



MEMORIA

2018

Después de unos años de crisis económica caracterizados por la destrucción de puestos de trabajo, la falta de empleo y de oportunidades laborales y asimismo también de recortes en las políticas y programas sociales de atención a las personas, divisamos desde el año 2015 una cierta recuperación económica. Esta recuperación se hace patente en un aumento del empleo y una lenta pero creciente tendencia a la generación de puestos de trabajo. Sectores como la construcción comienzan a generar empleo y otros como el sector servicios, que incluye los servicios a otras empresas y otros servicios vuelven a generar una demanda de trabajadores.

Hemos pasado de tasas de paro del 20% en el último trimestre del 2014 a una tasa de paro del 11,75% en el último trimestre de 2018 (fuente: Idescat). Un porcentaje de personas paradas pero que se mantiene en niveles bastante significativos comparados con los niveles de desempleo y empleo (un 6,5% en el último trimestre de 2007) de los años previos a la crisis que llegó en 2008 y rompió con fuerza en 2009.

Una recuperación que percibimos sostenida y que constatamos con los resultados de inserción de las personas atendidas en los servicios de Probens y que se concretan en hechos como el aumento de personas insertadas en números absolutos. Así hemos pasado de 85 personas insertadas en el año 2014, 143 en 2015, 186 en el año 2016 a 229 personas insertadas en el año 2017 y 109 personas en 2018, evolución que refleja esta mejora en el empleo que va de la mano de un cierto crecimiento económico y una creación mayor de puestos de trabajo. Cabe decir que en Probens hemos pasado de un 12% de personas insertadas respecto al total de personas atendidas en un año (inserción del año 2014) a un 29% de personas insertadas, en relación al total de personas atendidas este 2018. Sin embargo, y a pesar de las buenas perspectivas, hay que estar atentos a la evolución económica del país e incidir en el mundo laboral desarrollando acciones de mejora de carácter formativo dirigidas a las personas desempleadas, que permitan mejorar sus competencias y aumentar su potencial de empleabilidad. Es importante, desde una perspectiva más global, mejorar aspectos como el tipo de empleo que se genera, pues la precariedad, la temporalidad y el bajo contenido en valor añadido son una característica de la misma.

¹ L'any 2018, fou a efectes de les actuacions desenvolupades a Catalunya un any atípic fortament condicionat per la vigència de l'article 155. Aquest fet suposà la pràctica aturada de les convocatòries de nous programes que donaven continuïtat als programes que s'estaven desenvolupant a Probens des del 2017. Això, a banda de tenir unes conseqüències econòmiques palesades en una important disminució dels ingressos, afectà també al nombre de persones que tradicionalment són ateses a Probens en una any, especialment en els programes d'Orientació i Inserció Laboral, reduint-se el nombre de les mateixes, i en conseqüència també el nombre d'insercions laborals assolides a partir de la tasca realitzades per les tècniques dels programes.

¹ Pel motiu esmentat en el punt anterior, el nombre de persones ateses el 2018 fou només un 54% de les ateses el 2017, reduint-se gairebé a la meitat les persones ateses en el servei d'inserció d'orientació i inserció laboral vers les ateses el 2017.

Durante este 2018 se han mantenido las partidas presupuestarias de las administraciones para desarrollar actuaciones en el ámbito social, principalmente del Gobierno de la Generalitat, del Gobierno Balear y del Ayuntamiento de Barcelona. Esto se ha reflejado positivamente en el mantenimiento también de las convocatorias, licitaciones y/o concursos para desarrollar programas de atención social dirigidos a los colectivos más desfavorecidos. Esto ha permitido, pues, mantener los programas de atención a las personas desarrollados por Probens durante todo el año. Sin embargo este 2018, siguiendo la tendencia de los años anteriores, también ha sido un año con cambios significativos para nuestra entidad que, en muchos casos, han supuesto mejoras y han sentado las bases para un potencial crecimiento futuro de Probens y un cambio en la estrategia de la entidad. Por un lado, hemos mantenido las fuentes de financiaciones estatales del FAMI (Fondo de Asilo, Migración e Integración), y hemos ido manteniendo la financiación de las nuevas convocatorias ofertadas desde el SOC (D. de Trabajo Servicio de Empleo) de la Generalidad de Cataluña y desde el SOIB del Gobierno Balear. Esto ha supuesto el mantenimiento de la delegación de Cataluña, y el crecimiento de la delegación de Mallorca, donde hemos presentado propuestas a todas las líneas abiertas en materia de políticas activas de empleo y nos las han aprobado en su totalidad. Hablamos también de cambios en nuestros protocolos de actuación, los cuales regulan los procesos de funcionamiento y gestión de la entidad y los servicios que ofrecemos a las personas. En enero del 2017 obtuvimos el certificado de calidad AENOR en la ISO 9001: 2015. Todo este proceso, nos ha permitido elaborar y sistematizar una serie de herramientas, que realmente nos han sido muy útiles para reorganizar nuestro trabajo cotidiano y el funcionamiento de la entidad. El 26-27/11/2018 tuvimos la revisión del certificado de calidad que superamos positivamente. Y finalmente cambios en nuestras herramientas de comunicación internas y externas, para mejorar, por un lado el traspaso de información y nuestra imagen de cara a los usuarios, las entidades con las que trabajamos en red, y las administraciones públicas y entidades privadas que nos financian y nos apoyan, y por otro, la mejora también de la propia participación de todo el equipo humano en las decisiones y desarrollo de los proyectos y estrategias de entidad, aprovechando que tenemos un equipo estable y personas con un compromiso importante con la entidad. Muchos de estos cambios suponen un trabajo y seguimiento continuo el cual debemos mantener y mejorar en los próximos años. A pesar del esfuerzo que ello supone, estamos contentos de los resultados: el reto es no bajar la guardia, seguir estando atentos a los cambios que debemos incorporar para adaptarnos y adelantarnos, en la medida de lo posible, a los eventos y cambios que también observamos en nuestro entorno y siempre con el objetivo constante de ofrecer el mejor servicio posible a las personas que atendemos, con rigor y calidad pero también con respeto y proximidad.

MISIÓ, VISIÓ Y VALORES DE PROBENS

MISIÓ

PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social es una entidad sin ánimo de lucro del tercer sector y de ámbito estatal, que trabaja para la inserción de personas con dificultades sociales, a partir de programas y servicios de intervención en las áreas de formación, educación, empleo, vivienda, asesoramiento jurídico, acogida y apoyo técnico a otros organismos. Existe desde el 23 de diciembre de 1983.

VISIÓ

PROBENS es una entidad reconocida tanto por la implicación social y la profesionalidad de su equipo humano como por la eficacia de su trabajo y compromiso con las personas. Probens convertirá referente en el ámbito de actuación en que está especializada dentro del territorio donde está presente.

Probens quiere:

- El crecimiento y optimización de su financiación
- Una gestión eficaz tanto de su equipo humano (trabajadores, voluntarios y socios) como de los proyectos y servicios
- Una gestión económica y administrativa eficiente
- El conocimiento y la proyección de la entidad y de sus servicios
- Una comunicación interna abierta, fluida y dinámica
- la armonía entre la estructura organizativa y asociativa de la entidad

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, vivienda, socio-educativo y asesoramiento jurídico.

VALORES que nos ORIENTAN:

- La comunicación
- el trabajo bien hecho
- La coherencia
- La creatividad
- La igualdad de oportunidades
- La ilusión
- La solidaridad

ÀMBITOS DE ACTUACIÓ. SERVICIOS

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado en los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2018:

Servicio de Inserción Social y Laboral

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente
- Bolsa de Trabajo.
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral
- Orientación Laboral
- Orientación Formativa
- Intermediación Laboral con empresas
- Prospección

Formación Laboral

- Cursos de informática
- Cursos de Introducción a Internet
- Talleres de introducción a la Informática y a Internet como herramientas de búsqueda de trabajo
- Taller preparación entrevista de selección
- Cápsula formativa de contratos y nóminas
- Taller de competencias clave para el trabajo

Formación Técnica

- Cursos de interculturalidad para técnicos y voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.

Servicio de Acogida para personas recién llegadas

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales, Vivienda
- Mediación Intercultural
- Talleres prelaborales y de conocimiento del entorno
- Curso de castellano A1-A2

Servicio Jurídico

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidos a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas

Servicio de Emancipación para Jóvenes Ex-Tutelados

- Pisos de acogida para jóvenes ex tutelados
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía

Servicio Socioeducativo

- Refuerzo escolar y actividades de ocio
- Servicio de apoyo psicológico a niños y sus familias
- Espacios Familiares 0-3 años
- Salidas y excursiones
- Actividades comunitarias de sensibilización e implicación social

|

INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS AÑO 2018

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA:

- **El Servicio de inserción socio-laboral**, se articula en los siguientes proyectos:
 - **BITÁCORA: Un espacio de acogida: 416 personas atendidas.** Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, de vivienda, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona, el SISAP, la Secretaría de Inmigración de la Generalitat de Cataluña, la Diputación de Barcelona y el MEYSS (RG-FAMI). El 24/05/2018 recibimos una visita de control del MEYSS.
 - **Agencia de colocación SOC:** Acciones de inserción e intermediación laboral dirigidas a personas en situación de desempleo mayoritariamente de larga duración y con el compromiso de inserción del 25% de las personas participantes. En marzo de 2018 finalizó el programa del 2017 donde se han atendido en estos 3 meses a 41 personas, y el mes de abril de 2018 comenzó el programa de 2018 donde se están atendiendo a 40 personas. Este programa tiene continuidad hasta junio de 2019. En este programa financiado por el SOC (Generalitat de Cataluña) se han atendido a un total de **81 personas**
 - **Programa LÁBORA:** Programa de acompañamiento a la inserción laboral, desarrollado a través de ECAS (y otras entidades), por encargo del Ayuntamiento de Barcelona. Probens participa con una orientadora. Se han atendido a **143 personas** derivadas de servicios sociales en situación de riesgo de exclusión social. Participamos en las reuniones plenarias de todos los profesionales del programa (16/02 y 07/06/2018). También se realizan mensualmente reuniones de zona (la nuestra es la zona 1: Sants-Montjuic y Ciutat Vella) y bimensualmente reuniones de distrito y de coordinación con Servicios Sociales. Este año, además, hemos participado en una Jornada Networking para conectar empresas que buscan candidatos y usuarios del programa que reúnen requisitos (05/14/2018) y en el Salón de Empleo (13/02/2018). Durante el 2018 además, se ha participado en la formación en temas de promoción de salud mental (29/06-05/07 y 13/07/2018) y sobre la plataforma Lábor (13/02/2018). El 12/12/2018 tuvimos una reunión de evaluación de nuestra intervención con la Directora del Programa Lábor.

Este año nos presentamos al concurso para renovar la plaza de Orientadora Laboral para 2019, plaza que nos fue otorgada de nuevo y con continuidad hasta diciembre de 2019.

- **Proyecto INTEGRAL +30** itinerarios de orientación laboral para **80 personas** en situación de desempleo de larga duración. Este programa se ha desarrollado en Barcelona y Playa de Aro. Han participado 60 personas en Barcelona y 20 en Playa de Aro. Ha sido un programa que se ha desarrollado entre el año 2017 y 2018. Es un programa donde además de las acciones de orientación laboral y refuerzo y mejora competencial, también se ha realizado una formación a medida de carácter instrumental, la adquisición de competencias profesionalizadoras. Así los meses de enero y febrero de 2018, en Playa de Aro se desarrolló un Curso de 70 horas de Mantenimiento de Embarcaciones Náuticas donde participaron 9 personas. El programa ha sido financiado por el SOC y se desarrolló hasta el mes de marzo de 2018.

PROYECTO PRT Trabajo y Formación. Programa realizado en colaboración con la Dirección General para la Igualdad, Migraciones y Ciudadanía de la Generalitat de Cataluña y el Consejo Comarcal del Baix Empordà. El programa se ha dirigido a formar en el ámbito del mantenimiento de embarcaciones náuticas a 12 personas de origen no comunitario residentes en localidades del Baix Empordà como Playa de Aro, Sant Feliu de Guíxols, Palafrugell, Palamós, Calonge ... Se desarrolló en Playa de Aro en los meses de abril a junio: tuvo una duración de 140 horas.

• **El Servicio de Jóvenes se articula en los siguientes proyectos:**

- **Apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes extutelados:** dos pisos de tres y cuatro plazas cada uno, para chicos, y uno de 4 plazas mixto. Financiado por la DGAIA y la XHI. Han pasado **16** jóvenes este año, contando tanto los jóvenes que están en los pisos, como aquellos que ya han salido pero que nos siguen teniendo como referentes. Hemos participado en las reuniones bimensuales de educadores en el Área de apoyo al Joven de la DGAIA y otras reuniones puntuales de FEPA.

- **IDA BARCELONA:** Proyecto de movilidad internacional (acogida) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes. Este año 2018 hemos recibido 1 grupo de jóvenes alemanes desocupados, provenientes de la entidad alemana Q-Prints Services (Pforzheim) (**8** jóvenes del 4 de junio al 5 de agosto); un grupo de la entidad alemana Arbeit und Bildung, Marburg (**9** jóvenes del 16 de octubre al 18 de diciembre) Y también un grupo de jóvenes de Polonia (**8** jóvenes del 15 de septiembre al 12 de noviembre). Financiado por el Gobierno Alemán, el Gobierno Polaco y el FSE. Visitamos

Pforzheim para conocer el grupo de 2018 los días 30 de abril-1 de mayo y para conocer el grupo de 2019 los días 4-5 de diciembre. Visitamos Marburg para conocer el grupo los días 10-11 de septiembre. Recibimos también una visita institucional de los representantes de los Job Centers alemanes de la región de Marburg los días 26-27 de agosto. En cuanto a los socios de Polonia, nos vinieron a ver los días 10-11 de abril en Barcelona, y nosotros fuimos a conocer al grupo del 22-25 de agosto.

- **Proyecto PROMO.EU2. TLN MOBILICAT:** Proyecto de movilidad internacional (envío) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes, dirigido a jóvenes inscritos en Garantía Juvenil de entre 18 y 29 años. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya). Hemos preparado un grupo de 6 jóvenes entre los meses de enero y abril (los días 25-26/01/2018 nos visitaron los responsables de la entidad para conocer al grupo), y han hecho su estancia en Marburg (Alemania) del 8 de mayo al 4 de julio (se hizo una visita de seguimiento los días 16-17/06/2018). Después se ha trabajado con ellos una vez de regreso al país. Una de las jóvenes volvió a Alemania porque le ofrecieron trabajo en el lugar donde hizo las prácticas. Hicimos una visita preparatoria a la entidad del 17-19/04/2018.

- **Proyecto PROMO.EU3. TLN MOBILICAT:** Proyecto de movilidad internacional (envío) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes, dirigido a jóvenes inscritos en Garantía Juvenil de entre 18 y 29 años. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya). Nos aprueban 5 grupos de 5 jóvenes para enviar a Alemania, Italia y Polonia. Se desarrollará durante el 2019. Hacemos reuniones informativas los días: 15 y 30/11/2018 y 04-11-18 /12/2018 en Probens. También hacemos una en el Maresme (13/11/2018), una promovida por el Ay. de BCN (22/11/2018) y otra en el ay. de Corbera (28/11/2018). Hemos tenido una reunión de evaluación en el SOC el 23/11/2018.

● **El Servicio de Formación Técnica,** Incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, como para los equipos de otras entidades y organizaciones. También las sesiones de formación en las que hemos participado para mejorar nuestra preparación.

- **Formación para voluntarios y técnicos** que imparten clases de castellano, catalán y alfabetización a organizaciones sociales, que hacemos a través de la ACOF. Financiado por el Ay. de Barcelona. Hemos formado a **60** personas.

- **Formación en temas de comunicación:** 28/05 y 06/18/2018.

- **Formación inserción laboral colectivos trans:** 23 y 30/11/2018.

- **Formación sobre derechos laborales:** 07/02/2018

• **El Servicio de Asesoramiento Jurídico** es transversal e incide en los demás servicios: inserción laboral, jóvenes y formación técnica. Este 2018, se han atendido en el servicio jurídico a **338 personas**. Seguimos desarrollando un proyecto específico sobre **asesoramiento jurídico a mujeres víctimas de violencia machista y sus hijos**, aunque este año no ha sido financiado por fondos públicos.

. **Dentro de Programas europeos**, hemos realizado las siguientes acciones:

- Del 10/01 al 06/09/18 tenemos a un emprendedor que hace una estancia en la entidad para intercambiar experiencias mutuas y realizar un proceso conjunto de mejora y fortalecimiento de diferentes competencias. **ERASMUS + entrepreneur**. El día 03/12/2018 recibimos visita de la entidad promotora del programa (Ayuntamiento de Sabadell).

- Hemos participado en dos reuniones sobre proyectos de **movilidad europea (IDA) en Berlín** (sede del Ministerio de Trabajo), (14-15/06 y 06-07/12/2018), invitados por nuestro socio alemán Q-Prints Services.

- Participamos en un seminario sobre **ERASMUS +** en Logroño (25-26/06/2018) ya que somos coordinadores de un programa europeo Erasmus + de formación.

- **ERASMUS + K2 ORALPHA PROJECT:** Proyecto de intercambio de buenas prácticas y desarrollo de **nuevas metodologías de alfabetización** para personas recién llegadas a la vez que aprenden una segunda lengua. Se inicia en octubre de 2017 y durará hasta agosto de 2020. **Probens es el coordinador** y cuenta con los siguientes socios: ACEFIR (Girona). UAB (Barcelona), BOIE (Polonia), UnnaKolleg (Alemania) y Tempo Libero (Italia). La segunda reunión transnacional se celebró en Brescia (Italia) el 08-09/07/2018 tras el primer workshop del proyecto también realizado en Brescia del 2 al 7 de julio. Aparte hemos hecho diferentes reuniones de coordinación de los socios catalanes y los focus-grup que estaban planificados en el proyecto.

- El 18/09/2018 recibimos una delegación de una **organización de Escocia, que está en Barcelona**, participando en una jornada de FEPA.

- **ERASMUS + K2 MM50 +:** Proyecto de conocimiento e intercambio de **metodologías para motivar a personas desempleadas mayores de 50 años** en formarse y reciclarse para encontrar un nuevo trabajo. El producto final será un documental con testimonios de los orientadores-formadores y de los propios participantes. La organización BOIE de Polonia es la coordinadora y Probens es socia, junto con Participation and Diversity de Holanda. Se inició en octubre de 2017 y finalizará en enero de 2019. La segunda reunión transnacional se hizo en Barcelona el 24-27/01/2018, la tercera en Holanda los días 21-24/03/2018 y la cuarta y última los días 14-17/11/2018 en Lodz.

- **ERASMUS + KA1 MOVILIDAD ADULTOS: FORMACIÓN REIN:** Tenemos 6 movilidades aprobadas para que nuestros técnicos puedan acceder a diferentes formaciones internacionales impartidas por otros socios europeos. 2 personas participan en la formación sobre metodologías para educación de adultos en Chipre (16-22/10/2018) y 3 personas más participan en una formación sobre liderazgo en las organizaciones sociales del 09-15/12/2018 en Gdanks (Polonia).

- **ERASMUS + K2 PEER-ACT TURISMO ACCESIBLE:** Proyecto destinado a mejorar la accesibilidad de las personas con algún tipo de discapacidad a diferentes acciones y destinos turísticos, a partir de la formación de los agentes turísticos de la mano de expertos pertenecientes al colectivo con estas características. Se hace la primera reunión en Barcelona-Corbera entre los días 30 de noviembre y 3 de diciembre.

- El 09/18/2018 recibimos la visita de un representante de **la entidad polaca PTE**, que está haciendo un estudio para la Universidad de Bydgoszcz. Le explicamos los servicios de PROBENS y hablamos de una posible colaboración para recibir estudiantes en prácticas.

- **Proyecto europeo REAKTIV +50:** Proyecto que desarrolla nuestro socio polaco PTE de Bydgoszcz, para trabajar y reforzar el valor de las personas mayores de 50 años a las empresas, y cómo mejorar su continuidad en el trabajo, en las mejores condiciones posibles. Recibimos su visita del 7-9/11/2018.

- **Congreso ERASMUS +** en Playa de Aro (15/03/2018).

PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Mallorca):

- **El Servicio Socioeducativo incluye estos proyectos:**

- **Programa Caja Proinfancia**, financiado por la Obra Social La Caixa. La intervención en el Programa CaixaProinfancia se realiza entre usuarios/as menores, entre 0 y 18 años y/o sus familias, con dificultades económicas y/o educativas, escolarizados en centros educativos del municipio de Inca. Tiene como objetivo romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres a hijos y ofrecer a menores oportunidades de futuro, así como favorecer el desarrollo de las competencias de los niños y adolescentes y sus familias que permitan mejorar sus procesos de integración social y autonomía. Los servicios que desarrollamos desde PROBENS son: grupos de estudio asistido, centro abierto de educación no formal, atención psicoterapéutica individual o familiar, espacios familiares para niños de 0-3 años y sus familias, y tramitación de ayudas para la compra de equipamiento escolar, gafas y audífonos. Gracias a este programa tanto los/las menores como sus familias han podido disfrutar de diferentes actividades como: ver un partido de baloncesto profesional, parque de entretenimiento infantil, piscina, cine y taller de los reyes magos.

En el curso 17-18 se han beneficiado del Programa Caixa Proinfancia un total de **57 familias**, y un total de **97** niños han participado en nuestras actividades.

- **Espacio Solidario para la Integración**. Proyecto financiado por la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación, convocatoria IRPF. Es una oferta socioeducativa que pretende consolidar los aprendizajes académicos, potenciar el desarrollo integral y promover la socialización positiva de los niños.

El año 2018 se ha atendido a un total de **56 niños** en el marco de este programa ofreciendo refuerzo educativo, atención psicoterapéutica y actividades de ocio. Cabe destacar también, que con en este proyecto intervenimos en tres municipios diferentes de Mallorca: Inca, Binissalem y Sa Pobla.

- **Proyecto ARRELS**. Proyecto financiado por la Dirección General de Menores y Familias, Consejería de Servicios Sociales y Cooperación. El objetivo de este proyecto es acompañar a las familias en su proyecto de vida, partiendo de sus propios recursos y fortalezas, atendiendo a sus necesidades y demandas, facilitando instrumentos que sirven para aumentar día a día el bienestar y calidad de vida de cada uno de sus miembros.

El inicio de este programa ha sido a finales de 2018 y tiene continuidad durante 2019 y 2020, por lo que el número de actividades y de usuarios atendidos en este año han sido pocos. Las actividades planteadas en este programa son: talleres

grupales para menores y familias, espacios de prevención e intervención individual y familiar, y actividades comunitarias. Durante los primeros meses se ha realizado **el taller "Aprendemos a controlar la ansiedad"** donde han participado **10 niños**.

* Cada curso, a finales de junio realizamos una **cena con todas las familias de nuestro Servicio Socioeducativo** atendidas dentro de aquel año. Es una fiesta temática y cada familia colabora con la cena. En el 2018, la cena ha tenido lugar el día 29 de junio, la temática ha sido Hawaiana y nos han acompañado diferentes autoridades del municipio de Inca, así como la Consejera de Servicios Sociales y Cooperación Fina Santiago.

• **El Servicio de Inserción laboral está formado por los proyectos:**

- **Proyecto Probens te acompaña**, financiado por la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación del Gobierno de las Islas Baleares. Es un servicio de acogida/acompañamiento para personas en riesgo de exclusión social, donde reciben orientación, información y asesoramiento en los ámbitos de acogida y de inserción laboral. El inicio de este proyecto ha sido en enero de 2018 y tiene continuidad en el 2019.

Los usuarios atendidos en el 2018 han sido **53**, participando tanto en orientación laboral, servicio de acogida, clases de habla de castellano y talleres grupales. Este servicio queda abierto a todas las personas que estén en edad laboral, que puedan identificarse con un documento oficial y que residan en la isla de Mallorca.

- **BITÁCORA: Un espacio de acogida**. Proyecto financiado por el MEYSS-FAMI. Dirigido a inmigrantes extracomunitarios que necesitan orientación, información y asesoramiento sobre diferentes ámbitos (vivienda, sanidad, asistencial, educativo, formativo y laboral). Es un proyecto muy similar al anterior pero con un colectivo de atención más específico. En el 2018, han sido beneficiarias **81 personas** en Mallorca.

- **Jóvenes en acción**. Proyecto financiado por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares y el Fondo Social Europeo. Los destinatarios son jóvenes de entre 16 y 29 años en situación de desempleo e inscritos como demandantes de trabajo y en el Programa de Garantía Juvenil. El programa parte de la realización de itinerarios personalizados de inserción laboral, a partir de un plan individual previamente pactado, que contribuyen a la mejora de las competencias técnicas, de base y transversales de las personas, potenciando así su empleabilidad y la probabilidad de encontrar trabajo. Contamos con tres puntos de atención en los municipios de Inca, Sa Pobla y Binissalem. En el 2018 se han atendido a un total de **171 personas, 80 de las cuales han sido alta en este programa**, es decir, han superado las tres

horas de acogida y diagnóstico. Con estas 80 personas se ha realizado una **media de 9,5 horas de atención directa individual.**

- **Reinvéntate.** Proyecto financiado por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares y el Fondo Social Europeo. La metodología aplicada es la misma que el Programa Jóvenes en Acción. Los destinatarios son personas de entre 16 y 65 años en situación de desempleo e inscritos como demandantes de trabajo con el fin de mejorar su empleabilidad. El colectivo del Proyecto Reinvéntate son personas que se encuentran en riesgo de exclusión social y tienen problemas especiales de inserción laboral. En el 2018 se han atendido a un total de **154 personas, 84 de las cuales han sido alta en este programa,** es decir, han superado las tres horas de acogida y diagnóstico. Con estas 84 personas se ha realizado **una media de 13 horas de atención directa individual.**

* En el 2018, se han firmado **20 convenios de colaboración** con diferentes empresas de la isla de Mallorca. Además, hemos colaborado con dos asociaciones para llevar a cabo los siguientes talleres:

- Taller sobre los derechos y deberes del sector de la limpieza, junto con la Asociación Kellys Union.

- Taller sobre emprendimiento con la colaboración de la Asociación SECOT.

OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:

• **Federaciones y redes a las que pertenecemos:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariado Social.

ECAS (Cat): Entidades Catalanas de Acción social. Participamos en el **grupo de trabajo de inserción laboral** y la **vocalía de internacionalización** (reuniones: 29/01-03/04-03/05-27/06-19/07/2018). Desde la vocalía se ha realizado una jornada interna (21/09/2018). También como vocalía se nos ha invitado a la segunda reunión del Nodo Barcelona del proyecto internacional **CITIES** (04/10/2018). Y participamos en el acto de aniversario de ECAS del 20/09/2018.

Mesa del Tercer Sector (Cat): Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña.

FEPA (estatal): Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Estamos en la **comisión de formación e investigación:** reuniones el 06/04 y el 18/05/2018.

Coordinadora de la lengua (BCN): Formamos parte de **ACOF** que este año ha seguido coordinando el ciclo de formación para los profesionales y voluntarios de la Red de Acogida de Barcelona y las propias reuniones de la Coordinadora (26/01 y 24/03/2018). Hemos participado en las siguientes reuniones de ACOFEM: 13/03-06/04-20/04-19/09-11/10-31/10 y 29/11/2018. Se hizo asamblea de ACOF el 12/06/2018. Este año la Fiesta de las Entidades que hacemos acogida lingüística en Barcelona, se realizó dentro de la Diada Oficial de Barcelona ciudad intercultural, del 04/11/2018.

XESAJE (BCN): Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones periódicas.

REIN (Europa): Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. Probens tiene el cargo de vicepresidencia del Consejo de Administración de la red. Participamos en las asambleas anuales (este año en Barcelona el 03-05/05/2018).

Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN): Red formada por 26 entidades de las Islas Baleares con experiencia en el trabajo con personas que presentan factores de vulnerabilidad y con el objetivo de hacer propuestas de mejora permanente en el marco de la inclusión social. Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales.

Plataforma de Voluntariado de Baleares: Probens participa en la fundación de esta plataforma, y somos miembros.

Consejo de la Vivienda (BCN): Consejo de carácter consultivo del Ay. de BCN. Participación esporádica en las reuniones.

Red de Viviendas de Inclusión (Cat): Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por ADIGSA. Tenemos tres pisos dados de alta.

Red Xafir (BCN): Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados. Participamos en los actos de aniversario del 08/06/2018.

Red Laboral del Raval (BCN): Formamos parte de esta red, que agrupa 17 entidades que suman esfuerzos para dar salida a las personas que quieren acceder al mundo laboral, haciendo una planificación conjunta de la Formación y compartiendo Ofertas laborales. Participamos en el grupo de trabajo de prospección (reuniones 08/02-22/03 y 05/04/2018) y en las reuniones plenarias, donde hemos participado en las siguientes reuniones: 25/01-01/03-17/05-05/07-20/09-25/10/18.

Mesa Proinfancia (Mallorca): son reuniones periódicas donde participan diferentes entidades, tanto públicas como privadas, que trabajan directa o indirectamente con el colectivo infanto-juvenil. El objetivo de esta mesa es coordinar una red de acción socioeducativa en el territorio de Inca.

Otras actividades:

- **Asamblea de PROBENS** el 21/04-26/07 y 24/11/18 en Barcelona y el 26/05/2018 en Tamariu (coincidiendo con el Encuentro de Probens en la Barraca).

- **Juntas directivas de PROBENS:** se han hecho cuatro reuniones: 21/04-26/07-24/10 y 20/12/2018.

- **Reuniones generales en Probens Barcelona:** Reuniones periódicas, para hablar de temas generales de la entidad, temas laborales, lluvia de ideas sobre nuevas actuaciones etc. Reuniones los días: 08-09/01-31/05-22/06-12/07-27/07-12-14/09 y 19/12/2018.

- **Reuniones de coordinación en Mallorca:** Se realizan aproximadamente cada trimestre, para coordinar y hacer seguimiento de los diferentes proyectos. Reuniones los

días: 17/01-17-18/04-25/05-25/07 y 03/10/2018. También hemos recibido a las coordinadoras de Inca en Barcelona: 13-14/03-06-07/06 y 22-26/10/2018.

● **Reuniones de coordinación en Playa de Aro:** Se realizan mensualmente (15/03/2018). Este año la delegación ha funcionado hasta finales del mes de julio.

● **Participación en diferentes eventos:**

- Jornadas UB: 18/01/2018.
- III Jornada Técnica de Orientación Profesional de Barcelona: 14/06/2018.
- Jornada informativa SOC: 09/10/18.
- Jornada de formación para Entidades Coordinadoras del Programa CaixaProinfancia en Caixa Fórum Barcelona: 13-14/03/2018.
- Jornada de intercambio de buenas prácticas en el programa de Garantía Juvenil a la Consejería de Trabajo, Comercio e Industria de las Islas Baleares: 09/10/2018.
- Jornada Prácticum Educación Social en la UIB: 11/10/2018.
- Congreso Internacional de Pedagogía Social en la UIB: 22/11/2018.

● **Firma de convenios de colaboración:**

- Socios del proyecto TLN MOBILICAT PROMO.EU3.
- Empresas colaboradoras con los proyectos de inserción laboral en Mallorca: 20 convenios 2018.
- Ayuntamientos de diferentes municipios de la isla de Mallorca para llevar a cabo los Servicios
- Inicio colaboración con el proyecto **ESADE Alumni:** Un grupo de 7-8 voluntarios de ESADE nos ayudan en temas de comunicación. El acto de presentación se hace el 10/11/2018 y la primera reunión la tenemos el 27/11/2018.

● **Reuniones institucionales:**

- Dirección Inmigración (Generalitat): 06/04/2018.
- MEYSS (Madrid): 07/08/2018.

- **Refuerzo del área de comunicación:**

- Aumento significativo de la presencia de la entidad en la red social Facebook y twitter.

- Hemos constituido un grupo de comunicación, formado por 4 personas que siguen diferentes temas: página web, Facebook y Twitter, Instagram, actividades, trípticos informativos, memoria, etc.

- Convenios de acogida **de alumnos en prácticas** en las diferentes delegaciones: Facultad La Sapienza de Roma, Facultad de Psicología de la UB, Facultad de Pedagogía, Psicología, Educación Social y Trabajo Social de la UIB.

- Somos **Agencia de Colocación** debidamente registrada, con el núm. 9900000099.

- **Mejora interna del funcionamiento de Probens:**

- Auditoría cuentas 2017.

- Auditoría LOPD: 28/06/2018.

- Segunda revisión certificado de Calidad. Entidad certificadora AENOR. Auditoría oficial (26-27/11/18). Habíamos hecho auditoría interna los días 12 y 16 de abril en Barcelona y 3 de mayo en Mallorca (empresa COMTEC).

Barcelona, marzo de 2019