



PROBENS MALLORCA
MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS REALITZADES (I)
SERVEI D'INSERCIO SOCIOLABORAL
SERVEI D'ACOLLIDA

Any 2014

Persones ateses: Usuaris/ies dels diferents programes desenvolupats. Perfil estadístic dels mateixos



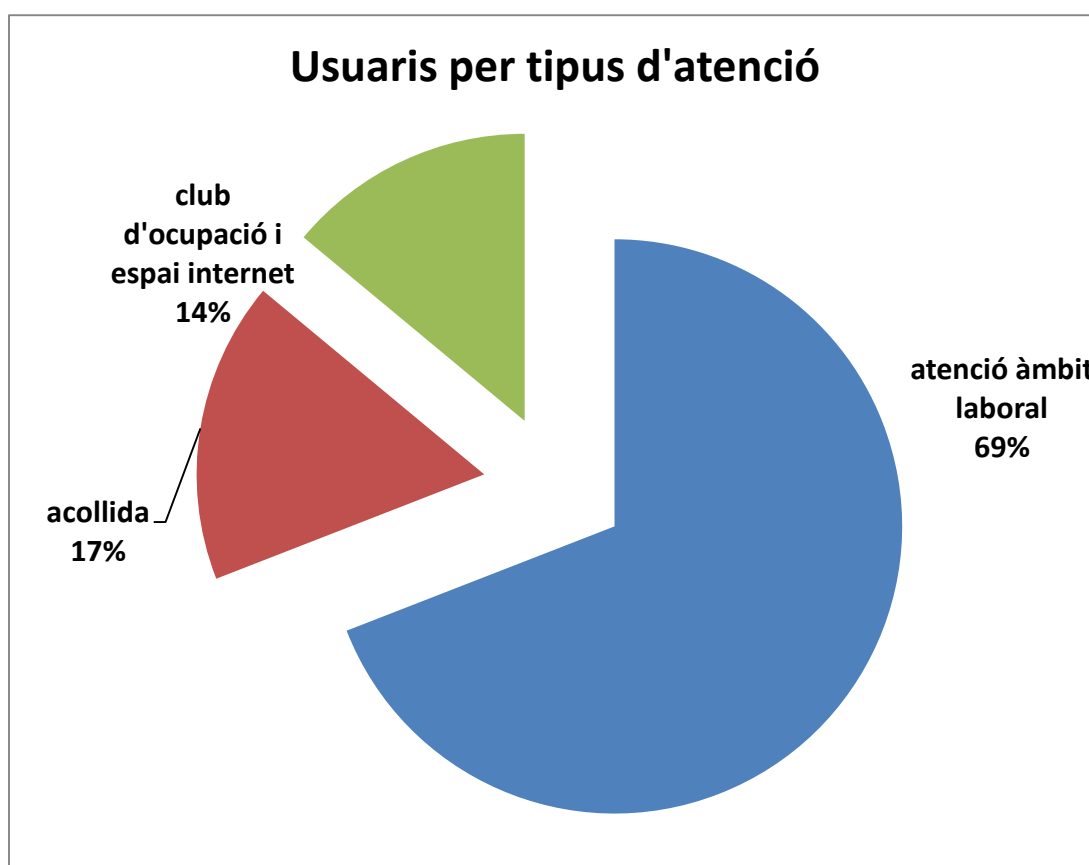
Persones ateses: Usuaris/ies del servei.

El **nombre total de persones** que han acudit al servei en el 2014 és de **566 usuaris**.

Els àmbits d'atenció els dividim entre:

- Àmbit laboral, atenció personalitzada **391** persones
- Àmbits d'acollida, orientació en recursos i altres gestions: **96** persones
- Consulta ofertes aula oberta i/o ús espai internet: **79** persones

Total usuaris/ies del servei **566** persones



Gràfic I

Com podem observar el 69% dels usuaris acudeix per demanda d'orientació laboral individualitzada, si bé podem afirmar que el 14 % que ha acudit a club d'ocupació o aula oberta i a espai internet, són persones que també estan cercant feina però que no han demandat orientació individualitzada i que sols han fet ús dels recursos materials.

El 17 % dels usuaris han acudit per altres demandes, ja siguin d'orientació en recursos formatius, educatius, gestions administratives, etc.

Perfil dels usuaris/ies atesos/es a Probens Mallorca

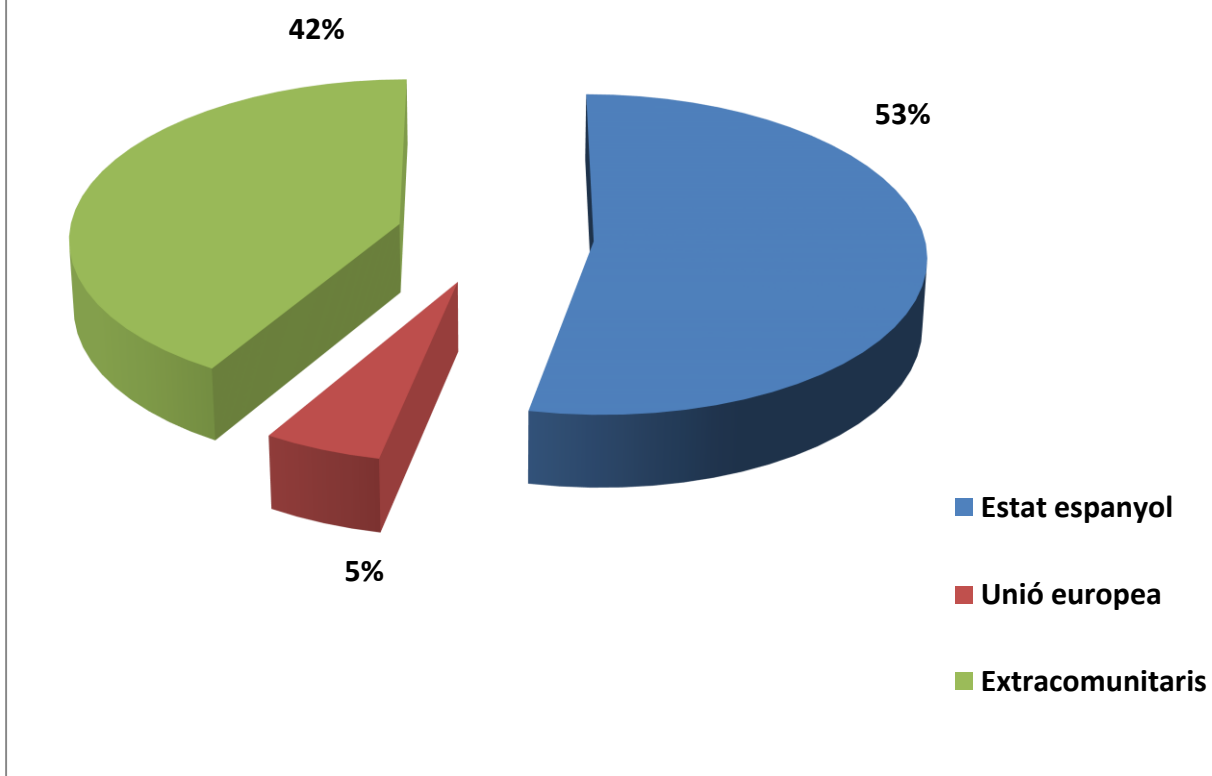
El nombre total de **persones noves ateses** individualment i a les quals s'ha estat s'ha obert un expedient individual ha estat de 381

És a partir d'aquestes **381** persones que generem el perfil de les persones ateses aquest any en el període que va des del 07-01-2014 fins el 22-12-2014

I.1 PROCEDÈNCIA:

Estat espanyol:	203
Unió europea:	20
Països extracomunitaris:	158
Total	381

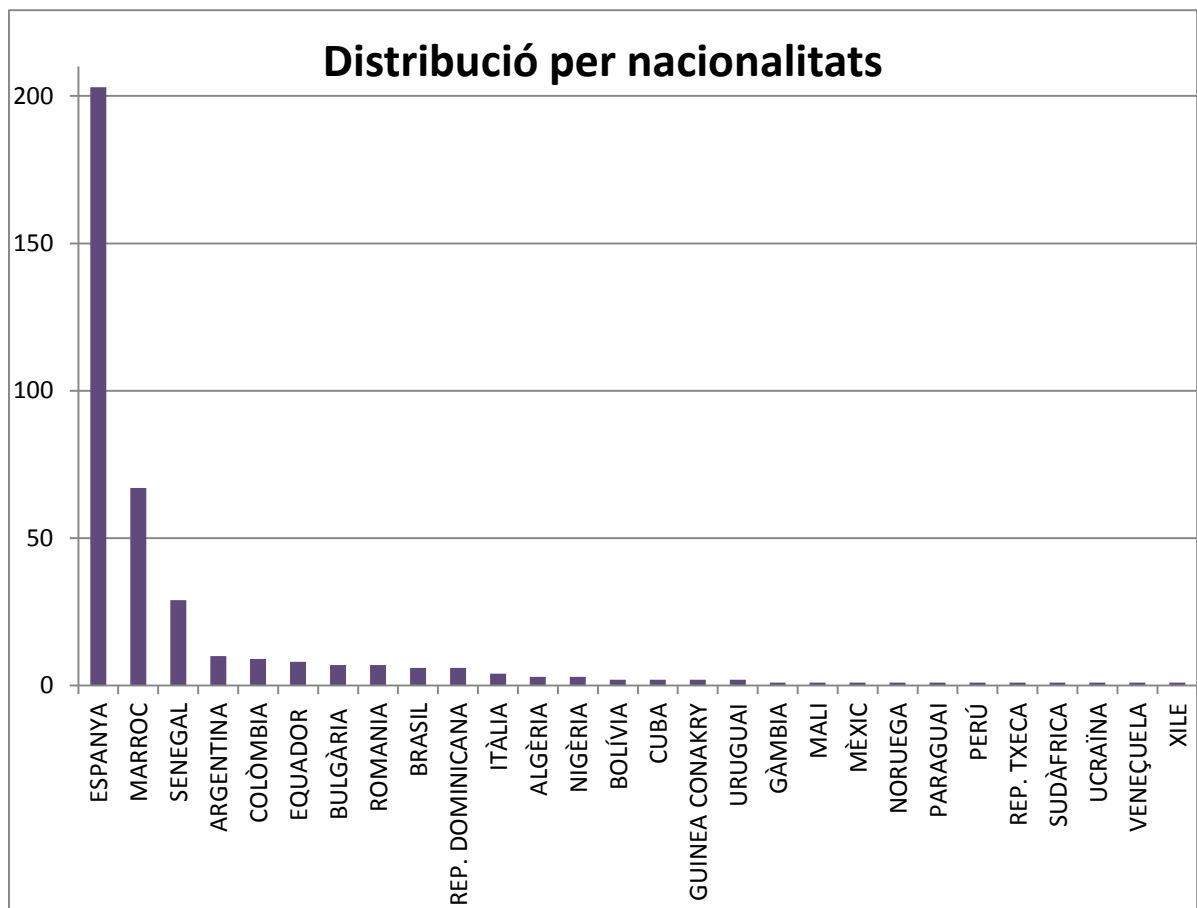
PROCEDÈNCIA DELS/LES USUARIS/IES



Gràfic 2

Les nacionalitats dels/les usuaris/ies són a la taula següent:

ESPANYA	203
MARROC	67
SENEGAL	29
ARGENTINA	10
COLÒMBIA	9
EQUADOR	8
ROMANIA	7
BULGÀRIA	7
REP. DOMINICANA	6
BRASIL	6
ITÀLIA	4
NIGÈRIA	3
ALGÈRIA	3
URUGUAI	2
GUINEA CONAKRY	2
CUBA	2
BOLÍVIA	2
XILE	1
VENEÇUELA	1
UCRAÏNA	1
SUDÀFRICA	1
REP. TXECA	1
PERÚ	1
PARAGUAI	1
NORUEGA	1
MÈXIC	1
MALI	1
GÀMBIA	1
TOTAL	381



Gràfic 3

Al gràfic es pot observar com les nacionalitats que destaquen, a més de l'espanyola, són les del Marroc i Senegal.

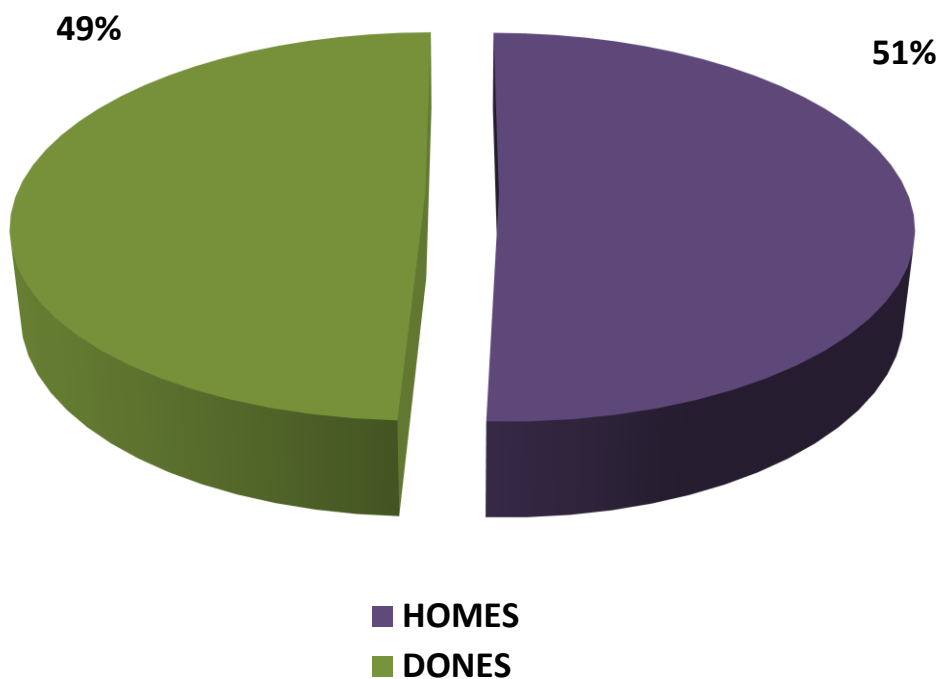
I.2. DISTRIBUCIÓ USUARIS/IES PER GÈNERE

Dels 381 usuaris,

193 són **homes** que representen el **51%** del total

188 són **dones** que representen el **49%** del nombre d'usuaris total

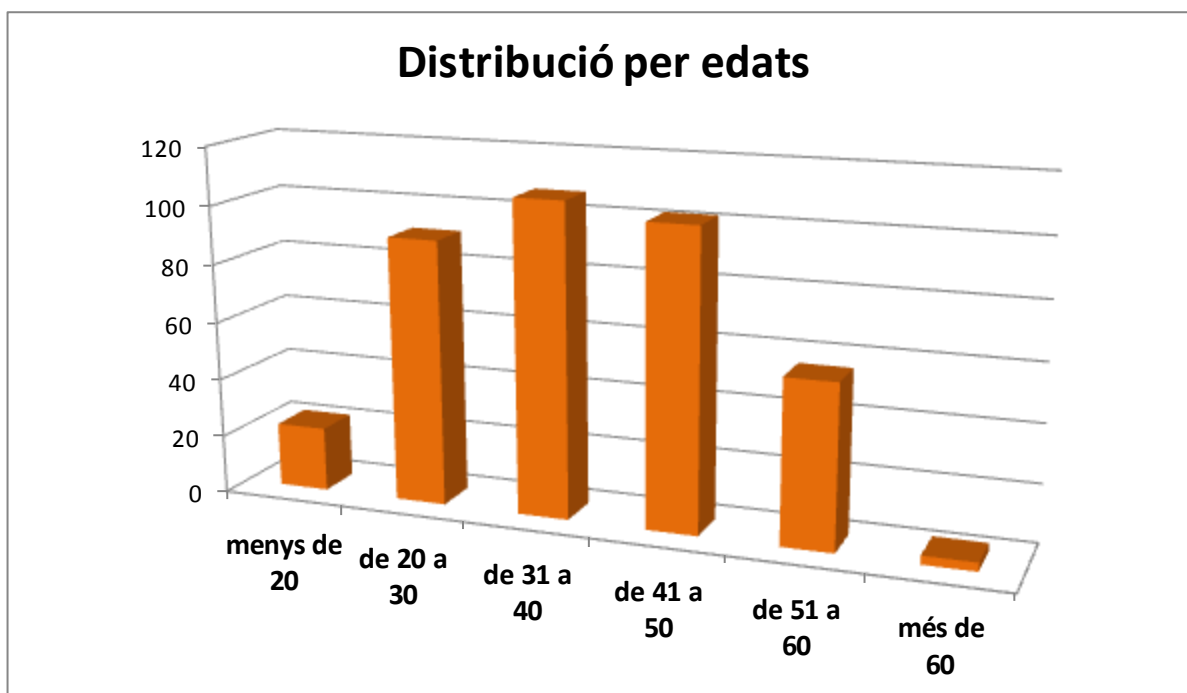
DISTRIBUCIÓ USUARIS/IES PER GÈNERE



Gràfic 4

I.3 DISTRIBUCIÓ USUARIS PER EDAT

Els usuaris/es del Servei presenten la següent distribució per edats.



Gràfic 5

Cal dir que un 15% dels usuaris/ies tenen més de 50 anys i un 29% correspon a persones aturades majors de 45 anys.

I.4. DISTRIBUCIÓ PER LOCALITAT DE RESIDÈNCIA:

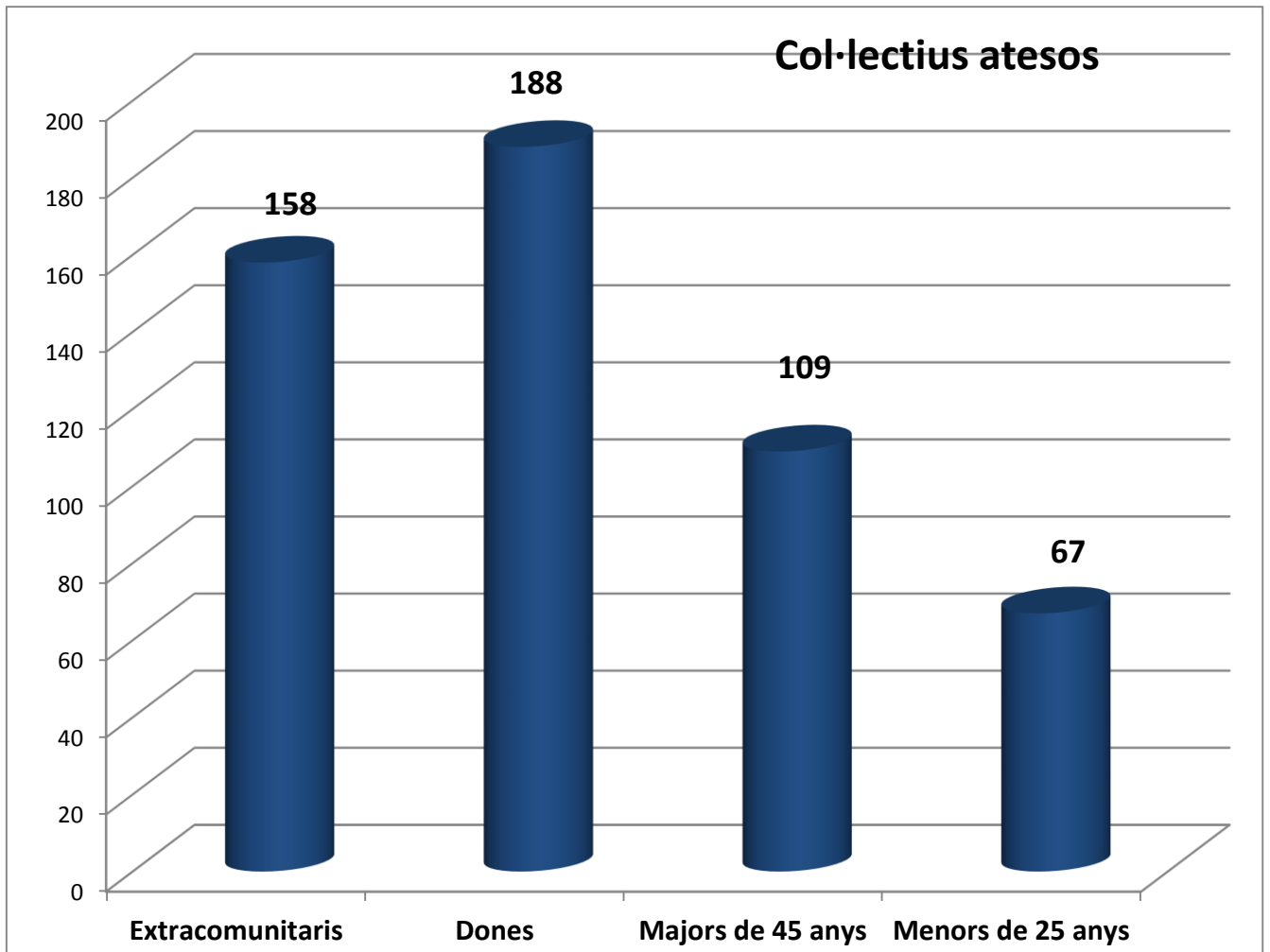
Majoritàriament, com ja s'ha dit abans, els usuaris resideixen al mateix municipi on s'ubica el Servei. A la taula següent es distribueixen el usuaris segons aquest criteri.

INCA	335
LLOSETA	12
PALMA	8
SA POBLA	6
LLUBÍ	3
ALCÚDIA	3
CAMPANET	3
STA MARGALIDA	2
ALARÓ	2
SELVA	2
MANCOR DE LA VALL	1
MARRATXÍ	1
SINEU	1
LLORET DE VISTALEGRE	1
STA MARIA	1
TOTAL	381

El 88% dels usuaris resideixen a Inca i la resta resideix a pobles del voltant i Palma.

5.1.5 DISTRIBUCIÓ PER COL·LECTIUS

De les 381 persones ateses noves, si ens atensem als col·lectius beneficiaris de les actuacions realitzades, els resultats són els que s'observa al gràfic següent:



Gràfic 6