



MEMÒRIA

2021

L'any 2021 ha seguit marcat pels efectes de la pandèmia de la COVID-19. S'han pogut desenvolupar algunes accions que quedaven pendents de l'any anterior, però no hem pogut treballar encara amb total normalitat.

La situació precària que venim arrossegant des de fa uns anys, no ha millorat, en tot cas s'ha equilibrat una mica, i ens permet anar desenvolupant els projectes que quedaven pendents d'executar, i també fer-ne de nous o de continuïtat. Però portem una motxilla força feixuga, que fa que seguim tinguent un any amb moltes dificultats, a les quals anem fent front, per tal de finalitzar projectes i activitats de manera solvent i preservant la qualitat dels nostres serveis i el benestar de les persones que treballem a l'entitat.

El pressupost del 2021 s'ha vist incrementat perquè alguns projectes del 2020 que no es podien executar en la seva totalitat, s'han hagut d'acabar desenvolupant durant el 2021. El que ens ha fet patir més ha estat la liquidesa de l'entitat, que finalment hem pogut solventar amb un crèdit d'avançament de subvencions que ja teníem atorgades i gairebé executades. Però també han calgut altres mesures, com la reducció de l'equip a mesura que acabaven els serveis, i la reducció també de despeses de gestió general de l'entitat, que és la part que menys cobreixen les subvencions que rebem.

El procés de normalització serà lent, però confiem amb l'equip de persones que treballa a PROBENS, tant a Barcelona com a Mallorca, i amb les persones que configuren la part associativa de l'entitat, així com tots i totes els/les col·laboradors/es que tenim al nostre voltant, a tots els quals els estem molt agraïts pel seu treball i suport incondicional.

Dit això passem a comentar-vos, com cada any, les xifres de persones ateses, insercions obtingudes, serveis realitzats, ja que, malgrat la nostra situació durant el 2021, no hem aturat cap servei ni hem deixat de desenvolupar la nostra feina amb qualitat i responsabilitat.

Val a dir que a Probens havíem passat en un període de 5 anys, d'un 12% de persones inserides respecte al total de persones ateses en un any (inserció de l'any 2014) a un 28,5 % de persones inserides, en relació al total de persones ateses el 2019 (235 persones en recerca de feina) tot just abans de la pandèmia. L'any 2020 i degut a la pandèmia i posterior confinament amb l'efecte negatiu que aquesta ha tingut en l'economia del país, aquest percentatge ha baixat a un 19% de persones inserides, havent atès a 221 persones en recerca de feina. L'any 2021, la perspectiva laboral va millorar i encara que hi han hagut diverses onades de la Covid_19, la fi de les restriccions i dels confinaments va suposar que els indicadors d'inserció laboral milloressin. Així, en aquest 2021, s'han ates en l'àmbit de la inserció laboral a 223 persones amb 56 insercions laborals (un 25% de persones inserides). Tot i la incertesa del moment i dels propers mesos, principalment degut a la crisi econòmica que s'albira (augment de preus generalitzats, IPC descontrolat, augment dels tipus d'interès bancari i crisi energètica) i els efectes que aquesta pot tenir en l'ocupació, estem convençuts que caldrà seguir desenvolupant accions de caràcter formatiu i programes d'acompanyament laboral adreçats a les persones, tot aprofitant els Fons Europeus de

contingència mobilitzats per la Comissió Europea (principalment els Fons Next Generation). Pensem que els futurs programes desenvolupats gràcies a l'arribada d'aquests Fons, permetran millorar les competències bàsiques, personals i tècniques de les persones afectades per l'atur i augmentar el seu potencial d'ocupabilitat. Tot i això, seguirà sent important però, des d'una perspectiva més global, millorar aspectes com el tipus d'ocupació que es genera, tot incidint en reduir la precarietat, la temporalitat i el baix contingut en valor afegit del treball que es creï.

Durant aquest 2021 s'han mantingut les partides pressupostàries de les administracions per a desenvolupar actuacions en l'àmbit social, principalment del Govern de la Generalitat, del Govern Balear i de l'Ajuntament de Barcelona. Això s'ha reflectit positivament en el manteniment també de les convocatòries, licitacions i/o concursos per a desenvolupar programes d'atenció social adreçats als col·lectius més desfavorits. Això ha permès, doncs, mantenir els programes d'atenció a les persones desenvolupats per Probens durant tot l'any.

Tanmateix aquest 2021, hem seguit compaginant el treball en línia amb el treball presencial, ja que s'han seguit donant casos de rebrots de la pandèmia, tant en usuaris, com amb les pròpies persones que configuren el nostre equip humà. Sempre prioritant la seguretat i la salut de les persones que treballen a l'entitat i de les persones que atenem.

Pel que fa a les fonts de finançament, hem anat mantenint el finançament de les noves convocatòries ofertes des del SOC (D. de Treball / Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya i des del SOIB del Govern Balear. Això ha suposat el manteniment tant de la delegació de Catalunya, com de la delegació de Mallorca, on hem presentat propostes a totes les línies obertes en matèria de polítiques actives d'ocupació i ens les han aprovat en la seva totalitat.

Molts d'aquests canvis suposen un treball i seguiment continu el qual hem de mantenir i millorar en els propers anys. Tot i l'esforç que això suposa, estem contents dels resultats: el repte és no abaixar la guàrdia, seguir estant amatents als canvis que hem d'incorporar per adaptar-nos i avançar-nos, en la mesura del possible, als esdeveniments i canvis que també observem en el nostre entorn i sempre amb l'objectiu constant d'oferir el millor servei possible a les persones que atenem, amb rigor i qualitat però també amb respecte i proximitat.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS

MISSIÓ

A PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social, treballem per millorar la cohesió social dels pobles i ciutats on som presents a través de l'atenció i acompanyament personalitzat a les persones vulnerables per tal que puguin gaudir d'igualtat d'oportunitats.

Es va constituir el 23 de desembre de 1983.

VISIÓ

A PROBENS aspirem a un país on les persones tinguin igualtat d'oportunitats per a desenvolupar el seu potencial i la capacitat per construir els seus itineraris vitals amb plena autonomia coneixement i llibertat.

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits d'immigració, socio-educatiu, assessorament jurídic i mobilitat internacional.

VALORS que ens ORIENTEN:

- **La dignitat de la persona**
- **La justícia social**
- **El respecte**
- **El compromís**
- **La proximitat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2021, i que han estat encara condicionats pels efectes de la pandèmia de la Covid-19 i com a conseqüència d'aquesta per la dificultat per fer accions presencials d'atenció a persones i de formació. En aquest sentit tant en l'àmbit de l'atenció, orientació i intermediació laboral com en el de la formació, hem introduït l'atenció i formació en línia als usuaris/es de Probens.

Servei d'Inserció Social i Laboral

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

Formació Laboral

- S'han realitzat 27 píndoles formatives amb una durada de 2 hores cadascuna. Les píndoles realitzades han estat:
 - **App's, portals i fake jobs.** Realitzades el 12/01, 16/03, 15/04 i 29/09
 - **Prepara el teu procés de selecció.** Realitzades el 05/01, 10/02, i 24/02
 - **Posa't a prova.** Realitzades el 20/01, 24/03, 07/04 i 14/07
 - **Treballa en l'assistència i cura de persones.** Els dies 27/01 i 06/05
 - **Posa't a prova en l'entrevista de selecció.** El 15/02
 - **Treballa en el manteniment i la cura d'espais.** Els dies 04/03 i 26/05
 - **Ocupa't de la seguretat i el control.** Realitzades els dies 27/04 i 19/05
 - **Treballa en l'atenció al client.** Realitzades el 11/05, 22/07 i 25/11
 - **Preparació de la jornada de networking.** Dues sessions realitzades el 03/06
 - **Tendències del mercat laboral.** El dia 17/06

- **Treballar al sector de l'administració.** El dia 06/07
- **Treballa com a teleoperador/a.** El 23/09
- **T'agrada el tracte amb la gent?.** El dia 19/10
- **Situació del mercat laboral.** Realitzada el dia 11/11

En el total de les 27 píndoles de formació laboral realitzades aquest 2021, han estat formades competencialment 87 persones

Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Sanitaris
- Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn
- Curs de castellà A1-A2.
- Curs de català A1.
- Curs de català inicial mòdul C d'acollida (90 hores)
- Curs de coneixements de l'entorn. Mòdul A d'acollida (15 hores)
- Curs de coneixements laborals. Mòdul B d'acollida (15 hores)

Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses online.

Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves extutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

Servei Socioeducatiu

- Reforç escolar (grupal/individual).
- Servei de suport psicològic a infants i les seves famílies
- Tallers terapèutics grupals a joves.
- Logopèdia
- Psicomotricitat
- Centres obert (projecte comunitari Soc Inca/Emocio&art)
- Colònies urbanes
- Espais familiars 0-3 anys
- Sortides i excursions
- Activitats comunitàries de sensibilització i implicació social
- Gestió de targetes de béns per a l'adquisició d'ulleres i audíofons, equipament escolar i alimentació i higiene infantil.

INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2021

PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:

- **El Servei d'inserció socio-laboral, s'articula en els següents projectes:**

- **BITÀCOLA: Un espai d'acollida: 252 persones ateses. Inclou els àmbits** d'assessorament jurídic, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat per l'Ajuntament de Barcelona i la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya.

- **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS (i altres entitats), per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb una orientadora i una prospectora. S'han atès a **146 persones que comencen itinerari amb orientació laboral al 2021 sumades a les 77 que continuen dels darrers anys. D'altra banda 8 persones foren ateses des de prospecció en els itineraris G1 (Grup d'Incidència 1, que és el qual pertanyen les persones que per competències, tenen un grau d'ocupabilitat més alt). Així doncs un total de 231 persones foren ateses al programa, totes elles derivades de serveis socials en situació de risc d'exclusió social.** El 27/10/2021 té lloc la reunió amb la coordinació del programa per la realització del Pla de Desenvolupament del punt d'orientació. Participem a la reunió plenària de tots els i les professionals del programa (05/03/21). Assistim a la formació a càrrec de la consultoria Brots per rebre formació sobre "el rol i el perfil professional actual" (17/05/21), "el model d'intervenció presencial vs virtual" (25/05/21) i "nous processos de selecció" (15/10/21). Té lloc la Jornada de Networking en modalitat online (11/06/21) on apropem i donem suport a les persones que participen en entrevistes de feina amb empreses que col·laboren amb el programa. També participem en les reunions de treball de coordinadors de punts d'actuació Làbora en els àmbits de l'orientació (el 26/02/21) i en el de la prospecció (20/04/21, 06/09/21 i el 14/12/21). El dia 28/10/21 participem en la reunió informativa realitzada pels coordinadors d'entitats que tenen punts d'orientació Làbora en relació al nou mapa de processos del programa. El dia 16/12/2021 tenim la reunió d'avaluació de la nostra intervenció en el programa, així com d'informació sobre el desenvolupament futur del mateix, amb la Directora Tècnica del Programa Làbora.

En l'àmbit de la prospecció, i dins d'aquest programa Làbora, la prospectora ha gestionat 175 ofertes de treball d'empreses, que es corresponen amb 251 llocs de treball. S'han cobert, a partir d'aquestes ofertes, 63 llocs de treball amb persones de tot el programa

(un 36% de les ofertes gestionades) les quals es corresponen amb 92 llocs de treball ocupats per persones del programa Làbora. 155 persones varen ser candidates a ocupar els llocs de treball gestionats, de les quals un 59% (les 92 esmentades) foren contractades.

- **Projecte SINGULARS: VIA JOVE II** d'itineraris d'orientació i acompanyament laboral per a **15 joves** en situació d'atur i registrats a Garantia Juvenil. Aquest programa es va iniciar a Barcelona al setembre de 2020 i s'ha desenvolupat fins al 31 de juliol de 2021. És un programa de Garantia Juvenil finançat pel SOC on es treballa la millora competencial dels joves i l'adquisició d'una formació instrumental a partir del curs Auxiliar de Carnisseria i Xarcuteria de 145 hores de durada realitzat en col·laboració amb la Fundació Oficis de la Carn de Barcelona. **Els dies 12/01/21, 09/04/21 i 16/07/21 vàrem tenir reunions de seguiment amb la Tècnica del SOC referent del programa. El dia 27/04/21 vàrem realitzar la reunió de la comissió de coordinació del projecte singulars amb les responsables del programa del SOC.** Varem tenir diverses reunions de coordinació i seguiment amb la Fundació Oficis de la Carn, entitat sòcia del projecte, concretament els dies 08/02/21, 26/02/21, 06/05/21 i una reunió final el 26/07/21 per a preparar la justificació tècnica i econòmica del programa realitzat. Dels 15 joves del programa, en finalitzar-lo, 8 es varen inserir laboralment amb contracte en el sector alimentari on es desenvolupava el projecte.

- **Projecte JOVES EN ACCIÓ amb càrrec al 0,7% del IRPF:** Projecte d'orientació i formació de joves, majoritàriament immigrants, provinents de centres de menors i/o amb una situació de risc d'exclusió important. S'han realitzat accions de formació (castellà i català) i acompanyaments diversos. En total s'ha atès a 34 joves.

• **El Servei de Joves s'articula en el següent projecte:**

- **Suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats:** dos pisos de tres i quatre places cadascun, per a nois, i un de 4 places mixt. Finançat per la DGAIA i la XHI. Han passat **16** joves pels pisos. Durant tot aquest any 2021, des del servei de l'Àrea de suport al jove de la DGAIA, no s'ha programat cap reunió presencial amb els tècnics. Només s'ha realitzat de traspassos d'informació a través del mail i trucades telefòniques puntuals.

- **En el servei de Mobilitat Internacional s'han desenvolupat les següents accions:**

- **IDA BARCELONA:** Projecte de mobilitat internacional (acollida) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants. Aquest any 2021 hem rebut 2 grups de joves alemanys desocupats: un grup provinent de l'entitat

alemanya Arbeit und Bildung (Marburg) (**8** joves del 07/04 al 08/06/21) i un altre grup de l'entitat Q-Prints Services (Pforzheim) (**8** joves del 03/07 al 04/09/21). Finançat pel Govern Alemany i el FSE.

- **Projecte PROMO.EU4. TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). Ens aproven 3 grups de 5-8 joves per a enviar a Alemanya i Itàlia (un total de **15 joves**). Aquests joves havien de viatjar tots durant el 2020, cosa que va ser impossible. Per tant els 3 grups de joves viatgen durant el 2021. Pforzheim 1 flux: 6 joves del 22/03 al 30/05/21. Marburg 2 flux: 5 joves del 25/03 al 30/05/21. Pforzheim 3 flux: 4 joves del 07/04 al 30/05/21. Hem tingut també una reunió amb les diferents entitats que gestionem el TLN el dia 12/01/21, i reunions de seguiment tècnic amb el SOC: 19/01, 11/07 i 29/10/21.

• **El Servei de Formació Tècnica,** Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. També les sessions de formació a les que hem participat per a millorar la nostra preparació.

- **Formació per a voluntaris i tècnics** que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials, que fem a través de l'ACOF. Finançat per l'Aj. de Barcelona. Hem format a **60** persones de manera online. Juliol i novembre 2021.

- **Formació sobre llei d'estrangeria a nivell intern:** segon trimestre 2021.

• **El Servei d'Assessorament Jurídic** és transversal i incideix en els altres serveis: inserció laboral, joves i formació tècnica. Aquest 2021, s'han atès al servei jurídic a **194 persones**. Seguim desenvolupant un projecte específic sobre **assessorament jurídic a dones víctimes de violència masclista i els seus fills**, anomenat **EN FEMENÍ: UNA MIRADA EN LA DIVERSITAT** que enguany ha estat finançat per la Diputació de Barcelona, l'ICD i per la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya. S'han atès a **14 dones** i els seus infants. També hem rebut un ajut del Fons solidari de la UAB.

Durant el 2021, hem seguit desenvolupant metodologies per poder continuar atenent a les persones de forma telemàtica en molts casos. Així com, l'adaptació i incorporació dels nous procediments telemàtics generats per part de l'Administració, el que ha suposat un gran esforç especialment per a les persones que atenem. Des del Servei Jurídic hem posat tots els mecanismes necessaris per tal que no es produís un accent en la bretxa digital ja existent, i per tal que les persones poguessin continuar amb les tramitacions que ja tenien en marxa, o bé iniciar-ne de noves.

- **El Servei d'Acollida**, adreçat principal a persones nouvingudes protagonistes de processos migratoris que en molts casos encara no han accedit a la regularització administrativa. Dins d'aquest servei d'acollida destacariem els programa:

- **PROGRAMA COSPE CONVOCATÒRIA EXTRAORDIÀRIA DE LA COVID_19.**

Ha estat un programa desenvolupat entre els mesos de febrer i juliol de 2021, en els quals han participat com a alumnes 56 persones migrants extracomunitària per tal de formar-se en els mòduls C de Català Inicial (90 hores), mòdul A de coneixement de l'entorn (15 hores) i mòdul B de coneixements laborals (15 hores). La realització d'aquests moduls a permès en aquestes persones accedir posteriorment al certificat d'acollida el qual es condició necessària per a poder-se regularitzar i accedir a la residència mitjançant l'acreditació de la condició d'arrelament. Així en aquest programa s'han realitzat 4 cursos:

- Curs 1 del 01/03 al 05/05 amb 15 alumnes i 120 hores de formació (matí)
- Curs 2 del 01/03 al 21/05 amb 12 alumnes i 120 hores de formació (tarda)
- Curs 3 del 10/05 al 09/07 amb 15 alumnes i 120 hores de formació (matí)
- Curs 4 del 10/05 al 09/07 amb 14 alumnes i 120 hores de formació (tarda)

- **Dins de Programes europeus**, hem realitzat les següents accions:

- **ERASMUS + KA2 PEER-ACT TURISME ACCESSIBLE:** Projecte destinat a millorar l'accessibilitat de les persones amb algun tipus de discapacitat a diferents accions i destins turístics, a partir de la formació dels agents turístics de la mà d'experts pertanyents al col·lectiu amb aquestes característiques. S'ha realitzat una reunió transnacional a Berlin en format mixte (online i presencial) els dies 29-30/07/21 i la conferència final a Bosolasco (Itàlia) els dies 19-23/08/21. Amb el grup d'experts i altres entitats involucrades en el projecte hem realitzat diferents reunions de treball, així com reunions de seguiment amb els socis transnacionals (21/01-18/02-18/03-15/04-04/06-02/07-04/10-18/10 i 02/11/21). A la nostra entitat, es va realitzar una sessió informativa online amb els diferents grups d'interès del territori el 19/02/21 i una altra sessió formativa sobre metodologia Peer- Act el dia 02/03/21. També vam participar en un acte sobre turisme accessible online, el 21/10/21.

- **Projecte europeu Second Chance:** Projecte que desenvolupa el nostre soci polonès PTE de Bydgoszcz, per a treballar una nova metodologia d'intervenció amb joves provinents d'altres països, amb perfils tant d'estudiants estrangers, com de joves migrants. Durant el 2021 s'ha realitzat una visita dels socis a Barcelona, els dies 14-15/06/21.

- **Projecte ERASMUS + KA1 "miNEETs"**: Projecte de formació per a educadors de grups de joves que participen en projectes de mobilitat, enfocat a intercanviar eines de motivació, dinamització i intervenció en diferents aspectes, amb els quals es troben més dificultats quan treballa amb aquest col·lectiu (NEET's- NINI's). La formació estava prevista per al juliol del 2020, però es va haver de posposar a causa de la pandèmia. Vam demanar l'ampliació de termini fins a 31/12/2021, i hem anat fent algunes reunions via telemàtica per no perdre la motivació de les dues entitats alemanyes i una espanyola, que participen en el projecte. La formació doncs es va realitzar del 3-7/09/21 de setembre a Sant Andreu de Llavaneres, amb la participació de 14 persones professionals i voluntàries.

- **Projecte ERASMUS + KA1 "Core-Relief"**: Projecte d'intercanvi de bones pràctiques i formació, per detectar com les empreses adapten llocs de treball i preparen als treballadors que han de canviar de feina per alguna discapacitat o impediment sobrevingut. Treballem amb un concepte ampli d'adaptació i canvi de feina, que no només té a veure amb una discapacitat, sinó també amb un canvi social, educatiu, etc. El coordinador del projecte és l'organització eslovaca Tenenet, i els altres socis són d'Hongria, Finlàndia, Bèlgica, Lituània i Catalunya. Vam tenir dues reunions online els dies 09/03 i el 09/04/21. Del 15-17/09/21 vam tenir una reunió transnacional presencial a Senek (Eslovàquia) i entre el 26-30/11/21 es va poder realitzar la primera visita de bones pràctiques a Barcelona.

- **Projecte ERASMUS + KA2VET especial COVID19 "ABLE4WORK"**: Al 2021 ens aproven aquest projecte especial per a mesures COVID19, que es tracta de l'elaboració d'una APP per al seguiment de joves online, donat que durant la pandèmia, es va fer difícil poder arribar a tots els nostres usuaris, i això va ser semblant als diferents països europeus. En aquest projecte hi participen socis de Mallorca i Catalunya, així com de Grècia, Alemanya, Polònia i Suècia. Nosaltres som l'entitat coordinadora. Com que comencem al 2021, encara tenim restriccions per viatjar, així que les reunions es fan online al llarg de l'any (16/03- 26/04- 25/05, 28/05, 02/06, 30/06, 08/07, 21/07, 17/08, 05/11 i 14/12/21. La primera reunió presencial la fem els dies 22-24/11/21 a Polònia.

- Participació al seminari informatiu sobre la nova iniciativa europea de mobilitat **ALMA**. 16/12/21.

- Participació a diferents **reunions online** amb els **socis internacionals** per tal de preparar possibles nous projectes:
 - **Europa Creativa**: 13/08 i 20/09/21.
 - **Nou ERASMUS + YES-SI**: 06-10-17/05/21.

PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Mallorca):

- **El Servei Socioeducatiu inclou aquests projectes:**

- **Programa Caixa Proinfància**, finançat per l'Obra Social La Caixa. La intervenció en el Programa CaixaProinfància es realitza entre usuaris/es menors, d'entre 0 i 18 anys i/o les seves famílies amb dificultats econòmiques i/o educatives, escolaritzats en centres educatius del municipi d'Inca. Té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills i oferir als menors oportunitats de futur, com també, afavorir el desenvolupament de les competències dels infants i adolescents i les seves famílies que permetin millorar els seus processos d'integració social i autonomia. Els serveis que desenvolupem des de PROBENS són: grups d'estudi assistit, centres oberts d'educació no formal, atenció psicoterapèutica individual o familiar, tallers terapèutics grupals, logopèdia, psicomotricitat, espais familiars 0-3 anys, colònies urbanes i tramitació d'ajudes per a la compra d'equipament escolar, ulleres i audiòfons i alimentació i higiene infantil per a nadons. El dia 01/12/21 vam participar en una reunió institucional del programa a Barcelona.

- **Espacio Solidario para la Integración.** Projecte finançat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, convocatòria IRPF. És una oferta socioeducativa que pretén potenciar el desenvolupament integral i promoure la socialització positiva dels infants.

Dins el marc d'aquest programa oferim assessories d'atenció psicoterapèutica, assessories Tics i activitats de lleure a l'estiu.

El curs 20-21 es varen atendre a 101 infants i 78 famílies.

El curs 21-22 duim ateses a 113 infants i 82 famílies.

- **El Servei d'Inserció laboral està format pels projectes:**

- **Joves en acció.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. Els destinataris són joves d'entre 16 i 29 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball i al Programa de Garantia Juvenil. El programa parteix de la realització d'itineraris personalitzats d'inserció laboral, a partir d'un pla individual prèviament pactat, que contribueixen a la millora de les competències tècniques, de base i transversals de les persones, potenciant així la seva empleabilitat i poder augmentar la seva ocupabilitat. Comptem amb dos punts d'atenció als municipis d'Inca i Marratxí. Al 2021 s'han atès a un total de **122 persones**, 63 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.

- **Reinventat.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. La metodologia aplicada és la mateixa que el Programa Joves en Acció. Els destinataris són persones d'entre 16 i 65 anys en situació d'atur i inscrits com a

demandants de treball amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat. El col·lectiu del Projecte Reinventa't són persones que es troben en risc d'exclusió social i tenen problemes especials d'inserció laboral. Al 2021 s'han atès a un total de **115 persones**, 80 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.

ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariat Social. Participem a l'assemblea online el 22/06/21.

ECAS (Cat): Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en el **grup de treball d'inserció laboral** (reunions: 12/03, 09/04, 04/06, 10/09, 05/11 i 03/12/2021) i la **vocalia d'internacionalització** (reunions: 10/02 i 09/11/21). Vam participar a l'**assemblea** d'ECAS del 19/11/21.

Taula del Tercer Sector (Cat): Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya. Participem a les jornades online els dies 01-02/12/2021.

FEPA (estatal): Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Vam participar a l'**assemblea online** del 10/06 i a les jornades del 12/11 i 18/11/21.

Coordinadora de la llengua (BCN): Formem part d'**ACOF** que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de Barcelona i les pròpies reunions de la Coordinadora. Vam estar presents a la reunió del 10/12/21. Hem participat a les següents reunions d'ACOF: 15/01-20/01-08/09-20/10, i 17/12/21. Es va fer reunió de Junta Directiva el 27/04/21 i **assemblea d'ACOF** el 27/07/21. També es va presentar el material Oralphi 2 el 30/06/21.

XESAJE (BCN): Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona, tot i que els sis últims anys no hi ha hagut activitat, s'ha reactivat durant el 2021. Hem participat en les reunions que s'han generat al llarg de l'any.

REIN (Europa): Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les reunions i assemblees anuals (enguany telemàticament el 26/04/21).

Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN): Xarxa formada per 26 entitats de les Illes Balears amb experiència en la feina amb persones que presenten factors de

vulnerabilitat i amb l'objectiu de fer propostes de millora permanent en el marc de la inclusió social. Som membres fundadors. Reunions mensuals.

Plataforma de Voluntariat de Balears: és una organització d'àmbit autonòmic, sense ànim de lucre, que treballa per a promoure espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària. Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres juntament 39 entitats de les Illes.

Consell de l'Habitatge (BCN): Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions. El 2021 vam participar a la plenària el 27/01/21.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat): Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta.

Xarxa Xafir (BCN): Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

Xarxa Laboral del Raval (BCN): Formem part d'aquesta xarxa, que agrupa 17 entitats que sumen esforços per donar sortida a les persones que volen accedir al món laboral, fent una planificació conjunta de la **Formació** i compartint **Ofertes laborals**. Participem al **grup de treball de prospecció** i a les **reunions plenàries**. Hem participat a les reunions plenàries dels dies 21/01/21, 18/02/21, 18/03/21 i 22/04/21.

ACACER. Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació. Participem en l'assemblea de l'associació que te lloc el 21/07/21. Formem part de la Junta Directiva d'ACACER com a Tresorers de l'Associació. **Participem en les reunions de Junta Directiva de 13/01/21, 10/02/22, 10/03/21, 14/04/21, 12/05/21, 09/06/21, 21/06/21, 17/09/21 i 10/11/21. També en les reunions amb el SOC, concretament amb el Secretari de Treball Enric Vinaixa el 23/02/21.** Formem part del Grup de Treball de Model d'Agències de Col·locació i participem en les reunions de treball per consensuar propostes sobre models d'intervenció a presentar al SOC.

Taula Proinfància (Mallorca): són reunions periòdiques on hi participen diferents entitats, tant públiques com privades, que treballen directa o indirectament amb el col·lectiu infanto juvenil. L'objectiu d'aquesta taula és coordinar una xarxa d'acció socioeducativa al territori d'Inca.

Altres activitats:

- **Assemblea de PROBENS** el 14/07 i el 30/09/21. També es va fer una assemblea només informativa el 15/12/21.

- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet diferents reunions i sessions de treball: 25/01-22/02-22/03-24/03-20/09 i 01/12/21.
- **Reunions generals a Probens Barcelona i Probens Mallorca:** Hem seguit realitzant les reunions setmanals tots els dilluns de 9-10 h a Barcelona, i els divendres pels matins a Inca per a posar en comú la feina que fem i compartir informacions o demanar col.laboració als companys i companyes.
- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Durant el 2021 s'han fet reunions online els dies 11/01-25/01-15/03-07/10 i 03/11/21. I presencialment hem estat a Mallorca els dies 17/6-09/09 i 21/12/21.
- **Participació a diferents actes:**

Durant aquest any 2021 hem participat en un munt d'accions online que s'han realitzat entorn a la crisi per la COVID-19, ja que s'han anat donant moltes situacions noves per a nosaltres com a entitat, com a treballadors, com a responsables legals, etc. i que també descrivim en aquest apartat.

- Ponents de la Jornada de Treball sobre els Fons Europeus NGEU Next Generation adreçada a les agències de col·locació associades a ACACER i agències interessades realitzada el 12/02/2021.
- Seguiment amb els agents comunitaris de la Plaça Salvador Seguí: 12/02/21.
- Acte Diputació Barcelona sobre Estratègia 2021: 11/03/21.
- Seminaris informatius SEPIE: 11 i 16/03/21.
- Reunió sobre conveni d'acció social amb La Confe. 14/05/21.
- Webinar: Programes del Servei d'Ocupació de Catalunya. SOC el 14/10/21.
- Webinar sobre els Fons Europeus Next Generation organitzada per la Cambra de Comerç de Barcelona el 26/10/21.
- Seminari de Comunicació. Tipus de Lideratge i Estils de Comunicació. Patricia Centeno. Organitzat per la Confederació d'Entitats del Tercer Sector. 28/10/21
- Webinar. Els programes de Formació i Homologació de l'experiència laboral del SOC. 18/11/21
- ECAS. Jornades de treball sobre els Fons Europeus NGEU Next Generation. 13/09/21 i 01/12/21.
- Gala SIFU: Acte festiu de l'empresa grup SIFU, amb qui tenim un conveni de col·laboració establert. 29/11/21.

- Jornada de treball de la Taula del Tercer Sector sobre els Fons Europeus NGEU Next Generation el 02/12/21.

- **Signatura de convenis de col·laboració:**

- Socis del projecte TLN MOBILICAT PROMO.EU4, convenis reformulats.
- Empreses col·laboradores amb el projecte Singulars.
- Empreses col·laboradores amb els projectes d'inserció laboral a Mallorca: 28 convenis al 2021.
- Ajuntaments de diferents municipis de Mallorca per portar a terme els Serveis.
- Conveni de col·laboració amb la Fundació l'Esperança i Fundació Sant Pere Claver, per a l'acompanyament jurídic en l'àmbit d'Estrangeria de les persones ateses per la mateixa.

- **Reunions institucionals:**

- Àrea Participació i Ciutadania (Aj. BCN). 20 i 28/01/21.
- Secretaria Immigració (Generalitat). 02/02 i 26/03/21.

- **Reforç de l'àrea de comunicació :**

- Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook, Instagram i twitter.
- Empenta en el disseny i contingut de la nova pàgina web.

- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat de Psicologia de la UB, Facultat de Pedagogia, Psicologia, Educació Social i Treball Social de la UIB, i amb la Facultat de Dret de la UB. En aquest últim cas a més, la jurista de Probens col·labora com a cotutora de les alumnes de pràctiques en el desenvolupament del TFG (Treball de Final de Grau).

- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.

- **Millora interna del funcionament de Probens:**

- Auditoria comptes 2020.
- Pre-Auditoria LOPD: 09/06/21.
- Certificat de Qualitat. Entitat certificadora AENOR.

Barcelona, juliol de 2022