

# MEMORIA 2013

## PROBENS

## PROBENS



## INTRODUCCIÓN

Empezamos un nuevo período, cumplimos 30 años y estrenamos década. Conscientes de que la profunda crisis económica ha condicionado en los últimos años la situación de las entidades del Tercer Sector y ha determinado nuestra evolución futura y la de nuestras actuaciones, al igual que muchas entidades sociales, hemos aportado grandes dosis de ingenio y creatividad para poder continuar desarrollando proyectos y atender a un número cada vez mayor de personas.

Durante este tiempo nuestra entidad se ha ido adaptando a los cambios de la sociedad y a las necesidades de las personas que atendemos. Así en los últimos años el hecho de que la crisis haya afectado a personas que tradicionalmente no habían sido usuarias de servicios como el nuestro nos ha obligado a un esfuerzo de adaptación a nuevas realidades y situaciones, poniendo en juego la necesidad de ser flexibles y ágiles como organización, y evidenciando que un elemento característico y diferenciador de nuestra identidad es precisamente esta adaptabilidad.



Esperamos que esta etapa que iniciamos después de 30 años con un importante bagaje incorporado y con muchas ganas de seguir recorriendo nuestro camino sea nuestra etapa de madurez. Seguimos abiertos a nuevas ideas, metodologías innovadoras, experiencias fascinantes y convencidos de que encontraremos muy buenos compañeros de viaje.

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE PROBENS

### MISIÓN

PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una asociación sin ánimo de lucro del tercer sector y de ámbito estatal, que trabaja para la inserción de personas con dificultades sociales, a partir de nuestros programas y servicios de intervención en los ámbitos de formación, educación, ocupación, vivienda, asesoramiento jurídico, acogida y apoyo técnico a otros organismos.

### VISIÓN

PROBENS es una entidad reconocida tanto por la implicación social y la profesionalidad de su equipo humano como por la eficacia de su trabajo y compromiso con las personas. Probens será referente en el ámbito de actuación en que está especializada dentro del territorio donde está presente.

Probens quiere:

- El crecimiento y optimización de su financiación.
- Una gestión eficaz tanto de su equipo humano (trabajadores, voluntarios y socios) como de los proyectos y servicios.
- Una gestión económica y administrativa eficiente.
- El conocimiento y la proyección de la entidad y de sus servicios.
- Una comunicación interna abierta, fluida y dinámica.
- La armonía entre la estructura organizativa y asociativa de la entidad.

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, vivienda, socioeducativo y asesoramiento jurídico.

## VALORES que nos ORIENTAN:

- La comunicación
- El Trabajo bien hecho
- La coherencia
- La creatividad
- La igualdad de oportunidades
- La ilusión
- La solidaridad



## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN. SERVICIOS

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y la Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2013:

### Servicio de Inserción Social y Laboral

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente
- Bolsa de Trabajo
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral
- Orientación Laboral
- Orientación Formativa
- Intermediación Laboral con empresas
- Prospección
- Formación Básica
- Cursos de Castellano nivel B1 para aspirantes a taxistas

### Formación Laboral

- Cursos de informática
- Cursos de Introducción a Internet
- Talleres de introducción a la Informática y a Internet como herramientas de búsqueda de empleo
- Taller herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la búsqueda de empleo
- Taller de Jardinería

## Formación Técnica

- Cursos de interculturalidad para técnicos/voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.
- Cursos herramientas 2.0. y cursos Herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la Orientación Laboral

## Servicio de Acogida para personas recién llegadas

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales, Vivienda.
- Mediación Intercultural
- Talleres prelaborales y de conocimiento del entorno.

## Servicio Jurídico

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidas a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas.

## Servicio de Vivienda

- Pisos de acogida para familias
- Inmobiliaria Social. Asesoramiento puntual para un acceso a la vivienda en condiciones.

## Servicio de Acogida para Jóvenes Ex-Tutelados

- Pisos de acogida para jóvenes extutelados
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía

## Servicios para niños y jóvenes

- Refuerzo escolar y actividades de tiempo libre
- Preparación a la inserción laboral
- Servicio socioeducativo alternativo
- Educadores de calle
- Actividades de sensibilización e implicación social

# INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS EN EL AÑO 2013

## PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA

### El Servicio de inserción socio-laboral,

se articula en los siguientes proyectos:

**Proyecto Bitàcora:** 388 personas atendidas. Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Incluye la gestión de un piso para una familia inmigrante. Financiado por el MPSSSI, el Ayuntamiento de Barcelona, el ICASS, la XHI (ADIGSA) y la Secretaría de Inmigración de la Generalitat de Catalunya.

**Protagonistas de nuestro proceso de inserción laboral:** itinerarios de inserción individualizados. 188 personas atendidas. Financiado por el MEYSS (RG y FSE) y el ICD.

### **Gestión de la diversidad**

Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). 188 personas atendidas.

### Servicio de apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes extutelados

Dos pisos de tres y cuatro plazas, para chicos. Financiado por la DGAIA, la XHI y el SAEJ (F. Mercè Fontanilles) y el MEYSS .Han pasado 12 jóvenes este año. Hemos participado en las reuniones bimensuales del "Área de suport al Jove" de la DGAIA y otras reuniones puntuales en FEPA.

### Buscando vías de acercamiento / Voluntarios para la solidaridad

Incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, como para los equipos de otras entidades y organizaciones. Financiado por el MEYSS (RG y FSE)

### Taller sobre la Ley de Extranjería

Dos talleres de formación dirigidos a profesionales y voluntarios de la educación y a futuros mediadores comunitarios realizados por La Coordinadora de La Llengua, y Barcelona Activa . Financiado por Ayuntamiento de Barcelona y Barcelona Activa.

### Certificación nivel castellano-catalán para el Instituto Metropolitano del Taxi (IMT)

Con las entidades EICA y Servei Solidari, hemos realizado las pruebas de certificación del nivel de castellano-catalán de las personas que quieren acceder a la prueba para el carnet de conductor de taxi. En las 5 pruebas realizadas a lo largo del 2013 se ha examinado a 258 personas aspirantes a obtener la credencial de taxista. También se ha impartido un curso de



castellano nivel B1 como preparación para el examen en el cual han tomado parte 18 personas aspirantes a taxistas.

### **Orientación Laboral 2.0 Herramientas del Social Media aplicadas a la Orientación laboral**

dirigida a técnicos y voluntarios de Entidades Sociales en el cual participaron 10 personas .

### **Consultoría en herramientas 2.0**

Se ha prestado servicio de consultoría a la empresa Alba Emoting con una sesión de cierre del proceso de asesoramiento comenzado en 2012

### **Formación en temas europeos**

Hemos realizado una sesión de asesoramiento en temas europeos a la Fundación Servei Solidari, el 13/06/13 de 2 horas de duración.

### **Prestación de Servicios al Consell Comarcal del Barcelonés:**

Durante los meses de septiembre a diciembre gestionamos la Bolsa de Trabajo jovent del Consell Comarcal del Barcelonés. La gestión de este servicio supuso la contratación de dos personas, una técnica de gestión de Bolsa de Trabajo y una técnica de orientación laboral En estos meses se captaron 311 ofertas, de las cuales 288 fueron indirectas y 23 fueron directas con empresas. Se contactó con 71 empresas. Asimismo y en relación con la orientación laboral de los jóvenes, se asesoró a 73 jóvenes y se hicieron 20 acciones grupales de refuerzo de competencias ligadas a la búsqueda de empleo. En estas participaron 76 jóvenes.

### **Formación en Barcelona Activa**

El año 2013 se hicieron las siguientes acciones formativas en Barcelona Activa dirigidas a jóvenes:

-2 talleres de 2 horas cada uno sobre el uso de LinkedIn y uno sobre networking

-28 sesiones grupales d 1,5 horas de la actividad: Te escuchamos, comparte dudas con tu orientador.

## **PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Inca)**

### **Servicio Socioeducativo alternativo**

Proyecto de información y asesoramiento formativo-laboral, sobretodo para jóvenes a partir de 16 años. Financiado por el MEYSS FEI.58 personas atendidas.

### **Espacio Solidario para la Integración**

Diferentes acciones con niños en edad escolar (de 6-12 años) 20 niños atendidos. Están cofinanciadas por el MSSSI. Dentro de este proyecto se incluyen las acciones de refuerzo escolar de Pro-Infancia financiadas por "La Caixa". 21 niños atendidos. Desde octubre del 2011, damos Servicio Psicológico a los niños que participan en el proyecto de La Caixa, con un total de 17 niños atendidos y un día a la semana se realizan actividades de talleres dentro de lo que denominamos centro abierto. .

### **Huertos urbanos para todos**

Proyecto financiado por la Obra Social La Caixa, dirigido a niños, jóvenes y adultos que quieran realizar un proceso de aprendizaje de habilidades socioeducativas y prelaborales. Se desarrolla entre septiembre de 2012 y julio de 2013.

### **Protagonistas de nuestro proceso de Inserción Laboral**

Itinerarios de inserción individualizados. 53 personas atendidas. Formación en informática básica e introducción a Internet. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). Es el primer año que se realiza este proyecto en Inca.

### **Gestión de la diversidad**

Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). 102 personas atendidas.

### **Proyecto Bitácora: un espacio de acogida**

Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el MEYSS (RG y FEI). Es el primer año que funciona en Inca. Se ha realizado una estrecha colaboración con la sede de Barcelona. Se han atendido 121 personas.

### **Buscando vías de acercamiento**

Se ha realizado formación interna a trabajadores, voluntarios y estudiantes en prácticas (12 participantes).

## **OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:**

### **Federaciones y redes a las que pertenecemos:**

FCVS (Cat): Federación Catalana del Voluntariado Social. Participamos como socios. Reuniones coordinación entidades BCN

ECAS (Cat): Entidades Catalanas de Acción Social. Participamos en el grupo de trabajo de inserción laboral y en la vocalía de internacionalización

Mesa del Tercer Sector (Cat): Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña. Por parte de FEPA, participamos en el grupo de trabajo sobre Calidad e Innovación

FEPA (estatal): Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Formamos parte de la Junta Directiva en el cargo de secretaría. Este año se ha celebrado la asamblea en Barcelona También hemos participado en las Juntas Directivas celebradas en Barcelona, Zaragoza y Galicia Formamos parte de la Comisión Ejecutiva que es responsable de seguir el día a día de la Federación.

Hemos participado también en las jornadas para educadores en Zaragoza .

Coordinadora de la llengua (BCN): Participamos en las reuniones .Formamos parte de la comisión de formación . Este año hemos hecho todo el trabajo para convertir la formación post-grado, pero por falta de alumnos no se ha podido empezar durante 2013.

XESAJE (BCN): Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones trimestrales.

REIN (Europa): Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. Probens ostenta el cargo de vicepresidencia del Consejo de Administración de la red. Participamos en las asambleas y este año hemos celebrado el 20 aniversario.

Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN): Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales.

Plataforma de Voluntariado de Baleares: Probens participa en el inicio de esta plataforma, y somos miembros.

Consejo de la Vivienda (BCN): Consejo de carácter consultivo del Ay. de BCN. Participación en las reuniones. Participamos también en la Red de Viviendas de BCN.

Participación en la Red de Inclusión (BCN): Reuniones periódicas.

Participación en la Xarxa Tot Raval: Participamos activamente en el grupo de Prospección Laboral.

Red de Viviendas de Inclusión (Cat): Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por ADIGSA. Tenemos tres pisos dados de alta.

Red Xafir (BCN): Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados.

## **Programas europeos:**

### **IDA MALLORCA**

Proyecto financiado por el Gobierno Alemán y gestionado por Arbeit und Bildung (Marburg-Alemania). Estancias de dos meses de duración de grupos de entre 8-12 jóvenes alemanes, que tienen que aprender el castellano además de poder vivir una experiencia práctica de trabajo en diferentes empresas. Probens realiza la gestión de su alojamiento, las clases de castellano y el acompañamiento en su día a día.

También organizamos las salidas culturales para conocer el entorno en el que viven durante dos meses. Se desarrolla en Inca.

### **IDA BARCELONA**

Este año 2012 hemos recibido 2 grupos de personas alemanas desocupadas, provenientes de la entidad alemana, Q-Prints Services. Los grupos han estado en Barcelona-Corbera del 13 de mayo al 12 de julio, y del 30 de septiembre al 24 de noviembre. Algunos de sus participantes han alargado su estancia, por ejemplo del primer grupo hemos tenido participantes hasta el 9 de noviembre, del segundo grupo hasta el marzo del 2013. Del 01-03/07/12 nos visita una delegación de la entidad Q-Prints, para conocer las empresas, las OTG de aquí y nuestra entidad. Los días 24-26/10/12 vamos nosotros a Pforzheim a una reunión del proyecto IDA. Los días 4-5/12/12 vamos también a conocer a los próximos participantes del primer grupo que enviarán en el 2013.

### **FLEXICURITY**

participamos en la segunda reunión del proyecto, invitados como expertos, en La Rochelle (Francia) Este proyecto pretende poner en común las diferentes fórmulas que existen en Europa sobre la flexibilidad en el trabajo y la seguridad del mismo, para adaptarnos a las nuevas necesidades del mercado laboral y de los trabajadores. Nuestros socios franceses quieren impulsar un nuevo proyecto ligado a la experiencia de este, en el período de 2014-2020

### **VISITA GRUPO PRAXIS**

Visita de un grupo de jóvenes y sus educadores de la entidad alemana PRAXIS, con quien realizamos algunos proyectos europeos conjuntamente. Les organizamos actividades y visitas en Barcelona

### **H-CODE (Leonardo Multilateral)**

Iniciamos este proyecto que es la continuación del FiftyFit que desarrollamos entre 2009 y 2011. Consiste en crear una formación de formadores que tenga validez a nivel europeo, en la que se contemplen elementos de prevención de la salud, para mejorar el proceso de inserción

laboral de las personas que atendemos. Nuestra entidad prepara el módulo de gestión de las emociones, junto con los socios de Bulgaria.

**NEWJOB TRAILS (Leonardo asociación de aprendizaje)**

Este proyecto consiste en diferentes visitas de estudio a diferentes experiencias de desarrollo rural, a partir de los trabajos que se pueden crear en torno a un camino temático (alojamiento rural, gastronomía, artesanía, guías de naturaleza, guías de historia, tradiciones...)

**ENWRA (Grundvig asociación de aprendizaje)**

Este proyecto quiere crear una red de mujeres rurales, en las que se puedan compartir recursos, ideas, experiencias, etc. Y que sea realmente un elemento motivador del trabajo de las mujeres en cada territorio. En este proyecto participamos como expertos.

## Otras actividades:

- Asamblea de PROBENS el 11/04/13 en Barcelona.
- Celebración de los 30 años de Probens, con un acto conmemorativo con nuestros amigos el 20 de diciembre.
- Juntas directivas de PROBENS: se han realizado las reuniones trimestrales habituales.
- Reuniones generales (Barcelona): Reuniones mensuales, para tratar temas generales de la entidad, temas laborales, propuestas de ideas sobre nuevas actuaciones, etc.
- Reuniones coordinación (Mallorca): Se realizan aproximadamente cada dos meses, para coordinar y seguir los diferentes proyectos.
- Reuniones de coordinación en Sevilla: Se realizan aproximadamente cada tres meses, para coordinar y seguir los diferentes proyectos. Reuniones los días: 01/03-20/06-17/10/12.
- Convenios de acogida de alumnos en prácticas en las diferentes delegaciones: Facultad Ca Foscarini de Venecia, Facultad La Sapienza de Roma, Facultad de Educación Social de la UIB, REDES del Ay. de Sevilla, IES de Mallorca y Barcelona, Facultad de Trabajo Social de la UB y la UNED, Facultad de Psicología de la UB.
- Somos Agencia de Colocación debidamente registrada, con el núm. 9900000099.
- Refuerzo del área de comunicación de Probens: impulso de una nueva página web 2.0 y creación de material gráfico y audiovisual.
- Revisión positiva de la ISO 9001 en Mallorca
- Aplicación de la herramienta SROI en el programa “Protagonistas de nuestro proceso de Inserción Laboral” obteniendo en valor monetario y de retorno de la inversión realizada.

Barcelona, marzo de 2013