

MEMORIA 2015

PROBENS



INTRODUCCIÓN

Empezamos un nuevo período, cumplimos 30 años y estrenamos década. Conscientes de que la profunda crisis económica ha condicionado en los últimos años la situación de las entidades del Tercer Sector y ha determinado nuestra evolución futura y la de nuestras actuaciones, al igual que muchas entidades sociales, hemos aportado grandes dosis de ingenio y creatividad para poder continuar desarrollando proyectos y atender a un número cada vez mayor de personas.

Durante este tiempo nuestra entidad se ha ido adaptando a los cambios de la sociedad y a las necesidades de las personas que atendemos. Así en los últimos años el hecho de que la crisis haya afectado a personas que tradicionalmente no habían sido usuarias de servicios como el



nuestro nos ha obligado a un esfuerzo de adaptación a nuevas realidades y situaciones, poniendo en juego la necesidad de ser flexibles y ágiles como organización, y evidenciando que un elemento característico y diferenciador de nuestra identidad es precisamente esta adaptabilidad.

Esperamos que esta etapa que iniciamos después de 30 años con un importante bagaje incorporado y con muchas ganas de seguir recorriendo nuestro camino sea nuestra etapa de madurez. Seguimos abiertos a nuevas ideas, metodologías innovadoras, experiencias fascinantes, convencidos de que encontraremos muy buenos compañeros de viaje.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE PROBENS

MISIÓN

PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una asociación sin ánimo de lucro del tercer sector y de ámbito estatal, que trabaja para la inserción de personas con dificultades sociales, a partir de nuestros programas y servicios de intervención en los ámbitos de formación, educación, ocupación, vivienda, asesoramiento jurídico, acogida y apoyo técnico a otros organismos.

VISIÓN

PROBENS es una entidad reconocida tanto por la implicación social y la profesionalidad de su equipo humano como por la eficacia de su trabajo y compromiso con las personas. Probens será referente en el ámbito de actuación en que está especializada dentro del territorio donde está presente.

Probens quiere:

- El crecimiento y optimización de su financiación.
- Una gestión eficaz tanto de su equipo humano (trabajadores, voluntarios y socios) como de los proyectos y servicios.
- Una gestión económica y administrativa eficiente.
- El conocimiento y la proyección de la entidad y de sus servicios.
- Una comunicación interna abierta, fluida y dinámica.
- La armonía entre la estructura organizativa y asociativa de la entidad.

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, vivienda, socioeducativo y asesoramiento jurídico.

VALORES que nos ORIENTAN:

- La comunicación
- El Trabajo bien hecho
- La coherencia
- La creatividad
- La igualdad de oportunidades
- La ilusión
- La solidaridad



ÁMBITOS DE ACTUACIÓN. SERVICIOS

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y la Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2015:

Servicio de Inserción Social y Laboral

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente.
- Bolsa de Trabajo.
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral.
- Orientación Laboral.
- Orientación Formativa.
- Intermediación Laboral con empresas.
- Prospección.

Formación Laboral

- Cursos de informática.
- Cursos de Introducción a Internet.
- Talleres de introducción a la Informática y a Internet como herramientas de búsqueda de empleo.
- Taller herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la búsqueda de empleo.

Formación técnica

- Cursos de interculturalidad para técnicos/voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.
- Cursos herramientas 2.0.
- Cursos Herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la Orientación Laboral.

Servicio de Acogida para personas recién llegadas

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales, Vivienda.
- Mediación Intercultural.
- Talleres prelaborales y de conocimiento del entorno.

Servicio Jurídico

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería.
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería.
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidos a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas.

Servicio de Emancipación para Jóvenes Ex-Tutelados

- Pisos de acogida para jóvenes extutelados.
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía.

Servicios para niños y jóvenes

- Refuerzo escolar y actividades de tiempo libre.
- Servicio de apoyo psicológico.
- Servicio socioeducativo alternativo.
- Actividades de sensibilización e implicación social.

INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS EN EL AÑO 2015

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA

El Servicio de inserción socio-laboral, se articula en los siguientes proyectos:

Proyecto Bitácora: Un espacio de acogida / Acción Integral para inclusión: **862** personas atendidas. Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el MSPSI, el MEYSS (RG y FEI), el Ayuntamiento de Barcelona, el SISPAAP, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (ADIGSA) y la Secretaria de Inmigración de la Generalitat de Cataluña.

Protagonistas de nuestro proceso de inserción laboral: itinerarios de inserción individualizados. **212** personas atendidas. Financiado por el MEYSS (RG y FSE).

Gestión de la diversidad Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). **210** personas atendidas

Agencia de colocación: Acciones de inserción e intermediación laboral dirigidas a **97** personas, con el compromiso de inserción del 25%. Financiado por el SOC.

Programa LÁBORA: Programa de acompañamiento a la inserción laboral, desarrollado a través de ECAS, por encargo del Ayuntamiento de Barcelona. Probens participa con un orientador desde el mes de mayo de 2015. Se realizan reuniones de coordinación mensuales con ECAS (15/05-22/05-08/06-15/06-21/09-14/10-18/11/15).

Servicio de apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes extutelados / Servicios socioeducativos: Dos pisos de cuatro plazas cada uno, para chicos. Financiado por la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia (DGAIA), la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió y el MEYSS (RG y FEI). Han pasado 20 jóvenes este año, contando tanto los jóvenes que están en los pisos, como aquellos que ya han salido pero que siguen teniéndonos como referentes. Hemos participado en las reuniones bimensuales del "Área de suport al jove" de la DGAIA y otras reuniones puntuales de FEPA.

Taller sobre la Ley de Extranjería: Dos talleres de formación dirigidos a profesionales y voluntarios de la educación "Coordinadora de la lengua" y a técnicos del recurso SIS del Ayuntamiento de Barcelona. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona.

Certificación nivel castellano-catalán para el Instituto Metropolitano del Taxi (IMT): Con las entidades EICA y Servei Solidari, hemos realizado las pruebas de certificación del nivel de castellano-catalán de las personas que quieren acceder a la prueba para el carnet de conductor de taxi. En las 2 pruebas realizadas a lo largo del 2015 se ha examinado a **32** personas aspirantes a obtener la credencial de taxista.

Formación técnica: Incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, así como para los equipos de otras entidades y organizaciones. Es el quinto año que incluimos la formación para voluntarios y técnicos que imparten clases de castellano, catalán y alfabetización en organizaciones sociales. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona y por el Plan de formación de voluntariado de Catalunya (PFVC). Hemos formado a **60** personas.

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Inca)

Servicio Socioeducativo alternativo Proyecto de información y asesoramiento formativo-laboral, sobretodo para jóvenes a partir de 16 años. Financiado por el MEYSS (RG y FEI). **57** personas atendidas, ya que este programa sólo se desarrolló hasta finales de junio.

Espacio Solidario para la Integración Diferentes acciones con niños en edad escolar (de 6-14 años) **20** niños atendidos. Están cofinanciadas por el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad (MSSSI).

Dentro de este proyecto se incluyen las acciones de: terapia psicosocial, terapia familiar, refuerzo educativo, educación no formal y tiempo libre (21 niños atendidos), con el apoyo de la Obra Social “La Caixa” y su programa CaixaProinfancia, que tiene por objetivo romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres a hijos garantizando el acceso a oportunidades educativas de calidad.

Protagonistas de nuestro proceso de Inserción Laboral: Itinerarios de inserción individualizados. 65 personas atendidas (de las cuales 25 han sido usuarios nuevos. Formación en informática básica e introducción a Internet. Financiado por el MEYSS (RG y FSE).

Gestión de la diversidad Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). 102 personas atendidas.

Proyecto Bitácora: un espacio de acogida: Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el MEYSS (RG y FEI). Se ha realizado una estrecha colaboración con la sede de Barcelona. Se han atendido 88 personas. Se desarrolló hasta finales del mes de junio.

Bolsa de trabajo: Se incluyen los usuarios españoles (de nacionalidad española y adquirida) y a los comunitarios. Supone la realización de una entrevista inicial, a partir de la cual se puede identificar la demanda del usuario/a y realizar un diagnóstico ocupacional y un plan de intervención personal, para mejorar las posibilidades de empleabilidad. Se han atendido 145 personas.

Ciclo de charlas sobre el buen uso de las Redes Sociales: Financiado por la Fundació Agrupació. Se han realizado en todos los centros educativos de secundaria de Inca, donde han participado padre e hijos. Han sido unas charlas abiertas al público y el experto ha sido un policia-tutor del municipio de Inca.

OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:

Federaciones y redes a las que pertenecemos:

FCVS (Cat): Federación Catalana del Voluntariado Social. Hemos participado en la Asamblea General Ordinaria de BCN (26/05/15), en la reunión específica para tratar el tema de la convocatoria del 0,7% del IRPF (23/10/15) y a la reunión de entidades celebrada en Santa Coloma de Gramanet, en la Fundación Germina (16/11/15). Estamos participando como entidad representante de la FCVS en el proceso de aplicación de la Ley de la Transparencia a diferentes entidades catalanas, a través del proyecto TRANSPAR-ENT de la UAB. Así hemos participado en las reuniones del 15/07/15 y 20/11/15.

ECAS (Cat): Entidades Catalanas de Acción Social. Participamos en el grupo de trabajo de inserción laboral (reuniones: 12/01-02/02-07/03-04/05-02/06-11/06-06/07-07/09-05/10-02/11-14/12/15) y la vocalía de internacionalización (reuniones: 22/01-10/02-26/03-28/05-16/07-08/10-14/10 y 17/12/15). Desde la vocalía hemos preparado y realizado una jornada de entidades y universidades para hablar de la línea europea de investigación H2020 (05/03/15 preparación y 18/03/15 jornada). También se realizó una reunión con los responsables del FOCIR (20/01/15). Se ha participado en las reuniones sobre el proyecto contra la pobreza energética. Asambleas 22/02/15 y 17/07/15.

Taula del Tercer Sector (Cat): Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña. Por parte de FEPA, participamos en el grupo de trabajo sobre Calidad e Innovación (reuniones: 23/01-15/05 y 15/12/2015). Participamos en la reunión de la red europea Euclid que se celebró en Barcelona (13/05/15).

FEPA (Estatal): Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Formamos parte de la Junta Directiva en el cargo de secretaría. Este año se ha celebrado la asamblea en Barcelona (27/03/2015). También hemos participado en las Juntas Directivas celebradas en Barcelona (04/02-27/03 y 15/06/2015) y en Madrid (04/11/2015). Formamos parte de la Comisión Ejecutiva que es responsable de seguir el día a día de la Federación. Hemos participado en las siguientes reuniones (08/01-19/03-15/04-20/05-21/07-24/10 y 16/12/2015) y en la Comisión Catalana, que trata temas que solamente afectan a las entidades de aquí. (Reuniones: 19/01-13/02-19/03-17/09-05/10 y 29/10/2015). Participamos en el acto de Debates Sociales coorganizado entre la Taula del Tercer Sector y FEPA, sobre los jóvenes extutelados en el Ateneu de BCN (13/01/15).

Hemos participado también en las jornadas institucionales en Madrid los días 05-06/11/2015.

Coordinadora de la lengua (BCN): Participamos en las reuniones trimestrales (07/10/15). Formamos parte de la comisión de formación, que este año ha seguido coordinando el ciclo de formación dirigido a los profesionales y voluntarios de la “Xarxa d’Acol·lida de Barcelona”. Hemos participado en las siguientes reuniones de la comisión: 14/01-18/02-25/03-28/04-12/05-21/05-30/06-10/07-08/09-01/10-29/10-26/11-01/12 y 17/12/2015). El día 10/07/15 tuvimos una reunión con los responsables del catálogo de formación que ofrece la Diputación de Barcelona a sus ayuntamientos.

XESAJE (BCN): Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones periódicas (14/05-09/07/2015).

REIN (Europa): Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. PROBENS ostenta el cargo de vicepresidencia del Consejo de Administración de la red. Participamos en las asambleas anuales (Ankara-Turquía 28/02/15 y Corbera-BCN 05/09/15).

Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN): Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales por ejes. Semestralmente hay asamblea de todos los miembros.

Plataforma de Voluntariado de Baleares: Probens participa en el inicio de esta plataforma, y somos miembros.

Consejo de la Vivienda (BCN): Consejo de carácter consultivo del Ayuntamiento de Barcelona. Participación en las reuniones (26/01/15). Participamos también en la Red de Viviendas de Barcelona.

Red de Viviendas de Inclusión (Cat): Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por ADIGSA. Tenemos tres pisos dados de alta.

Red Xafir (BCN): Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados.

PROGRAMAS EUROPEOS:

IDA BARCELONA: Este año 2015 hemos recibido 1 grupo de personas alemanas desocupadas, provenientes de la entidad alemana, Q-Prints Services. El grupo ha estado del 16 de octubre al 14 de diciembre de 2015.

H-CODE (Leonardo Multilateral): Finalizamos este proyecto que es la continuación del Fifty Fit que desarrollamos entre 2009 y 2011. Consiste en crear una formación de formadores que tenga validez a nivel europeo, en la que se contemplen elementos de prevención de la salud, para mejorar el proceso de inserción laboral de las personas que atendemos. Nuestra entidad ha preparado el módulo de gestión de las emociones, junto con los socios de Bulgaria. Se han realizado reuniones en Ankara (Turquía) del 25/02-01/03/15, en Maribor (Eslovenia) del 04-07/06/15 y en BCN-Corbera (Conferencia final Palau Macaya) del 02-06/09/15. Hemos desarrollado e impartido como experiencia piloto, el módulo de “Gestión de las emociones en contextos profesionales educativos” del 29 de enero al 19 de febrero, de 20h de duración y 12 alumnos. Hemos realizado dos reuniones de evaluación y seguimiento de todos los alumnos

participantes de la experiencia (25/03 y 14/07/15). Hemos recibido la visita de socios polcos de BOIE, durante el mes de julio.

NEWJOB TRAILS (Leonardo asociación de aprendizaje): Finalizamos este proyecto, que consiste en diferentes visitas de estudio a diferentes experiencias de desarrollo rural, a partir de los empleos que se pueden crear en torno a un camino temático (alojamiento rural, gastronomía, artesanía, guías de naturaleza, guías de historia, tradiciones, etc...). Hemos participado en las reuniones de Robin Hood Bay (UK) del 22-26/04/15 y de Utena (Lituania) del 02-05/07/2015. Hemos tenido reuniones para elaborar las conclusiones del proyecto con el tejido asociativo y empresarial de Corbera de Llobregat (27/01/15) y de Santa Maria de Martorelles (14/02/15). Hemos recibido la visita de los socios de Social Enterprise Europe (UK) en Barcelona del 27-30/07/15. Hemos participado en la Feria de Turismo B-TRAVEL, para difundir nuestro proyecto (17/04/15).

ENWRA (Grundvig asociación de aprendizaje): Ha finalizado este proyecto que tenía por objetivo crear una red de mujeres rurales, en las que se puedan compartir recursos, ideas, experiencias, etc. Y que sea realmente un elemento motivador del trabajo de las mujeres en cada territorio. En este proyecto participamos como expertos. Hemos participado en la reunión final de Polonia (18-21/06/15).

Otras actividades relacionadas con los temas europeos:

- 12/03/15: Visita a la entidad **EUROCULTURA** (Vicenza-Italia) como posible socio de los proyectos de Movilidad Internacional.
- 08/04/15: Visita a la Decana de la **Universidad de Girona** (Facultad de Turismo) para preparar una posible colaboración en proyectos de movilidad de jóvenes.
- 06/05/15: Reunión con el **SEPEI** en Madrid para la revisión de la documentación final del proyecto **NEWJOB TRAILS**.
- 14/05/15: Reunión en Corbera de Llobregat con una empresa de turismo susceptible de participar en la segunda parte del proyecto **NEWJOB TRAILS**.
- 09-11/06/15: Reunión en Varsovia (Polonia) sobre el proyecto **TLN Mobilicat** y la posibilidad de encontrar socios para los intercambios de jóvenes.
- 14/07 y 21/09/15: Reuniones con el **SOC** para el lanzamiento del programa **TLN Mobilicat** en Cataluña, y su primera convocatoria.
- 29/09/15: participación en la reunión del lanzamiento del programa **POCTEFA** en Zaragoza. Captación de socios.

Otras actividades:

- **Asamblea de PROBENS:** el 11/04/2015 en Barcelona. Realizamos también una jornada institucional con socios, voluntarios y trabajadores, el 28/06/15 en Tamariu.
- **Juntas directivas de PROBENS:** Se han hecho tres reuniones: 12/01-11/04 y 25/11/2015.
- **Reuniones generales PROBENS (Barcelona):** Reuniones casi mensuales, para tratar temas generales de la entidad, temas laborales, propuestas de ideas sobre nuevas actuaciones, etc. Reuniones los días: 04/03-07/05-25/06-10/11 y 22/12/2015.

- **Reuniones coordinación (Mallorca):** Se realizan aproximadamente cada trimestre, para coordinar y seguir los diferentes proyectos. Reuniones los días: 24/03-09/07 y 21/10/2015.
- **Participación en diferentes actos:**
 - Presentación de la Guía de la Transparencia (UAB). (20/01/15).
 - Jornada Europea en el Parlamento de Cataluña (26/01/15).
 - Jornada informativa del programa de Garantía Juvenil (08/09/15).
 - Participación a la Jornada “La emprendeduría social hoy: Oportunidades y retos”. Fundación Universidad de Lleida (28/10/15 Lleida).
- **Firma de convenios de colaboración:**
 - Ayuntamiento Inca.
- **Reuniones institucionales:**
 - Nueva Dirección de Inmigración del Ay. de BCN (17/04/15).
 - SOC : TLN Mobilicat, Ester Estany (20/04/15).
 - MEYSS FAMI (Madrid) : Reunión informativa nuevo programa (09/07/15)
 - BSF Acción cívica (27/10/15).
- **Refuerzo del Área de comunicación.**
 - Aumento significativo de la presencia de la entidad en las redes sociales (Facebook y Twitter)
 - Continuamos con la colaboración de un socio-voluntario, una tarde a la semana, para reforzar el uso de herramientas de comunicación. Refuerzo del área con un joven de prácticas del proyecto IDA, entre octubre y diciembre.
- **Participación en diferentes formaciones:**
 - Reforma Fiscal (Torrejussana) (13/01/15).
 - Formación interna de Probens (15/01/15).
 - Ley de la Transparencia (Torrejussana) (21/01/15).
- Convenios de acogida **de alumnos en prácticas** en las diferentes delegaciones: Facultad La Sapienza de Roma. Facultad de Psicología de la UB.
- Somos **Agencia de Colocación** debidamente registrada, con el núm. 9900000099
- **Mejora interna del funcionamiento de PROBENS**
 - Preparación de los documentos para pedir la declaración de utilidad pública.
 - Trámites para registrar el servicio de inserción de Inca como Agencia de Colocación.
 - Auditoría de cuentas 2014.

Barcelona, enero de 2016