

# MEMORIA 2014

PROBENS



## INTRODUCCIÓN

Empezamos un nuevo período, cumplimos 30 años y estrenamos década. Conscientes de que la profunda crisis económica ha condicionado en los últimos años la situación de las entidades del Tercer Sector y ha determinado nuestra evolución futura y la de nuestras actuaciones, al igual que muchas entidades sociales, hemos aportado grandes dosis de ingenio y creatividad para poder continuar desarrollando proyectos y atender a un número cada vez mayor de personas.

Durante este tiempo nuestra entidad se ha ido adaptando a los cambios de la sociedad y a las necesidades de las personas que atendemos. Así en los últimos años el hecho de que la crisis haya afectado a personas que tradicionalmente no habían sido usuarias de servicios como el



nuestro nos ha obligado a un esfuerzo de adaptación a nuevas realidades y situaciones, poniendo en juego la necesidad de ser flexibles y ágiles como organización, y evidenciando que un elemento característico y diferenciador de nuestra identidad es precisamente esta adaptabilidad.

Esperamos que esta etapa que iniciamos después de 30 años con un importante bagaje incorporado y con muchas ganas de seguir recorriendo nuestro camino sea nuestra etapa de madurez. Seguimos abiertos a nuevas ideas, metodologías innovadoras, experiencias fascinantes, convencidos de que encontraremos muy buenos compañeros de viaje.

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE PROBENS

### MISIÓN

PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una asociación sin ánimo de lucro del tercer sector y de ámbito estatal, que trabaja para la inserción de personas con dificultades sociales, a partir de nuestros programas y servicios de intervención en los ámbitos de formación, educación, ocupación, vivienda, asesoramiento jurídico, acogida y apoyo técnico a otros organismos.

### VISIÓN

PROBENS es una entidad reconocida tanto por la implicación social y la profesionalidad de su equipo humano como por la eficacia de su trabajo y compromiso con las personas. Probens será referente en el ámbito de actuación en que está especializada dentro del territorio donde está presente.

Probens quiere:

- El crecimiento y optimización de su financiación.
- Una gestión eficaz tanto de su equipo humano (trabajadores, voluntarios y socios) como de los proyectos y servicios.
- Una gestión económica y administrativa eficiente.
- El conocimiento y la proyección de la entidad y de sus servicios.
- Una comunicación interna abierta, fluida y dinámica.
- La armonía entre la estructura organizativa y asociativa de la entidad.

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, vivienda, socioeducativo y asesoramiento jurídico.

## VALORES que nos ORIENTAN:

- La comunicación
- El Trabajo bien hecho
- La coherencia
- La creatividad
- La igualdad de oportunidades
- La ilusión
- La solidaridad



## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN. SERVICIOS

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y la Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2014:

### Servicio de Inserción Social y Laboral

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente
- Bolsa de Trabajo
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral
- Orientación Laboral
- Orientación Formativa
- Intermediación Laboral con empresas
- Prospección

### Formación Básica

- Cursos de Castellano nivel B1 para aspirantes a taxistas

### Formación Laboral

- Cursos de informática
- Cursos de Introducción a Internet
- Talleres de introducción a la Informática y a Internet como herramientas de búsqueda de empleo
- Taller herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la búsqueda de empleo
- Taller de Jardinería

### Formación técnica

- Cursos de interculturalidad para técnicos/voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.
- Cursos herramientas 2.0. y cursos Herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la Orientación Laboral

### Servicio de Acogida para personas recién llegadas

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales, Vivienda.
- Mediación Intercultural
- Talleres prelaborales y de conocimiento del entorno.

## **Servicio Jurídico**

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidos a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas.

## **Servicio de Vivienda**

- Pisos de acogida para familias

## **Servicio de Acogida para Jóvenes Ex-Tutelados**

- Pisos de acogida para jóvenes extutelados
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía

## **Servicios para niños y jóvenes**

- Refuerzo escolar y actividades de tiempo libre
- Preparación a la inserción laboral
- Servicio socioeducativo alternativo
- Actividades de sensibilización e implicación social

## INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS EN EL AÑO 2014

### PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA

**El Servicio de inserción socio-laboral** Se articula en los siguientes proyectos:

**Proyecto Bitácora:** Un espacio de acogida / Acción Integral para inclusión: **404** personas atendidas. Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Incluye la gestión de un piso para una familia inmigrante. Financiado por el MSPSI, el MEYSS (RG y FEI), el Ayuntamiento de Barcelona, Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales (ICASS), Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (ADIGSA) y la Secretaria de Inmigración de la Generalitat de Cataluña.

**Protagonistas de nuestro proceso de inserción laboral:** itinerarios de inserción individualizados. **190** personas atendidas. Financiado por el MEYSS (RG y FSE) y la Obra Social La Caixa.

**Gestión de la diversidad** Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). **188** personas atendidas

**Agencia de colocación:** Acciones de inserción e intermediación laboral dirigidas a **97** personas, con el compromiso de inserción del 25%. Financiado por el SOC.

**Servicio de apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes extutelados / Servicios socioeducativos:** Dos pisos de tres y cuatro plazas, para chicos. Financiado por la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia (DGAIA), la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió y el MEYSS (RG y FEI). Han pasado **12** jóvenes este año, contando tanto los jóvenes que están en los pisos, como aquellos que ya han salido pero que siguen teniéndonos como referentes. Hemos participado en las reuniones bimensuales del "Área de suport al jove" de la DGAIA y otras reuniones puntuales de FEPA.

**Taller sobre la Ley de Extranjería:** Dos talleres de formación dirigidos a profesionales y voluntarios de la educación "Coordinadora de la lengua" y a técnicos del recurso SIS del Ayuntamiento de Barcelona. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona.

**Certificación nivel castellano-catalán para el Instituto Metropolitano del Taxi (IMT)** Con las entidades EICA y Servei Solidari, hemos realizado las pruebas de certificación del nivel de castellano-catalán de las personas que quieren acceder a la prueba para el carnet de conductor de taxi. En las 3 pruebas realizadas a lo largo del 2014 se ha examinado a **61** personas aspirantes a obtener la credencial de taxista.

**Formación técnica** Incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, así como para los equipos de otras entidades y organizaciones. Es el cuarto año que incluimos la formación para voluntarios y técnicos que imparten clases de castellano, catalán y alfabetización en organizaciones sociales. Financiado por el Ayuntamiento de

Barcelona y por el Plan de formación de voluntariado de Catalunya (PFVC). Hemos formado a **65** personas

**Formación en temas europeos** Hemos realizado una sesión de asesoramiento en temas europeos a profesores y técnicos de las Escuelas Pías de Barcelona (16/01/14) de 2 horas de duración. **18** asistentes

**Prestación de Servicios a los PIJ'S de Barcelona:** Durante el 2014 se han realizado sesiones de asesoramiento a jóvenes de los diferentes PIJ'S del Ayuntamiento de Barcelona, con la dedicación de 2 dos técnicas. Se han realizado un total de 59 sesiones. Con un total de 88,5 horas.

**Formación en Barcelona Activa** Durante el año 2014, se hicieron las siguientes acciones formativas en Barcelona Activa dirigidas a jóvenes:

-7 talleres de 2 horas cada uno, con el título: AUMENTA TUS CONTACTOS EN LINKEDIN.

-**87** sesiones grupales d 1,5 horas de la actividad: TE ESCUCHAMOS, COMPARTE DUDAS CON TU ORIENTADOR. Con un total de **130,5 horas**

## PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Inca)

**Servicio Socioeducativo alternativo** Proyecto de información y asesoramiento formativo-laboral, sobretodo para jóvenes a partir de 16 años. Financiado por el MEYSS (RG y FEI). **58** personas atendidas.

**Espacio Solidario para la Integración** Diferentes acciones con niños en edad escolar (de 6-14 años) **20** niños atendidos. Están cofinanciadas por el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI). Dentro de este proyecto se incluyen las acciones de refuerzo escolar de **Pro-Infancia** financiadas por "Obra Social La Caixa". **21** niños atendidos. Desde octubre del 2011, damos Servicio Psicológico a los niños que participan en el proyecto de la "Obra Social la Caixa" con un total de **17** niños atendidos y un día a la semana se realizan actividades de talleres dentro de lo que denominamos centro abierto.

**Protagonistas de nuestro proceso de Inserción Laboral:** Itinerarios de inserción individualizados. 55 personas atendidas. Formación en informática básica e introducción a Internet. Financiado por el MEYSS (RG y FSE).

**Gestión de la diversidad** Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). 102 personas atendidas.

**Proyecto Bitácora:** un espacio de acogida: Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el MEYSS (RG y FEI). Se ha realizado una estrecha colaboración con la sede de Barcelona. Se han atendido 133 personas.



**Bolsa de trabajo:** Se incluyen a los usuarios españoles (de nacionalidad española y adquirida) y a los comunitarios. Supone la realización de una entrevista inicial a partir de la cual, se puede identificar la demanda del usuario/a y realizar un diagnóstico ocupacional y un plan de intervención personal, para mejorar las posibilidades de culpabilidad. Se han atendido **206** personas.

## **OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:**

### **Federaciones y redes a las que pertenecemos:**

**FCVS (Cat):** Federación Catalana del Voluntariado Social. Hemos participado en la sesión formativa sobre “Comunicación y transparencia de las entidades” .20/11/14.

**ECAS (Cat):** Entidades Catalanas de Acción Social. Participamos en el grupo de trabajo de inserción laboral (reuniones: 20/01-03-07/04-05/05-15/09-06/10-03/11 y 01/12/14) y la vocalía de intermediación (reuniones: 12/02-05/03-28/05-01/10 y 26/11/14) Asambleas 28/02/14 y 18/07/14. Hemos participado en una de las sesiones de los debates Europa el 25/03/14.

**Taula del Tercer Sector (Cat):** Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña. Por parte de FEPA, participamos en el grupo de trabajo sobre Calidad e Innovación (reuniones: 16/01-18/02 y 28/11/2014) Participamos en la jornada de reflexión sobre calidad del 14/03/14, exponiendo las conclusiones de la jornada.

**FEPA (Estatal):** Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Formamos parte de la Junta Directiva en el cargo de secretaría. Este año se ha celebrado la asamblea en Barcelona (28/03/2014). También hemos participado en las Juntas Directivas celebradas en Barcelona (24/01-28/03 y 17/10/2014) y en Mallorca (14/05/2014). Formamos parte de la Comisión Ejecutiva que es responsable de seguir el día a día de la Federación. Hemos participado en las siguientes reuniones (06/03-24/04-11/06-16/07 y 12/11/2014) y en la Comisión Catalana, que trata temas que solamente afectan a las entidades de aquí. (Reuniones: 15/01-05/03-10/04-08/05-09/07-17/07-10/09-05/11 y 18/12/2014) Participamos en el acto de presentación del estudio sobre jóvenes extutelados, en el “Palau Macaya” (30/01/2014) A raíz de esta presentación, participamos en una entrevista para “Els matins de TV3” (31/01/2014) También participamos en el acto de clausura del trabajo realizado con los educadores de FEPA-ASJET el (28/11/2014)

Hemos participado también en las jornadas para educadores en Mallorca (Palma) los días 15-16/05/2014.

**Coordinadora de la lengua (BCN):** Participamos en las reuniones trimestrales (26/02/14). Formamos parte de la comisión de formación, que este año ha seguido coordinando el ciclo de formación dirigido a los profesionales y voluntarios de la “Xarxa d’Acol·lida de Barcelona”. Hemos participado en las siguientes reuniones de la comisión. (08/01-12/02-26/03-07/05-11/06-09/07-03/09-22/09-18/11 y 22/12/2014). También durante este 2014, se ha vuelto a

abrir la formación como Postgrado, hemos participado en la presentación el mismo el 22/03/2014

**XESAJE (BCN):** Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones periódicas (15/05-18/06-02/10 y 04/12/2014).

**REIN (Europa):** Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. PROBENS ostenta el cargo de vicepresidencia del Consejo de Administración de la red. Tuvimos reunión el día 12/12/2014 en Dinken-Alemania) Participamos en la asamblea anual (Lodz-Polonia 27/09/2014).

**Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN):** Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales.

**Plataforma de Voluntariado de Baleares:** Probens participa en el inicio de esta plataforma, y somos miembros.

**Consejo de la Vivienda (BCN):** Consejo de carácter consultivo del Ayuntamiento de Barcelona. Participación en las reuniones. Participamos también en la Red de Viviendas de Barcelona.

**Participación en la Red de Inclusión (BCN):** Reuniones periódicas.

**Participación en la Xarxa "Tot Raval":** Asistimos a las 6 asambleas plenarios del año y participamos activamente el grupo prospección que se reúne 6 veces, con el fin de reforzar la colaboración con grupos empresariales y definir nuevas líneas de actuación del grupo.

**Red de Viviendas de Inclusión (Cat):** Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por ADIGSA. Tenemos tres pisos dados de alta.

**Red Xafir (BCN):** Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados.

## PROGRAMAS EUROPEOS:

**IDA MALLORCA** Proyecto financiado por el Gobierno Alemán y gestionado por Arbeit und Bildung (Marburg-Alemania). Estancias de dos meses de duración de grupos de entre 6-10 jóvenes alemanes, que tienen que aprender el castellano además de poder vivir una experiencia práctica de trabajo en diferentes empresas. Probens realiza la gestión de su alojamiento, las clases de castellano y el acompañamiento en su día a día. También organizamos las salidas culturales para conocer el entorno en el que viven durante dos meses. Se desarrolla en Inca. Hemos recibido un total de 5 grupos.

**IDA BARCELONA** Este año 2014 hemos recibido 1 grupo de personas alemanas desocupadas, provenientes de la entidad alemana, Q-Prints Services. El grupo ha estado del 27 de abril al 23 de junio. Algunos de sus participantes han alargado su estancia, por ejemplo, ha habido 3 participantes que se han quedado hasta finales de julio, y otro hasta finales de agosto. Esta última participante ha sido contratada para trabajar en el mismo lugar de prácticas, hasta febrero del 2015. De enero a febrero hemos contado con 3 participantes del último grupo del 2013, y se les ha alargado la estancia hasta finales de abril. El 08/08/14 tenemos una reunión con los últimos participantes y educadores en Pfortzheim. Y los días (17-19/09/2014) participamos en la reunión de clausura del proyecto IDA, en Stuttgart, junto con los socios del programa y algunos de los participantes de los dos años de duración del proyecto.

También recibimos al segundo grupo de participantes de la organización Arbeit uns Bildung, que hasta ahora solo enviaba grupos a Inca. Estuvieron del 13/01/2013 al 09/03/2013. Recibimos la visita de la responsable del grupo del 17-23/2014. El 06/08/2014 tuvimos un encuentro con uno de los grupos en Marburg, y los días 08-11/10/2014 participamos en la reunión de clausura del proyecto, también en Marburg.

También nos hicimos cargo de las prácticas y el seguimiento de un participante que estuvo en Barcelona del 31/03-30/04/2014

**VISITA GRUPO PRAXIS** Visita de un grupo de jóvenes y sus educadores de la entidad alemana PRAXIS, con quien realizamos algunos proyectos europeos conjuntamente. Les organizamos actividades y visitas en Barcelona. Están del 20-26/09/2014

**H-CODE (Leonardo Multilateral)** Iniciamos este proyecto que es la continuación del Fifty Fit que desarrollamos entre 2009 y 2011. Consiste en crear una formación de formadores que tenga validez a nivel europeo, en la que se contemplen elementos de prevención de la salud, para mejorar el proceso de inserción laboral de las personas que atendemos. Nuestra entidad prepara el módulo de gestión de las emociones, junto con los socios de Bulgaria. Se han realizado reuniones en Sofía (Bulgaria) del 03-06/2014 y en Lodz (Polonia) del 25-28/09/2014. Hemos desarrollado e impartido como experiencia piloto, el módulo de “Gestión de las emociones en contextos profesionales educativos” del 21 de octubre al 4 de noviembre, de 20h de duración y 20 alumnos.

**NEWJOB TRAILS (Leonardo asociación de aprendizaje)** también tenemos aprobado este proyecto, que consiste en diferentes visitas de estudio a diferentes experiencias de desarrollo rural, a partir de los empleos que se pueden crear en torno a un camino temático (alojamiento rural, gastronomía, artesanía, guías de naturaleza, guías de historia, tradiciones, etc...) Hemos participado en las reuniones de Monasterios Bormida (Italia) del 09-13/05/2014, de Pecs (Hungría) del 27-31/08/2014 y hemos organizado la muestra de Corbera de Llobregat del 27-30/10/2014. A partir de este proyecto, establecimos conexiones interesantes con el Ayuntamiento de Corbera de Llobregat y asociaciones del municipio, con el Consejo Comarcal del “Baix Llobregat” (nos invitaron a la presentación del plano de senderos del “Llobregat” el 11/11/2014).

**ENWRA (Grundvig asociación de aprendizaje)** Este proyecto quiere crear una red de mujeres rurales, en las que se puedan compartir recursos, ideas, experiencias, etc. Y que sea realmente un elemento motivador del trabajo de las mujeres en cada territorio. En este proyecto participamos como expertos. Hemos participado en las reuniones de Paphos (Chipre, 6-10/02/2014) Irlanda del Norte (04-07/06/2014) Hungría (01-04/08/2014) y Dinken (Alemania, 10-14/12/2014).

#### Otras actividades:

- **Asamblea de PROBENS:** el 29/03/2014 en Barcelona.
- **Juntas directivas de PROBENS:** Se han hecho dos reuniones: 29/03 y 19/11/2014
- **Reuniones generales PROBENS (Barcelona):** Reuniones casi mensuales, para tratar temas generales de la entidad, temas laborales, propuestas de ideas sobre nuevas actuaciones, etc. Reuniones los días: 05/02/2014, 02/04/2014, 21/05/2014, 24/07/2014, 02/10/2014 y 13/11/2014.
- **Reuniones coordinación (Mallorca):** Se realizan aproximadamente cada trimestre, para coordinar y seguir los diferentes proyectos. Reuniones los días: 06/05-23/07 y 16/12/2014. El 13/01/2014 el equipo de Mallorca viene a Barcelona para ver cómo funciona el servicio de inserción laboral.
- **Participación en diferentes actos:**
  - Visita a la Fiesta de la mujer, de la Asociación Diálogo de Mujer (27/03/2014)
  - Sesión del acuerdo ciudadano para una Barcelona Inclusiva
- **Firma de convenios de colaboración:**
  - Empresa UPIMIR de servicios a las personas 14/10/2014
  - Ayuntamiento Inca.
- **Reuniones institucionales:**
  - Dirección de inmigración del Ayuntamiento de Barcelona 27/01/2014 y 24/07/2014
  - SOC : Joan Aregio: 15/09/2014
  - SOC : Jesús Quiroga: 13/10/2014
  - Nuevo Responsable ASJTET: 01/12/2014
- **Refuerzo del Área de comunicación.**
  - Formación en herramientas 2.0. (19/02/2014)
  - Formación comunicación interna-externa (15/04 y 07/05/2014)
  - Formación en la gestión de la página web de PROBENS (22/04 Y 21/07/2014)
  - Aumento significativo de la presencia de la entidad en las redes sociales (Facebook y Twitter)
  - A partir del mes de diciembre se incorpora un voluntario, una tarde a la semana, para reforzar el uso de herramientas de comunicación.
  - Participación en el programa de radio "Sense ànim de lucre" de radio Canal Barcelona 16/10/2014
- **Participación en la formación de la Fundación Luis Vives, sobre emprendimiento.**

- Convenios de acogida **de alumnos en prácticas** en las diferentes delegaciones: Facultad La Sapienza de Roma. IES de Mallorca y Barcelona. Facultad de Psicología de la UB.
- Somos **Agencia de Colocación** debidamente registrada, con el núm. 9900000099
- **Mejora interna del funcionamiento de PROBENS**
  - Preparación de los documentos para registrarnos en el RELI.
  - Preparación de los documentos para pedir la declaración de utilidad pública.
  - Trámites para registrar el servicio de inserción de Inca como Agencia de Colocación.

Barcelona, enero de 2015