



MEMÒRIA

2019

La memòria d'enguany la comencem dient-vos que el 2019 ha estat un any molt dur per a la nostra entitat. Ha estat un any en el que, tot fent la valoració de l'any anterior, hem detectat una situació precària de la nostra organització, sobretot a nivell econòmic, però que també afecta a les persones que hi treballem i hi estem vinculades d'alguna manera, i que tot i fer referència al 2018 i anys anteriors, ha tingut i tindrà una repercussió forta en els propers anys.

El 2019 ens ha posat a prova a tots i totes, hem passat uns mesos d'incertesa i de plantejaments molt durs, tot i que al final, hem pogut superar i equilibrar la situació mínimament, per assegurar la continuïtat de l'entitat i la qualitat dels serveis que prestem a la comunitat des de fa més de 35 anys.

No hem resolt aquesta precarietat de la que us parlàvem, però si que intentem anar-nos dotant d'estratègies i vies per a fer-li front, i anar guanyant terrenys cap a l'estabilitat que necessitem per a treballar més tranquil·lament i centrar-nos en allò que és més important: el servei de qualitat cap als col·lectius que atenem.

El procés de normalització serà lent, però confiem amb l'equip de persones que treballa a PROBENS, tant a Barcelona com a Mallorca, i amb les persones que configuren la part associativa de l'entitat, així com tots i totes els/les col·laboradors/es que tenim al nostre voltant, a tots els quals els estem molt agraïts pel seu treball i suport incondicional.

També és d'agrair en aquest any 2019, el suport que hem rebut d'altres entitats del sector a les quals hem demanat opinió i suport en aquesta fase crítica que hem viscut, i que sempre han estat obertes i al nostre costat.

Dit això passem a comentar-vos, com cada any, les xifres de persones ateses, insercions obtingudes, serveis realitzats, ja que, malgrat la nostra situació durant el 2019, no hem aturat cap servei ni hem deixat de desenvolupar la nostra feina amb qualitat i responsabilitat.

Val a dir que a Probens hem passat en un període de 5 anys, d'un 12% de persones inserides respecte al total de persones ateses en un any (inserció de l'any 2014) a un 28,5 % de persones inserides, en relació al total de persones ateses aquest 2019 (235 persones en recerca de feina) . Cal però, estar molt amatents a l'evolució econòmica del país i a la incidència en la mateixa de l'epidèmia del covid-19, car pot incidir significativament en el món laboral tot augmentant el nombre de persones que es queden sense feina arran de la reducció de l'activitat econòmica i del tancament d'empreses. Tot i la incertesa del moment i dels propers mesos, estem convençuts que caldrà seguir desenvolupant accions de caràcter formatiu i programes d'acompanyament laboral adreçats a les persones, que permetin millorar les seves competències i augmentar el seu potencial d'ocupabilitat. Seguirà sent important però, des d'una perspectiva més global, millorar aspectes com el tipus d'ocupació que es genera, tot incidint en reduir la precarietat, la temporalitat i el baix contingut en valor afegit del treball que es creï.

Durant aquest 2019 s'han mantingut les partides pressupostaries de les administracions per a desenvolupar actuacions en l'àmbit social, principalment del Govern de la Generalitat, del Govern Balear i de l'Ajuntament de Barcelona. Això s'ha reflectit positivament en el manteniment també de

les convocatòries, licitacions i/o concursos per a desenvolupar programes d'atenció social adreçats als col·lectius més desfavorits. Això ha permès, doncs, mantenir els programes d'atenció a les persones desenvolupats per Probens durant tot l'any.

Tanmateix aquest 2019, i com mencionàvem al inici d'aquesta introducció, també ha estat un any amb canvis significatius per a la nostra entitat, canvis que suposen un replantejament de la dimensió de PROBENS i dels sectors prioritaris on hem de posar esforços per a poder mantenir i pensar en un possible creixement en un futur immediat.

Per un cantó, hem mantingut les fonts de finançaments estatals del FAMI (Fons d'Asil, Migració i Integració), i hem anat mantenint el finançament de les noves convocatòries ofertes des del SOC (D. de Treball / Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya i des del SOIB del Govern Balear. Això ha suposat el manteniment tant de la delegació de Catalunya, com de la delegació de Mallorca, on hem presentat propostes a totes les línies obertes en matèria de polítiques actives d'ocupació i ens les han aprovat en la seva totalitat.

Hem mantingut i seguit els nostres protocols d'actuació, els quals regulen els processos de funcionament i gestió de l'entitat i dels serveis que oferim a les persones. Al gener del 2017 vam obtenir el certificat de qualitat AENOR en la ISO 9001:2015. Tot aquest procés, ens ha permès elaborar i sistematitzar una sèrie d'eines, que realment ens han estat molt útils per a reorganitzar la nostra feina quotidiana i el funcionament de l'entitat.

I finalment hem intentat introduir canvis en les nostres eines de comunicació internes i externes, per tal de millorar, per un cantó el traspàs d'informació i la nostra imatge de cara als nostres usuaris, les entitats amb les que treballem en xarxa, i les administracions públiques i entitats privades que ens financen i ens donen suport, i per un altre, la millora també de la pròpia participació de tot l'equip humà a les decisions i desenvolupament dels projectes i estratègies d'entitat, aprofitant que tenim un equip estable i persones amb un compromís important amb l'entitat.

Molts d'aquests canvis suposen un treball i seguiment continu el qual hem de mantenir i millorar en els propers anys. Tot i l'esforç que això suposa, estem contents dels resultats: el repte és no abaixar la guàrdia, seguir estant amatents als canvis que hem d'incorporar per adaptar-nos i avançar-nos, en la mesura del possible, als esdeveniments i canvis que també observem en el nostre entorn i sempre amb l'objectiu constant d'oferir el millor servei possible a les persones que atenem, amb rigor i qualitat però també amb respecte i proximitat.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS

MISSIÓ

A PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social, treballem per millorar la cohesió social dels pobles i ciutats on som presents a través de l'atenció i acompanyament personalitzat a les persones vulnerables per tal que puguin gaudir d'igualtat d'oportunitats.

Es va constituir el 23 de desembre de 1983.

VISIÓ

A PROBENS aspirem a un país on les persones tinguin igualtat d'oportunitats per a desenvolupar el seu potencial i la capacitat per construir els seus itineraris vitals amb plena autonomia coneixement i llibertat.

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits d'immigració, socio-educatiu, assessorament jurídic i mobilitat internacional.

VALORS que ens ORIENTEN:

- **La dignitat de la persona**
- **La justícia social**
- **El respecte**
- **El compromís**
- **La proximitat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2019:

Servei d'Inserció Social i Laboral

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

Formació Laboral

- Cursos d'informàtica
- Cursos d'Introducció a Internet
- Tallers d'introducció a la Informàtica i a Internet com a eines de recerca de feina
- Taller preparació entrevista de selecció
- Càpsula formativa de contractes i nòmines
- Taller de competències clau per al treball
- Curs Operacions Bàsiques de Comerç Alimentari, Restauració i Fleca, amb mòdul bàsic d'anglès
- Taller sobre els drets i deures del sector de la neteja
- WIN-WIN, Trobada per a l'ocupació
- Jornada d'emprenedoria, casos d'èxit
- Eines 3.0: Apps per a la recerca de feina
- Curs d'anglès atenció al públic

Formació Tècnica

- Cursos d'interculturalitat per a tècnics i voluntaris d'Entitats Socials.
- Tallers d'estrangeria.

Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Sanitaris
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn
- Curs de castellà A1-A2
- Curs de català A1-A2

Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses

Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

Servei Socioeducatiu

- Reforç escolar (grupals/individual).
- Servei de suport psicològic a infants i les seves famílies
- Tallers terapèutics grupals a menors (educació primària i secundària).
- Espais Familiars 0-3 anys
- Colònies urbanes

- Sortides i excursions
- Activitats comunitàries de sensibilització i implicació social
- Sopar temàtic familiar
- Gestió de targetes de béns per a l'adquisició d'ulleres i audiòfons, equipament escolar i alimentació i higiene infantil.

INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2019

PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
 - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida: 457 persones ateses.** Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat per l'Ajuntament de Barcelona, la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, i el MEYSS (RG-FAMI).
 - **Agència de col·locació SOC:** Accions d'inserció i intermediació laboral adreçades a persones en situació d'atur majoritàriament de llarga durada i amb el compromís d'inserció del 25% de les persones participants. Enguany s'han desenvolupat 2 programes, el corresponent a la convocatòria 2017 que es va executar fins l'abril de 2019, i el de la convocatòria del 2018 que s'ha executat de gener a desembre de 2019. En aquest programa finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya) s'ha atès un total de **64 persones**.
 - **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS (i altres entitats), per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb una orientadora. S'han atès a **136 persones** derivades de serveis socials en situació de risc d'exclusió social. Participem a les reunions plenàries de tots els professionals del programa (16/02 i 6/06/2019). També participem en les reunions de treball de coordinadors de punts d'actuació Làbora sobre criteris de qualitat en la inserció (el 08/11/19) i en la reunió plenària de coordinació realitzada el 7/06/19. Enguany, a més, hem participat en una Jornada Networking per a connectar empreses que busquen candidats i usuaris del programa que reuneixen requisits (13/05/2019). Els dies 24/07/19 i 16/12/2019 vam tenir les reunions d'avaluació de la nostra intervenció en el programa, així com d'informació sobre el desenvolupament futur del mateix, amb la Directora del Programa Làbora. Enguany, a més, vàrem presentar-nos al concurs per a sol·licitar una plaça de prospectora per al 2020, plaça que ens fou atorgada per tot l'any 2020. El 02/12/19 participem en la reunió preparatòria amb l'equip directiu del Programa Làbora.

- **Projecte SINGULARS: VIA JOVE** d'itineraris d'orientació i acompanyament laboral per a **18 joves** en situació d'atur i registrats a Garantia Juvenil. Aquest programa s'ha desenvolupat a Barcelona entre gener i desembre de 2019 i ha estat un programa de Garantia Juvenil finançat pel SOC on s'ha treballat la millora competència dels joves i l'adquisició d'una formació instrumental a partir del curs Operacions Bàsiques de Comerç Alimentari, Restauració i Fleca amb anglès, de 200 hores de durada realitzat en col·laboració amb el Gremi de Restauració de Barcelona. **Els dies 23/01/19 i 11/07/19 vàrem tenir les visites de seguiment de la Tècnica del SOC referent del programa**
- **El Servei de Joves s'articula en els següents projectes:**
 - **Suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats:** dos pisos de tres i quatre places cadascun, per a nois, i un de 4 places mixt. Finançat per la DGAIA i la XHI. Han passat **11** joves pels pisos. Hem participat a les reunions d'educadors a l'Àrea de suport al Jove de la DGAIA (01/02 i 30/10/2019), hem fet reunions de traspàs amb els tècnics (28/02-05/06 i 11/10/2019) i hem participat en dues sessions formatives a DGAIA: una sobre sistemes d'avaluació (03/04/2019) i una altra amb els mossos d'esquadra sobre grups extremistes (08/05/2019).
 - **IDA BARCELONA:** Projecte de mobilitat internacional (acollida) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants. Aquest any 2019 hem rebut 2 grups de joves alemanys desocupats, provinents de l'entitat alemanya Q-Prints Services (Pforzheim) (**10** joves del 13/01 al 17/03/2019, i **9** joves més del 28/04 al 30/06/2019). Finançat pel Govern Alemany i el FSE. Vam visitar Pforzheim per a conèixer el primer grup els dies 9-10 de gener i per a conèixer el segon grup, del 28 de febrer al 3 de març.
 - **Projecte PROMO.EU3. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). El 3 i 5 d'abril vam tenir visites dels responsables del SOC. Hem preparat **4 grups** amb un total de **18 joves** entre els mesos de gener i juliol, les estades a l'estranger van ser de mitjans d'abril fins a finals de setembre:
 - 1er grup Brescia, Itàlia: hem fet la visita preparatòria el 21 i 22 de febrer 2019, i els 5 participants han fet la seva estada del 15 d'abril al 22 de juliol (es va fer una visita de seguiment els dies 28-30 de juny). El 27 de maig van rebre una visita dels responsables del programa del SOC a Brescia.

- 2n grup Pforzheim, Alemanya: hem fet la visita preparatòria els dies 28 de Febrer fins al 3 de març, i l'estada dels 5 participants va ser del 20 de maig fins al 11 d'agost; amb una visita de seguiment els dies 19-22 de juliol.
- 3r grup Marburg, Alemanya: la visita preparatòria fou els dies 5-6 de maig, entre el 15 i 16 de maig ens va visitar el tutor de l'entitat d'acollida, i els 5 participants han fet la seva estada del 22 de maig fins al 18 d'agost. Entremig es va fer una visita de seguiment els dies 7-8 de juliol.
- 4rt grup Acqui Terme, Itàlia: Els dies 28-31 de març vam fer la visita preparatòria, els 3 participants van ser a Acqui Terme del 7 de juliol al 29 de setembre. Els dies 13-15 d'agost es va fer una visita de seguiment.

Després s'ha treballat amb ells un cop retornats al país. Dos de les joves que estaven a Marburg, Alemanya han tornat allà perquè els li han ofert feina al lloc on van fer les pràctiques. Una de les joves que estava a Acqui Terme ha tornat allà també perquè volia seguir fent pràctiques i provar la vida en autonomia en Itàlia.

- **Projecte PROMO.EU4. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). Ens aproven 3 grups de 5-8 joves per a enviar a Alemanya i Itàlia (un total de **18 joves**). Es desenvoluparà durant el 2020. Fem reunions informatives els dies: 15/11 i 10/12/2019 a PROBENS. També en fem una al Maresme (26/11/2019), una promoguda per l'Aj. Barcelona a l'Espai Jove Garcilaso (28/11/2019), una a l'Espai Jove Les Basses (19/02/2019) i una altra a l'Aj. de Corbera (17/12/2019). Hem tingut una reunió d'avaluació amb el SOC el 14/11/2019.
- **El Servei de Formació Tècnica,** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. També les sessions de formació a les que hem participat per a millorar la nostra preparació.
 - **Formació per a voluntaris i tècnics** que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials, que fem a través de l'ACOF. Finançat per l'Aj. de Barcelona. Hem format a **60** persones.
 - **Formació sobre llei d'estrangeria:** 05/04/2019.

- **El Servei d'Assessorament Jurídic** és transversal i incideix en els altres serveis: inserció laboral, joves i formació tècnica. Aquest 2019 , s'han atès al servei jurídic a **433 persones**. Seguim desenvolupant un projecte específic sobre **assessorament jurídic a dones víctimes de violència masclista i els seus fills**, anomenat **EN FEMENÍ: UNA MIRADA EN LA DIVERSITAT** que enguany ha estat finançat per la Diputació de Barcelona i per la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya. S'han atès a **23 dones** i els seus infants.
- **Dins de Programes europeus**, hem realitzat les següents accions:
 - Del 20/05 al 20/09/19 tenim a una emprenedora, la Roberta, que fa una estada a l'entitat per a intercanviar experiències mútues i realitzar un procés conjunt de millora i enfortiment de diferents competències. **ERASMUS + ENTREPRENEURS**. El dia 27/06/2019 participem a l'acte d'emprenedoria que organitza cada any l'Ajuntament de Sabadell, que és la nostra entitat intermediària d'aquest programa.
 - Hem participat en dos reunions sobre projectes de **mobilitat europea (IDA)** a Berlin (seu del Ministeri de Treball), (04-05/06 i 27-29/11/2019), convidats pels nostres socis alemanys Q-Prints Services i Arbeit und Bildung e.V.
 - **ERASMUS + KA2 ORALPHA PROJECT**: Projecte d'intercanvi de bones pràctiques i desenvolupament de **noves metodologies d'alfabetització** de persones nouvingudes al mateix temps que aprenen una segona llengua. S'inicia al octubre de 2017 i durarà fins l'agost de 2020. **Probens n'és el coordinador** i compta amb el següents socis: ACEFIR (Girona). UAB (Barcelona), BOIE (Polònia), UnnaKolleg (Alemanya) i Tempo Libero (Itàlia). La tercera reunió transnacional es va celebrar a Lódz (Polònia) del 31/01 al 03/02/2019 i el segon workshop del projecte també realitzat a Lódz del 30/06 al 06/07/2019. A banda hem fet diferents reunions de coordinació dels socis catalans, la preparació de les activitats d'alfabetització per al workshop i s'ha iniciat el desenvolupament del curs online amb la plataforma MOOC.
 - **ERASMUS + KA2 MM50+**: Projecte de coneixement i intercanvi de **metodologies per a motivar a persones desocupades majors de 50 anys** a formar-se i reciclar-se per a trobar una nova feina. El producte final serà un documental amb testimonis dels orientadors-formadors i dels propis participants. L'organització BOIE de Polònia n'és la coordinadora i Probens n'és sòcia, juntament amb Participation and Diversity d'Holanda. S'inicià a l'octubre de 2017 i estava previst que acabés al gener de 2019. Però

finalment s'ha allargat una mica i la presentació del documental final es va fer els dies 9 i 20/12/2019, a cada país participant.

- **ERASMUS + KA2 PEER-ACT TURISME ACCESSIBLE:** Projecte destinat a millorar l'accessibilitat de les persones amb algun tipus de discapacitat a diferents accions i destins turístics, a partir de la formació dels agents turístics de la mà d'experts pertanyents al col·lectiu amb aquestes característiques. Durant el 2019 s'ha fet la segona reunió transnacional a Osijek (Croàcia) del 14-17/05/2019 i una formació dels experts (metodologia entre iguals "peer training") a Behringen (Alemanya) del 04-10/11/2019. Amb el grup d'experts i altres entitats involucrades en el projecte hem realitzat diferents reunions de treball (25/07-27/08-17/09-05 i 09/12/2019).
- **Projecte europeu REAKTIV +50:** Projecte que desenvolupa el nostre soci polonès PTE de Bydgoszcz, per a treballar i reforçar el valor de les persones majors de 50 anys a les empreses, i com millorar la seva continuïtat en el treball, en les millors condicions possibles. Durant el 2019 realitzem enquestes a empreses, per saber les mesures que apliquen per a millorar les condicions de feina d'aquest col·lectiu.
- **Reunió informativa** al SEPIE de Madrid sobre ERASMUS + (09/05/2019).
- Participació a les jornades de bones pràctiques sobre metodologies d'atenció a la gent gran, del projecte **ERASMUS + KA2: STRACOV** a Itàlia del 22-27/07/2019. Participació a la reunió transnacional d'aquest projecte europeu de l'entitat **DEMÀ** al Palau Macaya (29/10/2019).
- Reunió preparatòria d'una proposta de treball amb dones immigrants per a la **convocatòria AMIF i KA2 2020** a Corbera de Llobregat-Barcelona (del 01-04/12/2019)

PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Mallorca):

- **El Servei Socioeducatiu inclou aquests projectes:**

- **Programa Caixa Proinfància**, finançat per l'Obra Social La Caixa. La intervenció en el Programa Caixa Proinfància es realitza entre usuaris/es menors, d'entre 0 i 18 anys i/o les seves famílies amb dificultats econòmiques i/o educatives, escolaritzats en centres educatius del municipi d'Inca. Té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills i oferir als menors oportunitats de futur, com també, afavorir el

desenvolupament de les competències dels infants i adolescents i les seves famílies que permetin millorar els seus processos d'integració social i autonomia. Els serveis que desenvolupem des de PROBENS són: grups d'estudi assistit, centre obert d'educació no formal, atenció psicoterapèutica individual o familiar, tallers terapèutics grupals i tramitació d'ajudes per a la compra d'equipament escolar i ulleres i audiòfons.

Gràcies a aquest programa tant els/les menors com les seves famílies han pogut gaudir de diferents sortides com: piscina, cinema i taller dels reis mags.

- **Espacio Solidario para la Integración.** Projecte finançat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, convocatòria IRPF. És una oferta socioeducativa que pretén consolidar els aprenentatges acadèmics, potenciar el desenvolupament integral i promoure la socialització positiva dels infants.

Dins el marc d'aquest programa oferim reforç educatiu, atenció psicoterapèutica i activitats de lleure.

- **Projecte ARRELS.** Projecte finançat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, Conselleria d'Afers Socials i Esports. L'objectiu d'aquest projecte és acompanyar a les famílies en el seu projecte de vida, partint dels seus propis recursos i fortaleces, atenent les seves necessitats i demandes, facilitant instruments que serveixen per augmentar dia a dia el benestar i qualitat de vida de cada un dels seus membres.

Les activitats plantejades en aquest programa són: tallers grupals per menors i famílies, espais de prevenció i intervenció individual i familiar, i activitats comunitàries.

*Cada curs, a finals de juny realitzem un **sopar amb totes les famílies** del nostre Servei Socioeducatiu ateses dins aquell any. És una festa temàtica i cada família col·labora amb el sopar. Al 2019, el sopar ha tingut lloc el dia 27 de Juny, la temàtica ha estat la cultura Mexicana i ens han acompanyat diferents autoritats del municipi d'Inca.

Al curs 18-19 s'han beneficiat del Servei Socioeducatiu un total de **97 famílies**, i un total de **139 infants** han participat a les nostres activitats.

El curs 19-20 ha començat amb **70 infants i 52 famílies**.

- **El Servei d'Inserció laboral està format pels projectes:**

- **Projecte Probens t'acompanya**, finançat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears. És un servei d'acollida/acompanyament per a persones en risc d'exclusió social, on reben orientació, informació i assessorament en els àmbits d'acollida i d'inserció

laboral. L'inici d'aquest projecte va ser al gener del 2018 i ha finalitzat al desembre del 2019.

Els usuaris atesos dins el projecte han estat **254 usuaris** participant tant a orientació laboral, servei d'acollida, classes de parla de castellà, de català, d'anglès i a més els tallers grupals. Aquest servei queda obert a totes les persones que s'adrecin en edat laboral, que es puguin identificar amb un document oficial i que resideixin a la illa de Mallorca.

- **BITÀCOLA:** Un espai d'acollida. Projecte finançat pel MEYSS-FAMI. Dirigit a immigrants extracomunitaris que necessiten orientació, informació i assessorament sobre diferents àmbits (habitatge, sanitari, assistencial, educatiu, formatiu i laboral). És un projecte molt semblant a l'anterior però amb un col·lectiu diana més específic. Al 2019, han estat beneficiàries **80 persones a Mallorca**.
- **Joves en acció.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. Els destinataris són joves d'entre 16 i 29 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball i al Programa de Garantia Juvenil. El programa parteix de la realització d'itineraris personalitzats d'inserció laboral, a partir d'un pla individual prèviament pactat, que contribueixen a la millora de les competències tècniques, de base i transversals de les persones, potenciant així la seva empleabilitat i poder augmentar la seva ocupabilitat. Comptem amb tres punts d'atenció als municipis d'Inca, Sa Pobla i Binissalem. Al 2019 s'han atès a un total de **118 persones**, 52 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.
- **Reinventat.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. La metodologia aplicada és la mateixa que el Programa Joves en Acció. Els destinataris són persones d'entre 16 i 65 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat. El col·lectiu del Projecte Reinventa't són persones que es troben en risc d'exclusió social i tenen problemes especials d'inserció laboral. Al 2019 s'han atès a un total de **204 persones**, 74 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.

*Al 2019, s'han signat **4 convenis de col·laboració** nous amb diferents empreses de la illa de Mallorca. I s'han renovat els 20 signats a l'any anterior. També ens han recolzat 9 empreses més, per ajudar-nos a desenvolupar el projecte.

Destaquem la participació d'aquestes empreses i entitats que han fet possible l'organització per part de Probens de diferents jornades com:

- WIN-WIN, Trobada per a l'ocupació: amb la participació d'empreses com Ikea, Homerti, Nartha, Eulen.
- Taller sobre els drets laborals del sector de la neteja: amb la col·laboració de l'Associació Kellys Union.
- Jornada d'emprenedoria, casos d'èxit: amb la participació d'emprenedors i una experta del tema de l'IDI. Les empreses col·laboradores són: Hortus Domi, Publipol, M.A. Rosselló entrenament esportiu i readaptació, Pura Alma i Sa Cabanya.

ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariat Social.

ECAS (Cat): Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el **grup de treball d'inserció laboral** (reunions: 11/02, 04/03, 03-06, 07/10 i 02/12/2019) i la **vocalia d'internacionalització** (reunions: 05/02-20/03-09/07 i 26/11/2019). Vam participar a l'**assemblea** d'ECAS el 26/04/2019.

Taula del Tercer Sector (Cat): Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya.

FEPA (estatal): Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Estem a la **comissió de formació i recerca**: vam participar a la reunió del 22/03/2019. També hem participat a una **jornada formativa** al Palau Macaya el 14/02/2019 i a l'**assemblea** i jornada de treball del 04/04/2019. Finalment vam acompanyar i participar en unes jornades internacionals del moviment **CAREHOPE** amb dues joves extutelades, del 10-13/11/2019 a Alemanya.

Coordinadora de la llengua (BCN): Formem part d'**ACOF** que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona i les pròpies reunions de la Coordinadora (14/02/2019). Hem participat a les següents reunions d'ACOF: 07/02-21/03-27/03-10/04-10/05-19/09/15/11 i 19/12/2019. Es va fer **assemblea d'ACOF** el 10/07/2019. I es van presentar oficialment els **materials d'alfabetització ORALPHA**, conjuntament entre Ajuntament de BCN i Generalitat (Immigració) el 23/01/2019.

XESAJE (BCN): Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona, tot i que els dos últims anys no hi ha hagut activitat.

REIN (Europa): Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les assemblees anuals (enguany a Marburg del 5-7/05 i a Royan del 08-11/09/2019).

Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN): Xarxa formada per 26 entitats de les Illes Balears amb experiència en la feina amb persones que presenten factors de vulnerabilitat i amb l'objectiu de fer propostes de millora permanent en el marc de la inclusió social. Som membres fundadors. Reunions mensuals.

Plataforma de Voluntariat de Balears: Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres.

Consell de l'Habitatge (BCN): Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat): Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta. Hem participat a diferents reunions: la plenària del 31/01/2019, i les del grup de treball d'habitatge (21/02-14/03-02/05 i 06/06/2019).

Xarxa Xafir (BCN): Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

Xarxa Laboral del Raval (BCN): Formem part d'aquesta xarxa, que agrupa 17 entitats que sumen esforços per donar sortida a les persones que volen accedir al món laboral, fent una planificació conjunta de la **Formació** i compartint **Ofertes laborals**. Participem al **grup de treball de prospecció** i a les **reunions plenàries**, on hem participat a les següents reunions: 25/04-19/09-21/11-19/12. Tanmateix també hem participat a la jornada d'informació sobre inserció al grup empresarial CODES-CARES del 12/11/19. També hem participat al **grup de treball pel jove no acompanyat** (02/03-28/05-19/06- 04/07-23/07-03/10-09/10-06/11 i 20/11/2019).

ACACER. Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació. Participem en l'assemblea general de l'associació que té lloc el 08/05/19.

Taula Proinfància (Mallorca): són reunions periòdiques on hi participen diferents entitats, tant públiques com privades, que treballen directa o indirectament amb el

col·lectiu infanto juvenil. L'objectiu d'aquesta taula és coordinar una xarxa d'acció socioeducativa al territori d'Inca.

Altres activitats:

- **Assemblea de PROBENS** el 25/07 i 20/12/19 a Barcelona. També es va fer una reunió de treball i celebració del 35è aniversari el 12/01/2019.
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet diferents reunions i sessions de treball: 29/01-05/02-28/05-13/06-17/07-22/11 i 11/12/2019.
- **Reunions generals a Probens Barcelona:** Reunions periòdiques, per parlar de temes generals de l'entitat, temes laborals, pluja d'idees sobre noves actuacions etc. Reunions els dies: 07/01-08/01-09/01-28/01-12/02-19/02-17/10-23/10 i 20/11/2019. A partir d'aquest any 2019, instaurem les reunions express a Probens, tots els dilluns a les 9 h per a compartir amb l'equip com tenim la setmana i si hi ha algun tema que demana discussió o preparació. En aquest cas s'organitza una reunió específica.
- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Reunions els dies: 22/01-19/03-18/09 i 12/12/2019.
- **Participació a diferents actes:**
 - Jornada El Futur del Treball. Dept de Treball i Afers Socials el 12/04/2019
 - Jornada informativa COSPE: 02/05/2019.
 - Fura d'Ocupació i Discapacitat. 4-5/06/2019.
 - Jornada presentació dels programes del SOC pel 2020 realitzada el 27/09/2019.
 - Grup de Treball d'Agències de Col·locació convocat pel SOC i realitzada el 05/11/2019.
 - Jornada presentació del Pla d'Interculturalitat de la Secretaria d'Immigració el 14/11/2019.
- **Signatura de convenis de col·laboració:**
 - Socis del projecte TLN MOBILICAT PROMO.EU4.
 - ASAT (+50): col·laboració en la difusió de diferents programes i serveis (venen a visitar-nos el 20/02/2019).
 - Conveni de col·laboració amb CLECE (28/02/2019).

- Iniciem col·laboració amb Dow Jones, que ens ofereixen la possibilitat de fer alguna acció de voluntariat, relacionada amb la millora dels espais de Probens (reunió de preparació 28/02/2019).
- Empreses col·laboradores amb els projectes d'inserció laboral a Mallorca: 24 convenis al 2019.
- Ajuntaments de diferents municipis de la illa de Mallorca per portar a terme els Serveis.
- Seguim treballant amb l'equip de voluntaris del programa **ESADE Alumni**, que ens ajuden a fer un pla de comunicació efectiu. Tenim reunions els dies 07/02-27/02-30/04 i la presentació final del treball és el 26/06/2019. Durant la seva col·laboració vam elaborar conjuntament una proposta de missió, visió i valors, que es la que apareix ja en aquesta memòria.

- **Reunions institucionals:**

- Àrea Participació i Ciutadania (Aj. BCN). Amb Ramon Sanahuja el 10/01/2019.
- MEYSS (Madrid): 09/04/2019.
- SOC TLN: Reunions sobre les convocatòries els dies 10/04 i 24/07/2019.

- **Reforç de l'àrea de comunicació :**

- Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook i twitter.
- Hem constituït un grup de comunicació, format per 4 persones que segueixen diferents temes: pàgina web, facebook i twitter, instagram, activitats, tríptics informatius, memòria, etc.

- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat La Sapienza de Roma, Facultat de Psicologia de la UB, Facultat de Pedagogia, Psicologia, Educació Social i Treball Social de la UIB.

- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.

- **Millora interna del funcionament de Probens:**

- Auditoria comptes 2018.
- Auditoria LOPD: La passem cada dos anys, és a dir la propera serà el 2020.
- Certificat de Qualitat. Entitat certificadora AENOR. Reunions del comitè de qualitat: 14 i 21/01/2019.

Barcelona, març de 2020