



MEMÒRIA

2020

L'any 2020 ha estat un any protagonitzat per la pandèmia de la COVID-19. No podem explicar el que hem fet aquest any, sense fer menció de tots els canvis que ha comportat aquesta nova situació, mai abans imaginada com un fet que afectés a tota la població mundial.

L'any 2019 us dèiem que va ser un any difícil per a nosaltres. Enguany, ha seguit sent un any amb moltes dificultats, a les quals hem intentat fer front, però sabem que tindran repercussions en el recorregut de la nostra entitat, durant els propers anys.

La nostra situació segueix sent molt precària: durant el 2020 hem pogut desenvolupar la major part dels projectes i serveis, compaginant l'atenció presencial en alguns serveis essencials, amb el treball telemàtic. El nostre principal objectiu ha estat el de seguir oferint un servei de qualitat cap als col·lectius que atenem. Però també hem vist com alguns projectes, sobretot els europeus i els de mobilitat internacional han quedat molt afectats per la crisi sanitària, i no s'han pogut executar. Això ha suposat que, tot i les pròrrogues atorgades per a la seva execució, el pressupost no s'ha incrementat, i, per tant, una part important dels ingressos del 2020, s'ha hagut de repartir entre el 2020 i el 2021.

Alguns programes han contemplat mesures de flexibilització, atesa la situació excepcional que estaven vivint, però no així en els seus mecanismes i canals de control i seguiment dels programes, i per tant, també s'ha dificultat la part d'execució i justificació dels mateixos.

El procés de normalització serà lent, però confiem amb l'equip de persones que treballa a PROBENS, tant a Barcelona com a Mallorca, i amb les persones que configuren la part associativa de l'entitat, així com tots i totes els/les col·laboradors/es que tenim al nostre voltant, a tots els quals els estem molt agraïts pel seu treball i suport incondicional.

Dit això passem a comentar-vos, com cada any, les xifres de persones ateses, insercions obtingudes, serveis realitzats, ja que, malgrat la nostra situació durant el 2020, no hem aturat cap servei ni hem deixat de desenvolupar la nostra feina amb qualitat i responsabilitat.

Val a dir que a Probens havíem passat en un període de 5 anys, d'un 12% de persones inserides respecte al total de persones ateses en un any (inserció de l'any 2014) a un 28,5 % de persones inserides, en relació al total de persones ateses el 2019 (235 persones en recerca de feina). Enguany i degut a la pandèmia i posterior confinament amb l'efecte negatiu que aquesta ha tingut en l'economia del país, aquest percentatge ha baixat a un 19% de persones inserides, havent atès a 221 persones en recerca de feina. Tot i la incertesa del moment i dels propers mesos, estem convençuts que caldrà seguir desenvolupant accions de caràcter formatiu i programes d'acompanyament laboral adreçats a les persones, que permetin millorar les seves competències i augmentar el seu potencial d'ocupabilitat. Seguirà sent important però, des d'una perspectiva més global, millorar aspectes com el tipus d'ocupació que es genera, tot incidint en reduir la precarietat, la temporalitat i el baix contingut en valor afegit del treball que es creï.

Durant aquest 2020 s'han mantingut les partides pressupostàries de les administracions per a desenvolupar actuacions en l'àmbit social, principalment del Govern de la Generalitat, del Govern

Balear i de l'Ajuntament de Barcelona. Això s'ha reflectit positivament en el manteniment també de les convocatòries, licitacions i/o concursos per a desenvolupar programes d'atenció social adreçats als col·lectius més desfavorits. Això ha permès, doncs, mantenir els programes d'atenció a les persones desenvolupats per Probens durant tot l'any.

Tanmateix aquest 2020, a causa de l'excepcionalitat de la situació, hem hagut de fer canvis significatius en la manera de treballar, evitant el treball presencial, o en tot cas minimitzant-lo al màxim en els períodes de confinament total, i trobant l'equilibri entre la presencialitat i el treball telemàtic, quan les mesures preventives s'han relaxat una mica. Sempre prioritant la seguretat i la salut de les persones que treballen a l'entitat i de les persones que atenem.

Pel que fa a les fonts de finançament, no hem pogut tenir accés al finançament estatal del FAMI (Fons d'Asil, Migració i Integració), però hem anat mantenint el finançament de les noves convocatòries ofertes des del SOC (D. de Treball / Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya i des del SOIB del Govern Balear. Això ha suposat el manteniment tant de la delegació de Catalunya, com de la delegació de Mallorca, on hem presentat propostes a totes les línies obertes en matèria de polítiques actives d'ocupació i ens les han aprovat en la seva totalitat.

Hem fet canvis importants en els nostres protocols d'actuació, incorporant totes les precaucions i mesures de la COVID-19, les quals afecten als processos de funcionament i gestió de l'entitat i dels serveis que oferim a les persones.

Hem introduït canvis en les nostres eines de comunicació internes i externes, sobretot, amb la incorporació del teletreball en el nostre dia a dia, que ens ha fet "aprendre" i fer servir les noves tecnologies en la major part de gestions i accions dels nostres programes i seguiment de l'equip humà. Hem finalitzat també la configuració de la nova pàgina web.

Molts d'aquests canvis suposen un treball i seguiment continu el qual hem de mantenir i millorar en els propers anys. Tot i l'esforç que això suposa, estem contents dels resultats: el repte és no abaixar la guàrdia, seguir estant amatents als canvis que hem d'incorporar per adaptar-nos i avançar-nos, en la mesura del possible, als esdeveniments i canvis que també observem en el nostre entorn i sempre amb l'objectiu constant d'oferir el millor servei possible a les persones que atenem, amb rigor i qualitat però també amb respecte i proximitat.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS

MISSIÓ

A PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social, treballem per millorar la cohesió social dels pobles i ciutats on som presents a través de l'atenció i acompanyament personalitzat a les persones vulnerables per tal que puguin gaudir d'igualtat d'oportunitats.

Es va constituir el 23 de desembre de 1983.

VISIÓ

A PROBENS aspirem a un país on les persones tinguin igualtat d'oportunitats per a desenvolupar el seu potencial i la capacitat per construir els seus itineraris vitals amb plena autonomia coneixement i llibertat.

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits d'immigració, socio-educatiu, assessorament jurídic i mobilitat internacional.

VALORS que ens ORIENTEN:

- **La dignitat de la persona**
- **La justícia social**
- **El respecte**
- **El compromís**
- **La proximitat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2020, i que han estat molt condicionats pel confinament provocat per la pandèmia de la Covid-19 i com a conseqüència d'aquesta per la dificultat per fer accions presencials d'atenció a persones i de formació. En aquest sentit tant en l'àmbit de l'atenció, orientació i intermediació laboral com en el de la formació, hem introduït l'atenció i formació en línia als usuaris/es de Probens

Servei d'Inserció Social i Laboral

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

Formació Laboral

- Tallers on line sobre eines i canals de recerca de feina
- Tallers on line preparació entrevista de selecció
- Posa't a prova en l'entrevista (Elevator pitch). Formació on-line
- Taller presencial de competències clau per al treball
- Curs d'Auxiliar de Carnisseria i Xarcuteria de 145 hores
- WIN-WIN, Jornada empresarial virtual
- Jornada: Un oceà d'oportunitats laborals. Projecte europeu Blue Generation
- Cicle de videos formatius. Aprèn des de casa amb PROBENS Mallorca:
- Definició i diferències entre Formació professional i Certificats de professionalitat.
- Formació dual.
- Consells per a la realització del teu CV.

- Tipus de CV
- Comunicació no verbal en l'entrevista de selecció.
- La importància de les competències.
- Pautes educatives per superar el confinament en família
- Eines per una ment en calma.
- Intel·ligència emocional
- Curs d'anglès atenció al públic
- I ara què? Tendències del mercat laboral i com m'hi puc adaptar
- Com detectar i què fer davant de les Fake Jobs?
- Píndola sectorial: Manteniment i cura d'espais
- Píndola sectorial: Assistència i cura de persones
- Píndola sectorial: Comerç i atenció al client
- Píndola sectorial: Teleoperadors
- Píndola sectorial: Logística i transport

Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Sanitaris
- Mediació Intercultural
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn
- Curs de castellà A1-A2.
- Curs de català A1.

Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses online.

Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves extutelats

- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

Servei Socioeducatiu

- Reforç escolar (grup/individual).
- Servei de suport psicològic a infants i les seves famílies
- Tallers terapèutics grupals a joves.
- Logopèdia
- Centres obert (projecte comunitari Soc Inca)
- Colònies urbanes
- Sortides i excursions
- Activitats comunitàries de sensibilització i implicació social
- Gestió de targetes de béns per a l'adquisició d'ulleres i audíofons, equipament escolar i alimentació i higiene infantil.

INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2020

PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:

- **El Servei d'inserció socio-laboral**, s'articula en els següents projectes:
 - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida: 447 persones ateses.** Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat per l'Ajuntament de Barcelona, la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, i el MEYSS (FAMI).
 - **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS (i altres entitats), per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb una orientadora i una prospectora. S'han atès a **140 persones que comencen itinerari amb orientació laboral al 2020 sumades a les 79 que continuen dels darrers anys més les 12 persones que reben atenció des de prospecció. Un total de 231, totes elles**, derivades de serveis socials en situació de risc d'exclusió social. El 9/11/2020 té lloc la reunió amb la coordinació del programa per la realització del Pla de Desenvolupament del punt d'orientació. Participem a les reunions plenàries de tots els professionals del programa (06/03/2020 i 09/07/2020). També participem en les reunions de treball de coordinadors de punts d'actuació Làbora en els àmbits de l'orientació (el 28/02/20) i en el de la prospecció (07/07/20 i el 17/11/20). El dia 9/11/20 tenim reunió amb la coordinadora d'orientació del programa Làbora per treballar sobre el programa de millora continua de la tècnica del punt Làbora de Probens. Els dies 14/07/20 i 14/12/2020 vam tenir les reunions d'avaluació de la nostra intervenció en el programa, així com d'informació sobre el desenvolupament futur del mateix, amb la Directora del Programa Làbora.
- **Projecte SINGULARS: VIA JOVE II** d'itineraris d'orientació i acompanyament laboral per a **15 joves** en situació d'atur i registrats a Garantia Juvenil. Aquest programa s'ha iniciat a Barcelona al setembre de 2020 i es desenvoluparà fins al 31 de juliol de 2021. És un programa de Garantia Juvenil finançat pel SOC on es treballa la millora competencial dels joves i l'adquisició d'una formació instrumental a partir del curs Auxiliar de Carnisseria i Xarcuteria de 145 hores de durada realitzat en col·laboració amb la Fundació Oficis de la Carn de Barcelona. **Els dies 14/09/20, 16/09/20 i 29/10/20 vàrem tenir reunions de seguiment amb la Tècnica del SOC referent del programa.**

- **Projecte JOVES EN ACCIÓ amb càrrec al 0,7% del IRPF:** Projecte d'orientació i formació de joves, majoritàriament immigrants, provinents de centres de menors i/o amb una situació de risc d'exclusió important. S'han realitzat accions de formació (castellà i català) i acompanyaments diversos. En total s'ha atès a 30 joves.

- **El Servei de Joves s'articula en el següent projecte:**
 - **Suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats:** dos pisos de tres i quatre places cadascun, per a nois, i un de 4 places mixt. Finançat per la DGAIA i la XHI. Han passat **17** joves pels pisos. Hem fet reunions de traspàs amb els tècnics (01/07/2020, 27/07/2020, 28/07/2020, 07/09/2020, 15/10/2020 i 09/12/2020) Degut a la situació provocada per la COVID-19 No s'han programat sessions formatives a DGAIA.

 - **En el servei de Mobilitat Internacional s'han desenvolupat les següents accions:**
 - **IDA BARCELONA:** Projecte de mobilitat internacional (acollida) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants. Aquest any 2020 hem rebut 1 grup de joves alemanys desocupats, provinents de l'entitat alemanya Q-Prints Services (Pforzheim) (**8** joves del 01-15/13/20) que van haver d'interrompre la seva estada per la declaració de l'estat d'alarma i confinament total a causa de la COVID-19. Nosaltres vam fer una visita als joves abans que vinguessin els dies 9-12/01/20 a Pforzheim. Finançat pel Govern Alemany i el FSE.

 - **Projecte PROMO.EU4. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). Ens aproven 3 grups de 5-8 joves per a enviar a Alemanya i Itàlia (un total de **18 joves**). Durant el primer trimestre del 2020, preparam a un grup de 6 joves per marxar a Pforzheim, que finalment no pot marxar per causa de la COVID-19, a partir del mes d'abril, seguim captant i formant a joves per a una possible sortida al mes de juny-juliol, però finalment no ens permeten sortir, i ens allarguen el termini d'execució fins el 31 de maig de 2021. No es fa cap sortida al 2020. Nosaltres si que vam visitar a un dels socis alemanys, Q-Print&Services a Pforzheim, del 9-12/01/20.

- **El Servei de Formació Tècnica,** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. També les sessions de formació a les que hem participat per a millorar la nostra preparació.
 - **Formació per a voluntaris i tècnics** que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials, que fem a través de l'ACOF. Finançat per l'Aj. de Barcelona. Hem format a **60** persones de manera online. Juliol i novembre 2020.

- **Formació sobre llei d'estrangeria a nivell intern:** segon trimestre 2020.
- **Formació interna sobre funcionament del ZOOM:** 19 i 22/06/20.
- **Formació externa** per a dues persones de l'equip **sobre marketing en xarxes socials:** Del 03/06 al 29/07/20.

- **El Servei d'Assessorament Jurídic** és transversal i incideix en els altres serveis: inserció laboral, joves i formació tècnica. Aquest 2020, s'han atès al servei jurídic a **433 persones**. Seguim desenvolupant un projecte específic sobre **assessorament jurídic a dones víctimes de violència masclista i els seus fills**, anomenat **EN FEMENÍ: UNA MIRADA EN LA DIVERSITAT** que enguany ha estat finançat per la Diputació de Barcelona, l'ICD i per la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya. S'han atès a **23 dones** i els seus infants. Cal ressaltar la incorporació d'una altra jurista al servei, per tal de poder atendre més casos.

Durant el 2020, a conseqüència de la situació generada per la Covid, destaquem també la ràpida i necessària adaptació per poder continuar atenent a les persones de forma telemàtica en molts casos. Així com, l'adaptació i incorporació dels nous procediments telemàtics generats per part de l'Administració, el que ha suposat un gran esforç especialment per a les persones que atenem. Des del Servei Jurídic hem posat tots els mecanismes necessaris per tal que no es produís un accent en la bretxa digital ja existent, i per tal que les persones poguessin continuar amb les tramitacions que ja tenien en marxa, o bé iniciar-ne de noves.

El 2020 també destaca per un volum elevat de normes i altres instruccions publicades, que han afectat directament a la població que atenem, per tant han estat necessàries varies accions d'informació de les noves casuístiques i situacions jurídiques.

- **Dins de Programes europeus**, hem realitzat les següents accions:
 - **ERASMUS + KA2 ORALPHA PROJECT:** Projecte d'intercanvi de bones pràctiques i desenvolupament de **noves metodologies d'alfabetització** de persones novingudes al mateix temps que aprenen una segona llengua. S'inicia al octubre de 2017 i ha finalitzat al desembre del 2020. **Probens n'és el coordinador** i compta amb el següents socis: ACEFIR (Girona). UAB (Barcelona), BOIE (Polònia), UnnaKolleg (Alemanya) i Tempo Libero (Itàlia). Durant el 2020 estaven previstes una reunió transnacional al mes de maig (20/05/20) a Barcelona, i la conferència final al novembre (19-20/11/20), que finalment s'han hagut de fer de forma telemàtica, a causa de la COVID-19. Des del mes de maig fins al desembre, s'han realitzar reunions de seguiment mensuals amb els socis, de manera telemàtica.

- **ERASMUS + KA2 PEER-ACT TURISME ACCESSIBLE:** Projecte destinat a millorar l'accessibilitat de les persones amb algun tipus de discapacitat a diferents accions i destins turístics, a partir de la formació dels agents turístics de la mà d'experts pertanyents al col·lectiu amb aquestes característiques. Durant el 2020 s'havia de fer una conferència intermèdia al mes d'abril a Itàlia i una reunió transnacional al mes de maig a Berlin, que no es van poder realitzar a causa de la COVID-19, i que es van reconvertir en diferents reunions online, i una reunió amb un format mixt (presencial i online) al mes de setembre a Hongria (04/09/20), on part dels socis participants hi van poder viatjar, i la resta ho vam fer telemàticament. Amb el grup d'experts i altres entitats involucrades en el projecte hem realitzat diferents reunions de treball, així com reunions de seguiment amb els socis transnacionals (20/01-31/01-05/02-20/02-25/02-16/04-14/05-17/07-03/09-16/11 i 14/12/20).
- **Projecte europeu REAKTIV +50:** Projecte que desenvolupa el nostre soci polonès PTE de Bydgoszcz, per a treballar i reforçar el valor de les persones majors de 50 anys a les empreses, i com millorar la seva continuïtat en el treball, en les millors condicions possibles. Durant el 2020 s'ha realitzat el tancament del projecte, amb una visita nostra a Polònia del 25-27/01/20 i una visita dels socis a Barcelona, el 20/07/20.
- **Projecte ERASMUS + KA1 "miINEETs":** Projecte de formació per a educadors de grups de joves que participen en projectes de mobilitat, enfocat a intercanviar eines de motivació, dinamització i intervenció en diferents aspectes, amb els quals es troben més dificultats quan treballa amb aquest col·lectiu (NEET's- NINI's). La formació estava prevista per al juliol del 2020, però es va haver de posposar a causa de la pandèmia. Vam demanar l'ampliació de termini fins a 31/12/2021, i hem anat fent algunes reunions via telemàtica per no perdre la motivació de les dues entitats alemanyes i una espanyola, que participen en el projecte. La formació doncs ha quedat posposada per al setembre de 2021.
- **Projecte ERASMUS + KA1 "Core-Relief":** Projecte d'intercanvi de bones pràctiques i formació, per detectar com les empreses adapten llocs de treball i preparen als treballadors que han de canviar de feina per alguna discapacitat o impediment sobrevingut. Treballem amb un concepte ampli d'adaptació i canvi de feina, que no només té a veure amb una discapacitat, sinó també amb un canvi social, educatiu, etc. El coordinador del projecte és l'organització eslovaca Tenenet, i els altres socis són d'Hongria, Finlàndia, Bèlgica, Lituània i Catalunya. Vam tenir dues reunions online els dies 26/10 i 15/12/20.

- Participació a diferents **reunions online** amb els **socis internacionals** que desenvolupen programes de mobilitat (**IDA i TLN**): 29/07-01/09 i 12/11/20.

PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Mallorca):

- **El Servei Socioeducatiu inclou aquests projectes:**

- **Programa Caixa Proinfància**, finançat per l'Obra Social La Caixa. La intervenció en el Programa Caixa Proinfància es realitza entre usuaris/es menors, d'entre 0 i 18 anys i/o les seves famílies amb dificultats econòmiques i/o educatives, escolaritzats en centres educatius del municipi d'Inca. Té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills i oferir als menors oportunitats de futur, com també, afavorir el desenvolupament de les competències dels infants i adolescents i les seves famílies que permetin millorar els seus processos d'integració social i autonomia. Els serveis que desenvolupem des de PROBENS són: grups d'estudi assistit, centre obert d'educació no formal, atenció psicoterapèutica individual o familiar, tallers terapèutics grupals, logopèdia, colònies urbanes i tramitació d'ajudes per a la compra d'equipament escolar, ulleres i audiòfons i ajudes d'aliments extraordinàries per fer front a l'emergència esdevinguda per la pandèmia.

Gràcies a aquest programa tant els/les menors com les seves famílies han pogut gaudir de diferents sortides com: piscina, cinema i taller dels reis mags.

- **Espacio Solidario para la Integración.** Projecte finançat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, convocatòria IRPF. És una oferta socioeducativa que pretén consolidar els aprenentatges acadèmics, potenciar el desenvolupament integral i promoure la socialització positiva dels infants.

Dins el marc d'aquest programa oferim reforç educatiu, atenció psicoterapèutica i activitats de lleure.

- **Projecte ARRELS.** Projecte finançat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, Conselleria d'Afers Socials i Esports. L'objectiu d'aquest projecte és acompanyar a les famílies en el seu projecte de vida, partint dels seus propis recursos i fortaleces, atenent les seves necessitats i demandes, facilitant instruments que serveixen per augmentar dia a dia el benestar i qualitat de vida de cada un dels seus membres.

Les activitats plantejades en aquest programa són: tallers grupals per menors i famílies, espais de prevenció i intervenció individual i familiar, i activitats comunitàries.

Al curs 19-20 s'han beneficiat del Servei Socioeducatiu un total de **78 famílies**, i un total de **107 infants** han participat a les nostres activitats.

El curs 20-21 ha començat amb **76 infants i 63 famílies**.

- **El Servei d'Inserció laboral està format pels projectes:**
 - **BITÀCOLA:** Un espai d'acollida. Projecte finançat pel MEYSS-FAMI. Dirigit a immigrants extracomunitaris que necessiten orientació, informació i assessorament sobre diferents àmbits (habitatge, sanitari, assistencial, educatiu, formatiu i laboral). És un projecte molt semblant a l'anterior però amb un col·lectiu diana més específic. Al 2020, han estat beneficiàries **50 persones a Mallorca**.
 - **Joves en acció.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. Els destinataris són joves d'entre 16 i 29 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball i al Programa de Garantia Juvenil. El programa parteix de la realització d'itineraris personalitzats d'inserció laboral, a partir d'un pla individual prèviament pactat, que contribueixen a la millora de les competències tècniques, de base i transversals de les persones, potenciant així la seva empleabilitat i poder augmentar la seva ocupabilitat. Comptem amb tres punts d'atenció als municipis d'Inca, Sa Pobla i Binissalem. Al 2020 s'han atès a un total de **126 persones**, 55 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.
 - **Reinventat.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. La metodologia aplicada és la mateixa que el Programa Joves en Acció. Els destinataris són persones d'entre 16 i 65 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat. El col·lectiu del Projecte Reinventa't són persones que es troben en risc d'exclusió social i tenen problemes especials d'inserció laboral. Al 2020 s'han atès a un total de **127 persones**, 68 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.
- **Programa Santander Social Tech.** Iniciativa de la Fundación Banco Santander destinada a fomentar la digitalització del tercer sector. Facilitant que les organitzacions socials aprofitin les oportunitats que ofereix la transformació digital per millorar l'impacte i l'eficiència de les seves accions.

El projecte conta amb tres fases:

1. Tallers Santander Social Tech (formació on-line)
2. Assessoria Santander Social Tech
3. Ajuda econòmica Santander Social Tech

ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariat Social.

ECAS (Cat): Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el **grup de treball d'inserció laboral** (reunions: 06/03, 03/04, 05-06, 02/10 i 04/11/2020) i la **vocalia d'internacionalització** (reunions: 20/02-23/04-05/06-25/06-12/08 i 05/11/20). Aquesta vocalia va organitzar també una jornada post- eleccions parlamentàries europees, en format online el 08/07/20. Vam participar a les **assemblees** d'ECAS el 08/05 i el 23/10/20.

Taula del Tercer Sector (Cat): Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya.

FEPA (estatal): Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Estem a la **comissió de formació i recerca** que no ha tingut activitat durant el 2020. Vam participar a les **assemblees** del 25/06 i del 05/11/20.

Coordinadora de la llengua (BCN): Formem part d'**ACOF** que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona i les pròpies reunions de la Coordinadora. Hem participat a les següents reunions d'ACOF: 21/01-27/01-29/07 i 04/11/20. Es va fer **assemblea d'ACOF** el 22/09/20.

XESAJE (BCN): Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona, **tot i que els sis últims anys no hi ha hagut activitat, es reactiva de cara al 2021. Comencem a participar en les primeres comunicacions i reunions de preparació.**

REIN (Europa): Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les reunions i assemblees anuals (enguany telemàticament el 14 i 18/12/20.).

Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN): Xarxa formada per 26 entitats de les Illes Balears amb experiència en la feina amb persones que presenten factors de vulnerabilitat i amb l'objectiu de fer propostes de millora permanent en el marc de la inclusió social. Som membres fundadors. Reunions mensuals.

Plataforma de Voluntariat de Balears: és una organització d'àmbit autonòmic, sense ànim de lucre, que treballa per a promoure espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària. Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres juntament 39 entitats de les Illes.

Consell de l'Habitatge (BCN): Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat): Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta.

Xarxa Xafir (BCN): Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

Xarxa Laboral del Raval (BCN): Formem part d'aquesta xarxa, que agrupa 17 entitats que sumen esforços per donar sortida a les persones que volen accedir al món laboral, fent una planificació conjunta de la **Formació** i compartint **Ofertes laborals**. Participem al **grup de treball de prospecció** i a les **reunions plenàries**.

ACACER. Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació. Participem en les assemblees extraordinàries de l'associació que tenen lloc el 21/02/20 i el 29/07/20. Entrem a formar part de la Junta Directiva d'ACACER com a Tresorers de l'Associació. Participem en les reunions de Junta Directiva de 04/09/20, 14/10/20, 11/11/20 i 09/12/20. També en les reunions amb el SOC, concretament amb el Secretari de Treball Josep Ginesta. Formem part del Grup de Treball de Model d'Agències de Col·locació i participem en les reunions de treball per consensuar propostes sobre models d'intervenció a presentar al SOC.

Taula Proinfància (Mallorca): són reunions periòdiques on hi participen diferents entitats, tant públiques com privades, que treballen directa o indirectament amb el col·lectiu infanto juvenil. L'objectiu d'aquesta taula és coordinar una xarxa d'acció socioeducativa al territori d'Inca.

Altres activitats:

- **Assemblea de PROBENS** el 23/09/2020 telemàticament.
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet diferents reunions i sessions de treball: 17/04-23/04-30/04-16/09 i 23/12/20. Algunes d'aquestes reunions han estat també com a comitè d'emergència a causa de les decisions que s'havien de prendre a partir del confinament per la COVID-19.
- **Reunions generals a Probens Barcelona i Probens Mallorca:** Hem seguit realitzant les reunions setmanals tots els dilluns de 9-10 h a Barcelona, i els divendres pels

matins a Inca per a posar en comú la feina que fem i compartir informacions o demanar col.laboració als companys i companyes.

- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Enguany però només s'ha pogut fer una reunió presencial, a Inca, el 14/01/20. La resta de reunions han estat online els següents dies: 17/04-24/04-15/05-17/06-23/07-15/10 i 21/12/20.

- **Participació a diferents actes:**

Durant aquest any 2020 hem participat en un munt d'accions online que s'han realitzat entorn a la crisi per la COVID-19, ja que s'han anat donant molts situacions noves per a nosaltres com a entitat, com a treballadors, com a responsables legals, etc. i que també descrivim en aquest apartat.

- ESADE: Gestió de persones: 15/01/20.
- Gala SIFU: Acte festiu de l'empresa grup SIFU, amb qui tenim un conveni de col.laboració establert. 24/02/20.
- Webinar: Claus COVID-19: 17/04/20.
- Webinar ESADE: 06/05/20.
- Webinar. Reactivem l'Economia. Cambra de comerç de Barcelona. 06/05/20 i 7/05/20
- Assemblea Acord Ciutadà per a una Barcelona inclusiva: 13/05/20.
- Webinar. Ministeri d'Afers Socials. La Renda Mínima d'Inserció. 12/06/20
- Jornada Orientació Professional. Barcelona Activa. 18/06/20
- Webinar Reptes del Teletreball. Organitzat per la Confederació d'Entitats del Tercer Sector. 30/06/20
- Biz Barcelona i Saló ocupació (8/07/ 2020 – 9/07/ 2020)
- Webinar La Nova Organització del Teletreball. Organitzat per la Confederació d'Entitats del Tercer Sector. 13/10/20
- Trobada participativa SOC-Entitats Col.laboradores dels programes del SOC realitzada on line el 22/10/2020.
- Ponència seminari: Trabajo en red, intervención social y comunitaria con familias vulnerables. Organitzat per EAPN España i EAPN Illes Balears.
- Seminari de Comunicació. Patrycia Centeno. Organitzat per la Confederació d'Entitats del Tercer Sector. 03/11/20
- Reunió Direcció General de Migracions sobre el Projecte de subvencions de la línia ACOL. 04/11/20

- **Signatura de convenis de col·laboració:**

- Socis del projecte TLN MOBILICAT PROMO.EU4, convenis reformulats.
- Empreses col·laboradores amb el projecte Singulars.
- Empreses col·laboradores amb els projectes d'inserció laboral a Mallorca: 25 convenis al 2020.
- Ajuntaments de diferents municipis de la illa de Mallorca per portar a terme els Serveis.
- Programa Làbora: 3 convenis gestionats al 2020.
- Conveni de col·laboració amb la Fundació l'Esperança, per a l'acompanyament jurídic en l'àmbit d'Estrangeria de les persones ateses per la mateixa

- **Reunions institucionals:**

- Àrea Participació i Ciutadania (Aj. BCN). 10/02-04/06 i 14/10/20.
- Secretaria Immigració (Generalitat). Amb Oriol Amorós i Maria Moro: 26/05 i 18/06/20.
- SOC TLN: Reunions de seguiment del projecte: 20/04 i 17/06/20.

- **Reforç de l'àrea de comunicació :**

- Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook, Instagram i twitter.
- Empenta en el disseny i contingut de la nova pàgina web.

- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Universitat de Bologna, Facultat de Psicologia de la UB, Facultat de Pedagogia, Psicologia, Educació Social i Treball Social de la UIB, i amb la Facultat de Dret de la UB. En aquest últim cas a més, la jurista de Probens col·labora com a cotutora de les alumnes de pràctiques en el desenvolupament del TFG (Treball de Final de Grau).

- Hem rebut també donació de materials provinents de diferents organismes-empreses:

- 30/10/20: 15 monitors d'ordinador, des de Torre Jussana.
- 06/11/20: 7 taules de despatx de l'empresa
- 13/11/20: 10 ordinadors portàtils de l'empresa Nestlé.
- 25 tablets a la Delegació de Mallorca de la Fundació La Caixa. Projecte Conecta2.
- 3 mampares de protecció, 12.000 mascaretes quirúrgiques i 8 lectors DNI gestionades per EAPN IB.

- Mascaretes de tela per infants i famílies de Servei Socioeducatiu i bosses de berenar per projecte comunitari Sòc Inca de la Associació Punts amb vida.
- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.
- **Millora interna del funcionament de Probens:**
 - Auditoria comptes 2019.
 - Auditoria LOPD: 05/02 i 04/03/20.
 - Certificat de Qualitat. Entitat certificadora AENOR.

Barcelona, maig de 2021