



PROBENS

MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS REALITZADES (II)

SERVEI INSERCIÓ SOCIOLABORAL

SERVEI D'ACOLLIDA

Any 2014

ACTUACIONS DESENVOLUPADES EL 2014



Persones ateses al Servei d'Inserció i Orientació Laboral i al Servei d'Acollida

El **nombre total de persones** que han acudit al servei en el 2014 és de **566 usuaris**, comptant les que ja tenien expedient obert de l'any anterior i comptabilitzant també les que han passat a consultar les ofertes a l'aula oberta o a fer ús de l'espai Internet, a les quals no se'ls ha obert fitxa i per tant no s'ha generat cap dada.

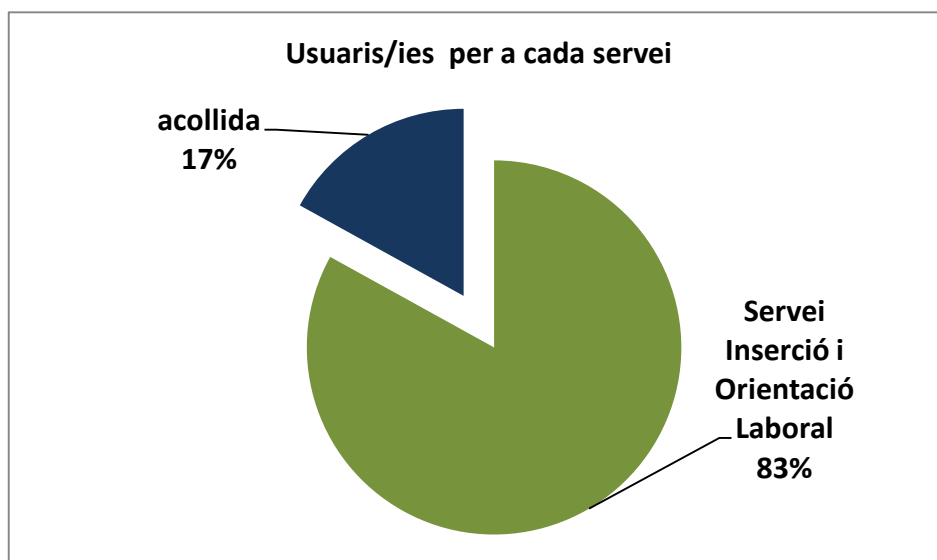
- **Servei Inserció i Orientació Laboral** **470 persones**

Acompanyament a la Inserció Laboral: 391 persones

Consulta ofertes aula oberta i/o ús espai internet: 79 persones

- **Servei d'Acollida i d'Orientació en l'accés a recursos: 96 persones**

Total usuaris servei **566 persones**



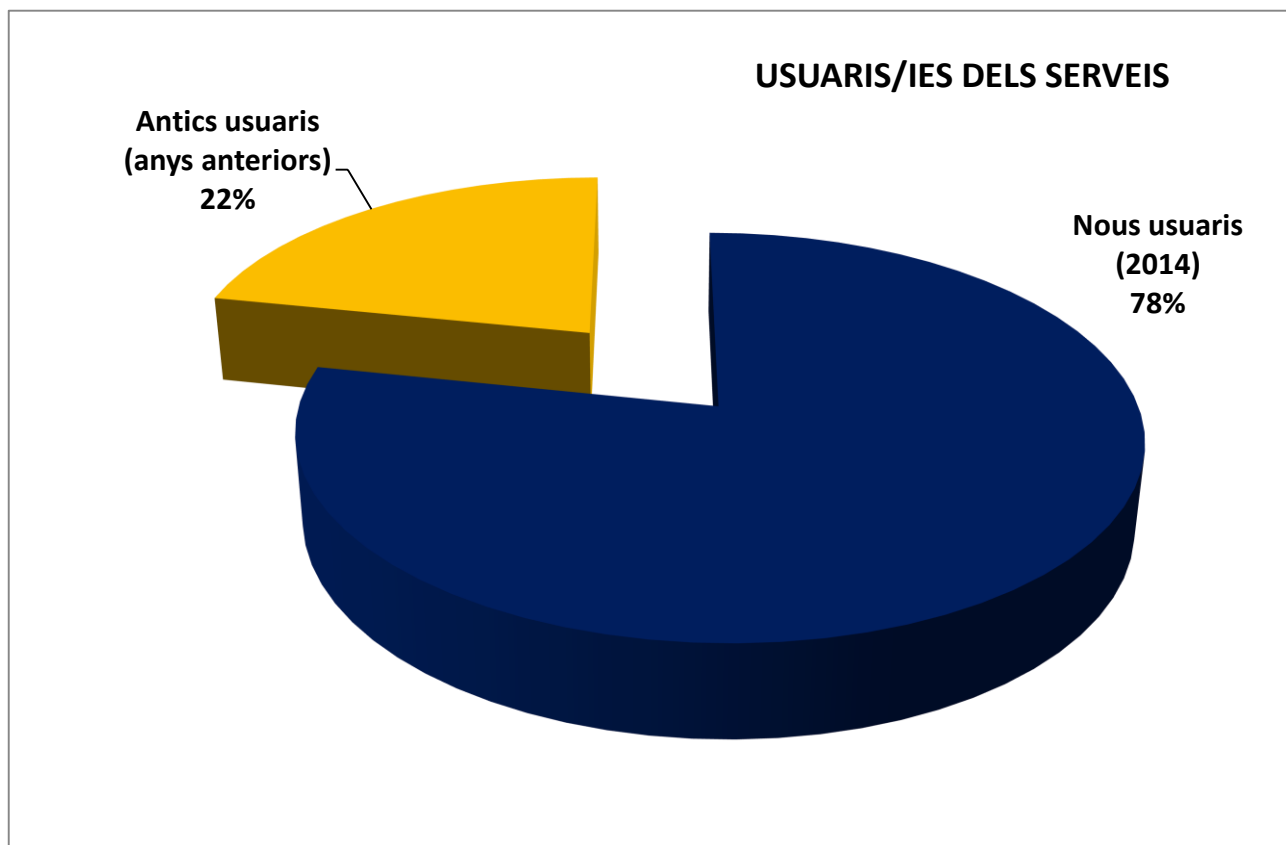
Gràfic I

A 487 usuaris/ies del servei se'ls hi ha obert una fitxa o expedient d'usuari.

D'aquestes 487 persones:

- **391** han estat usuaris/ies del Servei d'inserció i orientació laboral
- **96 han** estat usuaris/ies del Servei d'Acollida

El nombre total de **persones noves ateses** al servei en els dos àmbits ha estat de **381 (un 78%)** que són a les que s'ha obert un expedient individual i de les que generem el perfil atès aquest any

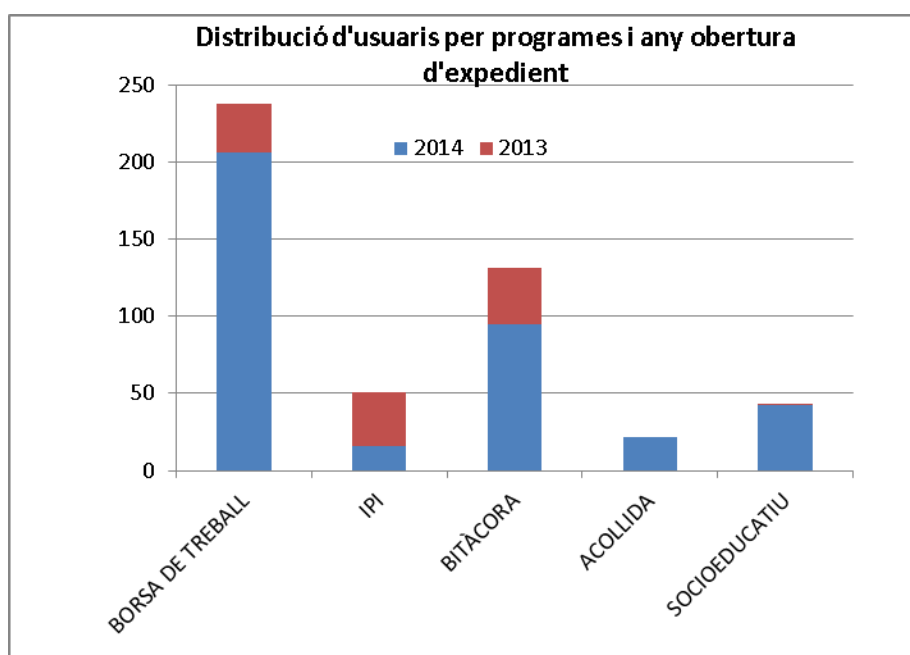


Gràfic 2

Distribució d'usuaris/ies per programes

Al gràfic següent es mostra la distribució dels programes que desenvolupem a Probens, amb el nombre d'usuaris per programa i per any d'obertura d'expedient.

Així tenim els 381 usuaris nous del 2014 classificats per programa i els 106 usuaris del 2013 que han tornat a fer ús del servei al llarg d'aquest any.



Gràfic 3

USUARIS DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LA RECERCA DE FEINA. BORSA DE TREBALL

Al programa **Borsa de Treball** s'hi inclouen els **usuaris espanyols i de nacionalitat espanyola adquirida i els comunitaris**.

La Inscripció a la Borsa de treball de Probens suposa la realització d'una entrevista inicial a partir de la qual es pot identificar la demanda de l'usuari/a i realitzar un diagnòstic ocupacional i un pla de intervenció personal per tal de millorar les possibilitats d'ocupabilitat.

Amb molts d'ells es segueix la mateixa metodologia dels Itineraris Personals d'Inserció detallada més baix.

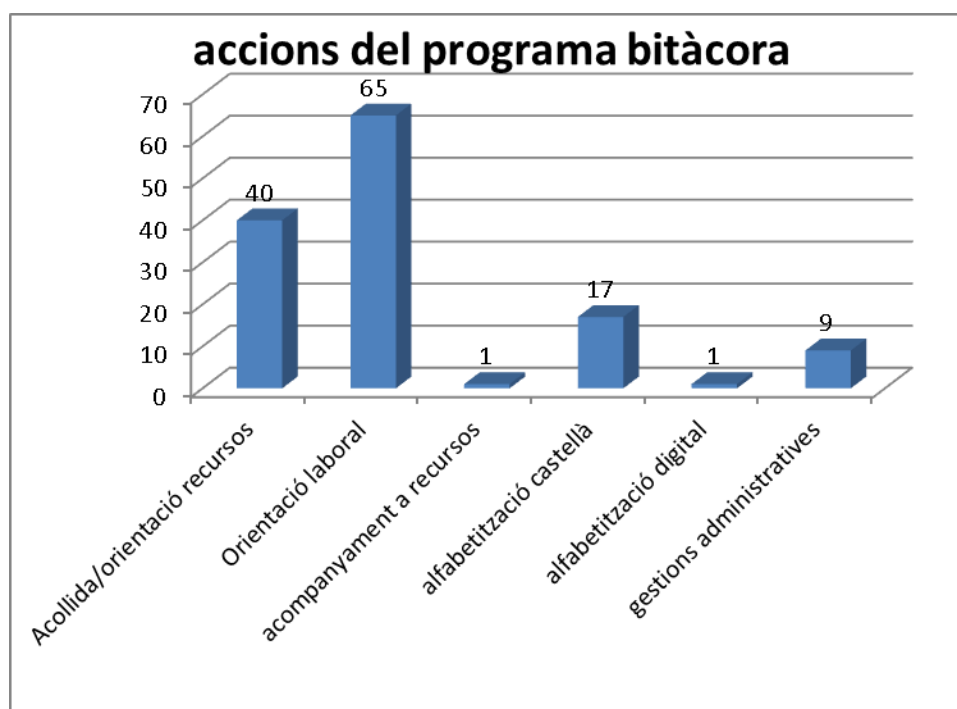
En aquest sentit s'han obert 206 expedients nous amb el perfil d'usuaris detallat abans (espanyols i comunitaris) i s'han atès 32 usuaris registrats al 2013.

USUARIS DEL SERVEI D'ACOLLIDA BITÀCORA

Al Programa **Bitàcora** s'hi troben aquells usuaris **immigrants atesos individualment per informació, orientació i assessorament sobre diferents àmbits, inclús el laboral.**

El nombre total de persones ateses al programa *Bitàcora* és **95 d'aquest any**, més **38 de l'any anterior** que han seguit demandant el servei, o sigui **133 persones.**

Al gràfic següent es mostra la distribució dels usuaris d'aquest programa segons ha estat la seva principal demanda, ja que en moltes ocasions engloba més d'un àmbit.



Gràfic 4

Com es pot veure la demanda majoritàriament és a l'àmbit laboral, amb un percentatge d'un 48 % dels usuaris d'aquest programa i en segon terme estan englobats els usuaris acollits per demanda de recursos educatius, formatius i assistencials, representats en un 30% del usuaris d'aquest programa.

La xifra d'usuaris amb necessitat d'aprendre l'idioma representa un 13 % de les persones incloses en aquest programa.

USUARIS D' ITINERARIS D'INSERCIÓ LABORAL

Al programa **d'Itineraris d'Inserció Laboral** que és la metodologia del Projecte **“Protagonistes del nostre procés d'Inserció”** s'ha atès **51 usuaris** (35 de l'any anterior i 16 persones noves) usuaris immigrants amb els que s'ha treballat diversos aspectes relacionats amb la recerca de feina, d'una forma més acurada. Aquestes actuacions, i sempre a partir d'una primera entrevista amb la persona que està cercant feina han estat bàsicament:

USUARIS DEL SERVEI SOCIOEDUCATIU

El programa socioeducatiu engloba aquells usuaris joves extracomunitaris de 16 a 30 anys en procés de recerca de feina utilitzant la mateixa metodologia que s'utilitza amb els participants d'itineraris d'inserció exposada abans,, posant especial interès en què el jove trobi un assessorament individual sobre la formació reglada i no reglada per una major possibilitat d'ocupació, al temps que valori les seves particulars dificultats d'inserció.

En aquest programa han participat **43 usuaris** (un d'ells ja atès a l'any 2013).

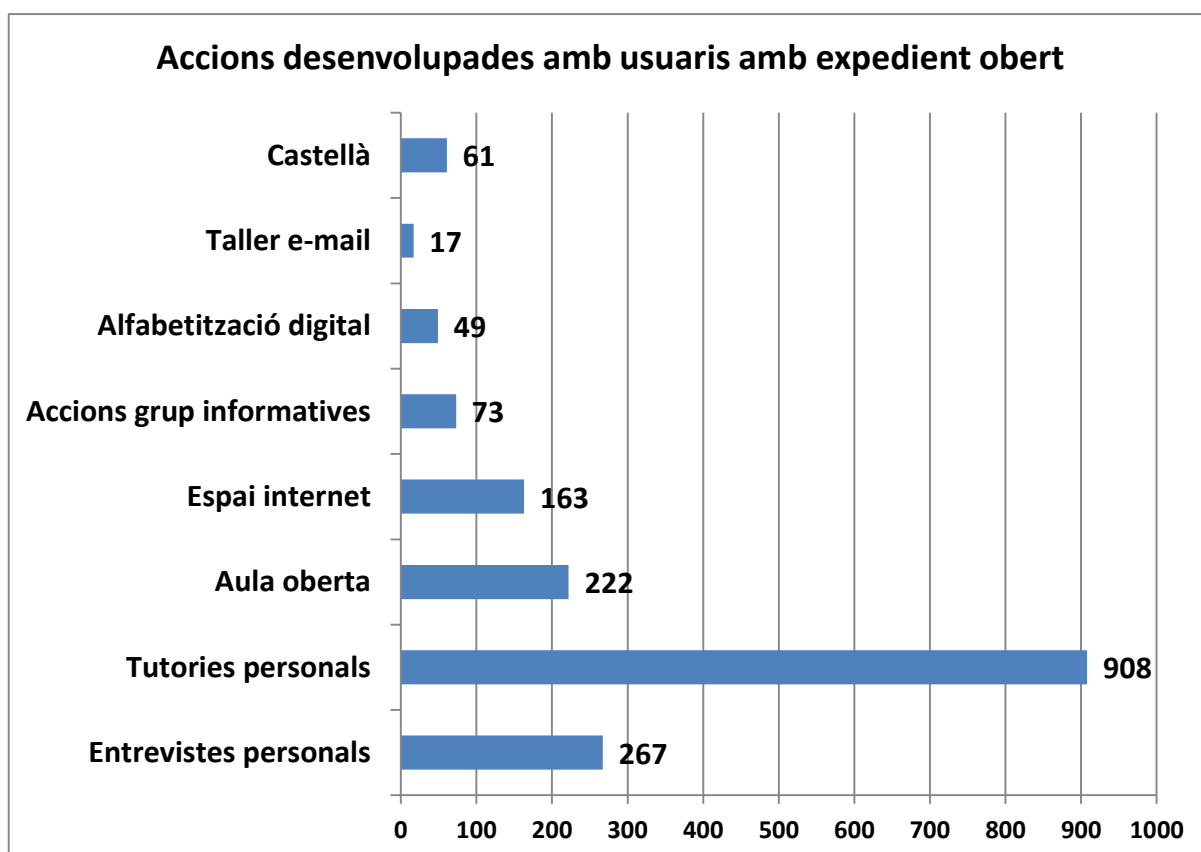
USUARIS DEL SERVEI D'ACOLLIDA

En aquest programa englobem usuaris comunitaris i nacionals que acudeixen per alguna demanda no laboral, ja sigui per orientació en recursos formatius, educatius, socials, sanitaris o per algun tràmit administratiu que no saben com fer-ho i que l'administració pública no els fa.

Dins aquest apartat s'ha atès **22 persones** durant aquest any.

ACTUACIONS DESENVOLUPADES

El gràfic següent manifesta el nombre d'accions que s'han realitzat amb els usuaris amb expedient obert al Servei d'Orientació i Inserció Laboral, si bé, s'ha de considerar que amb un mateix usuari es fan diferents accions.



Gràfic 5

Cal tenir en compte que aquí no comptabilitzen els usuaris que no tenen expedient obert, els quals només fan ús dels recursos d'espai internet i de l'aula oberta.

INSERCIÓ LABORAL

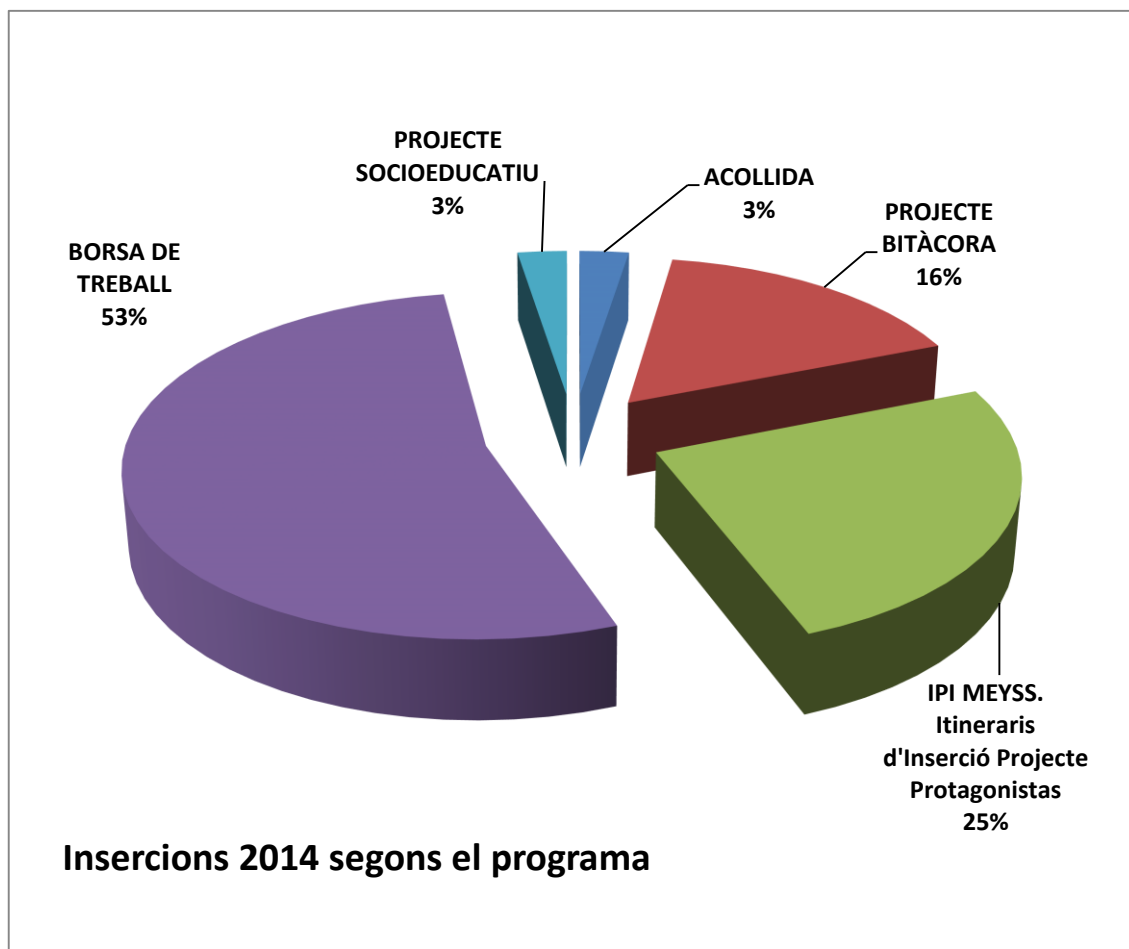
S'ha aconseguit la inserció laboral de **79 persones** el que suposa un **20,3%** dels usuaris, la majoria de les quals la situació de crisi econòmica que estem vivint els hi dificulta força el fet d'accedir a una feina i normalitzar la seva situació socioeconòmica.

Cal dir que algunes persones que aconsegueixen feina no ho comuniquen.

S'han realitzat diversos contactes amb empreses, així com també s'ha contactat amb ofertes gestionades per diferents portals web, premsa i servei públic d'ocupació. Totes aquestes ofertes de treball són amb les que s'ha treballat per derivar les persones que complien amb el perfil demandat.

La inserció se dona tant per part de la intermediació, com per la recerca que fa l'usuari que ha millorat els recursos i les eines per trobar feina i és per tant més autònom.

La majoria de contractes són temporals a jornada completa, sols dos contractes eren indefinits.



Gràfic 6

I AULA OBERTA DE RECERCA DE FEINA

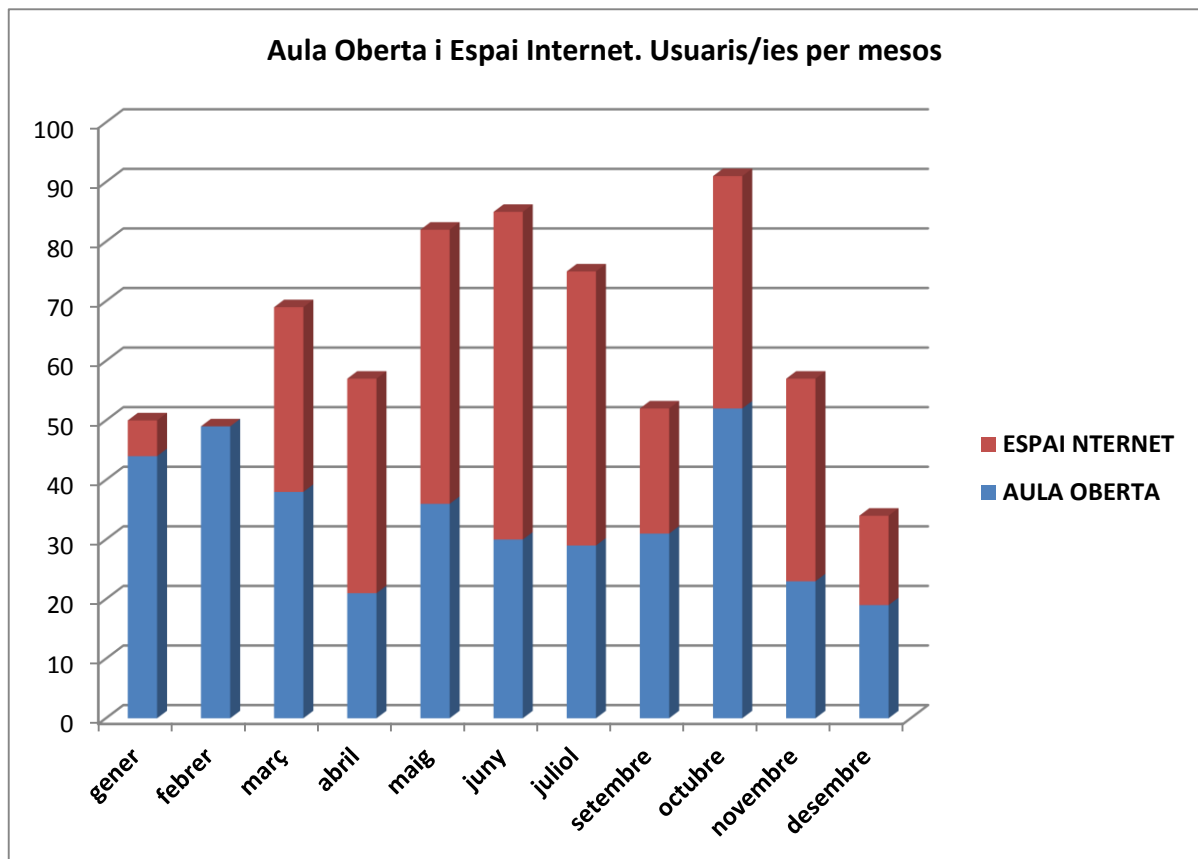
En aquesta Aula Oberta de Recerca de Feina la persona que està cercant un treball, pot consultar les ofertes de treball que arriben a Probens procedents d'empreses, consultar les ofertes de treball de pàgines especialitzades, fer el currículum vitae i ser assessorat /da sobre la forma més escaient de redactar-lo, fer una recerca de feina via Internet, etc...

Així, durant aquest any **372 vegades**, diferents usuaris/ies han passat per l'aula utilitzant aquest recurs

2. ESPAI INTERNET

Ha estat un espai en el qual, aquells usuaris/ies amb uns coneixements bàsics d'informàtica han pogut accedir a Internet i/o utilitzar l'ordinador com una eina al seu abast per a cercar feina.

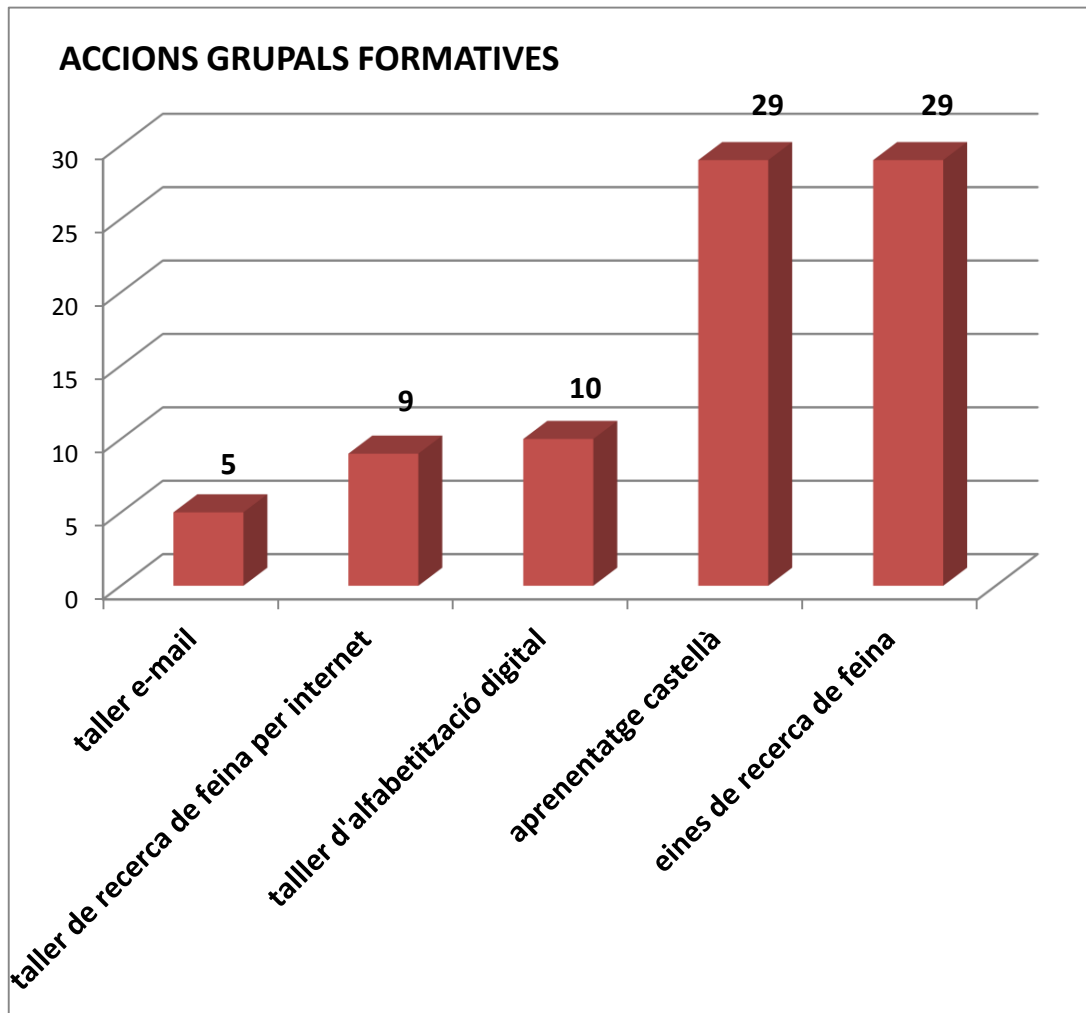
En aquest espai han participat diferents persones al llarg de **329 actuacions**.



Gràfic 7

3- ACCIONS DE CARÀCTER FORMATIU

Els usuaris que han pogut beneficiar-se d'una formació han estat **82 persones**. Les accions grupals de caràcter formatiu que s'han dut a terme al servei han estat:



Gràfic 8