



MEMORIA

2017

INTRODUCCIÓN

Después de unos años de crisis económica caracterizados por la destrucción de puestos de trabajo, la falta de empleo y de oportunidades laborales y también por los recortes en las políticas y programas sociales de atención a las personas, notamos desde el año 2015 una cierta recuperación económica. Esta recuperación se manifiesta en un aumento del empleo y una lenta pero parece ser que creciente tendencia a la generación de puestos de trabajo. Hemos pasado de tasas de desempleo del 20% en el último trimestre del año 2014 a una tasa de desempleo del 12,6% en el último trimestre del 2017 (fuente: Idescat). Un porcentaje de personas en paro que, sin embargo, se mantiene en niveles suficientemente significativos comparados con los niveles de desempleo y ocupación (un 6,5 % en el último trimestre del 2007) de los años previos a la crisis que llegó el año 2008 y estalló con fuerza en el 2009. La recuperación es lenta pero parece ser que sostenida, realidad que constatamos con los resultados de inserción de las personas atendidas en los servicios de Probens y que se concretan en hechos como el aumento de personas insertadas en números absolutos. Así hemos pasado de 85 personas insertadas en el año 2014, a 143 el año 2015, 186 el año 2016, a 229 durante el 2017, evolución que refleja esta mejora en el empleo vinculada a un cierto crecimiento económico y a una mayor creación de puestos de trabajo.

Cabe decir que en Probens hemos pasado de un 12% de personas insertadas respecto al total de personas atendidas en un año (inserción del año 2014) a un 32% de personas insertadas, en relación al total de personas atendidas este 2017. De todas maneras, aun cuando las perspectivas son buenas, debemos estar alerta a la evolución económica del país e incidir en el mundo laboral desarrollando acciones de mejora de carácter formativo dirigidas a las personas desempleadas, que permitan mejorar sus competencias y aumentar su potencial de empleabilidad. Es importante, desde una perspectiva más global, mejorar aspectos como el tipo de empleo que se genera, ya que la precariedad, la temporalidad y el bajo contenido en valor añadido son características del mismo.

Cabe destacar también en este 2017 un aumento de las partidas presupuestarias de las administraciones para desarrollar actuaciones en el ámbito social, principalmente del Gobierno de la Generalitat, del Gobierno Balear y del Ayuntamiento de Barcelona. Esto se ha reflejado positivamente en un número más alto de convocatorias, licitaciones y/o concursos para desarrollar programas de atención social dirigidos a los colectivos más desfavorecidos, de tal manera que este aumento ha permitido reforzar los programas de atención a las personas desarrollados por Probens y llegar a un mayor número de personas.

Asimismo, este 2017, siguiendo la tendencia del año anterior, también ha sido un año con cambios significativos para nuestra entidad los cuales, en muchos casos, han supuesto mejoras y han establecido las bases para un potencial crecimiento futuro de Probens.

Por un lado, hemos recuperado las fuentes de financiación estatales del IRPF, del FSE (Fondo Social Europeo) y del FAMI (Fondo de Asilo, Migración e Integración), y hemos seguido manteniendo la financiación de las nuevas convocatorias ofrecidas desde el SOC (D. de Treball Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya.

Esto ha seguido afectando positivamente a la delegación de Cataluña, la cual ha seguido crecido bastante en dotación presupuestaria, y también este 2017 a la delegación de Mallorca, donde la administración pública autonómica ha abierto diferentes líneas de subvención para políticas activas de empleo, a las que nos hemos presentado y nos las han aprobado.

Hablamos también de cambios en nuestros protocolos de actuación, los cuales regulan los procesos de funcionamiento y gestión de la entidad y de los servicios que ofrece a las personas. En enero del 2017 hemos obtenido el certificado de calidad AENOR en la ISO 9001:2015. Todo este proceso, nos ha permitido elaborar y sistematizar una serie de herramientas, que realmente nos han sido muy útiles para reorganizar nuestro trabajo cotidiano y el funcionamiento de la entidad. El 16/10/2017 tuvimos la revisión del certificado de calidad y añadimos al alcance del certificado el servicio de asesoramiento jurídico, que había quedado pendiente.

Cambios en nuestra estructura territorial, ya que hemos abierto oficialmente una delegación en Platja d'Aro y también estamos consolidando el equipo humano y el funcionamiento en la delegación de Mallorca, donde estamos desarrollando dos proyectos, no solamente en Inca, sino también en Binissalem y Sa Pobla, y hemos alquilado un segundo local en Inca, que será la sede de la delegación. Esto supone una inversión importante de tiempo en visitas, desplazamientos, formación interna y de coordinación territorial, pero que va dando sus frutos.

Otros cambios afectan a nuestro equipo humano, ya que durante el 2017 hemos seguido aumentado el número de personas vinculadas laboralmente a la entidad, con lo que eso supone de riqueza y diversidad, pero también de mayor complejidad a la hora de gestionar correctamente todos los aspectos necesarios para optimizar el funcionamiento de la entidad, de los servicios, de los proyectos y alcanzar los objetivos y resultados con los cuales nos hemos comprometido.

Y finalmente cambios en nuestras herramientas de comunicación internas y externas, con el objetivo de mejorar el traspaso de información y nuestra imagen de cara a nuestros usuarios, las entidades con las que trabajamos en red, y las administraciones públicas y entidades privadas que nos financian y nos apoyan.

Muchos de estos cambios suponen un trabajo y seguimiento continuo el cual tenemos que mantener y mejorar en los próximos años. Valorando el esfuerzo que esto supone, estamos muy contentos de los resultados: el reto es no bajar la guardia, seguir estando alerta a los cambios que tenemos que incorporar para adaptarnos y anticiparnos, en la medida de lo posible, a los acontecimientos y cambios que también observemos en nuestro entorno, siempre con el objetivo constante de ofrecer el mejor servicio posible a las personas que atendemos, con rigor y calidad pero también con respeto y proximidad.

La incógnita se abre de cara al 2018, analizando los acontecimientos ocurridos en nuestro país en el último trimestre del año y que repercuten sobre todo, en una paralización de las convocatorias públicas que afectan a Cataluña, ya que no tenemos gobierno, y por lo tanto, la no continuidad de las políticas activas de empleo iniciadas en el 2016-17. Esta situación deja desamparado a un número muy importante de personas en situación de desempleo y también a los equipos humanos de las organizaciones que gestionamos estos programas.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE PROBENS

MISIÓN

PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una entidad sin ánimo de lucro del tercer sector y de ámbito estatal, que trabaja para la **inserción de personas con dificultades sociales**, a partir de programas y servicios de intervención en los ámbitos de formación, educación, empleo, vivienda, asesoramiento jurídico, acogida y apoyo técnico a otros organismos. Existe desde el 23 de diciembre de 1983.

VISIÓN

PROBENS es una entidad reconocida tanto por la implicación social y la profesionalidad de su equipo humano como por la eficacia de su trabajo y compromiso con las personas. Probens será referente en el ámbito de actuación en que está especializada dentro del territorio donde está presente.

Probens quiere:

- El crecimiento y optimización de su financiación.
- Una gestión eficaz tanto de su equipo humano (trabajadores, voluntarios y socios) como de los proyectos y servicios.
- Una gestión económica y administrativa eficiente.
- El conocimiento y la proyección de la entidad y de sus servicios.
- Una comunicación interna abierta, fluida y dinámica.
- La armonía entre la estructura organizativa y asociativa de la entidad.

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, vivienda, socioeducativo y asesoramiento jurídico.

VALORES que nos ORIENTAN:

- **La comunicación**
- **El trabajo bien hecho**
- **La coherencia**
- **La creatividad**
- **La igualdad de oportunidades**
- **La ilusión**
- **La solidaridad**

ÀMBITOS DE ACTUACIÓ. SERVICIOS

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y la Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2017:

Servicio de Inserción Social y Laboral

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente.
- Bolsa de Empleo.
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral
- Orientación Laboral
- Orientación Formativa
- Intermediación Laboral con empresas
- Prospección

Formación Laboral

- Cursos de informática
- Cursos de Introducción a Internet
- Talleres de introducción a la Informática i a Internet como herramientas de búsqueda de trabajo

Formación Técnica

- Cursos de interculturalidad para técnicos y voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.

Servicio de Acogida para personas recién llegadas

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales, Vivienda
- Mediación Intercultural
- Talleres pre-laborales y de conocimiento del entorno

Servicio Jurídico

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidos a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas.

Servicio de Emancipación para Jóvenes Ex-Tutelados

- Pisos de acogida para jóvenes ex tutelados
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía

Servicios para Infancia y jóvenes

- Refuerzo escolar y actividades de ocio
- Servicio de apoyo psicológico a niños/as y sus familias
- Servicio socioeducativo alternativo
- Actividades de sensibilización e implicación social

INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS EN EL AÑO 2017

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA:

- **El Servicio de inserción socio-laboral**, se articula en los siguientes proyectos:
 - **BITÁCORA: Un espacio de acogida: 115** personas atendidas. Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona, el SISPAP, la Secretaría de Inmigración de la Generalitat de Cataluña y el MEYSS (RG-FAMI).
 - **Orientación SOC:** itinerarios de inserción individualizados. **104** personas atendidas. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya).
 - **Agencia de colocación SOC:** Acciones de inserción e intermediación laboral dirigidas a **155** personas, con el compromiso de inserción del 25%. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya).
 - **Programa LÀBORA:** Programa de acompañamiento a la inserción laboral, desarrollado a través de ECAS, por encargo del Ayuntamiento de Barcelona. Probens participa con una orientadora. Se han atendido a **164** personas derivadas de Servicios Sociales, en situación de riesgo de exclusión social. Participamos en las reuniones plenarias de todos los profesionales del programa (17/02-14/07 y 15/12/2017). También se realizan mensualmente reuniones de zona (la nuestra es la zona 1: Sants-Montjuic y Ciutat Vella) y bimensualmente reuniones de distrito y de coordinación con Servicios Sociales. Este año, además, hemos participado en dos Jornadas Networking para conectar empresas que buscan candidatos y usuarios del programa que reúnen requisitos (15/05 y 15/11/2017). El 22/12/2017 tuvimos una reunión de evaluación de nuestra intervención con la Directora del programa.
 - **Programa Integral para mayores de 30 años desempleados de larga duración "Mans a la feina":** Programa de itinerarios individualizados para personas mayores de 30 años, y con más de 18 meses de desempleo. Se trabaja con 3 grupos: dos de 25 personas cada uno, en Barcelona y uno de 30 personas en Platja d'Aro. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya). En total **82** personas atendidas.
 - **Gestión de la diversidad:** Proyecto de mediación con las empresas, de cara a mejorar la calidad de la inserción laboral de las personas que atendemos. Financiado por el MEYSS (RG y FSE). **495** personas atendidas. Este año hemos realizado el primer encuentro de reflexión e intercambio: Probens y Empresas

colaboradoras (30/11/2017) con la intención de mejorar el trabajo conjunto e incidir en el nivel de inserción de nuestros usuarios.

- **El Servicio de Jóvenes se articula en los siguientes proyectos:**

- **Apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes ex tutelados:** dos pisos de cuatro plazas cada uno, para chicos. Financiado por la DGAIA y la XHC. Han pasado **20** jóvenes este año, contando tanto los jóvenes que están en los pisos, como aquellos que ya han salido del recurso pero que nos siguen teniendo como referentes. Hemos participado en las reuniones bimensuales en el Área de apoyo al Joven de la DGAIA (07/04-23/06-29/09-31/10 y 01/12/2017) y otras reuniones puntuales en FEPA (19/06 y 22/11/2017).

- **IDA BARCELONA:** Proyecto de movilidad internacional (acogida) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes. Este 2017 hemos recibido 2 grupos de jóvenes alemanes desocupados, provenientes de la entidad alemana Q-Prints Services (Pforzheim) (**11** jóvenes del 2 de marzo al 4 de mayo, y **8** jóvenes del 29 de mayo al 29 de julio) y 1 grupo de la organización Arbeit und Bildung (Marburg) (**5** jóvenes del 18 de octubre al 17 de diciembre). Financiado por el Gobierno Alemán y el FSE. Visitamos Marburg para conocer a los diferentes grupos el 24/01/2017 y el 31/08-01/09/2017.

- **Proyecto PROMO.EU.2 TLN MOBILICAT:** Proyecto de movilidad internacional (envío) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes, dirigido a jóvenes inscritos en Garantía Juvenil de entre 18 y 29 años. Para el año 2017 nos han aprobado el envío de un grupo de **5** jóvenes, a Marburg (Alemania) para dos meses. El proyecto se inicia el 15 de noviembre, con las sesiones informativas y selección de los jóvenes (15/11-01-14-20/12/2017), para desarrollarlo a lo largo del 2018. La preparación previa contempla preparación lingüística y cultural del país donde viajan y definición de su proyecto profesional, y después de la vuelta se trabaja la inserción o el retorno al sistema educativo. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya).

- **El Servicio de Formación Técnica,** incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, como para los equipos de otras entidades y organizaciones.

- **Formación para voluntarios y técnicos** que imparten clases de castellano, catalán y alfabetización en organizaciones sociales, que realizamos a través de ACOF. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona y por PFVC. Hemos formado a **60** personas.

- **Formación interna del equipo de Probens:**

- Formación básica sobre protección de datos (23/05/2017)

- Formación básica sobre riesgos laborales (07/11/2017).

- **El Servicio de Asesoramiento Jurídico** es transversal e incide en los demás servicios: inserción laboral, jóvenes y formación técnica. Este 2017 se han atendido en el servicio jurídico a **180** personas. Este año hemos seguido desarrollando un proyecto específico sobre **asesoramiento jurídico a mujeres víctimas de violencia machista y sus hijos**, financiado por el Ayuntamiento de BCN.
- **Dentro de Programas Europeos**, hemos realizado las siguientes acciones:
 - Hemos participado en una **visita preparatoria** para la elaboración de una propuesta de proyecto dentro de la línea europea **COSME y ERASMUS +** en Bad-Muskau (Alemania) del 20-23/01/2017.
 - Hemos participado en un seminario sobre proyectos de **movilidad IDA** en Darmstad (25-26/01/2017).
 - Hemos participado en una jornada internacional sobre el proyecto ERASMUS + ENTREPRENEURS, organizada en Barcelona por la **Red ENCOSI**, invitados por la cooperativa Calidoscoop (27/01/2017).
 - Del 14-16/02/2017 hemos participado en un seminario de evaluación y mejora de los proyectos de **movilidad TLN** en Brescia (Italia).
 - Hemos participado en el desarrollo de dos talleres de técnicas cuenta-cuentos del proyecto **ERASMUS + KA2 Alladin**, invitados por nuestro socio DEMA. Este proyecto pretende formar a personas mayores en técnicas de comunicación para que puedan transferir sus experiencias de vida a las generaciones más jóvenes. En los talleres participaron jóvenes de nuestros proyectos (18 y 25/02/2017). También participamos en la **formación y conferencia final** del proyecto en Amsterdam (26/06-01/07/2017).
 - Hemos participado en una jornada informativa sobre la iniciativa **INTERREG-MED** en Barcelona (22/02/2017).
 - Hemos recibido la **visita de un grupo de técnicos de organizaciones sociales italianas**, dentro de un proyecto de movilidad de la entidad NEXES (17/03/2017).
 - Hemos recibido la **visita de un grupo de profesionales polacos**, dentro de un proyecto de movilidad de la Asociación Catalana de Polacos (07/04/2017).
 - Del 10/04 al 11/08/17 acogemos a un emprendedor que realiza una estancia en nuestra entidad para intercambiar experiencias mutuas y realizar un proceso conjunto de mejora y fortalecimiento de diferentes competencias. **ERASMUS + ENTREPRENEURS**.
 - Nos visitan en PROBENS miembros del **proyecto ABEONA**, para intercambiar información sobre nuestros proyectos con jóvenes ex-tutelados (05/05/2017).

- Hemos participado en dos reuniones sobre proyectos de **movilidad europea (IDA)** en Berlín (sede del Ministerio de Trabajo) (20-21/06 y 22-23/11/2017), invitados por nuestro socio alemán Q-Prints Services.
- Recibimos a una estudiante americana que está realizando un **estudio sobre las entidades sociales en Cataluña** (21/08/2017).
- Hemos participado en la reunión transnacional y conferencia final del **proyecto ABEONA**, de la que FEPA es socia. El proyecto pretende intercambiar buenas prácticas sobre la metodología de inserción laboral para jóvenes ex-tutelados. Paris (20-22/09/2017).
- Hemos visitado diferentes **entidades sociales** para posibles proyectos europeos en Bucarest (Rumanía) (12-13/10/2017).
- Participamos en un seminario sobre **ERASMUS +** en Madrid (23-24/10/2017) ya que somos coordinadores de un programa europeo Erasmus +.
- Participamos en las Jornadas Abiertas de **FISE** en nombre de FEPA, celebradas en Holanda el 20-21/11/2017.
- **ERASMUS + KA2 ORALPHA PROJECT:** Proyecto de intercambio de buenas prácticas y desarrollo de **nuevas metodologías de alfabetización** de personas recién llegadas al país, al mismo tiempo que aprenden una segunda lengua. Se inicia en octubre de 2017 y durará hasta agosto de 2020. **Probens es el socio coordinador** y cuenta con los siguientes socios: ACEFIR (Girona). UAB (Barcelona), BOIE (Polonia), UnnaKolleg (Alemania) y Tempo Libero (Italia). La primera reunión transnacional se celebró en Unna (Alemania) el 24-25/11/2017.
- **ERASMUS + KA2 MM50+:** Proyecto de conocimiento e intercambio de **metodologías para motivar a personas desocupadas mayores de 50 años** a formarse y reciclarse para encontrar un nuevo trabajo. El producto final será un documental con testimonios de los/as orientadores/as-formadores/as y de los propios participantes. La organización BOIE de Polonia es la coordinadora y Probens es entidad socia, juntamente con Participation and Diversity de Holanda. Se inició en octubre de 2017 y finalizará en enero de 2019. La primera reunión transnacional se realizó en Lodz (Polonia) el 9-10/11/2017.

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Inca):

- **El Servicio Socioeducativo incluye estos proyectos:**

- **Programa Caixa Proinfancia** financiado por la Obra Social La Caixa. Tiene como objetivo romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres a hijos y ofrecer a los menores oportunidades de futuro. Los servicios que desarrollamos desde PROBENS son: grupos de estudio asistido, centro abierto de educación no formal y de tiempo libre, atención psicoterapéutica individual o familiar y tramitación de ayudas

para la compra de equipamiento escolar, gafas y audífonos. En el curso 16-17 participaron **28 niños/as** y en el curso 17-18 están participando **46 niños/as**. También 30 familias han sido beneficiarias de ayudas. Hemos participado en las **jornadas de formación en Zaragoza**, los días 15-16/05/2017.

- **Espacio Solidario para la Integración.** Proyecto financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad convocatoria IRPF. Es una oferta socioeducativa que pretende consolidar los aprendizajes académicos, potenciar el desarrollo integral y promover la socialización positiva de los niños/as. El 2017 se atendieron **15 menores**.

- **El Servicio de Inserción laboral está formado por los proyectos:**

- **Proyecto Probens t'acompanya!:** es un servicio de acogida y acompañamiento para personas en riesgo de exclusión social, donde reciben orientación, información y asesoramiento en los ámbitos de acogida y de inserción laboral. Se han atendido **171** usuarios. Hemos recibido financiación de la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación del Gobierno de las Islas Baleares.

- **Proyecto Bitácora.** Un espacio de acogida: dirigido a inmigrantes extracomunitarios que necesitan orientación, información y asesoramiento sobre diferentes ámbitos (vivienda, sanitario, asistencial, educativo, formativo y laboral). Han sido beneficiarias 101 personas en Mallorca. Financiado por el MEYSS y FAMI.

- **Joves en acció.** Proyecto de itinerarios integrales de inserción para jóvenes inscritos en el programa de garantía juvenil. Contamos con tres puntos de atención en los municipios de Inca, Sa Pobla y Binissalem. El proyecto comenzó en julio y se atendieron a **37** usuarios/as. Financiado por el Servicio de Empleo de las Islas Baleares y el Fondo Social Europeo.

- **Reinventat.** Proyecto de itinerarios integrales de inserción dirigido a personas de colectivos vulnerables. Contamos con tres puntos de atención en los municipios de Inca, Sa Pobla y Binissalem. El proyecto comenzó en el mes de noviembre y se atendieron **16** usuarios. Financiado por el Servicio de Empleo de las Islas Baleares y el Fondo Social Europeo.

OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:

- **Federaciones y redes a las que pertenecemos:**

FCVS (Cat): Federación Catalana del Voluntariado Social. Hemos participado en una reunión informativa el 19/04/2017.

ECAS (Cat): Entidades Catalanas de Acción social. Participamos en el **grupo de trabajo de inserción laboral y la vocalía de internacionalización** (reuniones: 02/02-04/04-16/05-06/06-22/06-14/09 y 29/11/2017). Desde la vocalía se ha realizado una jornada más entre entidades y universidades para seguir profundizando en posibles colaboraciones (07/03/2017). También como vocalía se nos ha invitado al primer NODE Barcelona para participar en el proyecto internacional **CITIES** (13/07/2017). Hemos participado en las asambleas del 21/04 y 20/10/2017, y en diferentes reuniones sobre **comunicación** (27/04/2017),

Economía Social i Solidaria (15/06/2017) i sobre el **nuevo convenio de Acción Social** (14/07/2017).

Mesa del Tercer Sector (Cat): Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña.

FEPA (estatal): Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Este año se ha celebrado la asamblea en Barcelona (24/03/2017). Estamos en la **comisión de formación e investigación** (reuniones: 13/01-10/03-14/07 y 08/09/17). Hemos participado en reuniones para preparar las Jornadas FEPA que se han celebrado en Barcelona (23/02 y 11/05/2017) y en las jornadas propiamente dichas los días 08-09/06/2017.

Coordinadora de la lengua (BCN): Formamos parte de **ACOF** que este año ha seguido coordinando el ciclo de formación para los profesionales y voluntarios de la Red de Acogida de Barcelona. Hemos participado en las siguientes reuniones de ACOF: 03/01-01/03-20/03-24/04-17/05-07/06-12/06-14/06-04/09-02/10 y 12/12/2017. Se realizó la asamblea de ACOF el 01/12/2017 y por primera vez la Fiesta de las Entidades que realizan acogida lingüística en Barcelona, el 27/05/2017.

XESAJE (BCN): Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones periódicas.

REIN (Europa): Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. Probens tiene el cargo de vicepresidencia del Consejo de Administración de la red. Participamos en las asambleas anuales (este año en Unna el 26-27/11/2017).

Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN): Red formada por 26 entidades de las islas Baleares con experiencia en el trabajo con personas que presentan factores de vulnerabilidad y con el objetivo de hacer propuestas de mejora permanente en el marco de la inclusión social. Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales.

Plataforma de Voluntariado de Baleares: Probens participa en el inicio de esta plataforma, y somos miembros.

Consejo de la Vivienda (BCN): Consejo de carácter consultivo del Ayuntamiento de Barcelona. Participación esporádica en las reuniones (08/05/2017).

Red de Viviendas de Inclusión (Cat): Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por AHC. Tenemos dos pisos dados de alta.

Red XAFIR (BCN): Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados.

Red Laboral del Raval (BCN): Formamos parte de esta red, que agrupa 17 entidades que suman esfuerzos para dar salida a las personas que quieren acceder al mundo laboral, haciendo una planificación conjunta de la **Formación** y compartiendo **Ofertas laborales**. Participamos en el grupo de trabajo de prospección y en las reuniones plenarias (19/01-16/03-11/05-22/06-28/09-26/10 y 14/12/2017). Este año también hemos participado en la jornada "Entre todos hacemos la Red Laboral del Raval" que se celebró el 23/11/2017.

Otras actividades:

- **Asamblea de PROBENS** el 08/04/17 en Barcelona y el 17/06/2017 en Tamariu (coincidiendo con el encuentro de Probens en la Barraca).
- **Juntas directivas de PROBENS:** se han realizado dos reuniones: 09/03 y 24/10/17.
- **Reuniones generales en Probens Barcelona:** Reuniones bimensuales, para hablar de temas generales de la entidad, temas laborales, propuestas sobre nuevas actuaciones etc. Reuniones los días: 20/02-30/05-06/09 y 18/12/17.
- **Reuniones de coordinación en Mallorca:** Se realizan aproximadamente cada trimestre, para coordinar y hacer el seguimiento de los diferentes proyectos. Reuniones los días: 20/02-30/05-06/09 y 18/12/17.
- **Reuniones de coordinación en Platja d'Aro:** Se realizan mensualmente, y en algunos momentos, también semanalmente.
- **Participación en diferentes actos:**
 - Programa de fortalecimiento de las entidades (Observatorio Tercer Sector y Barcelona Activa). 28/02 y 07/03/17.
 - Jornada sobre Turismo Accesible World Center (28/03/17).
 - Taula del Tercer Sector: información sobre subvenciones (29/03 y 20/04/2017).
 - Taula de Turisme de Barcelona (10/05/2017).
 - Presentación del Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona (01/06/2017).
 - Jornada informativa del SOC (10/07/2017).
- **Firma de convenios de colaboración:**
 - Socios del proyecto europeo MM50+.
 - Socios del proyecto europeo ORALPHA.
 - Ayuntamiento de Inca.

- **Reuniones institucionales con:**

- Ayuntamiento de Barcelona (Área acogida): 23/03 y 15/12/2017.
- Dirección Inmigración (Generalitat): 12/01-01/03-12/06/2017.
- Director de DGAIA: 29/03/2017.
- Responsable ASJTET: 11/04/2017
- MEYSS (Madrid): 30/03/2017.
- PFVC (Generalitat): 19/09/2017.
- Equipo técnico de TLN Mobilicat: 22/03-26/07-29/09 y 13/12/2017.

- **Refuerzo del área de comunicación:**

- Aumento significativo de la presencia de la entidad en las redes sociales Facebook i twitter.
- Hemos constituido un grupo de comunicación, formado por 4 personas que siguen diferentes temas: página web, facebook y twitter, instagram, actividades, trípticos informativos, memoria, etc.

- Convenios de acogida de **alumnos en prácticas** en las diferentes delegaciones: Facultat La Sapienza de Roma, Facultat de Psicologia de la UB.

- Somos **Agencia de Colocación** debidamente registrada, con el núm. 9900000099.

- **Mejora interna del funcionamiento de Probens:**

- Auditoría cuentas 2016.
- Pre-auditoria LOPD: 02/06-04-19/07/2017.
- Primera revisión certificación en calidad. Entidad certificadora AENOR. Auditoría oficial (16/10/2017) e inclusión del asesoramiento jurídico en el alcance de la certificación.
- Nuevos locales en Playa de Aro e Inca, para poder dar mayor cobertura a los proyectos desarrollados.

Barcelona, marzo de 2018