

INTRODUCCIÓN

El contexto actual de profunda crisis económica ha condicionado en los últimos cinco años la situación de las entidades del Tercer Sector y ha determinado nuestra evolución futura y la de nuestras actuaciones. El escenario actual de recortes en inversión social por parte de las administraciones públicas ha tenido como efecto la disminución de lo que se ha llamado el Estado del Bienestar (un Estado que por otro lado, apenas si habíamos empezado a disfrutar), y como efecto consecuente, la desaparición de proyectos y/o actuaciones de atención social en ámbitos como la inserción sociolaboral, la formación, la acogida de personas en situaciones desfavorecidas, la vivienda... que las Entidades Sociales desarrollábamos como uno de los ejes básicos de lo que en nuestro país es este Estado del Bienestar.

Así podemos afirmar que el impacto económico de la drástica reducción de financiación en las entidades sociales, así como el retraso en los pagos por parte de la Administración, junto con el crecimiento de la demanda proveniente de la ciudadanía, está provocando que la proximidad, la eficacia y la eficiencia en la atención a las personas con las que trabajamos las entidades sociales, se vea seriamente afectada.

Muchas entidades han tenido que cerrar ante la falta de recursos para poder continuar con sus proyectos de acción y atención social. Otras nos hemos podido adaptar a esta situación y hemos tenido que reducir nuestras estructuras y recursos (prescindiendo de la valiosa aportación de muchos profesionales), y en consecuencia limitar el alcance de nuestros proyectos y su impacto en el territorio. Se da pues la paradoja, que en un momento en el cual el número de personas en situación de vulnerabilidad aumenta exponencialmente (22 % de desempleo en Cataluña y un 27 % en todo el Estado) el número de recursos materiales y económicos (y de profesionales del sector social) destinados a cubrir estas demandas sociales, disminuye. Se dificulta pues hacer un abordaje que solucione eficazmente las diversas situaciones de precariedad sobrevenida, y por el contrario se refuerza su persistencia y cronificación.

Cabe decir que muchas entidades, y Probens es un ejemplo de esto, hemos aportado grandes dosis de creatividad, ingenio y dedicación en forma de tiempo y neuronas, para suplir estas carencias y así continuar impulsando proyectos y actuaciones sociales para atender un número cada vez mayor de personas, ya que una de las características de la actual situación de crisis económica y consiguiente pérdida y destrucción de puestos de trabajo, es que la misma afecta a muchas personas de condición y origen diverso y diferente.

Es cierto que el hecho de que cada vez más la situación actual afecte a personas que tradicionalmente no habían sido hasta ahora usuarias de servicios sociales, nos ha obligado a un esfuerzo de adaptación a nuevas realidades y situaciones, pero también es cierto que esto ha sido posible gracias a nuestro esfuerzo, flexibilidad y agilidad como organización y a nuestra capacidad de adaptación a nuevas realidades, poniendo en evidencia este plus que en forma de valor añadido es un elemento característico y diferenciador de nuestra identidad.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE PROBENS

MISIÓN

PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una asociación sin ánimo de lucro del tercer sector y de ámbito estatal, que trabaja para la inserción de personas con dificultades sociales, a partir de nuestros programas y servicios de intervención en los ámbitos de formación, educación, ocupación, vivienda, asesoramiento jurídico, acogida y apoyo técnico a otros organismos.

VISIÓN

PROBENS es una entidad reconocida tanto por la implicación social y la profesionalidad de su equipo humano como por la eficacia de su trabajo y compromiso con las personas. Probens será referente en el ámbito de actuación en que está especializada dentro del territorio donde está presente.

Probens quiere:

- El crecimiento y optimización de su financiación.
- Una gestión eficaz tanto de su equipo humano (trabajadores, voluntarios y socios) como de los proyectos y servicios.
- Una gestión económica y administrativa eficiente.
- El conocimiento y la proyección de la entidad y de sus servicios.
- Una comunicación interna abierta, fluida y dinámica.
- La armonía entre la estructura organizativa y asociativa de la entidad.

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, vivienda, socioeducativo y asesoramiento jurídico.

VALORES que nos ORIENTAN:

- **La comunicación**
- **El Trabajo bien hecho**
- **La coherencia**
- **La creatividad**
- **La igualdad de oportunidades**
- **La ilusión**
- **La solidaridad**

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN. SERVICIOS

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y la Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2012:

Servicio de Inserción Social y Laboral

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente.
- Bolsa de Trabajo.
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral.
- Orientación Laboral.
- Orientación Formativa.
- Intermediación Laboral con empresas.
- Prospección .

Formación Básica

- Cursos de Catalán nivel inicial
- Cursos de Castellano nivel B1 para aspirantes a taxistas

Formación Laboral

- Cursos de informática
- Cursos de Introducción a Internet

- Talleres de introducción a la Informática y a Internet como herramientas de búsqueda de empleo.
- Taller herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la búsqueda de empleo.
- Taller de Jardinería

Formación Técnica

- Cursos de interculturalidad para técnicos/voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.
- Cursos herramientas 2.0. y cursos Herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la Orientación Laboral

Servicio de Acogida para personas recién llegadas

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales, Vivienda.
- Mediación Intercultural
- Talleres prelaborales y de conocimiento del entorno.

Servicio Jurídico

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidas a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas.

Servicio de Vivienda

- Pisos de acogida para familias
- Inmobiliaria Social. Asesoramiento puntual para un acceso a la vivienda en condiciones.

Servicio de Acogida para Jóvenes Ex-Tutelados

- Pisos de acogida para jóvenes extutelados
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía

Servicios para niños y jóvenes

- Refuerzo escolar y actividades de tiempo libre
- Preparación a la inserción laboral
- Servicio socioeducativo alternativo
- Educadores de calle
- Actividades de sensibilización e implicación social

INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS EN EL AÑO 2012

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA:

- **El Servicio de inserción socio-laboral**, se articula en los siguientes proyectos:
 - **PAI: Punto de acogida e inclusión / Inmobiliaria social: Acogida Integral para la inclusión/ Proyecto Bitácora:** 259 personas atendidas. Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Incluye la gestión de un piso para una familia inmigrante. Financiado por el MPSSSI, el Ayuntamiento de Barcelona, el ICASS, la XHI (ADIGSA) y la Secretaría de Inmigración de la Generalitat de Catalunya.
 - **Protagonistas de nuestro proceso de inserción laboral:** itinerarios de inserción individualizados. 338 personas atendidas. Financiado por el MEYSS (RG y FSE) y el ICD.
 - **Gestión de la diversidad:** Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE).
- **Servicio de apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes extutelados:** dos pisos de tres y cuatro plazas, para chicos. Financiado por la DGAIA, la XHI y el SAEJ (F. Mercè Fontanilles). Han pasado 13 jóvenes este año. Hemos participado en las reuniones bimensuales del "Área de suport al Jove" de la DGAIA y otras reuniones puntuales en FEPA.
- **Buscando vías de acercamiento / Voluntarios para la solidaridad:** Incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, como para los equipos de otras entidades y organizaciones. Financiado por el MEYSS (RG y FSE) y La Caixa.

Curso "Interculturalidad e inmigración desde la perspectiva de las mujeres en la Cataluña actual": Un curso en el mes de abril-junio (horario de tarde) de 30 horas de duración, entorno al papel de la mujer en los procesos migratorios, con 22 alumnos.
- **Taller sobre la Ley de Extranjería:** Tres talleres de formación dirigidos a profesionales y voluntarios de la educación y a futuros mediadores comunitarios realizados por La Coordinadora de La Llengua, la Escuela de Verano de la Educación para Adultos y Barcelona Activa

respectivamente. Financiado por el Ay. BCN, la Escuela de verano de Educación de Adultos y Barcelona Activa.

- **Certificación nivel castellano-catalán para el Instituto Metropolitano del Taxi (IMT):** Con las entidades EICA y Servei Solidari, hemos realizado las pruebas de certificación del nivel de castellano-catalán de las personas que quieren acceder a la prueba para el carnet de conductor de taxi. En las 5 pruebas realizadas a lo largo del 2012 se ha examinado a 537 personas aspirantes a obtener la credencial de taxista. También se ha impartido un curso de castellano nivel B1 como preparación para el examen en el cual han tomado parte 21 personas aspirantes a taxistas.
- **Catálogo de actividades de Participación Ciudadana de la Diputación de Barcelona:** Hemos desarrollado diferentes talleres de este catálogo: Vivir en comunidad (Ay. Pineda de Mar, mayo 2012), "Els Laberints del so" (octubre 2012 en el centro abierto del Ay. de San Andrés de la Barca).
- **Formación en herramientas 2.0:** Seguimos la actividad formativa dirigida a entidades, redes, empresas o profesionales individuales interesados en aprender a utilizar las herramientas 2.0 para mejorar el proceso de inserción laboral de sus usuarios, o bien para mejorar la propia marca (como entidad-empresa, o como emprendedor). Se han realizado cuatro monográficos durante el 2012:
 - *Orientación Laboral 2.0 Herramientas del Social Media aplicadas a la Orientación laboral dirigida* a técnicos y voluntarios de Entidades Sociales en el cual participaron 10 personas y realizada los días 6 y 8 de febrero.
 - *Orientación Laboral 2.0 Herramientas del Social Media aplicadas a la Orientación laboral dirigida* a técnicos y voluntarios de Entidades Sociales en el cual participaron 5 personas y realizada los días 22 y 24 de febrero.
 - *Orientación Laboral 2.0 Herramientas del Social Media aplicadas a la Orientación laboral dirigida* a técnicos y voluntarios de Entidades Sociales en el cual participaron 5 personas y realizada los días 23 y 24 de mayo.
 - *La Orientación laboral 2.0. Herramientas Social Media Aplicadas a la Orientación Laboral dirigida* a los Técnicos de la entidad Actua.
- **Consultoría en herramientas 2.0:** Se ha prestado servicio de consultoría a la empresa Alba Emoting con un total de 5 sesiones.

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Inca, Porreres, Sa Pobra):

- **Servicio Socioeducativo alternativo:** Proyecto de información y asesoramiento formativo-laboral, sobretodo para jóvenes a partir de 16 años. Financiado por el MEYSS FEI. 20 personas atendidas.
- **Espacios activos para mujeres:** taller de alfabetización, castellano, conocimiento del entorno, taller de cocina, charlas sobre salud y encuentros con otros grupos de mujeres (sólo ha durado 4 meses porque no hemos obtenido financiación). 20 mujeres atendidas.
- **Espacio Solidario para la Integración:** diferentes acciones con niños en edad escolar (de 6-12 años) 31 niños atendidos. Están cofinanciadas por el MSSSI. Dentro de este proyecto se incluyen las acciones de refuerzo escolar de **Pro-Infancia** financiadas por "La Caixa". 21 niños atendidos. Desde octubre del 2011, damos Servicio Psicológico a los niños que participan en el proyecto de La Caixa, con un total de 17 niños atendidos y un día a la semana se realizan actividades de talleres dentro de lo que denominamos centro abierto.
- **Gestión del SIGI/Inmobiliaria Social:** Servicio Integral de Gestión Inmobiliaria, en colaboración con los municipios de Porreres (31 usuarios atendidos) y Sa Pobra (91 usuarios atendidos). Sólo ha funcionado 4 meses por falta de financiación.
- **Servicio de educadores de calle:** Desde diciembre de 2008, estamos gestionando este servicio, como prestación de servicios al Ay. de Inca. 206 personas atendidas. Ha finalizado el 28 de diciembre.
- **Huertos urbanos para todos:** Proyecto financiado por la Obra Social La Caixa, dirigido a niños, jóvenes y adultos que quieran realizar un proceso de aprendizaje de habilidades socioeducativas y prelaborales. Se desarrolla entre septiembre de 2012 y julio de 2013.
- **Colaboración con INTRESS:** Realización de talleres de castellano e informática para personas inmigrantes, entre los meses de mayo y septiembre.

PROYECTOS DESARROLLADOS EN ANDALUCÍA (Sevilla):

- **Protagonistas de nuestro proceso de inserción laboral:** itinerarios de inserción individualizados. 457 personas atendidas. Formación en informática básica, introducción a internet y jardinería. Financiado por el MEYSS (RG y FSE) y la Junta de Andalucía. Somos promotores de una plataforma de coordinación de las diferentes entidades que gestionamos estos itinerarios, para poder complementar nuestras actuaciones.

- **Curso "Herramientas 2.0":** Un curso en el mes de noviembre para profesionales y voluntarios de diferentes organizaciones. Financiado por el MEYSS (RG y FSE).
- **Gestión de la diversidad:** Proyecto de mediación con las empresas para mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE).
- **Proyecto: Hábitos y habilidades en el marco socio-educativo:** Proyecto socioeducativo dirigido a menores y adolescentes. Financiado por el Ay. de Sevilla (Sevilla Solidaria de la Delegación de Bienestar Social).

OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:

- **Federaciones y redes a las que pertenecemos:**

FCVS (Cat): Federación Catalana del Voluntariado Social. Participamos como socios. Reuniones coordinación entidades BCN (17/02/12 i 27/04/12).

ECAS (Cat): Entidades Catalanas de Acción Social. Participamos en el grupo de trabajo de inserción laboral (reuniones del 05/03 y 03/05/12) y en la vocalía de internacionalización (reuniones del 08/03-02/05-08/06-04/07 y 26/09/12, y en un grupo-foco el 11/04/12). Asambleas 12/02/12 y 13/07/12. Hemos participado en una reunión específica sobre la financiación de las entidades, el 20/03/12.

Mesa del Tercer Sector (Cat): Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña. Por parte de FEPA, participamos en el grupo de trabajo sobre Calidad e Innovación (reuniones el 07/02/12 y 18/04/12).

FEPA (estatal): Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Formamos parte de la Junta Directiva en el cargo de secretaria. Este año se ha celebrado la asamblea en Barcelona (23/03/12). También hemos participado en las Juntas Directivas celebradas en Barcelona (23/03/12) y Toledo (3-4/10/12). Formamos parte de la Comisión Ejecutiva que es responsable de seguir el día a día de la Federación. Hemos participado en las reuniones siguientes: 16/02-07/03-12/04-14/05-08/06-11/07-23/10-28/11 y 20/12/12.

Hemos participado también en las jornadas para educadores en Barcelona los días 14-15/05/12.

Coordinadora de la llengua (BCN): Participamos en las reuniones trimestrales (27/03-30/05-18/07 y 26/09/12). Formamos parte de la comisión de formación que este año ha elaborado y desarrollado los dos módulos restantes del curso 2011-2012 y el primer módulo del segundo

ciclo de formación para profesionales y voluntarios de la Xarxa d'Acollida de Barcelona. Hemos participado en las siguientes reuniones de la comisión: 07/02-14/02-06/03-10/04-04/05-19/06-18/07-05/09-10/10-31/10-07/11-21/11 y 20/12/12.

XESAJE (BCN): Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones trimestrales.

REIN (Europa): Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. Probens ostenta el cargo de la secretaria del Consejo de Administración de la red. Participamos en las asambleas (Marburg-Alemania, 14/06/12 y Pecs-Hungría, 12/09/12). Y en la jornada de preparación de proyectos europeos en Velwer-Alemania, 07-09/12/12.

Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN): Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales.

Plataforma de Voluntariado de Baleares: Probens participa en el inicio de esta plataforma, y somos miembros.

Consejo de la Vivienda (BCN): Consejo de carácter consultivo del Ay. de BCN. Participación en las reuniones. Participamos también en la Red de Viviendas de BCN.

Participación en la Red de Inclusión (BCN): Reuniones periódicas.

Participación en la Xarxa Tot Raval: Participamos activamente en el grupo de Inserción Laboral.

Red de Viviendas de Inclusión (Cat): Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por ADIGSA. Tenemos tres pisos dados de alta.

Red Xafir (BCN): Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados.

Observatorio de Empleo de Sevilla. Participación en las reuniones bimensuales de la Mesa de la ocupación.

Consejo del Área de Bienestar Social del Ay. Sevilla.

Redes Interculturales de la Consejería de Ocupación de la Junta de Andalucía.

- **Programas europeos:**

IDA MALLORCA: Proyecto financiado por el Gobierno Alemán y gestionado por Arbeit und Bildung (Marburg-Alemania). Estancias de dos meses de duración de grupos de entre 8-12 jóvenes alemanes, que tienen que aprender el castellano además de poder vivir una experiencia práctica de trabajo en diferentes empresas. Probens realiza la gestión de su alojamiento, las clases de castellano y el acompañamiento en su día a día.

También organizamos las salidas culturales para conocer el entorno en el que viven durante dos meses. Se desarrolla en Inca. Los días 15-16 de marzo recibimos la visita de una delegación de los responsables del proyecto en Inca. En Barcelona recibimos la visita de uno de los grupos del 19-23/04/12 y de otro del 27/09-01/10/12. Del 14-17 de junio, nos invitaron a una reunión del proyecto en Marburg (Alemania) para explicar nuestra experiencia. Hemos recibido un total de 5 grupos.

IDA BARCELONA: Este año 2012 hemos recibido 2 grupos de personas alemanas desocupadas, provenientes de la entidad alemana, Q-Prints Services. Los grupos han estado en Barcelona-Corbera del 13 de mayo al 12 de julio, y del 30 de septiembre al 24 de noviembre. Algunos de sus participantes han alargado su estancia, por ejemplo del primer grupo hemos tenido participantes hasta el 9 de noviembre, del segundo grupo hasta el marzo del 2013. Del 01-03/07/12 nos visita una delegación de la entidad Q-Prints, para conocer las empresas, las OTG de aquí y nuestra entidad. Los días 24-26/10/12 vamos nosotros a Pforzheim a una reunión del proyecto IDA. Los días 4-5/12/12 vamos también a conocer a los próximos participantes del primer grupo que enviarán en el 2013.

FLEXICURITY: Del 8-13/09/12 participamos en la segunda reunión del proyecto, invitados como expertos, en Pecs (Hungría). Este proyecto pretende poner en común las diferentes fórmulas que existen en Europa sobre la flexibilidad en el trabajo y la seguridad del mismo, para adaptarnos a las nuevas necesidades del mercado laboral y de los trabajadores.

VISITA GRUPO PRAXIS: Visita de un grupo de jóvenes y sus educadores de la entidad alemana PRAXIS, con quien realizamos algunos proyectos europeos conjuntamente. Les organizamos actividades y visitas en Inca. Están del 20-26/05/12.

Otras colaboraciones:

Escuela de Verano del Moviment per la Renovació Pedagògica: Impartimos el taller de extranjería el día 05/07/12.

Colaboración con entidades de ayuda humanitaria (Sevilla): Recogida de ropa, gafas, material escolar, etc. para diferentes campañas.

Otras actividades:

- * **Asamblea de PROBENS** el 14/04/12 y el 23/07/12 en Barcelona.
- * **Juntas directivas de PROBENS:** se han realizado las reuniones trimestrales habituales: 24/01, 12/06 y 19/12/12.
- **Reuniones generales (Barcelona):** Reuniones mensuales, para tratar temas generales de la entidad, temas laborales, propuestas de ideas sobre nuevas actuaciones, etc. Reuniones los días: 25/01-29/02-28/03-03/05-27/06-17/07-28/11-18/12/12.
- **Reuniones coordinación (Mallorca):** Se realizan aproximadamente cada dos meses, para coordinar y seguir los diferentes proyectos. Reuniones los días: 28/02-24-25/04-25-26/07-02/10-11/12/12.
- **Reuniones de coordinación en Sevilla:** Se realizan aproximadamente cada tres meses, para coordinar y seguir los diferentes proyectos. Reuniones los días: 01/03-20/06-17/10/12.
- * Convenios de acogida **de alumnos en prácticas** en las diferentes delegaciones: Facultad Ca Foscari de Venecia, Facultad La Sapienza de Roma, Facultad de Educación Social de la UIB, REDES del Ay. de Sevilla, IES de Mallorca y Barcelona, Facultad de Trabajo Social de la UB y la UNED, Facultad de Psicología de la UB.
- Somos **Agencia de Colocación** debidamente registrada, con el núm. 9900000099.
- **Mejora interna del funcionamiento de Probens:**
 - Revisión positiva del **certificado de calidad** (ISO 9001) en Mallorca, para el proyecto Espacio Solidario para la Integración. Sesión de revisión en septiembre de 2012.

Barcelona, marzo de 2013