



# MEMÒRIA

# 2014

## INTRODUCCIÓ

---

El context actual de profunda crisi econòmica ha condicionat en els darrers anys la situació de les entitats del Tercer Sector i ha determinat la nostra evolució futura i la de les nostres actuacions. L'escenari actual de retallades en inversió social per part de les administracions públiques ha tingut com a efecte l'aprimament d'allò que s'ha dit l'Estat del Benestar (un Estat que d'altre banda amb prou feines havíem començat a bastir), i com a efecte conseqüent, la desaparició de projectes i/o actuacions d'atenció social en àmbits com la inserció sociolaboral, la formació, l'acollida de persones en situacions desfavorides, l'habitatge... que les Entitats Socials desenvolupàvem com un dels eixos bàsics del que al nostre país és aquest Estat del Benestar.

Així podem afirmar que l'impacte econòmic de la dràstica reducció de finançament en les entitats socials, així com el retard en els pagaments per part de l'Administració, junt amb el creixement de la demanda provinent de la ciutadania, està provocant que la proximitat, l'eficàcia i l'eficiència en l'atenció a les persones amb les que treballem les entitats socials, es vegi seriosament ressentida.

Moltes entitats han hagut de tancar davant la manca de recursos per tal de continuar amb els seus projectes d'acció i atenció social. Altres ens hem pogut adaptar a aquesta situació i hem hagut de reduir les nostres estructures i recursos (prescindint de la valuosa aportació de molts professionals), i en conseqüència limitar l'abast dels nostres projectes i el seu impacte en el territori. Es dona la paradoxa doncs que en un moment en el qual el nombre de persones en situació de vulnerabilitat augmenta exponencialment ( 22 % d'atur a Catalunya i un 27 % a tot l'Estat) el nombre de recursos materials i econòmics (i de professionals del sector social) destinats a cobrir aquestes demandes socials, disminueix. Es dificulta doncs fer un abordatge que solucioni eficaçment les diverses situacions de precarietat sobrevinguda, i pel contrari es reforça la seva persistència i cronificació.

Val a dir que a moltes entitats, i Probens n'és un exemple d'això, hem aportat grans dosis de creativitat, enginy i dedicació en forma de temps i neurones a suplir aquestes mancances i així continuar empenyent projectes i actuacions socials per a atendre un nombre cada vegada més gran de persones, car una de les característiques de l'actual situació de crisi econòmica i consegüent pèrdua i destrucció de llocs de treball, és que la mateixa afecta a moltes persones de condició i origen divers i diferent.

És cert que el fet que cada vegada més la situació actual afecti a persones que tradicionalment no havien estat fins ara usuàries de serveis socials ens ha obligat a un esforç d'adaptació a noves realitats i situacions però també és cert que això ha estat possible gràcies al nostre esforç, flexibilitat i agilitat com a organització i a la nostra capacitat d'adaptació a noves realitats, posant en evidència aquest plus que en forma de valor afegit és un element característic i diferenciador de la nostra identitat.

## **MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS**

### ***MISSIÓ***

PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social és una entitat sense ànim de lucre del tercer sector i d'abast estatal, que treballa per a la inserció de persones amb dificultats socials, a partir dels nostres programes i serveis d'intervenció en els àmbits de formació, educació, ocupació, habitatge, assessorament jurídic, acollida i suport tècnic a altres organismes. Existeix des del 23 de desembre de 1983.

### ***VISIÓ***

PROBENS és una entitat reconeguda tant per la implicació social i la professionalitat del seu equip humà com per l'eficàcia del seu treball i compromís amb les persones. Probens esdevindrà referent en l'àmbit d'actuació en què està especialitzada dins del territori on és present.

Probens vol:

- El creixement i optimització del seu finançament
- Una gestió eficaç tant del seu equip humà (treballadors, voluntaris i socis) com dels projectes i serveis
- Una gestió econòmica i administrativa eficient
- El coneixement i la projecció de l'entitat i dels seus serveis
- Una comunicació interna oberta, fluida i dinàmica
- L'harmonia entre l'estructura organitzativa i associativa de l'entitat

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits de immigració, habitatge, socio-educatiu i assessorament jurídic.

### ***VALORS que ens ORIENTEN:***

- **La comunicació**
- **la feina ben feta**
- **La coherència**
- **La creativitat**
- **La igualtat d'oportunitats**
- **La il·lusió**
- **La solidaritat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2014:

### **Servei d'Inserció Social i Laboral**

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

### **Formació Bàsica**

- Cursos de Castellà nivell B1 per a aspirants a taxistes

### **Formació Laboral**

- Cursos d'informàtica
- Cursos d'Introducció a Internet
- Tallers d'introducció a la Informàtica i a Internet com a eines de recerca de feina
- Taller eines Social Media 2.0. aplicades a la recerca de feina
- Taller de Jardineria

### **Formació Tècnica**

- Cursos d'interculturalitat per a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials.
- Tallers d'estrangeria.
- Cursos eines 2.0.
- Cursos Eines Social Media 2.0. aplicades a la Orientació Laboral

### **Servei d'Acollida per a persones nouvingudes**

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Habitatge
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn

### **Servei Jurídic**

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses.

### **Servei d'Habitatge**

- Pisos d'acollida per a famílies

### **Servei d'Acollida per a Joves Ex-Tutelats**

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

### **Serveis per a Infants i joves**

- Reforç escolar i activitats de lleure
- Preparació a la inserció laboral
- Servei socioeducatiu alternatiu
- Activitats de sensibilització i implicació social

## **INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2014**

### **PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:**

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
  - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida / Acollida Integral per a la inclusió:** **404** persones ateses. Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Inclou la gestió d'un pis per a una família immigrant. Finançat pel MSPSI, el MEYSS (RG i FEI), l'Ajuntament de Barcelona, l'ICASS, la XHI (ADIGSA) i la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya.
  - **Protagonistes del nostre procés d'inserció laboral:** itineraris d'inserció individualitzats. **190** persones ateses. Finançat pel MEYSS (RG i FSE) i l'Obra Social La Caixa.
  - **Gestió de la diversitat:** Projecte de mediació amb les empreses, de cara a millorar la qualitat de la inserció laboral de les persones que atenem. Finançat pel MEYSS (RG i FSE). **188** persones ateses.
  - **Agència de col·locació:** Accions d'inserció i intermediació laboral adreçades a **97** persones, amb el compromís d'inserció del 25%. Finançat pel SOC.
- **Servei de suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats/ Serveis socioeducatius:** dos pisos de tres i quatre places, per a nois. Finançat per la DGAIA, la XHI, i el MEYSS (RG i FEI). Han passat 12 joves enguany, comptant tant els joves que estan als pisos, com aquells que ja han sortit però que segueixen tenint-nos com a referents . Hem participat a les reunions bimensuals a l'Àrea de suport al Jove de la DGAIA i altres reunions puntuals a FEPA.
- **Taller sobre la Llei d'estrangeria:** Dos tallers de formació adreçats a professionals i voluntaris de l'ensenyament (Coordinadora de la Llengua) i a tècnics del recurs SIS de l'Ajuntament de Barcelona. Finançament per l'Aj. BCN.
- **Certificació nivell castellà-català per a l'Institut Metropolità del Taxi (IMT):** Amb les entitats EICA i Servei Solidari, hem realitzat les proves de certificació del nivell de castellà-català de les persones que volen accedir a la prova per al carnet de conductor de taxi. En les 3 proves realitzades al llarg del 2014 s'ha examinat a 61 persones aspirants a obtenir la credencial de taxista.
- **Formació tècnica:** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. És el quart any que incloem la formació per a voluntaris i tècnics que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials. Finançat per l'Aj. de Barcelona i pel PFVC. Hem format a 65 persones.

- **Formació en temes europeus:** Hem realitzat una sessió d'assessorament en temes europeus a professors i tècnics de les Escoles Pies de Barcelona (16/01/14). 3 hores de durada. 18 persones assistents.

- **Prestació de serveis als PIJ'S de l'Ajuntament de Barcelona:**

Durant el 2014 s'han realitzat sessions d'assessorament a joves en diferents PIJ'S de l'Aj. de Barcelona, amb la dedicació de 2 tècniques. S'han realitzat un total de 59 sessions, amb un total de 88,5 hores.

- **Formació a Barcelona Activa**

L'any 2014 s'han realitzat les següents accions formatives a Barcelona Activa adreçades a joves:

- **7** tallers de 2 hores cadascun sota el títol: AUGMENTA ELS TEUS CONTACTES A LINKEDIN.
- **87** sessions grupals de 1,5 hores de l'activitat: T'ESCOLTEM, COMPARTEIX DUBTES AMB EL TEU ORIENTADOR. Amb un total de **130,5 hores**.

## **PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Inca):**

- **Servei Socioeducatiu alternatiu:** Projecte d'informació i assessorament formatiu-laboral, sobretot per a joves a partir de 16 anys. Finançat pel MEYSS (RG i FEI). **58** persones ateses.
- **Espai Solidari per a la Integració:** diferents accions amb nens en edat escolar (de 6-14 anys) **20** nens atesos. Estan cofinançades pel MSPSI.
  - Dins d'aquest projecte s'inclouen les accions de: teràpia Psicosocial, Teràpia Familiar, Reforç Educatiu, Educació no formal i Temps de Lleure (**21 infants atesos**) amb el suport de l'Obra Social "La Caixa" i el seu programa CaixaProinfància, que té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills garantint l'accés a oportunitats educatives de qualitat. A través del programa CaixaProinfància, es fa una intervenció integral proporcionant als nens i les famílies serveis de reforç escolar, atenció psicològica, educació no formal i temps lliure – en centre oberts, campaments o colònies urbanes – a més d'ajuts per a l'alimentació i higiene infantil, equipament escolar, ulleres i audiòfons.
- **Protagonistes del nostre procés d'inserció laboral:** itineraris d'inserció individualitzats. **55** persones ateses. Formació en informàtica bàsica i introducció a internet. Finançat pel MEYSS (RG i FSE).

- **Gestió de la diversitat:** Projecte de mediació amb les empreses per a millorar la qualitat de la inserció laboral de les persones que atenem. Finançat pel MEYSS (RG i FSE). S'han atès a **102** persones.
- **Projecte BITÀCOLA:** Un espai d'acollida: Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos del municipi, formació bàsica i específica, etc. Finançat pel MEYSS (RG i FEI). S'ha realitzat una estreta col·laboració amb la seu de Barcelona. S'han atès a **133** persones.
- **Borsa de Treball** s'hi inclouen els usuaris espanyols i de nacionalitat espanyola adquirida i els comunitaris. suposa la realització d'una entrevista inicial a partir de la qual es pot identificar la demanda de l'usuari/a i realitzar un diagnòstic ocupacional i un pla d'intervenció personal per tal de millorar les possibilitats d'ocupabilitat. S'han atès 206 persones.

#### ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

**FCVS (Cat):** Federació Catalana del Voluntariat Social. Hem participat a la sessió formativa sobre "Comunicació i transparència de les entitats". 20/11/14.

**ECAS (Cat):** Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el grup de treball d'inserció laboral (reunions: 20/01-03/03-07/04-05/05-15/09-06/10-03/11 i 01/12/14) i la vocalia d'internacionalització (reunions: 12/02-05/03-28/05-01/10 i 26/11/14). Assemblees 28/02/14 i 18/07/14. Hem participat a una de les sessions dels Debats Europa, el 25/03/14.

**Taula del Tercer Sector (Cat):** Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya. Per part de FEPA, participem al grup de treball sobre Qualitat i Innovació (reunions: 16/01-18/02 i 28/11/14). Vam participar a la Jornada de Reflexió sobre Qualitat del 14/03/14, exposant les conclusions de la jornada.

**FEPA (estatal):** Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Formem part de la Junta Directiva portant la secretaria. Enguany s'ha celebrat l'assemblea a Barcelona (28/03/14). També hem participat a les Juntes Directives celebrades a Barcelona (24/01-28/03 i 17/10/14) i a Mallorca (14/05/14). Formem part de la Comissió Executiva que és responsable de seguir el dia a dia de la Federació. Hem participat a les reunions següents: 06/03-24/04-11/06-16/07 i 12/11/14. I a la comissió catalana, que tracta els temes que només afecten a les entitats d'aquí (reunions: 15/01-05/03-10/04-08/05-09/07-17/07-10/09-05/11 i 18/12/14). Vam participar a l'acte de presentació de l'estudi sobre joves extutelats al Palau Macaya (30/01/14). Arran de la presentació vam participar en una entrevista per las matins de TV3 (31/01/14). També vam participar en l'acte de cloenda del treball amb els educadors de FEPA-ASJET el 28/11/14.

Hem participat a les jornades per educadors a Mallorca (Palma) els dies 15-16/05/14.



**Coordinadora de la llengua (BCN):** Participem a les reunions trimestrals (26/02/14). Formem part de la comissió de formació que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona. Hem participat a les següents reunions de la comissió: 08/01-12/02-26/03-07/05-11/06-09/07-03/09-22/09-18/11 i 22/12/14. També durant aquest 2014 s'ha tornat a obrir la formació com a post-grau, hem participat a la presentació del mateix el 22/01/14. Finalment tampoc no el vam poder realitzar, per manca d'alumnes.

**XESAJE (BCN):** Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Participem a les reunions periòdiques (15/05-19/06-02/10 i 04/12/14).

**REIN (Europa):** Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa (vam tenir reunió el dia 12/12/14 a Dinken-Alemanya). Participem a l'assemblea anual (Lodz-Polònia 27/09/14).

**Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN):** Som membres fundadors. Reunions mensuals.

**Plataforma de Voluntariat de Balears:** Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres.

**Consell de l'Habitatge (BCN):** Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions. Participem també a la Xarxa d'Habitatges de BCN.

**Participació a la Xarxa d'Inclusió (BCN):** Reunions periòdiques.

**Participació a la Xarxa Tot Raval:** Assistim a les 6 assemblees plenàries de l'any i participem activament al grup de prospecció que es reuneix 6 vegades per reforçar la col·laboració amb grups empresarials i definir noves línies d'actuació del grup.

**Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat):** Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta.

**Xarxa Xafir (BCN):** Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

- **Programes europeus:**

**IDA MALLORCA:** Projecte finançat pel Govern Alemany i gestionat per Arbeit und Bildung (Marburg-Alemanya). Estades de dos mesos de durada de grups d'entre 6-10 joves alemanys, que han d'aprendre el castellà a banda de poder fer una experiència pràctica de treball en diferents empreses. Probens duu a terme la gestió dels seu allotjament, les classes de castellà i l'acompanyament en el seu dia a dia. També organitzem les sortides culturals per a conèixer l'entorn en el que viuen durant dos mesos. Es desenvolupa a Inca. Hem rebut un total de 5 grups.

**IDA BARCELONA:** Aquest any 2014 hem rebut 1 grup de persones alemanyes desocupades, provinents de l'entitat alemanya, Q-Prints Services. El grup ha estat del 27 d'abril al 23 de juny. Alguns dels seus participants han allargat la seva estada, per exemple: hem tingut 3 participants fins a finals de juliol i un altre fins a mitjans d'agost. L'última participant l'han contractada per a treballar en el seu lloc de pràctiques fins al febrer de 2015. De gener a febrer hem tingut 3 participants de l'últim grup del 2013, i 2 d'ells han allargat l'estada fins a principis d'abril. El 08/08/14 tenim una reunió amb els últims participants i els educadors a Pforzheim. I els dies 17-19/09/14 participem a la reunió de cloenda del projecte IDA, a Stuttgart, amb els altres socis del programa i alguns dels participants dels dos anys de durada del projecte.

També hem rebut el segon grup de l'organització Arbeit und Bildung, que fins ara només enviava grups a Inca. Han estat del 13/01 al 09/03/13. Hem rebut la visita de la responsable del grup, del 17-23/14. El 06/08/14 vam tenir una trobada amb un dels grups a Marburg, i els dies 08-11/10/14 vam participar a la reunió de cloenda del projecte, també a Marburg.

També ens vam fer càrrec de les pràctiques i seguiment d'un participant que va estar a Barcelona del 31/03-30/04/14.

**VISITA GRUP PRAXIS:** Visita d'un grup de joves i els seus educadors de l'entitat alemanya PRAXIS, amb qui realitzem alguns projectes europeus conjuntament. Els organitzem activitats i visites a Barcelona. Estan del 20-26/09/14.

**H-CODE (Leonardo Multilateral):** Iniciem aquest projecte, que és la continuació del Fifty Fit que vam desenvolupar entre 2009 i 2011. Consisteix en crear una formació de formadors que tingui validesa a nivell europeu, en la que es contemplin elements de prevenció de la salut, per tal de millorar el procés d'inserció laboral de les persones que atenem. La nostra entitat prepara el mòdul de gestió de les emocions, juntament amb els socis de Bulgària. S'han realitzat reunions a Sofia (Bulgària) del 03-06/04/14 i a Lodz (Polònia) del 25-28/09/14. Hem desenvolupat i impartit com a experiència pilot el mòdul de "Gestió de les emocions en contextos professionals educatius" del 21 d'octubre al 4 de novembre, de 20 h de durada i 20 alumnes.

**NEWJOB TRAILS (Leonardo associació d'aprenentatge):** També tenim aprovat aquest projecte, que consisteix en diferents visites estudi a diferents experiències de desenvolupament rural, a partir de les feines que es poden crear entorn a un camí temàtic (allotjament rural, gastronomia, elaboració de productes artesanals, guies de natura, guies d'història, tradicions, etc.). Hem participat a les reunions de Monastero Bormida (Itàlia) del 09-13/05/14, de Pecs (Hongria) del 27-31/08/14 i hem organitzat la nostra a Corbera de Llobregat, del 27-30/10/14. Arran d'aquest projecte, hem establert connexions interessants amb l'Ajuntament de Corbera de Llobregat i associacions del municipi, amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat (ens van convidar a la Presentació del Pla de Senders del Llobregat el 11/11/14), amb el

Consorti de Turisme del Berguedà (reunions el 09/04 i el 15/10/14), amb l'Ajuntament de Platja d'Aro (reunió el 12/03/14) i amb el Consorci de Gallecs (reunió el 14/10/14).

**ENWRA (Grundvig associació d'aprenentatge):** Aquest projecte vol crear una xarxa de dones rurals, en la que es puguin compartir recursos, idees, experiències, etc. i sigui realment un element motivador del treball de les dones en cada territori. En aquest projecte hi participem com experts. Hem participat a les reunions de Paphos (Xipre, 6-10/02/14), Irlanda del Nord (04-07/06/14), Hongria (01-04/08/14) i Dinken (Alemanya, 10-14/12/14).

### **Altres activitats:**

- **Assemblea de PROBENS** el 29/03/14 a Barcelona.
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet dues reunions: 29/03 i 19/11/14.
- **Reunions generals a Probens Barcelona:** Reunions gairebé mensuals, per parlar de temes generals de l'entitat, temes laborals, pluja d'idees sobre noves actuacions etc. Reunions els dies: 05/02-02/04-21/05-24/07-02/10-13/11/14.
- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 06/05-23/07 i 16/12/14. El 13/01/14 l'equip de Mallorca ve a Barcelona per veure com funciona el servei d'inserció laboral.
- **Participació a diferents actes:**
  - Visita a la Festa de la Dona de l'associació Diàlegs de Dona (27/03/14).
  - Sessió de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona inclusiva (18/06/14).
- **Signatura de convenis de col·laboració:**
  - Empresa UPIMIR de serveis a les persones: 14/10/14.
  - Ajuntament Inca.
- **Reunions institucionals:**
  - Direcció d'immigració de l'Aj. BCN: 27/01/14 i 24/07/14.
  - SOC: Joan Aregio: 15/09/14.
  - SOC: Jesus Quiroga: 13/10/14.
  - Nou Responsable ASJTET: 01/12/14.
- **Reforç de l'àrea de comunicació**
  - Formació en eines 2.0 (19/02/14).
  - Formació comunicació- interna-externa (15/04 i 07/05/14)

- Formació en la gestió de la pàgina web de Probens (22/04 i 21/07/14).
- Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook i twitter.
- A partir del mes de desembre s'incorpora un voluntari una tarda a la setmana per a reforçar l'ús de les eines de comunicació.
- Participació en el programa de ràdio "Sense ànim de lucre" de Ràdio Canal BCN. 16/10/14.

- **Participació a la formació de la Fundació Luis Vives sobre empenedoria.**
- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat La Sapienza de Roma, IES de Mallorca i Barcelona, Facultat de Psicologia de la UB.
- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.
- **Millora interna del funcionament de Probens:**
  - Preparació documents per a registrar-nos al RELI.
  - Preparació documents per a demanar la declaració d'utilitat pública.
  - Tràmits per a enregistrar el servei d'inserció d'Inca com Agència de Col·locació.

Barcelona, gener de 2015