Formem part de la Junta Directiva portant la secretaria fins al 08/04/16. Enguany s'ha celebrat l'assemblea a Barcelona (08/04/16). També hem participat a la Junta Directiva celebrada a Barcelona (04/01/16). Formem part de la Comissió Executiva que és responsable de seguir el dia a dia de la Federació. Hem participat a les reunions següents: 13/01-24/02 i 16/03/16. I a la comissió catalana, que tracta els temes que només afecten a les entitats d'aquí (reunió: 31/03/16). Estem també a la **comissió de formació i investigació**: reunió el 04/11/16. Hem participat a la Jornada formativa del 20/09/16 sobre l'impacte dels nostres recursos en la transició a la vida adulta dels joves.

Coordinadora de la llengua (BCN): Formem part de la **comissió de formació** que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona. Hem participat a les següents reunions de la comissió: 25/02-10/03-31/03-27/06-19/07-05/09 i 10/10/16. Hem realitzat una trobada dels experts que col·laboren normalment amb nosaltres el 17/05/16. Arran de l'evolució d'aquesta comissió, i després de diferents converses, finalment el 21/11/16 vam constituir **l'associació ACOF**, formada per les entitats EICA, Migrastudium, Servei Solidari i Probens, per tal de donar personalitat jurídica a la comissió i poder millorar el seu finançament.

XESAJE (BCN): Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Participem a les reunions periòdiques (08/03-02/11/16).

REIN (Europa): Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les assemblees anuals (enguany a Marburg al mes de maig).

Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN): Som membres fundadors. Reunions mensuals.

Plataforma de Voluntariat de Balears: Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres.

Consell de l'Habitatge (BCN): Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions (19/01/16).

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat): Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim dos pisos donats d'alta.

Xarxa Xafir (BCN): Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

Xarxa Laboral del Raval (BCN): Formem part d'aquesta xarxa, que agrupa 17 entitats que sumen esforços per donar sortida a les persones que volen accedir al món laboral, fent una planificació conjunta de la **Formació** i compartint **Ofertes laborals**. Participem al grup de treball de prospecció. Hem anat a les següents reunions: 18/02-14/04-09/06-16/06-22/09 i 17/11/16.

Altres activitats:

- **Assemblea de PROBENS** el 30/04/16 a Barcelona.
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet tres reunions: 17/03-30/04 i 24/11/16.
- **Reunions generals a Probens Barcelona:** Reunions bimensuals, per parlar de temes generals de l'entitat, temes laborals, pluja d'idees sobre noves actuacions etc. Reunions els dies: 11/01-25/02-30/05 i 07/07/16.

- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 14/01-02/06-15/06-03/09 i 02/11/16.
- **Participació a diferents actes:**
 - Jornada sobre Garantia Juvenil a l'OTG de Palafrugell (18/02/16).
 - Jornada sobre Garantia Juvenil a Barcelona, a la Casa del Mar (15/03/16).
- **Signatura de convenis de col·laboració:**
 - Ajuntament Inca.
 - Associació d'Empresaris de Platja d'Aro.
 - Àmbit Prevenció- Àmbit Dona.
- **Reunions institucionals:**
 - Ajuntament de Corbera de Llobregat per projectes joves: 20/01/16
 - Consell Comarcal del Baix Llobregat per projectes joves: 18/01/16.
 - Ajuntament de Barcelona (Àrea acollida):20/01-31/03-17/06-15/09 i 13/11/16.
 - Direcció Immigració (Generalitat): 17/06/16.
 - Comissionada Acollida de l'Ajuntament de Barcelona (Lola López): 05/10/16.
- **Reforç de l'àrea de comunicació**
 - Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook i twitter.
 - Hem constituït un grup de comunicació, format per 4 persones que segueixen diferents temes: pàgina web, facebook i twitter, instagram, activitats, tríptics informatius, memòria, etc.
- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat La Sapienza de Roma, Facultat de Psicologia de la UB, Fundació Pere Tarrés.
- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.
- **Millora interna del funcionament de Probens:**
 - Auditoria comptes 2015.
 - Registres bases de dades segons la LOPD.
 - Procés de certificació en qualitat, amb la col·laboració d'INTRESS. Entitat certificadora AENOR. Auditoria interna (10/06/16). Auditoria oficial (11-12-13/07/16).
 - Reorganització dels espais d'atenció per a poder donar una major cobertura als projectes desenvolupats.

Barcelona, març de 2017