



# MEMORIA

# 2019

La memoria de este año la empezamos diciendo que el 2019 ha sido un año muy duro para nuestra entidad. Ha sido un año en el cual, en la medida en que hemos realizado la valoración del año anterior, hemos detectado una situación precaria de nuestra organización, sobre todo a nivel económico, pero que también afecta a las personas que trabajamos en ella y/o estamos vinculadas de alguna manera, y que aun haciendo referencia al 2018 y años anteriores, ha tenido y tendrá una repercusión fuerte en los próximos años.

El 2019 nos ha puesto a prueba a todos y todas, hemos pasado unos meses de incertidumbre y de planteamientos muy duros, aunque al final, hemos podido superar y equilibrar la situación mínimamente, para asegurar la continuidad de la entidad y la cualidad de los servicios que prestamos a la comunidad desde hace más de 35 años.

No hemos resuelto esta precariedad de la que hablábamos, pero sí que intentamos irnos dotando de estrategias y vías para hacerle frente, e ir ganando terreno hacia la estabilidad que necesitamos para trabajar más tranquilamente y centrarnos en aquello que es más importante: un servicio de calidad para los colectivos que atendemos.

El proceso de normalización será lento, pero confiamos en el equipo de personas que trabajan en PROBENS, tanto en Barcelona como en Mallorca, y con las personas que configuran la parte asociativa de la entidad, así como todos y todas los/las colaboradores/as con los que contamos, a todos y todas les estamos muy agradecidos/as por su trabajo y apoyo incondicional.

También es de agradecer en este año 2019, el apoyo que hemos recibido de otras entidades del sector a las cuales hemos pedido su opinión y consejo en esta fase crítica que hemos vivido, y que siempre se han mostrado abiertas y cercanas a nosotros.

Dicho esto pasamos a comentaros, como cada año, las cifras de personas atendidas, inserciones obtenidas, servicios realizados, ya que, a pesar de nuestra situación durante el 2019, no hemos dejado de realizar ningún servicio ni hemos dejado de desarrollar nuestro trabajo con calidad y responsabilidad.

Cabe decir que en Probens hemos pasado en un periodo de 5 años, de un 12% de personas insertadas respecto al total de personas atendidas en un año (inserción del año 2014) a un 28,5 % de personas insertadas, en relación al total de personas atendidas este 2019 (235 personas en búsqueda de trabajo). Pero debemos estar muy alerta con respecto a la evolución económica del país y a la incidencia en la misma de la epidemia del COVID-19, ya que puede incidir significativamente en el mundo laboral, aumentando el número de personas que se queden sin trabajo, a raíz de la reducción de la actividad económica y del cierre de empresas. Aun considerando la incertidumbre del momento y de los meses siguientes, estamos convencidos que se deberán seguir desarrollando acciones

de carácter formativo y programas de acompañamiento laboral dirigidos a las personas, que permitan mejorar sus competencias y aumentar su potencial de empleabilidad. Pero seguirá siendo importante, desde una perspectiva más global, mejorar aspectos como el tipo de empleo que se genere, incidiendo en reducir la precariedad, la temporalidad e incrementar el contenido en valor añadido del trabajo que se cree.

Durante este 2019 se han mantenido las partidas presupuestarias de las administraciones para desarrollar actuaciones en el ámbito social, principalmente del Gobierno de la Generalitat, del Gobierno Balear y del Ayuntamiento de Barcelona. Esto se ha reflejado positivamente en el mantenimiento también de las convocatorias, licitaciones y/o concursos para desarrollar programas de atención social dirigidos a los colectivos más desfavorecidos. Esto ha permitido, pues, mantener los programas de atención a las personas desarrollados por Probens durante todo el año.

Sin embargo este 2019, y como mencionábamos al inicio de esta introducción, también ha sido un año con cambios significativos para nuestra entidad, cambios que suponen un replanteamiento de la dimensión de PROBENS y de los sectores prioritarios donde debemos poner nuestro esfuerzo para poder mantener y pensar en un posible crecimiento en un futuro inmediato.

Por un lado, hemos mantenido las fuentes de financiaciones estatales del FAMI (Fondo de Asilo, Migración e Integración), y hemos ido manteniendo la financiación de las nuevas convocatorias ofertadas desde el SOC (Servicio de Empleo de Cataluña) de la Generalidad de Cataluña y desde el SOIB del Gobierno Balear. Esto ha supuesto el mantenimiento tanto de la delegación de Cataluña como la de la delegación de Mallorca, donde hemos presentado propuestas a todas las líneas abiertas en materia de políticas activas de empleo y nos las han aprobado en su totalidad.

Hemos mantenido y seguido nuestros protocolos de actuación, los cuales regulan los procesos de funcionamiento y gestión de la entidad y los servicios que ofrecemos a las personas. En enero del 2017 obtuvimos el certificado de calidad AENOR en la ISO 9001: 2015. Todo este proceso, nos ha permitido elaborar y sistematizar una serie de herramientas, que realmente nos han sido muy útiles para reorganizar nuestro trabajo cotidiano y el funcionamiento de la entidad.

Y finalmente, hemos intentado introducir cambios en nuestras herramientas de comunicación internas y externas, para mejorar, por un lado el traspaso de información y nuestra imagen de cara a los usuarios, las entidades con las que trabajamos en red, y las administraciones públicas y entidades privadas que nos financian y nos apoyan, y por otro, la mejora también de la propia participación de todo el equipo humano en las decisiones y desarrollo de los proyectos y estrategias de entidad, aprovechando que tenemos un equipo estable y personas con un compromiso importante con la entidad.

Muchos de estos cambios suponen un trabajo y seguimiento continuo el cual debemos mantener y mejorar en los próximos años. A pesar del esfuerzo que ello supone, estamos contentos de los resultados: el reto es no bajar la guardia, seguir estando atentos a los

cambios que debemos incorporar para adaptarnos y adelantarnos, en la medida de lo posible, a los eventos y cambios que también observamos en nuestro entorno y siempre con el objetivo constante de ofrecer el mejor servicio posible a las personas que atendemos, con rigor y calidad pero también con respeto y proximidad.

## **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE PROBENS**

---

### ***MISIÓN***

En PROBENS, Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social, trabajamos para mejorar la cohesión social de los pueblos y ciudades donde estamos presentes a través de la atención y acompañamiento personalizado a las personas vulnerables para que puedan disfrutar de igualdad de oportunidades.

Se constituyó el 23 de diciembre de 1983.

### ***VISIÓN***

En PROBENS aspiramos a un país donde las personas tengan igualdad de oportunidades para desarrollar su potencial y la capacidad para construir sus itinerarios vitales con plena autonomía, conocimiento y libertad.

Probens se diferencia por su especialización en los ámbitos de inmigración, socio-educativo, asesoramiento jurídico y movilidad internacional.

### ***VALORES que nos ORIENTAN:***

- La dignidad de la persona
- La justicia social
- El respeto
- El compromiso
- La proximidad

## **ÀMBITOS DE ACTUACIÓ. SERVICIOS**

---

Los ámbitos donde la Asociación para el Estudio y Promoción del Bienestar Social (PROBENS) ha actuado en los últimos años han configurado los diferentes Servicios que hemos desarrollado durante el año 2019:

### **Servicio de Inserción Social y Laboral**

- Acompañamiento a la inserción de personas en situación de desempleo y/o con dificultades para insertarse social y laboralmente
- Bolsa de Trabajo.
- Itinerarios personalizados para la inserción laboral
- Orientación Laboral
- Orientación Formativa
- Intermediación Laboral con empresas
- Prospección

### **Formación Laboral**

- Cursos de informática
- Cursos de Introducción a Internet
- Talleres de introducción a la Informática y a Internet como herramientas de búsqueda de trabajo
- Taller preparación entrevista de selección
- Cápsula formativa de contratos y nóminas
- Taller de competencias clave para el trabajo
- Curso Operaciones Básicas de Comercio Alimentario, Restauración i Panadería, con módulo básico de inglés
- Taller sobre los derechos y deberes del sector de la limpieza
- WIN-WIN, Encuentro para el empleo
- Jornada de emprendeduría, casos de éxito
- Herramientas 3.0: Apps para la búsqueda de trabajo

- Curso de inglés atención al público

### Formación Técnica

- Cursos de interculturalidad para técnicos y voluntarios de Entidades Sociales.
- Talleres de extranjería.

### Servicio de Acogida para personas recién llegadas

- Acogida a personas recién llegadas y orientación sobre el acceso a Recursos Sociales, Educativos, Laborales
- Mediación Intercultural
- Talleres prelaborales y de conocimiento del entorno
- Curso de castellano A1-A2
- Curso de catalán A1-A2

### Servicio Jurídico

- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a usuarios en materia de extranjería
- Servicio Jurídico de asesoramiento, orientación y acompañamiento a empresas en materia de extranjería
- Talleres Formativos en materia de extranjería dirigidos a técnicos de entidades, personal de la administración y empresas

### Servicio de Emancipación para Jóvenes Ex-Tutelados

- Pisos de acogida para jóvenes ex tutelados
- Acompañamiento del joven hacia su autonomía

### Servicio Socioeducativo

- Refuerzo escolar (grupal/individual).
- Servicio de apoyo psicológico a niños/as y sus familias
- Talleres terapéuticos grupales a menores (educación primaria y secundaria).

- Espacios Familiares 0-3 años
- Colonias urbanas
- Salidas y excursiones
- Actividades comunitarias de sensibilización e implicación social
- Cena temática familiar
- Gestión de tarjetas de bienes para la adquisición de gafas y audífonos, equipamiento escolar y alimentación e higiene infantil.

|



## **INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PROBENS AÑO 2019**

### **PROYECTOS DESARROLLADOS EN BARCELONA:**

- **El Servicio de inserción socio-laboral**, se articula en los siguientes proyectos:
  - **BITÁCORA: Un espacio de acogida: 457 personas atendidas.** Incluye los ámbitos de asesoramiento jurídico, información y orientación sobre recursos de la ciudad, formación básica y específica, etc. Financiado por el Ayuntamiento de Barcelona, la Secretaría de Inmigración de la Generalitat de Cataluña y el MEYSS (RG-FAMI).
  - **Agencia de colocación SOC:** Acciones de inserción e intermediación laboral dirigidas a personas en situación de desempleo mayoritariamente de larga duración y con el compromiso de inserción del 25% de las personas participantes. Este año se han desarrollado 2 programas, el correspondiente a la convocatoria 2017 que se ejecutó hasta abril de 2019, y el de la convocatoria del 2018 que se ha ejecutado de enero a diciembre de 2019. En este programa financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya) se han atendido un total de 64 personas.
  - **Programa LÀBORA:** Programa de acompañamiento a la inserción laboral, desarrollado a través de ECAS (y otras entidades), por encargo del Ayuntamiento de Barcelona. Probens participa con una orientadora. Se han atendido a **136 personas** derivadas de servicios sociales en situación de riesgo de exclusión social. Participamos en las reuniones plenarios de todos los profesionales del programa (16/02 y 6/06/2019). También participamos en las reuniones de trabajo de coordinadores de puntos de actuación Làbora sobre criterios de calidad en la inserción (el 08/11/19) y en la reunión plenaria de coordinación realizada el 7/06/19. Este año, además, hemos participado en una Jornada Networking para conectar empresas que buscan candidatos/as y usuarios/as del programa que reúnan requisitos (13/05/2019). Los días 24/07/19 y 16/12/2019 tuvimos las reuniones de evaluación de nuestra intervención en el programa, así como de información sobre el desarrollo futuro del mismo, con la Directora del Programa Làbora. Este año además, nos presentamos al concurso para solicitar una plaza de prospectora para el 2020, plaza que nos ha sido otorgada para todo el año 2020. El 02/12/19 participamos en la reunión preparatoria con el equipo directivo del Programa Làbora.
  - **Proyecto SINGULARS: VIA JOVE** de itinerarios de orientación y acompañamiento laboral para **18 jóvenes** en situación de desempleo y registrados en Garantía Juvenil. Este programa se ha desarrollado en Barcelona entre enero y diciembre de 2019 dentro de la iniciativa de Garantía Juvenil financiado por el SOC

donde se ha trabajado la mejora competencial de los jóvenes y la adquisición de una formación instrumental a partir del curso Operaciones Básicas de Comercio Alimenticio, Restauración i Panadería con inglés, de 200 horas de duración realizado en colaboración con el Gremio de Restauración de Barcelona. **Los días 23/01/19 y 11/07/19 tuvimos las visitas de seguimiento de la Técnica del SOC referente del programa.**

• **El Servicio de Jóvenes se articula en los siguientes proyectos:**

- **Apoyo a la inserción laboral y acceso a la vivienda para jóvenes extutelados:** dos pisos de tres y cuatro plazas cada uno, para chicos, y uno de 4 plazas mixto. Financiado por la DGAIA y la XHI. Han pasado **11** jóvenes por los pisos. Hemos participado en las reuniones de educadores del Área de Suport al Jove de la DGAIA (01/02 y 30/10/2019), hemos realizado reuniones de traspaso con los técnicos (28/02-05/06 y 11/10/2019) y hemos participado en dos sesiones formativas en DGAIA: una sobre sistemas de evaluación (03/04/2019) y otra con los "mossos d'esquadra" sobre grupos extremistas (08/05/2019).

- **IDA BARCELONA:** Proyecto de movilidad internacional (acogida) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes. Este año 2019 hemos recibido 2 grupos de jóvenes alemanes desempleados, provenientes de la entidad alemana Q-Prints Services (Pforzheim) (**10 jóvenes** del 13/01 al 17/03/2019, y **9 jóvenes** más del 28/04 al 30/06/2019). Financiado por el Gobierno Alemán y el FSE. Visitamos Pforzheim para conocer el primer grupo los días 9-10 de enero y para conocer el segundo grupo, del 28 de febrero al 3 de marzo.

- **Proyecto PROMO.EU3. TLN MOBILICAT:** Proyecto de movilidad internacional (envío) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes, dirigido a jóvenes inscritos en Garantía Juvenil de entre 18 y 29 años. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya). El 3 y 5 de abril tuvimos visitas de los responsables del SOC. Hemos preparado **4 grupos** con un total de **18 jóvenes** entre los meses de enero y julio, las estancias en el extranjero fueron desde mediados de abril hasta finales de septiembre:

- 1er grupo Brescia, Italia: realizamos la visita preparatoria el 21 y 22 de febrero 2019, y los 5 participantes estuvieron en Brescia del 15 de abril al 22 de julio (se realizó una visita de seguimiento los días 28-30 de junio). El 27 de mayo recibieron una visita de los responsables del programa del SOC a Brescia.

- 2º grupo Pforzheim, Alemania: realizamos la visita preparatoria los días 28 de febrero hasta el 3 de marzo, y la estancia de los 5 participantes fue del 20

de mayo hasta el 11 de agosto; con una visita de seguimiento los días 19-22 de julio.

- 3r grupo Marburg, Alemania: la visita preparatoria fue los días 5-6 de mayo, entre el 15-16 de mayo nos visitó el tutor de la entidad de acogida, y los 5 participantes hicieron su estancia del 22 de mayo al 18 de agosto. A media estancia se hizo una visita de seguimiento los días 7-8 de julio.

- 4º grupo Acqui Terme, Italia: Los días 28-31 de marzo realizamos la visita preparatoria, las 3 participantes estuvieron en a Acqui Terme del 7 de julio al 29 de septiembre. Los días 13-15 de agosto se realizó una visita de seguimiento.

Después se trabajó con ellos una vez de regreso al país. Dos de los jóvenes que estaban a Marburg, Alemania han vuelto allí porque les ofrecieron trabajo en las empresas donde hicieron las prácticas. Una de las jóvenes que estaba en Acqui Terme ha vuelto allí para seguir haciendo prácticas y probar la vida autónoma en Italia.

- **Proyecto PROMO.EU4. TLN MOBILICAT:** Proyecto de movilidad internacional (envío) para desarrollar competencias que mejoren el grado de empleabilidad de los participantes, dirigido a jóvenes inscritos a Garantía Juvenil de entre 18 y 29 años. Financiado por el SOC (Generalitat de Catalunya). Nos aprueban **3 grupos** de 5-8 jóvenes para enviar a Alemania e Italia (**un total de 18 joves**). Se desarrollará durante el 2020. Realizamos reuniones informativas los días: 15/11 y 10/12/2019 en PROBENS. También participamos en otra en el Maresme (26/11/2019), una promovida por el Aj. Barcelona en el Espai Jove Garcilaso (28/11/2019), una en el Espai Jove Les Basses (19/02/2019) y otra en el Aj. de Corbera de Llobregat (17/12/2019). Hemos tenido una reunión de evaluación con el SOC el 14/11/2019.

- **El Servicio de Formación Técnica,** Incluye tanto la formación interna de nuestros profesionales y voluntarios, como para los equipos de otras entidades y organizaciones. También las sesiones de formación en las que hemos participado para mejorar nuestra preparación.

- **Formación para voluntarios y técnicos** que imparten clases de castellano, catalán y alfabetización a organizaciones sociales, que hacemos a través de la ACOF. Financiado por el Ay. de Barcelona. Hemos formado a **60** personas.

- **Formación sobre la Ley de extranjería:** 05/04/2019.

- **El Servicio de Asesoramiento Jurídico** es transversal e incide en los demás servicios: inserción laboral, jóvenes y formación técnica. Este 2019, se han atendido en el servicio jurídico a **433 personas**. Seguimos desarrollando un proyecto específico sobre **asesoramiento jurídico a mujeres víctimas de violencia machista y sus hijos,**

denominado **EN FEMENINO: UNA MIRADA EN LA DIVERSIDAD** que este año ha sido financiado por la Diputación de Barcelona y por la Secretaría de Inmigración de la Generalitat de Catalunya. Se han atendido a **23 mujeres** y sus hijos.

• **Dentro de Programas europeos**, hemos realizado las siguientes acciones:

- Del 20/05 al 20/09/19 tenemos a una emprendedora, Roberta, que hace una estancia en la entidad para intercambiar experiencias mutuas y realizar un proceso conjunto de mejora y fortalecimiento de diferentes competencias. **ERASMUS + entrepreneurs**. El día 27/06/2019 participamos en el acto de emprendeduría que organiza cada año el Ayuntamiento de Sabadell, que es nuestra entidad intermediaria de este programa.

- Hemos participado en dos reuniones sobre proyectos de **movilidad europea (IDA) en Berlín** (sede del Ministerio de Trabajo), (04-05/06 i 27-29/11/2019), invitados por nuestro socios alemanes Q-Prints Services y Arbeit und Bildung, e.V.

- **ERASMUS + K2 ORALPHA PROJECT**: Proyecto de intercambio de buenas prácticas y desarrollo de **nuevas metodologías de alfabetización** para personas recién llegadas a la vez que aprenden una segunda lengua. Se inicia en octubre de 2017 y durará hasta agosto de 2020. **Probens es el coordinador** y cuenta con los siguientes socios: ACEFIR (Girona). UAB (Barcelona), BOIE (Polonia), UnnaKolleg (Alemania) y Tempo Libero (Italia). La tercera reunión transnacional se celebró en Lódz (Polonia) del 31/01 al 03/02/2019 y el segundo workshop del proyecto también realizado en Lódz del 30/06 al 06/07/2019. Además, se han celebrado diferentes reuniones de coordinación de los socios catalanes, la preparación de las actividades de alfabetización para el workshop y se ha iniciado el desarrollo del curso online con la plataforma MOOC.

- **ERASMUS + K2 MM50 +**: Proyecto de conocimiento e intercambio de **metodologías para motivar a personas desempleadas mayores de 50 años** en formarse y reciclarse para encontrar un nuevo trabajo. El producto final será un documental con testimonios de los orientadores-formadores y de los propios participantes. La organización BOIE de Polonia es la coordinadora y Probens es socia, junto con Participation and Diversity de Holanda. Se inició en octubre de 2017 y estaba previsto que finalizara en enero de 2019. Pero finalmente se alargó un poco el proceso y la presentación del documental final se celebró los días 9 y 20/12/2019, en cada país participante.

- **ERASMUS + K2 PEER-ACT TURISMO ACCESIBLE**: Proyecto destinado a mejorar la accesibilidad de las personas con algún tipo de discapacidad a diferentes acciones y destinos turísticos, a partir de la formación de los agentes turísticos de la mano de expertos pertenecientes al colectivo con estas características. Durante el

2019 se ha realizado la segunda reunión transnacional en Osijek (Croàcia) del 14-17/05/2019 y una formación de los expertos (metodología entre iguales “peer training”) en Behringen (Alemania) del 04-10/11/2019. Con el grupo de expertos y otras entidades involucradas en el proyecto hemos realizado diferentes reuniones de trabajo (25/07-27/08-17/09-05 y 09/12/2019).

- **Proyecto europeo REAKTIV +50:** Proyecto que desarrolla nuestro socio polaco PTE de Bydgoszcz, para trabajar y reforzar el valor de las personas mayores de 50 años a las empresas, y cómo mejorar su continuidad en el trabajo, en las mejores condiciones posibles. Durante el 2019 realizamos encuestas a empresas, per saber las medidas que aplican para mejorar las condiciones de trabajo de este colectivo.

- **Reunión informativa** en el SEPIE de Madrid sobre ERASMUS +: (09/05/2019).
- Participación en las jornadas de buenas prácticas sobre metodologías de atención a los mayores, del proyecto **ERASMUS + KA2: STRACOV** en Italia del 22-27/07/2019. Participación en la reunión transnacional de este proyecto europeo de la entidad **DEMÀ** en el Palau Macaya (29/10/2019).
- Reunión preparatoria de una propuesta de trabajo con mujeres inmigrantes para la **convocatoria AMIF y KA2 2020** en Corbera de Llobregat-Barcelona (del 01-04/12/2019)

#### PROYECTOS DESARROLLADOS EN BALEARES (Mallorca):

- **El Servicio Socioeducativo incluye estos proyectos:**

- **Programa Caja Proinfancia**, financiado por la Obra Social La Caixa. La intervención en el Programa CaixaProinfancia se realiza entre usuarios/as menores, entre 0 y 18 años y/o sus familias, con dificultades económicas y/o educativas, escolarizados en centros educativos del municipio de Inca. Tiene como objetivo romper el círculo de transmisión de la pobreza de padres a hijos y ofrecer a menores oportunidades de futuro, así como favorecer el desarrollo de las competencias de los niños y adolescentes y sus familias que permitan mejorar sus procesos de integración social y autonomía. Los servicios que desarrollamos desde PROBENS son: grupos de estudio asistido, centro abierto de educación no formal, atención psicoterapéutica individual o familiar, espacios familiares para niños de 0-3 años y sus familias, y tramitación de ayudas para la compra de equipamiento escolar, gafas y audífonos.

Gracias a este programa tanto los/las menores como sus familias han podido disfrutar de diferentes actividades como: piscina, cine y taller de los reyes magos.

- **Espacio Solidario para la Integración.** Proyecto financiado por la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación, convocatoria IRPF. Es una oferta socioeducativa que pretende consolidar los aprendizajes académicos, potenciar el desarrollo integral y promover la socialización positiva de los niños.

En el marco de este programa ofrecemos refuerzo educativo, atención psicoterapéutica y actividades de ocio y tiempo libre.

- **Proyecto ARRELS.** Proyecto financiado por la Dirección General de Menores y Familias, Consejería de Servicios Sociales y Cooperación. El objetivo de este proyecto es acompañar a las familias en su proyecto de vida, partiendo de sus propios recursos y fortalezas, atendiendo a sus necesidades y demandas, facilitando instrumentos que sirven para aumentar día a día el bienestar y calidad de vida de cada uno de sus miembros.

Las actividades planteadas en este programa son: talleres grupales para menores y familias, espacios de prevención e intervención individual y familiar, y actividades comunitarias.

\* Cada curso, a finales de junio realizamos una **cena con todas las familias de nuestro Servicio Socioeducativo** atendidas dentro de aquel año. Es una fiesta temática y cada familia colabora con la cena. En el 2019, la cena ha tenido lugar el día 27 de junio, la temática ha sido Mejicana y nos han acompañado diferentes autoridades del municipio de Inca.

En el curso 18-19 se han beneficiado del Servicio Socioeducativo un total de **97 familias**, y un total de **139 niños/as** han participado en nuestras actividades.

El curso 19-20 se ha iniciado con **70 niños/as y 52 familias.**

• **El Servicio de Inserción laboral está formado por los proyectos:**

- **Proyecto Probens te acompaña**, financiado por la Consejería de Servicios Sociales y Cooperación del Gobierno de las Islas Baleares. Es un servicio de acogida/acompañamiento para personas en riesgo de exclusión social, donde reciben orientación, información y asesoramiento en los ámbitos de acogida y de inserción laboral. El inicio de este proyecto fue en enero de 2018 y ha finalizado en diciembre de 2019.

Los usuarios atendidos en el proyecto han sido **254**, participando tanto en orientación laboral, servicio de acogida, clases de conversación de castellano, de catalán, de inglés, además de los talleres grupales. Este servicio está abierto a

todas las personas que se dirijan al mismo, en edad laboral, que se puedan identificar con un documento oficial y que residan en la isla de Mallorca.

- **BITÁCORA: Un espacio de acogida.** Proyecto financiado por el MEYSS-FAMI. Dirigido a inmigrantes extracomunitarios que necesitan orientación, información y asesoramiento sobre diferentes ámbitos (vivienda, sanidad, asistencial, educativo, formativo y laboral). Es un proyecto muy similar al anterior pero con un colectivo de atención más específico. En el 2019, han sido beneficiarias **80 personas** en Mallorca.

- **Jóvenes en acción.** Proyecto financiado por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares y el Fondo Social Europeo. Los destinatarios son jóvenes de entre 16 y 29 años en situación de desempleo e inscritos como demandantes de trabajo y en el Programa de Garantía Juvenil. El programa parte de la realización de itinerarios personalizados de inserción laboral, a partir de un plan individual previamente pactado, que contribuyen a la mejora de las competencias técnicas, de base y transversales de las personas, potenciando así su empleabilidad y la probabilidad de encontrar trabajo. Contamos con tres puntos de atención en los municipios de Inca, Sa Pobla y Binissalem. En el 2019 se han atendido a un total de **118 personas**, 52 de las cuales han sido alta en este programa, es decir, han superado las tres horas de acogida y diagnóstico.

- **Reinvéntate.** Proyecto financiado por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares y el Fondo Social Europeo. La metodología aplicada es la misma que el Programa Jóvenes en Acción. Los destinatarios son personas de entre 16 y 65 años en situación de desempleo e inscritos como demandantes de trabajo con el fin de mejorar su empleabilidad. El colectivo del Proyecto Reinventa't son personas que se encuentran en riesgo de exclusión social y tienen problemas especiales de inserción laboral. En el 2019 se han atendido a un total de **204 personas**, 74 de las cuales han sido alta en este programa, es decir, han superado las tres horas de acogida y diagnóstico.

\* En el 2019, se han firmado **4 convenios de colaboración** con diferentes empresas de la isla de Mallorca. Y se han renovado los 20 firmados el año anterior. También nos han apoyado 9 empresas más, para ayudarnos a desarrollar el proyecto.

Destacamos la participación de estas empresas y entidades que han hecho posible la organización por parte de Probens de diferentes jornadas como:

- WIN-WIN, Encuentro para el Empleo: con la participación de empresas como Ikea, Homerti, Nartha, Eulen.

- Taller sobre los derechos y deberes del sector de la limpieza, con la colaboración de la Asociación Kellys Union.

- Jornada de emprendeduría, casos de éxito: con la participación de emprendedores y una experta del tema del IDI. Las empresas colaboradoras son: Hortus Domi, Publipol, M.A. Rosselló entrenamiento deportivo y readaptación, Pura Alma y Sa Cabanya.

## OTRAS ACTIVIDADES DE PROBENS:

### • Federaciones y redes a las que pertenecemos:

**FCVS (Cat):** Federación Catalana del Voluntariado Social.

**ECAS (Cat):** Entidades Catalanas de Acción social. Participamos en el **grupo de trabajo de inserción laboral** (reuniones: 11/02, 04/03, 03-06, 07/10 i 02/12/2019) y la **vocalía de internacionalización** (reuniones: 05/02-20/03-09/07 i 26/11/2019). Participamos en la **asamblea** de ECAS el 26/04/2019.

**Mesa del Tercer Sector (Cat):** Participamos a través de las federaciones ECAS, FEPA y FCVS. Equivale a EAPN-Cataluña.

**FEPA (estatal):** Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos. Estamos en la **comisión de formación e investigación:** participamos en la reunión del 22/03/2019. También hemos participado en una **jornada formativa** en el Palau Macaya el 14/02/2019 y en la **asamblea y jornada de trabajo** del 04/04/2019. Finalmente acompañamos y participamos en unas **jornadas internacionales** del movimiento **CAREHOPE** con dos jóvenes extuteladas, del 10-13/11/2019 en Alemania.

**Coordinadora de la lengua (BCN):** Formamos parte de **ACOF** que este año ha seguido coordinando el ciclo de formación para los profesionales y voluntarios de la Red de Acogida de Barcelona y las propias reuniones de la Coordinadora (14/02/2019). Hemos participado en las siguientes reuniones de ACOF: 07/02-21/03-27/03-10/04-10/05-19/09/15/11 y 19/12/2019. Se celebró la **asamblea de ACOF** el 10/07/2018. Y se presentaron oficialmente los **materiales de alfabetización ORALPHA**, conjuntamente entre el Ayuntamiento de BCN y la Generalitat (Inmigración) el 23/01/2019.

**XESAJE (BCN):** Red de entidades con servicios de asesoramiento en extranjería, promovida por el Ayuntamiento de Barcelona. Participamos en las reuniones periódicas, aunque en los dos últimos años no ha habido actividad.

**REIN (Europa):** Red Europea de entidades que trabajan con colectivos con dificultades de inserción. Probens tiene el cargo de vicepresidencia del Consejo de Administración de



la red. Participamos en las asambleas anuales (este año en Marburg del 5-7/05 y en Royan del 08-11/09/2019).

**Red de entidades contra la pobreza en Baleares (EAPN):** Red formada por 26 entidades de las Islas Baleares con experiencia en el trabajo con personas que presentan factores de vulnerabilidad y con el objetivo de hacer propuestas de mejora permanente en el marco de la inclusión social. Somos miembros fundadores. Reuniones mensuales.

**Plataforma de Voluntariado de Baleares:** Probens participa en la fundación de esta plataforma, y somos miembros.

**Consejo de la Vivienda (BCN):** Consejo de carácter consultivo del Ay. de BCN. Participación esporádica en las reuniones.

**Red de Viviendas de Inclusión (Cat):** Red que reúne entidades con pisos de acogida gestionada por ADIGSA. Tenemos tres pisos dados de alta. Hemos participado en diferentes reuniones: la plenaria del 31/01/2019, y las del grupo de trabajo de vivienda (21/02-14/03-02/05 y 06/06/2019).

**Red Xafir (BCN):** Red de entidades que trabajan con infancia y familias. Somos miembros invitados.

**Red Laboral del Raval (BCN):** Formamos parte de esta red, que agrupa 17 entidades que suman esfuerzos para dar salida a las personas que quieren acceder al mundo laboral, haciendo una planificación conjunta de la **Formación** y compartiendo **Ofertas laborales**. Participamos en el **grupo de trabajo de prospección** y en las **reuniones plenarias**, donde hemos participado en las siguientes reuniones: 25/04-19/09-21/11-19/12. También hemos participado en la jornada de información sobre inserción en el grup empresarial CODES-CARES del 12/11/19. También hemos participado en el **grupo de trabajo por el joven no acompañado** (02/03-28/05-19/06-04/07-23/07-03/10-09/10-06/11 y 20/11/2019).

**ACACER.** Asociación Catalana de Agencias de Colocación y Empresas de Recolocación. Participamos en la **asamblea general** de la asociación que tuvo lugar el 08/05/19.

**Mesa Proinfancia (Mallorca):** son reuniones periódicas donde participan diferentes entidades, tanto públicas como privadas, que trabajan directa o indirectamente con el colectivo infanto-juvenil. El objetivo de esta mesa es coordinar una red de acción socioeducativa en el territorio de Inca.

## **Otras actividades:**

- **Asamblea de PROBENS** el 25/07 y el 20/12/19 en Barcelona. También se realizó una reunión de trabajo y celebración del 35º aniversario el 12/01/2019.

- **Juntas directivas de PROBENS:** se han realizado diferentes reuniones y sesiones de trabajo: 29/01-05/02-28/05-13/06-17/07-22/11 y 11/12/2019.

- **Reuniones generales en Probens Barcelona:** Reuniones periódicas, para hablar de temas generales de la entidad, temas laborales, lluvia de ideas sobre nuevas actuaciones etc. Reuniones los días: 07/01-08/01-09/01-28/01-12/02-19/02-17/10-23/10 y 20/11/2019. A partir de este año 2019, instauramos las reuniones express en Probens, todos los lunes a las 9 h para compartir con el equipo como se presenta la semana y si hay algún tema que necesita discutirse o prepararse. En este caso se organiza una reunión específica.

- **Reuniones de coordinación en Mallorca:** Se realizan aproximadamente cada trimestre, para coordinar y hacer seguimiento de los diferentes proyectos. Reuniones los días: 22/01-19/03-18/09 i 12/12/2019.

- **Participación en diferentes eventos:**

- Jornada El Futuro del Trabajo. Dep. de Trabajo y Asuntos Sociales el 12/04/2019.
- Jornada informativa COSPE: 02/05/2019.
- Feria de Empleo y Discapacidad. 4-5/06/2019.
- Jornada presentación de los programas del SOC para el 2020 realizada el 27/09/2019.
- Grupo de Trabajo de Agencias de Colocación convocado por SOC y realizado el 05/11/2019.
- Jornada presentación del Plan de Interculturalidad de la Secretaria de Inmigración el 14/11/2019.

- **Firma de convenios de colaboración:**

- Socios del proyecto TLN MOBILICAT PROMO.EU4.
- ASAT (+50): colaboración en la difusión de diferentes programas y servicios (vienen a visitarnos el 20/02/2019).
- Convenio de colaboración con CLECE (28/02/2019).

- Iniciamos colaboración con Dow Jones, que nos ofrecen la posibilidad de realizar alguna acción de voluntariado, relacionada con la mejora de los espacios de Probens (reunión de preparación 28/02/2019).
- Empresas colaboradoras con los proyectos de inserción laboral en Mallorca: 24 convenios 2019.
- Ayuntamientos de diferentes municipios de la isla de Mallorca para llevar a cabo los Servicios
- Seguimos trabajando con el equipo de voluntarios del programa **ESADE Alumni**, que nos ayudan a realizar un plan de comunicación efectivo. Tenemos reuniones los días 07/02-27/02-30/04/2019 y la presentación final del trabajo es el 26/06/2019. Durante su colaboración elaboramos conjuntamente una propuesta de misión, visión y valores, que es la que aparece ya en esta memoria.

● **Reuniones institucionales:**

- Área Participación y Ciudadanía (Aj. BCN). Con Ramon Sanahuja el 10/01/2019.
- MEYSS (Madrid): 09/04/2019.
- SOC TLN: Reuniones sobre las convocatorias los días 10/04 y 24/07/2019.

● **Refuerzo del área de comunicación:**

- Aumento significativo de la presencia de la entidad en la red social Facebook y twitter.
- Hemos constituido un grupo de comunicación, formado por 4 personas que siguen diferentes temas: página web, Facebook y Twitter, Instagram, actividades, trípticos informativos, memoria, etc.

● Convenios de acogida **de alumnos en prácticas** en las diferentes delegaciones: Facultad La Sapienza de Roma, Facultad de Psicología de la UB, Facultad de Pedagogía, Psicología, Educación Social y Trabajo Social de la UIB.

● Somos **Agencia de Colocación** debidamente registrada, con el núm. 9900000099.

● **Mejora interna del funcionamiento de Probens:**

- Auditoría cuentas 2018.
- Auditoría LOPD: La pasamos cada dos años, es decir la próxima será el 2020.

- Certificado de Calidad. Entidad certificadora AENOR. Reuniones del comité de calidad:  
14 y 21/01/2019.

Barcelona, marzo de 2019