



# MEMÒRIA

# 2017

## INTRODUCCIÓ

---

Després d'uns anys de crisi econòmica caracteritzats per la destrucció de llocs de treball, la manca de feina i d'oportunitats laborals i tanmateix també de retallades en les polítiques i programes socials d'atenció a les persones, albirem des de l'any 2015 una certa recuperació econòmica. Aquesta recuperació es fa palesa en un augment de l'ocupació i una lenta però sembla ser creixent tendència a la generació d'ocupació. Hem passat de taxes d'atur del 20% l'últim trimestre de l'any 2014 a una taxa d'atur del 12,6% l'últim trimestre del 2017 (font: Idescat) . Un percentatge de persones aturades però que es manté en nivells prou significatius comparats amb els nivells d'atur i ocupació (un 6,5 % l'últim trimestre del 2007) dels anys previs a la crisi que arribà l'any 2008 i esclatà amb força l'any 2009. La recuperació és lenta però sembla ser que sostinguda, realitat que constatem amb els resultats d'inserció de les persones ateses en els serveis de Probens i que es concreten en fets com l'augment de persones inserides en nombres absoluts. Així hem passat de 85 persones inserides l'any 2014, 143 l'any 2015, 186 l'any 2016 a 229 persones inserides l'any 2018, evolució que reflecteix aquesta millora en l'ocupació lligada a un cert creixement econòmic i a una creació més gran de llocs de treball.

Val a dir que a Probens hem passat d'un 12% de persones inserides respecte al total de persones ateses en un any (inserció de l'any 2014) a un 32% de persones inserides, en relació al total de persones ateses aquest 2017. Cal però, tot i les bones perspectives, estar amatents a l'evolució econòmica del país i incidir en el món laboral tot desenvolupant accions de millora de caràcter formatiu adreçades a les persones que permetin millorar les seves competències i augmentar el seu potencial d'ocupabilitat. És important, des d'una perspectiva més global, millorar aspectes com el tipus d'ocupació que es genera, car la precarietat, la temporalitat i el baix contingut en valor afegit són una característica de la mateixa.

Cal destacar també en aquest 2017 un augment de les partides pressupostaries de les administracions per a desenvolupar actuacions en l'àmbit social, principalment del Govern de la Generalitat, del Govern Balear i de l'Ajuntament de Barcelona. Això s'ha reflectit positivament en un nombre més alt de convocatòries, licitacions i/o concursos per a desenvolupar programes d'atenció social adreçats als col·lectius més desafavorits, de tal manera que aquest augment ha permès reforçar els programes d'atenció a les persones desenvolupats per Probens i arribar a un nombre més gran de persones.

Tanmateix aquest 2017, seguint la tendència de l'any anterior, també ha estat un any amb canvis significatius per a la nostra entitat els quals, en molts casos, han suposat millores i han establert les bases per a un potencial creixement futur de Probens.

Per un cantó, hem recuperat les fonts de finançaments estatals de l'IRPF, del FSE (Fons Social Europeu) i del FAMI (Fons d'Asil, Migració i Integració), i hem anat mantenint el finançament de les noves convocatòries ofertes des del SOC (D. de Treball Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya. Això ha seguit afectat positivament a la delegació de Catalunya, la qual ha seguit creixent força en dotació pressupostaria, i també aquest 2017 a la delegació de Mallorca, on l'administració pública autonòmica ha obert diferents línies de subvenció per a polítiques actives d'ocupació, a les que ens hem presentat i ens han aprovat.

Parlem també de canvis en els nostres protocols d'actuació, els quals regulen els processos de funcionament i gestió de l'entitat i dels serveis que ofereix a les persones. Al gener del 2017 hem

obtingut el certificat de qualitat AENOR en la ISO 9001:2015. Tot aquest procés, ens ha permès elaborar i sistematitzar una sèrie d'eines, que realment ens han estat molt útils per a reorganitzar la nostra feina quotidiana i el funcionament de l'entitat. El 16/10/2017 vam tenir la revisió del certificat de qualitat i vam afegir a l'abast del certificat el servei d'assessorament jurídic.

Canvis en la nostra estructura territorial, ja que hem obert oficialment una delegació a Platja d'Aro i també estem consolidant l'equip humà i funcionament a la delegació de Mallorca, on estem desenvolupant dos projectes no només a Inca, sinó també a Binissalem i Sa Pobla, i hem llogat un segon local a Inca, que esdevindrà la seu de la delegació. Això suposa una inversió important de temps en visites, desplaçaments, formació interna i de coordinació territorial, però que va donant els seus fruits.

Tanmateix també, canvis en l'equip humà, ja que durant el 2017 hem seguit augmentant el nombre de persones vinculades laboralment a l'entitat, amb el que això suposa de riquesa i diversitat, però també de major complexitat a l'hora de gestionar correctament tots els aspectes necessaris per a optimitzar el funcionament de l'entitat, dels serveis, dels projectes i assolir els objectius i resultats amb els quals ens hem compromès.

I finalment canvis en les nostres eines de comunicació internes i externes, per tal de millorar el traspàs d'informació i la nostra imatge de cara als nostres usuaris, les entitats amb les que treballem en xarxa, i les administracions públiques i entitats privades que ens financen i ens donen suport.

Molts d'aquests canvis suposen un treball i seguiment continu el qual hem de mantenir i millorar en els propers anys. Tot i l'esforç que això suposa, estem contents dels resultats: el repte és no abaixar la guàrdia, seguir estant atents als canvis que hem d'incorporar per adaptar-nos i avançar-nos, en la mesura del possible, als esdeveniments i canvis que també observem en el nostre entorn i sempre amb l'objectiu constant d'oferir el millor servei possible a les persones que atenem, amb rigor i qualitat però també amb respecte i proximitat.

La incògnita s'obre de cara al 2018, tot analitzant els esdeveniments succeïts al nostre país en l'últim trimestre de l'any i que repercuteixen sobretot, en una paralització de les convocatòries públiques que afecten a Catalunya, ja que no tenim govern, i per tant, la no continuïtat de les polítiques actives d'ocupació engegades ja al 2016. Aquesta situació deixa desemparat a un nombre molt important de persones en situació de desocupació i també als equips humans de les organitzacions que gestionem aquests programes.

## **MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS**

### **MISSIÓ**

PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social és una entitat sense ànim de lucre del tercer sector i d'abast estatal, que treballa per a la **inserció de persones amb dificultats socials**, a partir de programes i serveis d'intervenció en els àmbits de formació, educació, ocupació, habitatge, assessorament jurídic, acollida i suport tècnic a altres organismes. Existeix des del 23 de desembre de 1983.

### **VISIÓ**

PROBENS és una entitat reconeguda tant per la implicació social i la professionalitat del seu equip humà com per l'eficàcia del seu treball i compromís amb les persones. Probens esdevindrà referent en l'àmbit d'actuació en què està especialitzada dins del territori on és present.

Probens vol:

- El creixement i optimització del seu finançament
- Una gestió eficaç tant del seu equip humà (treballadors, voluntaris i socis) com dels projectes i serveis
- Una gestió econòmica i administrativa eficient
- El coneixement i la projecció de l'entitat i dels seus serveis
- Una comunicació interna oberta, fluida i dinàmica
- L'harmonia entre l'estructura organitzativa i associativa de l'entitat

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits de immigració, habitatge, socio-educatiu i assessorament jurídic.

### **VALORS que ens ORIENTEN:**

- **La comunicació**
- **la feina ben feta**
- **La coherència**
- **La creativitat**
- **La igualtat d'oportunitats**
- **La il·lusió**
- **La solidaritat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2017:

### **Servei d'Inserció Social i Laboral**

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

### **Formació Laboral**

- Cursos d'informàtica
- Cursos d'Introducció a Internet
- Tallers d'introducció a la Informàtica i a Internet com a eines de recerca de feina

### **Formació Tècnica**

- Cursos d'interculturalitat per a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials.
- Tallers d'estrangeria.

### **Servei d'Acollida per a persones nouvingudes**

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Habitatge
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn

### **Servei Jurídic**

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses.

### **Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats**

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

### **Serveis per a Infants i joves**

- Reforç escolar i activitats de lleure
- Servei de suport psicològic a infants i les seves famílies
- Servei socioeducatiu alternatiu
- Activitats de sensibilització i implicació social

## **INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2017**

### **PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:**

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
  - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida:** 115 persones ateses. Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat per l'Ajuntament de Barcelona, el SISPAP, la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya i el MEYSS (RG-FAMI).
  - **Orientació SOC:** itineraris d'inserció individualitzats. 104 persones ateses. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya).
  - **Agència de col·locació SOC:** Accions d'inserció i intermediació laboral adreçades a **155** persones, amb el compromís d'inserció del 25%. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya).
  - **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS (i altres entitats), per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb una orientadora. S'han atès a **164** persones derivades de serveis socials en situació de risc d'exclusió social. Participem a les reunions plenàries de tots els professionals del programa (17/02-14/07 i 15/12/2017). També es realitzen mensualment reunions de zona (la nostra es la zona 1: Sants-Montjuic i Ciutat Vella) i bimensualment reunions de districte i de coordinació amb Serveis Socials. Enguany, a més, hem participat en dues Jornades Networking per a connectar empreses que busquen candidats i usuaris del programa que reuneixen requisits (15/05 i 15/11/2017). El 22/12/2017 vam tenir una reunió d'avaluació de la nostra intervenció amb la Directora del Programa.
  - **Programa Integral per a majors de 30 anys aturats de llarga durada "Mans a la feina":** Programa d'itineraris individualitzats per a persones majors de 30 anys, i amb més de 18 mesos a l'atur. Es treballa amb 3 grups: dos de 25 persones cadascun, a Barcelona i un de 30 persones a Platja d'Aro. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). En total **82** persones ateses.
  - **Gestió de la diversitat:** Projecte de mediació amb les empreses, de cara a millorar la qualitat de la inserció laboral de les persones que atenem. Finançat pel MEYSS (RG i FSE). **495** persones ateses. Enguany hem realitzat la primera trobada de reflexió i intercanvi: Probens i Empreses col·laboradores

(30/11/2017) amb la intenció de millorar el treball conjunt i incidir en el nivell d'inserció dels nostres usuaris.

I

- **El Servei de Joves s'articula en els següents projectes:**

- **Suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats:** dos pisos de quatre places cadascun, per a nois. Finançat per la DGAIA i la XHI. Han passat 20 joves enguany, comptant tant els joves que estan als pisos, com aquells que ja han sortit però que segueixen tenint-nos com a referents. Hem participat a les reunions bimensuals d'educadors a l'Àrea de suport al Jove de la DGAIA (07/04-23/06-29/09-31/10 i 01/12/2017) i altres reunions puntuals a FEPA (19/06 i 22/11/2017).
- **IDA BARCELONA:** Projecte de mobilitat internacional (acollida) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants. Aquest any 2017 hem rebut 2 grups de joves alemanys desocupats, provinents de l'entitat alemanya Q-Prints Services (Pforzheim) (11 joves del 2 de març al 4 de maig, i 8 joves del 29 de maig al 29 de juliol) i 1 grup de l'organització Arbeit und Bildung (Marburg) (5 joves del 18 d'octubre al 17 de desembre). Finançat pel Govern Alemany i el FSE. Vam visitar Marburg per a conèixer els diferents grups el 24/01/2017 i el 31/08-01/09/2017.
- **Projecte PROMO.EU. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Per l'any 2017 ens han aprovat l'enviament d'un grup de 5 joves, a Marburg (Alemanya) per dos mesos. El projecte s'inicia el 15 de novembre, amb les sessions informatives i selecció dels joves (15/11-01-14 i 20/12/17), per a desenvolupar-lo al llarg del 2018. La preparació prèvia contempla preparació lingüística i cultural del país on viatgen i definició dels seu projecte professional, i després de la tornada es treballa la inserció o el retorn al sistema educatiu. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya).

- **El Servei de Formació Tècnica,** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions.

- **Formació per a voluntaris i tècnics** que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials, que fem a través de l'ACOF. Finançat per l'Aj. de Barcelona. Hem format a 60 persones.
- **Formació interna a l'equip de Probens:**
  - Formació bàsica sobre protecció de dades (23/05/2017).
  - Formació bàsica sobre riscos laborals (07/11/2017)



- **El Servei d'Assessorament Jurídic** és transversal i incideix en els altres serveis: inserció laboral, joves i formació tècnica. Aquest 2017 , s'han atès al servei jurídic a **180** persones. Seguim desenvolupant un projecte específic sobre **assessorament jurídic a dones víctimes de violència masclista i els seus fills**, finançat per l'Aj. de BCN.
- **Dins de Programes europeus**, hem realitzat les següents accions:
  - Hem participat a una **visita preparatòria** per a l'elaboració d'una proposta de projecte dins de la línia europea **COSME I ERASMUS +** a Bad-Muskau (Alemanya) del 20-23/01/2017.
  - Hem participat en un seminari sobre projectes de **mobilitat IDA** a Darmstad (25-26/01/2017).
  - Hem participat en una jornada internacional sobre el projecte ERASMUS + ENTREPRENEURS, organitzada a Barcelona per la **Xarxa ENCOSI**, convidats per la cooperativa Calidoscoop (27/01/2017).
  - Del 14-16/02/2017 hem participat en un seminari d'avaluació i millora dels projectes de **mobilitat TLN** a Brescia (Itàlia).
  - Hem participat en el desenvolupament de dos tallers de tècniques conta-contes del projecte **ERASMUS + KA2 Alladin**, convidats pel nostre soci DEMA. Aquest projecte pretén formar a persones grans en tècniques de comunicació per a que puguin transferir les seves experiències de vida a les generacions més joves. En els tallers van participar joves dels nostres projectes (18 i 25/02/2017).També a la **formació i conferència final** del projecte a Amsterdam (26/06-01/07/17).
  - Hem participat en una jornada informativa sobre la iniciativa **INTERREG-MED** a Barcelona (22/02/2017).
  - Hem rebut la **visita d'un grup de tècnics d'organitzacions socials italianes**, dins d'un projecte de mobilitat de l'entitat NEXES (17/03/2017).
  - Hem rebut la **visita d'un grup de professionals polonesos**, dins d'un projecte de mobilitat de l'Associació Catalana de Polonesos (07/04/2017).
  - Del 10/04 al 11/08/17 tenim a un emprenedor que fa una estada a l'entitat per a intercanviar experiències mútues i realitzar un procés conjunt de millora i enfortiment de diferents competències. **ERASMUS + ENTREPRENEURS**.
  - Ens visiten a PROBENS membres del **projecte ABEONA**, per intercanviar informació sobre els nostres projectes amb joves ex-tutelats (05/05/2017).

- Hem participat en dos reunions sobre projectes de **mobilitat europea (IDA)** a Berlin (seu del Ministeri de Treball), (20-21/06 i 22-23/11/2017), convidats pel nostre soci alemany Q-Prints Services.
- Rebem a una estudiant americana que està fent un **estudi sobre les entitats socials a Catalunya** (21/08/2017).
- Hem participat a la reunió transnacional i conferència final del **projecte ABEONA**, de la que FEPA n'és sòcia. El projecte pretén intercanviar bones pràctiques sobre la metodologia d'inserció laboral per a joves ex-tutelats. Paris (20-22/09/2017).
- Hem visitat diferents **entitats socials** per a possibles projectes europeus a Bucarest (**Romania**) (12-13/10/2017).
- Participem a un seminari sobre **ERASMUS +** a Madrid (23-24/10/2017) ja que som coordinadors d'un programa europeu Erasmus +.
- Participem a les Jornades Obertes de **FISE** en nom de FEPA, celebrades a Holanda el 20-21/11/2017.
- **ERASMUS + KA2 ORALPHA PROJECT:** Projecte d'intercanvi de bones pràctiques i desenvolupament de **noves metodologies d'alfabetització** de persones nouvingudes al mateix temps que aprenen una segona llengua. S'inicia al octubre de 2017 i durarà fins l'agost de 2020. **Probens n'és el coordinador** i compta amb el següents socis: ACEFIR (Girona). UAB (Barcelona), BOIE (Polònia), UnnaKolleg (Alemanya) i Tempo Libero (Itàlia). La primera reunió transnacional es va celebrar a Unna (Alemanya) el 24-25/11/2017.
- **ERASMUS + KA2 MM50+:** Projecte de coneixement i intercanvi de **metodologies per a motivar a persones desocupades majors de 50 anys** a formar-se i reciclar-se per a trobar una nova feina. El producte final serà un documental amb testimonis dels orientadors-formadors i dels propis participants. L'organització BOIE de Polònia n'és la coordinadora i Probens n'és sòcia, juntament amb Participation and Diversity d'Holanda. S'inicià a l'octubre de 2017 i finalitzarà al gener de 2019. La primera reunió transnacional es va fer a Lodz (Polònia) el 9-10/11/2017.

## PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Inca):

- **El Servei Socioeducatiu inclou aquests projectes:**
  - **Programa Caixa Proinfància** finançat per l'Obra Social La Caixa. Té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills i oferir als menors oportunitats de futur. Els serveis que desenvolupen des de

PROBENS són: grups d'estudi assistit, centre obert d'educació no formal i de temps de lleure, atenció psicoterapèutica individual o familiar i tramitació d'ajudes per a la compra d'equipament escolar i ulleres i audiòfons. El curs 16-17 varen participar **28 infants** i el curs 17-18 estan participant **46 infants**. També 30 famílies han estat beneficiaries d'ajudes. Hem participat a les **jornades de formació a Saragossa** dels dies 15-16/05/17.

- **Espacio Solidario para la Integración.** Projecte finançat pel Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad convocatòria IRPF. És una oferta socioeducativa que pretén consolidar els aprenentatges acadèmics, potenciar el desenvolupament integral i promoure la socialització positiva dels infants. El 2017 es varen atendre **15 menors**.

- **El Servei d'Inserció laboral està format pels projectes:**

- **Projecte Probens t'acompanya:** és un servei d'acollida/acompanyament per a persones en risc d'exclusió social, on reben orientació, informació i assessorament en els àmbits d'acollida i d'inserció laboral. **S'han atès 171 usuaris.** Hem disposat del finançament de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears.
- **Projecte Bitàcora. Un espacio de acogida:** dirigit a immigrants extracomunitaris que necessiten orientació, informació i assessorament sobre diferents àmbits (habitatge, sanitari, assistencial, educatiu, formatiu i laboral). **Han estat beneficiaris 101 persones a Mallorca.**
- **Joves en acció.** Projecte d'itineraris integrals d'inserció per a joves inscrits al programa de garantia juvenil. Comptem amb tres punts d'atenció als municipis d'Inca, Sa Pobla i Binissalem. El projecte començà al juliol i s'atengueren a **37 usuaris**. Finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu.
- **Reinventat.** Projecte d'itineraris integrals d'inserció dirigit a persones de col·lectius vulnerables. Comptem amb tres punts d'atenció als municipis d'Inca, Sa Pobla i Binissalem. El projecte començà el mes de novembre i s'atengueren a **16 usuaris**. Finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu.

## **ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:**

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

**FCVS (Cat):** Federació Catalana del Voluntariat Social. Vam participar a una reunió informativa el 19/04/2017.

**ECAS (Cat):** Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el **grup de treball d'inserció laboral** i la **vocalia d'internacionalització** (reunions: 02/02-04/04-16/05-06/06-22/06-14/09 i 29/11/17). Des de la vocalia s'ha realitzat una jornada més entre entitats i universitats per seguir aprofundint en possibles col·laboracions (07/03/17). També com a vocalia se'ns ha convidat al primer Node Barcelona per a participar en el projecte internacional **CITIES** (13/07/2017). Assemblea: 21/04 i 20/10/17. Hem participat també en una reunió sobre temes de **comunicació** (27/04/2017), en una reunió informativa sobre nova convocatòria de l'Aj. de BCN en temes **d'Economia Social i Solidària** (15/06/2017) i en una altra sobre el nou **conveni d'Acció Social** (14/07/2017).

**Taula del Tercer Sector (Cat):** Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya.

**FEPA (estatal):** Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Enguany s'ha celebrat l'assemblea a Barcelona (24/03/17). Estem a la **comissió de formació i recerca**: reunions el 13/01-10/03-14/07 i 08/09/17. Hem participat a reunions per a preparar les Jornades FEPA que s'han celebrat a Barcelona (23/02 i 11/05/2017) i a les jornades pròpiament dites els dies 08-09/06/2017.

**Coordinadora de la llengua (BCN):** Formem part d'**ACOF** que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona. Hem participat a les següents reunions d'ACOF: 03/01-01/03-20/03-24/04-17/05-07/06-12/06-14/06-04/09-02/10 i 12/12/17. Es va fer assemblea d'ACOF el 01/12/2017. I per primer cop hem celebrat la Festa de les Entitats que fem acollida lingüística a Barcelona, el 27/05/2017.

**XESAJE (BCN):** Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Participem a les reunions periòdiques.

**REIN (Europa):** Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les assemblees anuals (enguany a Unna el 26-27/11/2017).

**Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN):** Xarxa formada per 26 entitats de les Illes Balears amb experiència en la feina amb persones que presenten factors de vulnerabilitat i amb l'objectiu de fer propostes de millora permanent en el marc de la inclusió social. Som membres fundadors. Reunions mensuals.

**Plataforma de Voluntariat de Balears:** Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres.

**Consell de l'Habitatge (BCN):** Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions (08/05/2017).

**Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat):** Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim dos pisos donats d'alta.

**Xarxa Xafir (BCN):** Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

**Xarxa Laboral del Raval (BCN):** Formem part d'aquesta xarxa, que agrupa 17 entitats que sumen esforços per donar sortida a les persones que volen accedir al món laboral, fent una planificació conjunta de la **Formació** i compartint **Ofertes laborals**. Participem al grup de treball de prospecció i a les reunions plenàries. Hem anat a les següents reunions: 19/01-16/03-11/05-22/06-28/09-26/10 i 14/12/17. Enguany també hem participat a la Jornada "entre tots fem la Xarxa Laboral del Raval, que es va celebrar el 23/11/2017.

### **Altres activitats:**

- **Assemblea de PROBENS** el 08/04/17 a Barcelona i el 17/06/2017 a Tamariu (coincidint amb la Trobada de Probens a la Barraca).
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet dues reunions: 09/03 i 24/10/2017.
- **Reunions generals a Probens Barcelona:** Reunions periòdiques, per parlar de temes generals de l'entitat, temes laborals, pluja d'idees sobre noves actuacions etc. Reunions els dies: 20/02-30/05-06/09 i 18/12/2017.
- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 20/02-30/05-06/09 i 18/12/17.
- **Reunions de coordinació a Platja d'Aro:** Es realitzen mensualment, i en alguns moments, també setmanalment.
- **Participació a diferents actes:**
  - Programa d'enfortiment d'entitats (Observatori Tercer Sector i Barcelona Activa): 28/02 i 07/03/17.
  - Jornada sobre turisme accessible World Center (28/03/17)
  - Taula del Tercer Sector: informació sobre subvencions (29/03 i 20/04/17).
  - Taula de Turisme de Barcelona (10/05/17).
  - Presentació del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (01/06/17).
  - Jornada informativa SOC (10/07/17).
- **Signatura de convenis de col·laboració:**
  - Socis del projecte europeu MM50+
  - Socis del projecte europeu ORALPHA.
  - Ajuntament d'Inca.
- **Reunions institucionals:**
  - Ajuntament de Barcelona (Àrea acollida): 23/03 i 15/12/17.
  - Direcció Immigració (Generalitat): 12/01-01/03-12/06/16.
  - Director DGAIA: 29/03/17.
  - Responsable ASJTET: 11/04/17.

- MEYSS (Madrid): 30/03/17.
  - PFVC (Generalitat): 19/09/17.
  - Equip tècnic de TLN Mobilicat: 22/03-26/07-29/09 i 13/12/17.
- **Reforç de l'àrea de comunicació**
    - Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook i twitter.
    - Hem constituït un grup de comunicació, format per 4 persones que segueixen diferents temes: pàgina web, facebook i twitter, instagram, activitats, tríptics informatius, memòria, etc.
  - Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat La Sapienza de Roma, Facultat de Psicologia de la UB.
  - Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.
  - **Millora interna del funcionament de Probens:**
    - Auditoria comptes 2016.
    - Pre-auditoria LOPD: 02/06-04-19/07/17.
    - Primera revisió certificat de Qualitat. Entitat certificadora AENOR. Auditoria oficial (16/10/17). Incloem a l'abast el Servei d'Assessorament Jurídic.
    - Nous locals a Platja d'Aro i a Inca, per a poder donar una major cobertura als projectes desenvolupats.

Barcelona, març de 2018