



# MEMORIA

# 2016

## INTRODUCCIÓN

Después de unos años de crisis económica caracterizados por la destrucción de puestos de trabajo, la falta de empleo y de oportunidades laborales y también por los recortes en las políticas y programas sociales de atención a las personas, notamos desde el año 2015 una cierta recuperación económica. Esta recuperación se manifiesta en un aumento del empleo y una lenta pero parece ser que creciente tendencia a la generación de puestos de trabajo. Hemos pasado de tasas de desempleo del 20% en el último trimestre del año 2014 a una tasa de desempleo del 15% en el último trimestre del 2016 (fuente: Idescat). Un porcentaje de personas en paro que, sin embargo, se mantiene en niveles suficientemente significativos comparados con los niveles de desempleo y ocupación (un 6,5 % en el último trimestre del 2007) de los años previos a la crisis que llegó el año 2008 y estalló con fuerza en el 2009. La recuperación es lenta pero parece ser que sostenida, realidad que constatamos con los resultados de inserción de las personas atendidas en los servicios de Probens y que se concretan en hechos como el aumento de personas insertadas en números absolutos. Así hemos pasado de 85 personas insertadas en el año 2014, a 143 el año 2015 y 186 personas durante el 2016, evolución que refleja esta mejora en el empleo vinculada a un cierto crecimiento económico y a una mayor creación de puestos de trabajo.

Cabe decir que en Probens hemos pasado de un 12% de personas insertadas respecto al total de personas atendidas en un año (inserción del año 2014) a un 25% de personas insertadas este 2016. De todas maneras, aun cuando las perspectivas son buenas, debemos estar alerta a la evolución económica del país e incidir en el mundo laboral desarrollando acciones de mejora de carácter formativo dirigidas a las personas desempleadas, que permitan mejorar sus competencias y aumentar su potencial de empleabilidad. Es importante, desde una perspectiva más global, mejorar aspectos como el tipo de empleo que se genera, ya que la precariedad, la temporalidad y el bajo contenido en valor añadido son características del mismo.

Cabe destacar también en este 2016 un aumento de las partidas presupuestarias de las administraciones para desarrollar actuaciones en el ámbito social, principalmente del Gobierno de la Generalitat, del Gobierno Balear y del Ayuntamiento de Barcelona. Esto se ha reflejado positivamente en un número más alto de convocatorias, licitaciones y/o concursos para desarrollar programas de atención social dirigidos a los colectivos más desfavorecidos, de tal manera que este aumento ha permitido reforzar los programas de atención a las personas desarrollados por Probens y llegar a un mayor número de personas.

Asimismo, este 2016, también ha sido un año con cambios significativos para nuestra entidad los cuales, en muchos casos, han supuesto mejoras y han establecido las bases para un potencial crecimiento futuro de Probens.

Así podemos hablar de cambios en las fuentes de financiación, ya que no hemos conseguido los fondos habituales del IRPF, del FSE (Fondo Social Europeo) o del FAMI (Fondo de Asilo, Migración e Integración), que son los fondos directamente gestionados por el gobierno estatal, pero en cambio hemos entrado en las nuevas convocatorias ofrecidas desde el SOC (D. de Treball Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya. Esto ha afectado positivamente a la delegación de Cataluña, la cual ha crecido bastante en dotación presupuestaria, pero no tanto a la delegación de Mallorca, que, durante el 2016 no ha obtenido fondos de ninguna administración pública, y hemos tenido que "sobrevivir" con fondos propios y privados, y funcionando bajo mínimos durante la segunda mitad del año.

Hablamos también de cambios en nuestros protocolos de actuación, los cuales regulan los procesos de funcionamiento y gestión de la entidad y de los servicios que ofrece a las personas. Hemos realizado todo el proceso para certificarnos en calidad y como resultado, en enero del 2017 hemos obtenido el certificado de calidad AENOR en la ISO 9001:2015. Todo este proceso, nos ha permitido elaborar y sistematizar una serie de herramientas, que realmente nos han sido muy útiles para reorganizar nuestro trabajo cotidiano y el funcionamiento de la entidad.

Cambios en nuestra estructura territorial, ya que hemos realizado uno de los proyectos en Platja d'Aro y también hemos puesto en marcha un proceso de mejora en la delegación de Mallorca. Esto supone una inversión importante de tiempo en visitas, desplazamientos, formación interna y de coordinación territorial.

Otros cambios afectan a nuestro equipo humano, ya que durante el 2016 hemos casi doblado el número de personas vinculadas laboralmente a la entidad, con lo que eso supone de riqueza y diversidad, pero también de mayor complejidad a la hora de gestionar correctamente todos los aspectos necesarios para optimizar el funcionamiento de la entidad, de los servicios, de los proyectos y alcanzar los objetivos y resultados con los cuales nos hemos comprometido.

Y finalmente cambios en nuestras herramientas de comunicación internas y externas, con el objetivo de mejorar el traspaso de información y nuestra imagen de cara a nuestros usuarios, las entidades con las que trabajamos en red, y las administraciones públicas y entidades privadas que nos financian y nos apoyan.

Muchos de estos cambios suponen un trabajo y seguimiento continuo el cual tenemos que mantener y mejorar en los próximos años. Valorando el esfuerzo que esto supone, estamos muy contentos de los resultados: el reto es no bajar la guardia, seguir estando alerta a los cambios que tenemos que incorporar para adaptarnos y anticiparnos, en la medida de lo posible, a los acontecimientos y cambios que también observemos en nuestro entorno, siempre con el objetivo constante de ofrecer el mejor servicio posible a las personas que atendemos, con rigor i calidad pero también con respeto y proximidad.

## **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE PROBENS**

### **MISIÓN**

PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una entidad sin ánimo de lucro del tercer sector y de ámbito estatal, que trabaja para la **inserción de personas con dificultades sociales**, a partir de programas y servicios de intervención en los ámbitos de formación, educación, empleo, vivienda, asesoramiento jurídico, acogida y apoyo técnico a otros organismos. Existe desde el 23 de diciembre de 1983.

### **VISIÓN**

PROBENS es una entidad reconocida tanto por la implicación social y la profesionalidad de su equipo humano como por la eficacia de su trabajo y compromiso con las personas. Probens será referente en el ámbito de actuación en que está especializada dentro del territorio donde está presente.

Probens quiere:

- El crecimiento y optimización de su financiación.
- Una gestión eficaz tanto de su equipo humano (trabajadores, voluntarios y socios) como de los proyectos y servicios.
- Una gestión económica y administrativa eficiente.
- El conocimiento y la proyección de la entidad y de sus servicios.
- Una comunicación interna abierta, fluida y dinámica.
- La armonía entre la estructura organizativa y asociativa de la entidad.

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, vivienda, socioeducativo y asesoramiento jurídico.

### **VALORES que nos ORIENTAN:**

- **La comunicación**
- **El trabajo bien hecho**
- **La coherencia**
- **La creatividad**
- **La igualdad de oportunidades**
- **La ilusión**
- **La solidaridad**

## **ÀMBITOS DE ACTUACIÓ. SERVICIOS**

---

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y la Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2016:

### **Servicio de Inserción Social y Laboral**

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente.
- Bolsa de Empleo.
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral
- Orientación Laboral
- Orientación Formativa
- Intermediación Laboral con empresas
- Prospección

### **Formación Laboral**

- Cursos de informática
- Cursos de Introducción a Internet
- Talleres de introducción a la Informática i a Internet como herramientas de búsqueda de trabajo
- Taller Herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la búsqueda de trabajo

### **Formación Técnica**

- Cursos de interculturalidad para técnicos y voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.
- Cursos Herramientas 2.0.
- Cursos Herramientas Social Media 2.0. aplicadas a la Orientación Laboral

### **Servicio de Acogida para personas recién llegadas**

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales, Vivienda
- Mediación Intercultural

- Talleres pre-laborales i de conocimiento del entorno

### **Servicio Jurídico**

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidos a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas.

### **Servicio de Emancipación para Jóvenes Ex-Tutelados**

- Pisos de acogida para jóvenes ex tutelados
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía

### **Servicios para Infancia y jóvenes**

- Refuerzo escolar y actividades de ocio
- Servicio de apoyo psicológico
- Servicio socioeducativo alternativo
- Actividades de sensibilización e implicación social

## **INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS EN EL AÑO 2016**

### **PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA:**

- **El Servicio de inserción socio-laboral**, se articula en los siguientes proyectos:
  - **BITÁCORA: Un espacio de acogida: 700** personas atendidas. Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona, el SISAP y la Secretaría de Inmigración de la Generalitat de Cataluña.
  - **Orientación SOC:** itinerarios de inserción individualizados. **158** personas atendidas. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya).
  - **Agencia de colocación SOC:** Acciones de inserción e intermediación laboral dirigidas a **272** personas, con el compromiso de inserción del 25%. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya).
  - **Programa LÀBORA:** Programa de acompañamiento a la inserción laboral, desarrollado a través de ECAS, por encargo del Ayuntamiento de Barcelona. Probens participa con una orientadora. Se han atendido a **182** personas derivadas de Servicios Sociales, en situación de riesgo de exclusión social. Se realizan reuniones de coordinación con ECAS (11/03-15/09-01/12-30/12) y una jornada de trabajo el 04/04 de presentación de la herramienta diagnóstica a utilizar por los técnicos, además de una macro encuentro entre todas las entidades que participan en el programa el 16/12.
  - **Programa Integral "Jóvenes en acción":** Programa de itinerarios individualizados para jóvenes inscritos en Garantía Juvenil, entre 18 y 29 años. Se trabaja con 3 grupos de 20 jóvenes cada uno, uno en Playa de Aro y dos en Barcelona. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya). En total **71** jóvenes atendidos.
- **El Servicio de Jóvenes se articula en los siguientes proyectos:**
  - **Apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes ex tutelados:** dos pisos de cuatro plazas cada uno, para chicos. Financiado por la DGAIA y la XHC. Han pasado **20** jóvenes este año, contando tanto los jóvenes que están en los pisos, como aquellos que ya han salido pero que nos siguen teniendo como referentes. Hemos participado en las reuniones bimensuales en el Área de apoyo al Joven de la DGAIA y otras reuniones puntuales en FEPA. Las fechas son las siguientes. 15/01-11/03 y 14/10/16.

- **IDA BARCELONA:** Proyecto de movilidad internacional (acogida) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes. Este 2016 hemos recibido **2 grupos** de jóvenes alemanes desocupados, provenientes de la entidad alemana Q-Prints Services (Pforzheim) (**11 jóvenes** del 31 de marzo al 2 de junio) y Arbeit und Bildung (Marburg) (**8 jóvenes** del 18 de octubre al 17 de diciembre). Financiado por el Gobierno Alemán y el FSE.
- **Proyecto PROMO.EU. TLN MOBILICAT:** Proyecto de movilidad internacional (envío) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes, dirigido a jóvenes inscritos en Garantía Juvenil de entre 18 y 29 años. Este 2016 ha sido el primero que se ha convocado este proyecto. Hemos preparado y enviado a **19 jóvenes** que han realizado estancias de dos o tres meses en Brescia (Italia) (7 jóvenes del 11 de abril al 9 de junio), Marburg (Alemania) (8 jóvenes del 2 de mayo al 30 de julio ) y en Pforzheim (Alemania) (4 jóvenes del 23 de mayo al 21 de julio). La preparación previa contempla preparación lingüística y cultural del país donde viajan y definición de su proyecto profesional, y después de su vuelta se trabaja la inserción o el retorno al sistema educativo. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya).
- **El Servicio de Formación Técnica,** incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, como para los equipos de otras entidades y organizaciones.
  - **Formación para voluntarios y técnicos** que imparten clases de castellano, catalán y alfabetización en organizaciones sociales, que realizamos a través de la Comisión de Formación de la Coordinadora de la Lengua. Financiado por el Ay. de Barcelona y por PFVC. Hemos formado a **60** personas.
  - **Formación interna en calidad** al equipo de Probens. Como parte del proceso de certificación en calidad de la entidad.
- El **Servicio de Asesoramiento Jurídico** es transversal e incide en los demás servicios: inserción laboral, jóvenes y formación técnica. Este 2016, se han atendido en el servicio jurídico a **315** personas. Este año hemos desarrollado un proyecto específico sobre asesoramiento jurídico a mujeres víctimas de violencia machista y sus hijos, financiado por el Ay. de BCN.
- **Dentro de Programas Europeos,** hemos realizado las siguientes acciones:
  - Hemos **asesorado a un nuevo miembro** (F. Servicio Solidario) de la Red Europea REIN, sobre cómo funciona la Red y el papel que jugamos cada uno de los socios (25/01/16).



- Del 02/02 al 31/07/16 tenemos a una emprendedora que hace una estancia en la entidad para intercambiar experiencias mutuas y realizar un proceso conjunto de mejora y fortalecimiento de diferentes competencias. **ERASMUS + ENTREPRENEURS**.
- Hemos participado en una reunión transnacional en Barcelona, del proyecto **ERASMUS + K2 Alladin**, invitados por nuestro socio **DEMA**. Este proyecto pretende formar a personas mayores en técnicas de comunicación para que puedan transferir sus experiencias de vida a las generaciones más jóvenes (23/02/16).
- Hemos participado en varios Skypes y en la jornada internacional celebrada en Barcelona los días 21-22/04/16, del proyecto **Abeona**, de la que **FEPA** es socia. El proyecto pretende intercambiar buenas prácticas sobre la metodología de inserción laboral para jóvenes ex tutelados.
- Hemos participado en una **jornada internacional** sobre el proyecto **ERASMUS + ENTREPRENEURS**, explicando nuestra experiencia acogiendo a Probens a una emprendedora que ha hecho una estancia de 6 meses en nuestra organización. (/20/05/17).
- Hemos recibido la **visita de una entidad alemana (AW)** para posibles colaboraciones en intercambio de jóvenes. (20/09/16).
- Hemos recibido la **visita de una entidad sueca (Medborgarskolan Halland)**, para posibles colaboraciones en intercambio de jóvenes (13-14 / 10/16).
- Hemos participado en un **seminario sobre proyectos de movilidad europea en Berlín** (sede del Ministerio de Trabajo), del 6-8/11/16, invitados por nuestro socio alemán Arbeit und Bildung.
- Hemos participado en un **seminario de preparación de un proyecto ERASMUS + KA3** sobre participación juvenil en **Weimar (Alemania)** del 13-17/11/16, invitados por nuestro socio DEMA.

#### **PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Inca):**

- **El Servicio Socioeducativo incluye estos proyectos:**

- Acciones de: Terapia Psicosocial, Terapia Familiar, Refuerzo Educativo, Educación no formal y Tiempo de Ocio (**21 niños atendidos**) con el apoyo de la Obra Social "La Caixa" y su **programa CaixaProinfancia**, que tiene como objetivo romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres a hijos garantizando el acceso a oportunidades educativas de calidad.

- **El Servicio de Inserción laboral está formato por los proyectos:**
  - **iProbens te acompanya!:** Itinerarios de inserción individualizados. **115** personas atendidas. Formación en informática básica e introducción a internet. Financiado por el Gobierno Balear y financiación propia.
  - **Bolsa de Empleo:** se incluyen los usuarios españoles y de nacionalidad española adquirida y los comunitarios. Supone la realización de una entrevista inicial a partir de la cual se puede identificar la demanda del usuario/a y realizar un diagnóstico ocupacional y un plan de intervención personal para mejorar las posibilidades de empleabilidad. Se han atendido **145** personas.

#### **OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:**

- **Federaciones y redes a las que pertenecemos:**

**FCVS (Cat):** Federación Catalana del Voluntariado Social. Hemos realizado una **visita** (03/01/16) para explicar en qué consiste y qué servicios ofrecen, a una emprendedora que hemos tenido acogida durante 6 meses. Como culminación del proceso de aplicación de la **Ley de la Transparencia** a diferentes entidades catalanas, a través de la UAB, en el que estuvimos participando durante 2015 en representación de la FCVS, se ha hecho un **acto de reconocimiento** a dichas entidades el 07/04/16.

**ECAS (Cat):** Entidades Catalanas de Acción social. Participamos en el **grupo de trabajo de inserción laboral** (reuniones: 12 / 01-01 / 02-03 / 03-04 / 04-02 / 05-13 / 06-04 / 07-05 / 09-03 / 10-07 / 11-12 / 12/15) y la **vocalía de internacionalización** (reuniones: 02 / 02-08 / 03-19 / 04 y 07/07/16). Desde la vocalía se han realizado dos jornadas: la primera de innovación social el 01/12/16 en el Palau Macaya, donde Probens ha invitado a dos de sus socios europeos; la otra ha sido la segunda jornada entre entidades y universidades para seguir profundizando en posibles colaboraciones (10/27/16). Asamblea: 14/10/16.

**Mesa del Tercer Sector (Cat):** Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña. Por parte de FEPA, participamos en el **grupo de trabajo sobre Calidad e Innovación** (reuniones: 30/03 y 07/20/16). También participamos en el **Congreso del Tercer Sector** (15-16 / 06/16).

**FEPA (estatal):** Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Formamos parte de la **Junta Directiva** llevando la secretaría hasta el 08/04/16. Este año se ha celebrado la asamblea en Barcelona (08/04/16). También hemos participado en la Junta Directiva celebrada en Barcelona (04/01/16). Formamos parte de la **Comisión Ejecutiva** que es responsable de seguir el día a día de la Federación. Hemos participado en las reuniones siguientes: 13 / 01-24 / 02 y 03/16/16. Y a la **comisión catalana**, que trata los temas que sólo afectan a las entidades de aquí (reunión: 03/31/16). Estamos también a la **comisión de formación e investigación:** reunión el 04/11/16. Hemos participado en la Jornada formativa del 09.20.16 sobre el impacto de nuestros recursos en la transición a la vida adulta de los jóvenes.

**Coordinadora de la lengua (BCN):** Formamos parte de la **comisión de formación** que este año ha seguido coordinando el ciclo de formación para los profesionales y voluntarios de la Red de Acogida de Barcelona. Hemos participado en las siguientes reuniones de la comisión: 25 / 02-10 / 03-31 / 03-27 / 06-19 / 07-05 / 09 y 10/10/16. Hemos realizado un encuentro de los expertos que colaboran normalmente con nosotros el 17/05/16. A raíz de la evolución de esta comisión, y tras diferentes conversaciones, finalmente el 21/11/16 constituimos la asociación **ACOF**, formada por las entidades EICA, Migrastudium, Servicio Solidario y Probens, para dar personalidad jurídica a la comisión y poder mejorar su financiación.

**XESAJE (BCN):** Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones periódicas (08 / 03-02 / 11/16).

**REIN (Europa):** Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. Probens tiene el cargo de vicepresidencia del Consejo de Administración de la red. Participamos en las asambleas anuales (este año en Marburg en el mes de mayo).

**Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN):** Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales.

**Plataforma de Voluntariado de Baleares:** Probens participa en el inicio de esta plataforma, y somos miembros.

**Consejo de la Vivienda (BCN):** Consejo de carácter consultivo del Ay. de BCN. Participación esporádica en las reuniones (19/01/16).

**Red de Viviendas de Inclusión (Cat):** Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por AHC. Tenemos dos pisos dados de alta.

**Red XAFIR (BCN):** Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados.

**Red Laboral del Raval (BCN):** Formamos parte de esta red, que agrupa 17 entidades que suman esfuerzos para dar salida a las personas que quieren acceder al mundo laboral, haciendo una planificación conjunta de la Formación y compartiendo Ofertas laborales. Participamos en el grupo de trabajo de prospección. Hemos ido a las siguientes reuniones: 18/02-14/04-09/06-16/06-22/09 y 17/11/16.

#### **Otras actividades:**

- **Asamblea de PROBENS** el 30/04/16 en Barcelona.
- **Juntas directivas de PROBENS:** se han realizado tres reuniones: 17/03-30/04 y 24/11/16.
- **Reuniones generales en Probens Barcelona:** Reuniones bimensuales, para hablar de temas generales de la entidad, temas laborales, propuestas sobre nuevas actuaciones etc. Reuniones los días: 11/01-25/02-30/05 i 07/07/16.

- **Reuniones de coordinación en Mallorca:** Se realizan aproximadamente cada trimestre, para coordinar y hacer el seguimiento de los diferentes proyectos. Reuniones los días: 14/01-02/06-15/06-03/09 i 02/11/16.
- **Participación en diferentes actos:**
  - Jornada sobre Garantía Juvenil en la OTG de Palafrugell (18/02/16).
  - Jornada sobre Garantía Juvenil en Barcelona, en la Casa del Mar (15/03/16).
- **Firma de convenios de colaboración:**
  - Ayuntamiento Inca.
  - Asociación de Empresarios de Platja d'Aro.
  - Àmbit Prevenció- Àmbit Dona.
- **Reuniones institucionales:**
  - Ayuntamiento de Corbera de Llobregat para proyectos jóvenes: 20/01/16
  - Consejo Comarcal del Baix Llobregat para proyectos jóvenes: 18/01/16.
  - Ayuntamiento de Barcelona (Área acogida):20/01-31/03-17/06-15/09 y 13/11/16.
  - Dirección Inmigración (Generalitat): 17/06/16.
  - Comisionada Acogida del Ayuntamiento de Barcelona (Lola López): 05/10/16.
- **Refuerzo del área de comunicación**
  - Aumento significativo de la presencia de la entidad en las redes sociales Facebook i twitter.
  - Hemos constituido un grupo de comunicación, formato per 4 personas que siguen diferentes temas: página web, facebook y twiter, instagram, actividades, trípticos informativos, memoria, etc.
- Convenios de acogida **de alumnos en prácticas** en las diferentes delegaciones: Facultat La Sapienza de Roma, Facultat de Psicologia de la UB, Fundació Pere Tarrés.
- Somos **Agencia de Colocación** debidamente registrada, con el núm. 9900000099.
- **Mejora interna del funcionamiento de Probens:**
  - Auditoría cuentas 2015.
  - Registros bases de datos según la LOPD.
  - Proceso de certificación en calidad, con la colaboración de INTRESS. Entidad certificadora AENOR. Auditoría interna (10/06/16). Auditoría oficial (11-12-13/07/16).
  - Reorganización de los espacios de atención para poder dar una mayor cobertura a los proyectos desarrollados.

Barcelona, marzo de 2017