



# MEMÒRIA

# 2018

Després d'uns anys de crisi econòmica caracteritzats per la destrucció de llocs de treball, la manca de feina i d'oportunitats laborals i tanmateix també de retallades en les polítiques i programes socials d'atenció a les persones, albirem des de l'any 2015 una certa recuperació econòmica. Aquesta recuperació es fa palesa en un augment de l'ocupació i una lenta però creixent tendència a la generació d'ocupació. Sectors com la construcció comencen a generar ocupació i altres com el sector serveis, que inclou els serveis a altres empreses i altres serveis tornen a generar una demanda de treballadors.

Hem passat de taxes d'atur del 20% l'últim trimestre de l'any 2014 a una taxa d'atur del 11,75% l'últim trimestre del 2018 (font: Idescat) . Un percentatge de persones aturades però que es manté en nivells prou significatius comparats amb els nivells d'atur i ocupació (un 6,5 % l'últim trimestre del 2007) dels anys previs a la crisi que arribà l'any 2008 i esclatà amb força l'any 2009.

Una recuperació que percebem sostinguda i que constatem amb els resultats d'inserció de les persones ateses en els serveis de Probens i que es concreten en fets com l'augment de persones inserides en nombres absoluts. Així hem passat de 85 persones inserides l'any 2014, 143 l'any 2015, 186 l'any 2016 a 229 persones inserides l'any 2017 i 109 persones l'any 2018<sup>1</sup>, evolució que reflecteix aquesta millora en l'ocupació lligada a un cert creixement econòmic i a una creació més gran de llocs de treball.

Val a dir que a Probens hem passat d'un 12% de persones inserides respecte al total de persones ateses en un any (inserció de l'any 2014) a un 29% de persones inserides, en relació al total de persones ateses aquest 2018<sup>2</sup>. Cal però, tot i les bones perspectives, estar amatents a l'evolució econòmica del país i incidir en el món laboral tot desenvolupant accions de millora de caràcter formatiu adreçades a les persones que permetin millorar les seves competències i augmentar el seu potencial d'ocupabilitat. És important, des d'una perspectiva més global, millorar aspectes com el tipus d'ocupació que es genera, car la precarietat, la temporalitat i el baix contingut en valor afegit són una característica de la mateixa.

---

<sup>1</sup> L'any 2018, fou a efectes de les actuacions desenvolupades a Catalunya un any atípic fortament condicionat per la vigència de l'article 155. Aquest fet suposà la pràctica aturada de les convocatòries de nous programes que donaven continuïtat als programes que s'estaven desenvolupant a Probens des del 2017. Això, a banda de tenir unes conseqüències econòmiques palesades en una important disminució dels ingressos, afectà també al nombre de persones que tradicionalment són ateses a Probens en una any, especialment en els programes d'Orientació i Inserció Laboral, reduint-se el nombre de les mateixes, i en conseqüència també el nombre d'insercions laborals assolides a partir de la tasca realitzades per les tècniques dels programes.

<sup>2</sup> Pel motiu esmentat en el punt anterior, el nombre de persones ateses el 2018 fou només un 54% de les ateses el 2017, reduint-se gairebé a la meitat les persones ateses en el servei d'inserció d'orientació i inserció laboral vers les ateses el 2017.

Durant aquest 2018 s'han mantingut les partides pressupostaries de les administracions per a desenvolupar actuacions en l'àmbit social, principalment del Govern de la Generalitat, del Govern Balear i de l'Ajuntament de Barcelona. Això s'ha reflectit positivament en el manteniment també de les convocatòries, licitacions i/o concursos per a desenvolupar programes d'atenció social adreçats als col·lectius més desfavorits. Això ha permès, doncs, mantenir els programes d'atenció a les persones desenvolupats per Probens durant tot l'any.

Tanmateix aquest 2018, seguint la tendència dels anys anteriors, també ha estat un any amb canvis significatius per a la nostra entitat els quals, en molts casos, han suposat millores i han establert les bases per a un potencial creixement futur de Probens i un canvi en l'estratègia de l'entitat.

Per un cantó, hem mantingut les fonts de finançaments estatals del FAMI (Fons d'Asil, Migració i Integració), i hem anat mantenint el finançament de les noves convocatòries ofertes des del SOC (D. de Treball Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya i des del SOIB del Govern Balear. Això ha suposat el manteniment de la delegació de Catalunya, i el creixement de la delegació de Mallorca, on hem presentat propostes a totes les línies obertes en matèria de polítiques actives d'ocupació i ens les han aprovat en la seva totalitat.

Parlem també de canvis en els nostres protocols d'actuació, els quals regulen els processos de funcionament i gestió de l'entitat i dels serveis que oferim a les persones. Al gener del 2017 vam obtenir el certificat de qualitat AENOR en la ISO 9001:2015. Tot aquest procés, ens ha permès elaborar i sistematitzar una sèrie d'eines, que realment ens han estat molt útils per a reorganitzar la nostra feina quotidiana i el funcionament de l'entitat. El 26-27/11/2018 vam tenir la revisió del certificat de qualitat que vam superar positivament.

I finalment canvis en les nostres eines de comunicació internes i externes, per tal de millorar, per un cantó el traspàs d'informació i la nostra imatge de cara als nostres usuaris, les entitats amb les que treballem en xarxa, i les administracions públiques i entitats privades que ens financen i ens donen suport, i per un altre, la millora també de la pròpia participació de tot l'equip humà a les decisions i desenvolupament dels projectes i estratègies d'entitat, aprofitant que tenim un equip estable i persones amb un compromís important amb l'entitat.

Molts d'aquests canvis suposen un treball i seguiment continu el qual hem de mantenir i millorar en els propers anys. Tot i l'esforç que això suposa, estem contents dels resultats: el repte és no abaixar la guàrdia, seguir estant amatents als canvis que hem d'incorporar per adaptar-nos i avançar-nos, en la mesura del possible, als esdeveniments i canvis que també observem en el nostre entorn i sempre amb l'objectiu constant d'oferir el millor servei possible a les persones que atenem, amb rigor i qualitat però també amb respecte i proximitat.

## **MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS**

### ***MISSIÓ***

PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social és una entitat sense ànim de lucre del tercer sector i d'abast estatal, que treballa per a la **inserció de persones amb dificultats socials**, a partir de programes i serveis d'intervenció en els àmbits de formació, educació, ocupació, habitatge, assessorament jurídic, acollida i suport tècnic a altres organismes. Existeix des del 23 de desembre de 1983.

### ***VISIÓ***

PROBENS és una entitat reconeguda tant per la implicació social i la professionalitat del seu equip humà com per l'eficàcia del seu treball i compromís amb les persones. Probens esdevindrà referent en l'àmbit d'actuació en què està especialitzada dins del territori on és present.

Probens vol:

- El creixement i optimització del seu finançament
- Una gestió eficaç tant del seu equip humà (treballadors, voluntaris i socis) com dels projectes i serveis
- Una gestió econòmica i administrativa eficient
- El coneixement i la projecció de l'entitat i dels seus serveis
- Una comunicació interna oberta, fluida i dinàmica
- L'harmonia entre l'estructura organitzativa i associativa de l'entitat

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits de immigració, habitatge, socio-educatiu i assessorament jurídic.

### ***VALORS que ens ORIENTEN:***

- **La comunicació**
- **la feina ben feta**
- **La coherència**
- **La creativitat**
- **La igualtat d'oportunitats**
- **La il·lusió**
- **La solidaritat**

## **ÀMBITS D'ACTUACIÓ. SERVEIS**

---

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2018:

### **Servei d'Inserció Social i Laboral**

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

### **Formació Laboral**

- Cursos d'informàtica
- Cursos d'Introducció a Internet
- Tallers d'introducció a la Informàtica i a Internet com a eines de recerca de feina
- Taller preparació entrevista de selecció
- Càpsula formativa de contractes i nòmines
- Taller de competències clau per al treball

### **Formació Tècnica**

- Cursos d'interculturalitat per a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials.
- Tallers d'estrangeria.

### Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Habitatge
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn
- Curs de castellà A1-A2

### Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses

### Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

### Servei Socioeducatiu

- Reforç escolar i activitats de lleure
- Servei de suport psicològic a infants i les seves famílies
- Espais Familiars 0-3 anys
- Sortides i excursions
- Activitats comunitàries de sensibilització i implicació social

## **INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2018**

### **PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:**

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
  - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida: 416 persones ateses.** Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, d'habitatge, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat per l'Ajuntament de Barcelona, el SISPAP, la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i el MEYSS (RG-FAMI). El 24/05/2018 rebem una visita de control del MEYSS.
  - **Agència de col·locació SOC:** Accions d'inserció i intermediació laboral adreçades a persones en situació d'atur majoritàriament de llarga durada i amb el compromís d'inserció del 25% de les persones participants. El mes de març de 2018 finalitzà el programa del 2017 on s'han atès en aquests 3 mesos a 41 persones, i el mes d'abril de 2018 va començar el programa del 2018 on s'estan atenent a 40 persones. Aquest programa té continuïtat fins el juny del 2019. En aquest programa finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya) s'han atès a un total de **81 persones**
  - **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS (i altres entitats), per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb una orientadora. S'han atès a **143 persones** derivades de serveis socials en situació de risc d'exclusió social. Participem a les reunions plenàries de tots els professionals del programa (16/02 i 06/07/2018). També es realitzen mensualment reunions de zona (la nostra es la zona 1: Sants-Montjuic i Ciutat Vella) i bimensualment reunions de districte i de coordinació amb Serveis Socials. Enguany, a més, hem participat en una Jornada Networking per a connectar empreses que busquen candidats i usuaris del programa que reuneixen requisits (14/05/2018) i a Saló d'Ocupació (13/02/2018). Durant el 2018 a més, s'ha participat a la formació en temes de promoció de salut mental (29/06-05/07 i 13/07/2018) i sobre la plataforma Làbora (13/02/2018). El 12/12/2017 vam tenir una reunió d'avaluació de la nostra intervenció amb la Directora del Programa Làbora.

Enguany vàrem presentar-nos al concurs per a renovar la plaça d'Orientadora Laboral pel 2019, plaça que ens fou atorgada de nou i amb continuïtat fins el desembre de 2019.

- **Projecte INTEGRAL +30** itineraris d'orientació laboral per a **80 persones** en situació d'atur de llarga durada. Aquest programa s'ha desenvolupat a Barcelona i a Platja d'Aro. Han participat 60 persones a Barcelona i 20 a Platja d'Aro. Ha estat un programa que s'ha desenvolupat entre l'any 2017 i 2018. És un programa on a banda de les accions d'orientació laboral i reforç i millora competencial, també s'ha treballat en forma de formació a mida de caràcter instrumental l'adquisició de competències professionalitzadores. Així els mesos de gener i febrer de 2018, a Platja d'Aro es va desenvolupar un Curs de 70 hores de Manteniment d'Embarcacions Nàutiques on varen participar 9 persones. El programa ha estat finançat pel SOC i es va desenvolupar fins el mes de març de 2018.

**PROJECTE PRT Treball i Formació.** Programa realitzat en col·laboració amb la Direcció General per a la Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal del Baix Empordà. El programa s'ha adreçat a formar en l'àmbit del manteniment d'embarcacions nàutiques a 12 persones d'origen no comunitari residents a localitats del Baix Empordà com Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols, Palafrugell, Palamós, Calonge...Es va desenvolupar a Platja d'Aro en els mesos d'abril a juny el curs de 140 hores de durada de Manteniment d'Embarcacions Nàutiques.

- **El Servei de Joves s'articula en els següents projectes:**

- **Suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats:** dos pisos de tres i quatre places cadascun, per a nois, i un de 4 places mixt. Finançat per la DGAIA i la XHI. Han passat **16** joves enguany, comptant tant els joves que estan als pisos, com aquells que ja han sortit però que segueixen tenint-nos com a referents. Hem participat a les reunions bimensuals d'educadors a l'Àrea de suport al Jove de la DGAIA i altres reunions puntuals a FEPA.
- **IDA BARCELONA:** Projecte de mobilitat internacional (acollida) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants. Aquest any 2018 hem rebut 1 grup de joves alemanys desocupats, provinents de l'entitat alemanya Q-Prints Services (Pforzheim) (**8** joves del 4 de juny al 5 d'agost) i un grup de l'entitat alemanya Arbeit und Bildung, Marburg (**9** joves del 16 d'octubre al 18 de desembre) i 1 grup de



l'organització Arbeit und Bildung (Marburg) (**5** joves del 18 d'octubre al 17 de desembre). I també un grup de joves de Polònia (**8** joves del 15 de setembre al 12 de novembre). Finançat pel Govern Alemany, el Govern Polonès i el FSE. Vam visitar Pforzheim per a conèixer el grup de 2018 els dies 30 d'abril-1 de maig i per a conèixer el grup de 2019 els dies 4-5 de desembre. Vam visitar Marburg per a conèixer el grup els dies 10-11 de setembre. Vam rebre també una visita institucional dels representants dels Job Centers alemanys de la regió de Marburg els dies 26-27 d'agost. Pel que fa als socis de Polònia, ens van venir a veure els dies 10-11 d'abril a Barcelona, i nosaltres vam anar a conèixer el grup del 22-25 d'agost.

- **Projecte PROMO.EU2. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). Hem preparat un grup de **6** joves entre els mesos de gener i abril (els dies 25-26/01/2018 ens van visitar els responsables de l'entitat a visitar el grup), i han fet la seva estada a Marburg (Alemanya) del 8 de maig i el 4 de juliol (es va fer una visita de seguiment els dies 16-17/06/2018). Després s'ha treballat amb ells un cop retornats al país. Una de les joves ha tornat allà perquè li han ofert feina al lloc on va fer les pràctiques. Vam fer una visita preparatòria a l'entitat del 17-19/04/2018.
  
- **Projecte PROMO.EU3. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). Ens aproven 5 grups de 5 joves per a enviar a Alemanya, Itàlia i Polònia. Es desenvoluparà durant el 2019. Fem reunions informatives els dies: 15 i 30/11/2018 i 04-11-18/12/2018 a Probens. També en fem una al Maresme (13/11/2018), una promoguda per l'Aj. de BCN (22/11/2018) i una altra a l'aj. de Corbera (28/11/2018). Hem tingut una reunió d'avaluació al SOC el 23/11/2018.
  
- **El Servei de Formació Tècnica,** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. També les sessions de formació a les que hem participat per a millorar la nostra preparació.

- **Formació per a voluntaris i tècnics** que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials, que fem a través de l'ACOF. Finançat per l'Aj. de Barcelona. Hem format a **60** persones.
  - **Formació en temes de comunicació:** 28/05 i 18/06/2018.
  - **Formació inserció laboral col·lectius trans:** 23 i 30/11/2018.
  - **Formació sobre drets laborals:** 07/02/2018
- **El Servei d'Assessorament Jurídic** és transversal i incideix en els altres serveis: inserció laboral, joves i formació tècnica. Aquest 2018 , s'han atès al servei jurídic a **338 persones**. Seguim desenvolupant un projecte específic sobre **assessorament jurídic a dones víctimes de violència masclista i els seus fills**, tot i que enguany no ha estat finançat per fons públics.
- **Dins de Programes europeus**, hem realitzat les següents accions:
    - Del 10/01 al 09/06/18 tenim a un emprenedor que fa una estada a l'entitat per a intercanviar experiències mútues i realitzar un procés conjunt de millora i enfortiment de diferents competències. **ERASMUS + ENTREPRENEURS**. El dia 12/03/2018 rebem visita de l'entitat promotora del programa (Ajuntament de Sabadell).
    - Hem participat en dos reunions sobre projectes de **mobilitat europea (IDA)** a Berlin (seu del Ministeri de Treball), (14-15/06 i 06-07/12/2018), convidats pel nostre soci alemany Q-Prints Services.
    - Participem a un seminari sobre **ERASMUS +** a Logroño (25-26/06/2018) ja que som coordinadors d'un programa europeu Erasmus + de formació.
    - **ERASMUS + KA2 ORALPHA PROJECT:** Projecte d'intercanvi de bones pràctiques i desenvolupament de **noves metodologies d'alfabetització** de persones nouvingudes al mateix temps que aprenen una segona llengua. S'inicia al octubre de 2017 i durarà fins l'agost de 2020. **Probens n'és el coordinador** i compta amb el següents socis: ACEFIR (Girona). UAB (Barcelona), BOIE (Polònia), UnnaKolleg (Alemanya) i Tempo Libero (Itàlia). La segona reunió transnacional es va celebrar a Brescia (Itàlia) el 08-09/07/2018 després del primer workshop del projecte també realitzat a Brescia del 2 al 7 de juliol. A banda hem fet diferents reunions de coordinació dels socis catalans i els focus-grup que estaven planificats en el projecte.

- El 18/09/2018 rebem una delegació d'una **organització d'Escòcia**, que està a Barcelona, participant a una jornada de FEPA.
- **ERASMUS + KA2 MM50+**: Projecte de coneixement i intercanvi de **metodologies per a motivar a persones desocupades majors de 50 anys** a formar-se i reciclar-se per a trobar una nova feina. El producte final serà un documental amb testimonis dels orientadors-formadors i dels propis participants. L'organització BOIE de Polònia n'és la coordinadora i Probens n'és sòcia, juntament amb Participation and Diversity d'Holanda. S'inicià a l'octubre de 2017 i finalitzarà al gener de 2019. La segona reunió transnacional es va fer a Barcelona el 24-27/01/2018, la tercera a Holanda els dies 21-24/03/2018 i la quarta i última els dies 14-17/11/2018 a Lodz.
- **ERASMUS + KA1 MOBILITAT ADULTS: FORMACIÓ REIN:** Tenim 6 mobilitats aprovades per a que els nostres tècnics puguin accedir a difuntes formacions internacionals impartides per altres sòcies europeus. 2 persones participen a la formació sobre metodologies per educació d'adults a Xipre (16-22/10/2018) i 3 persones més participen en una formació sobre lideratge a les organitzacions socials del 09-15/12/2018 a Gdansk (Polònia).
- **ERASMUS + KA2 PEER-ACT TURISME ACCESSIBLE:** Projecte destinat a millorar l'accessibilitat de les persones amb algun tipus de discapacitat a diferents accions i destins turístics, a partir de la formació dels agents turístics de la mà d'experts pertanyents al col·lectiu amb aquestes característiques. Es fa la primera reunió a Barcelona-Corbera entre els dies 30 de novembre i 3 de desembre.
- El 18/09/2018 rebem la visita d'un representant de **l'entitat polonesa PTE**, que està fent un estudi per a la Universitat de Bydgoszcz. Li expliquem els serveis de PROBENS i parlem d'una possible col·laboració per a rebre estudiants en pràctiques.
- **Projecte europeu REAKTIV +50:** Projecte que desenvolupa el nostre soci polonès PTE de Bydgoszcz, per a treballar i reforçar el valor de les persones majors de 50 anys a les empreses, i com millorar la seva continuïtat en el treball, en les millors condicions possibles. Rebem la seva visita del 7-9/11/2018.
- **Congrés ERASMUS +** a Platja d'Aro (15/03/2018).

## PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Mallorca):

- **El Servei Socioeducatiu inclou aquests projectes:**

- **Programa Caixa Proinfància**, finançat per l'Obra Social La Caixa. La intervenció en el Programa CaixaProinfància es realitza entre usuaris/es menors, d'entre 0 i 18 anys i/o les seves famílies amb dificultats econòmiques i/o educatives, escolaritzats en centres educatius del municipi d'Inca. Té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills i oferir als menors oportunitats de futur, com també, afavorir el desenvolupament de les competències dels infants i adolescents i les seves famílies que permetin millorar els seus processos d'integració social i autonomia. Els serveis que desenvolupem des de PROBENS són: grups d'estudi assistit, centre obert d'educació no formal, atenció psicoterapèutica individual o familiar, espais familiars per a infants de 0-3 anys i les seves famílies, i tramitació d'ajudes per a la compra d'equipament escolar i ulleres i audiòfons.

Gràcies a aquest programa tant els/les menors com les seves famílies han pogut gaudir de diferents sortides com: veure un partit de bàsquet professional, parc d'entreteniment infantil, piscina, cinema i taller dels reis mags.

Al curs 17-18 s'han beneficiat del Programa Caixaproinfància un total de **57 famílies**, i un total de **97 infants** han participat a les nostres activitats.

- **Espacio Solidario para la Integración**. Projecte finançat per la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, convocatòria IRPF. És una oferta socioeducativa que pretén consolidar els aprenentatges acadèmics, potenciar el desenvolupament integral i promoure la socialització positiva dels infants.

Al 2018 s'ha atès a un total de **56 infants** dins el marc d'aquest programa oferint reforç educatiu, atenció psicoterapèutica i activitats de lleure. Cal destacar també, que en aquest projecte intervenim a tres municipis diferents de Mallorca: Inca, Binissalem i sa Pobla.

- **Projecte ARRELS**. Projecte finançat per la Direcció General de Menors i Famílies, Conselleria de Serveis Socials i Cooperació. L'objectiu d'aquest projecte és acompanyar a les famílies en el seu projecte de vida, partint dels seus propis recursos i fortaleces, atenent les seves necessitats i demandes, facilitant instruments que serveixen per augmentar dia a dia el benestar i qualitat de vida de cada un dels seus membres.

L'inici d'aquest programa ha estat a finals del 2018 i té continuïtat durant el 2019 i 2020, per aquest motiu el nombre d'activitats i d'usuaris atesos dins aquest any han estat pocs. Les activitats plantejades en aquest programa són: tallers grupals per menors i famílies, espais de prevenció i intervenció individual i familiar, i activitats comunitàries. Durant els primer mesos s'ha realitzat el **taller "Aprenem a controlar l'ansietat"** on hi han participat **10 infants**.

\*Cada curs, a finals de juny realitzem un **sopar amb totes les famílies del nostre Servei Socioeducatiu** ateses dins aquell any. És una festa temàtica i cada família col·labora amb el sopar. Al 2018, el sopar ha tingut lloc el dia 29 de juny, la temàtica ha estat Hawaiana i ens han acompanyat diferents autoritats del municipi d'Inca, així com la Consellera de Serveis Socials i Cooperació Fina Santiago.

- **El Servei d'Inserció laboral està format pels projectes:**

- **Projecte Probens t'acompanya**, finançat per la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears. És un servei d'acollida/acompanyament per a persones en risc d'exclusió social, on reben orientació, informació i assessorament en els àmbits d'acollida i d'inserció laboral. L'inici d'aquest projecte ha estat al gener del 2018 i té una continuïtat al 2019.

Els usuaris atesos dins el 2018 han estat **53 usuaris** participant tant a orientació laboral, servei d'acollida, classes de parla de castellà i tallers grupals. Aquest servei queda obert a totes les persones que s'adrecin en edat laboral, que es puguin identificar amb un document oficial i que resideixin a la illa de Mallorca.

- **BITÀCOLA: Un espai d'acollida**. Projecte finançat pel MEYSS-FAMI. Dirigit a immigrants extracomunitaris que necessiten orientació, informació i assessorament sobre diferents àmbits (habitatge, sanitari, assistencial, educatiu, formatiu i laboral). És un projecte molt semblant a l'anterior però amb un col·lectiu diana més específic. Al 2018, han estat beneficiàries **81 persones** a Mallorca.

- **Joves en acció.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. Els destinataris són joves d'entre 16 i 29 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball i al Programa de Garantia Juvenil. El programa parteix de la realització d'itineraris personalitzats d'inserció laboral, a partir d'un pla individual prèviament pactat, que contribueixen a la millora de les competències tècniques, de base i transversals de les persones, potenciant així la seva empleabilitat i poder augmentar la seva ocupabilitat. Comptem amb tres punts d'atenció als municipis d'Inca, Sa Pobla i Binissalem. Al 2018 s'han atès a un total de **171 persones, 80 de les quals han estat alta a aquest programa**, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic. Amb aquestes 80 persones s'ha realitzat una **mitjana de 9,5 hores d'atenció directa individual**.
- **Reinventat.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. La metodologia aplicada és la mateixa que el Programa Joves en Acció. Els destinataris són persones d'entre 16 i 65 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat. El col·lectiu del Projecte Reinventa't són persones que es troben en risc d'exclusió social i tenen problemes especials d'inserció laboral. Al 2018 s'han atès a un total de **154 persones, 84 de les quals han estat alta a aquest programa**, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic. Amb aquestes 84 persones s'ha realitzat una **mitjana de 13 hores d'atenció directa individual**.

\*Al 2018, s'han signat **20 convenis de col·laboració** amb diferents empreses de la illa de Mallorca. A més, hem col·laborat amb dues associacions per portar a terme els següents tallers:

- Taller sobre els drets i deures del sector de la neteja, juntament amb l'Associació Kellys Union.
- Taller sobre empenedoria amb la col·laboració de l'Associació SECOT.

#### **ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:**

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

**FCVS (Cat):** Federació Catalana del Voluntariat Social.

**ECAS (Cat):** Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el **grup de treball d'inserció laboral** i la **vocalia d'internacionalització** (reunions: 29/01-03/04-03/05-27/06-19/07/2018). Des de la vocalia s'ha realitzat una jornada interna (21/09/2018). També com a vocalia se'ns ha convidat a la següent reunió del Node Barcelona del projecte internacional **CITIES** (10/04/2018). I vam participar a l'acte d'aniversari d'ECAS del 20/09/2018.

**Taula del Tercer Sector (Cat):** Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya.

**FEPA (estatal):** Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Estem a la **comissió de formació i recerca**: reunions el 06/04 i el 18/05/2018.

**Coordinadora de la llengua (BCN):** Formem part d'**ACOF** que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona i les pròpies reunions de la Coordinadora (26/01 i 24/03/2018). Hem participat a les següents reunions d'ACOF: 13/03-06/04-20/04-19/09-11/10-31/10 i 29/11/2018. Es va fer assemblea d'ACOF el 12/06/2018. Aquest any la Festa de les Entitats que fem acollida lingüística a Barcelona, es va realitzar dins de la Diada Oficial de Barcelona ciutat intercultural, del 04/11/2018.

**XESAJE (BCN):** Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Participem a les reunions periòdiques.

**REIN (Europa):** Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les assemblees anuals (enguany a Barcelona el 03-05/05/2018).

**Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN):** Xarxa formada per 26 entitats de les Illes Balears amb experiència en la feina amb persones que presenten factors de vulnerabilitat i amb l'objectiu de fer propostes de millora permanent en el marc de la inclusió social. Som membres fundadors. Reunions mensuals.

**Plataforma de Voluntariat de Balears:** Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres.

**Consell de l'Habitatge (BCN):** Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions.

**Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat):** Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta.

**Xarxa Xafir (BCN):** Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats. Participem en els actes d'aniversari del 08/06/2018.

**Xarxa Laboral del Raval (BCN):** Formem part d'aquesta xarxa, que agrupa 17 entitats que sumen esforços per donar sortida a les persones que volen accedir al món

laboral, fent una planificació conjunta de la **Formació** i compartint **Ofertes laborals**. Participem al grup de treball de prospecció (reunions 08/02-22/03 i 05/04/2018) i a les reunions plenàries, on hem participat a les següents reunions: 25/01-01/03-17/05-05/07-20/09-25/10/18.

**Taula Proinfància (Mallorca):** són reunions periòdiques on hi participen diferents entitats, tant públiques com privades, que treballen directa o indirectament amb el col·lectiu infanto juvenil. L'objectiu d'aquesta taula és coordinar una xarxa d'acció socioeducativa al territori d'Inca.

### **Altres activitats:**

- **Assemblea de PROBENS** el 21/04-26/07 i 24/11/18 a Barcelona i el 26/05/2018 a Tamariu (coincidint amb la Trobada de Probens a la Barraca).
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet quatre reunions: 21/04-26/07-24/10 i 20/12/2018.
- **Reunions generals a Probens Barcelona:** Reunions periòdiques, per parlar de temes generals de l'entitat, temes laborals, pluja d'idees sobre noves actuacions etc. Reunions els dies: 08-09/01-31/05-22/06-12/07-27/07-12-14/09 i 19/12/2018.
- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 17/01-17-18/04-25/05-25/07 i 03/10/2018. També hem rebut a les coordinadores d'Inca a Barcelona: 13-14/03-06-07/06 i 22-26/10/2018.
- **Reunions de coordinació a Platja d'Aro:** Es realitzen mensualment (15/03/2018). Enguany la delegació ha funcionat fins a finals del mes de juliol.
- **Participació a diferents actes:**
  - Jornades UB: 18/01/2018.
  - III Jornada Tècnica d'Orientació Professional de Barcelona: 14/06/2018.
  - Jornada informativa SOC: 09/10/18.
  - Jornada de formació per a Entitats Coordinadores del Programa CaixaProinfància a Caixa Fòrum Barcelona: 13-14/03/2018.



- Jornada d'intercanvi de bones pràctiques en el programa de Garantia Juvenil a la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria de les Illes Balears: 09/10/2018.
- Jornada Pràcticum Educació Social a la UIB: 11/10/2018.
- Congrés Internacional de Pedagogia Social a la UIB: 22/11/2018.

- **Signatura de convenis de col·laboració:**

- Socis del projecte TLN MOBILICAT PROMO.EU3.
- Empreses col·laboradores amb els projectes d'inserció laboral a Mallorca: 20 convenis al 2018.
- Ajuntaments de diferents municipis de la illa de Mallorca per portar a terme els Serveis
- Inici col·laboració amb el projecte **ESADE Alumni**: Un grup de 7-8 voluntaris d'ESADE ens ajuden en temes de comunicació. L'acte de presentació es fa el 10/11/2018 i la primera reunió la tenim el 27/11/2018.

- **Reunions institucionals:**

- Direcció Immigració (Generalitat): 06/04/2018.
- MEYSS (Madrid): 07/08/2018.

- **Reforç de l'àrea de comunicació :**

- Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook i twitter.
- Hem constituït un grup de comunicació, format per 4 persones que segueixen diferents temes: pàgina web, facebook i twitter, instagram, activitats, tríptics informatius, memòria, etc.

- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat La Sapienza de Roma, Facultat de Psicologia de la UB, Facultat de Pedagogia, Psicologia, Educació Social i Treball Social de la UIB.

- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.

- **Millora interna del funcionament de Probens:**

- Auditoria comptes 2017.

- Auditoria LOPD: 28/06/2018.
- Segona revisió certificat de Qualitat. Entitat certificadora AENOR. Auditoria oficial (26-27/11/18). Havíem fet auditoria interna els dies 12 i 16 d'abril a Barcelona i 3 de maig a Mallorca (empresa COMTEC).

Barcelona, març de 2019