



MEMÒRIA

2022

Durant aquest any 2022 hem tornat a la normalitat en quant a que ja no hi ha hagut restriccions derivades de la pandèmia de la COVID-19.

La situació precària que venim arrossegant des de fa uns anys, no ha millorat, en tot cas s'ha equilibrat una mica, i ens permet anar desenvolupant els projectes que quedaven pendents d'executar, i també fer-ne de nous o de continuïtat. Però portem una motxilla força feixuga, que fa que seguim tenint un any amb moltes dificultats, a les quals anem fent front, per tal de finalitzar projectes i activitats de manera solvent i preservant la qualitat dels nostres serveis i el benestar de les persones que treballem a l'entitat.

El pressupost del 2022 s'ha vist minvat en comparació amb el del 2021, ja que el de l'any 2021 es va incrementar perquè alguns projectes del 2020 que no es podien executar en la seva totalitat, es van haver d'acabar en aquest període. Però en canvi el 2022 s'ha vist incrementat en comparació amb l'any 2020. La liquidesa de l'entitat ha estat novament un punt de preocupació, tot i que finalment hem pogut solucionar-ho amb un crèdit d'avançament de subvencions que ja teníem atorgades i gairebé executades. Però també hem seguit amb altres mesures, com la reducció de l'equip a mesura que acabaven els serveis a la seu de Barcelona, i el tancament de la delegació de Mallorca a finals d'any.

El procés de normalització serà lent, però confiem amb l'equip de persones que treballa a PROBENS i amb les persones que configuren la part associativa de l'entitat, així com totes les persones col·laboradores que tenim al nostre voltant, a totes les quals estem molt agraïdes pel seu treball i suport incondicional.

Dit això passem a comentar-vos, com cada any, les xifres de persones ateses, insercions obtingudes, serveis realitzats, ja que, malgrat la nostra situació durant el 2022, no hem aturat cap servei dels que teníem subvencionats, ni hem deixat de desenvolupar la nostra feina amb qualitat i responsabilitat.

Val a dir que a Probens havíem passat en el període 2014 a 2019 d'un 12% de persones inserides respecte al total de persones ateses en un any (inserció de l'any 2014) a un 28,5 % de persones inserides, en relació al total de persones ateses el 2019 (235 persones en recerca de feina) tot just abans de la pandèmia. L'any 2020 i degut a la pandèmia i posterior confinament (amb l'efecte negatiu que aquesta ha tingut en l'economia del país) aquest percentatge va baixar a un 19% de persones inserides, havent atès a 221 persones en recerca de feina. L'any 2022, la perspectiva laboral ha millorat i ens hem situat en percentatges d'ocupació d'un 20% de les persones ateses. Pensem que la fi de les restriccions i dels confinaments ha suposat que els indicadors d'inserció laboral milloressin. Així, en aquest 2022, s'han ates en l'àmbit de la inserció laboral a 205 persones amb 41 insercions laborals (un 20% de persones inserides del total de persones ateses amb una demanda d'ocupació). En aquest 2022, les dades d'ocupació han estat bones, l'índex d'atur registrat s'ha situat entre un 9 i un 10% a Catalunya, i hem vist com s'han generat oportunitats d'ocupació. Ens trobem amb bones dades d'ocupació, però això també significa que les persones que s'han atès

en l'àmbit de la inserció són les més allunyades del mercat laboral i les que tenen menys oportunitats d'inserir-se laboralment. Són doncs persones que necessiten un acompanyament més intens i continuat. Tot i la incertesa del moment i dels propers mesos, principalment degut a la crisi econòmica que s'albira (augment de preus generalitzats, IPC descontrolat, augment dels tipus d'interès bancari i crisi energètica) i la preocupació que els efectes que aquesta pot tenir en l'ocupació, estem convençuts que caldrà seguir desenvolupant accions de caràcter formatiu i programes d'acompanyament laboral adreçats a les persones, tot aprofitant els Fons Europeus de contingència mobilitzats per la Comissió Europea (principalment els Fons Next Generation). Pensem que els futurs programes desenvolupats gràcies a l'arribada d'aquests Fons, permetran millorar les competències bàsiques, personals i tècniques de les persones afectades per l'atur i augmentar el seu potencial d'ocupabilitat. Tot i això, seguirà sent important però, des d'una perspectiva més global, millorar aspectes com el tipus d'ocupació que es genera, tot incidint en reduir la precarietat, la temporalitat, el baix contingut en valor afegit del treball que es crea i un element transversal que condiona moltes possibilitats d'adaptació com és la bretxa digital.

Durant aquest 2022 s'han mantingut les partides pressupostàries de les administracions per a desenvolupar actuacions en l'àmbit social, principalment del Govern de la Generalitat, del Govern Balear i de l'Ajuntament de Barcelona. Això s'ha reflectit positivament en el manteniment també de les convocatòries, licitacions i/o concursos per a desenvolupar programes d'atenció social adreçats als col·lectius més desfavorits. Això ha permès, doncs, mantenir els programes d'atenció a les persones desenvolupats per Probens durant tot l'any.

Tanmateix aquest 2022, hem seguit compaginant el treball en línia amb el treball presencial, però en menys mesura, al no tenir ja les restriccions per l'efecte de la pandèmia.

Pel que fa a les fonts de finançament, hem anat mantenint el finançament de les noves convocatòries ofertes des del SOC (D. de Treball / Servei d'Ocupació) de la Generalitat de Catalunya i des del SOIB del Govern Balear. També ens hem estrenat desenvolupant projectes finançats pel fons Next Generation (Projecte IMEX Emancipació i Next Diversitat), dels quals trobareu detallats en el cos de la memòria. Això ha suposat el manteniment tant de la delegació de Catalunya, com de la delegació de Mallorca. Aquesta última, però, ha deixat de funcionar a 31 de desembre. Les subvencions rebudes ens permetien desenvolupar els projectes tècnicament, però no cobrien suficientment les despeses d'infraestructures i de gestió dels projectes.

Molts d'aquests canvis suposen un treball i seguiment continu el qual hem de mantenir i millorar en els propers anys. Tot i l'esforç que això suposa, estem contents dels resultats: el repte és no abaixar la guàrdia, seguir estant amatents als canvis que hem d'incorporar per adaptar-nos i avançar-nos, en la mesura del possible, als esdeveniments i canvis que també observem en el nostre entorn i sempre amb l'objectiu constant d'oferir el millor servei possible a les persones que atenem, amb rigor i qualitat però també amb respecte i proximitat.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE PROBENS

MISSIÓ

A PROBENS, Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social, treballem per millorar la cohesió social dels pobles i ciutats on som presents a través de l'atenció i acompanyament personalitzat a les persones vulnerables per tal que puguin gaudir d'igualtat d'oportunitats.

Es va constituir el 23 de desembre de 1983.

VISIÓ

A PROBENS aspirem a un país on les persones tinguin igualtat d'oportunitats per a desenvolupar el seu potencial i la capacitat per construir els seus itineraris vitals amb plena autonomia coneixement i llibertat.

Probens es diferencia per la seva especialització en els àmbits d'immigració, socio-educatiu, assessorament jurídic i mobilitat internacional.

VALORS que ens ORIENTEN:

- **La dignitat de la persona**
- **La justícia social**
- **El respecte**
- **El compromís**
- **La proximitat**

Els àmbits on l'Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS) ha actuat els últims anys han configurat els diferents Serveis que hem desenvolupat durant l'any 2022, ja amb total normalitat.

Servei d'Inserció Social i Laboral

- Acompanyament a la inserció de persones en situació d'atur i/o amb dificultats per inserir-se social i laboralment
- Borsa de Treball.
- Itineraris personalitzats per a la inserció laboral
- Orientació Laboral
- Orientació Formativa
- Intermediació Laboral amb empreses
- Prospecció

Formació Laboral

- Hem desenvolupat 6 accions formatives de millora de competències TIC. Han estat 6 cursos d'alfabetització digital de 40 hores de durada cadascun, desenvolupats de febrer a juliol de 2022. En aquest cursos han participat un total de 33 persones.
- Hem realitzat 5 Cursos de competències personals per a la millora de la ocupabilitat centrades en l'assoliment d'unes bones competències per a una recerca de feina eficaç. Aquests 5 cursos s'han realitzat entre els mesos de març i juliol de 2022. Hi han participat 34 persones. Els cursos han esta formacions modulars organitzades en 5 càpsules formatives cadascuna de 3 hores amb un total d e15 hores formatives per curs. Aquestes càpsules formatives són:
 - Càpsula 1: Canals de recerca de feina
 - Càpsula 2: Eines de recerca de feina (CVitae i carta de presentació)
 - Càpsula 3: L'entrevista de treball. Gestió de la situació d'entrevista
 - Càpsula 4: El Mercat laboral proper. Oportunitats laboral
 - Càpsula 5: Habilitats socials i de comunicació

Servei d'Acollida per a persones nouvingudes

- Acollida a persones nouvingudes i orientació sobre l'accés a Recursos Socials, Educatius, Laborals, Sanitaris

Tallers prelaborals i de coneixement de l'entorn

Servei Jurídic

- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a usuaris en matèria d'estrangeria
- Servei Jurídic d'assessorament, orientació i acompanyament a empreses en matèria d'estrangeria
- Tallers Formatius en matèria d'estrangeria adreçats a tècnics d'entitats, personal de l'administració i empreses online.

Servei d'Emancipació per a Joves Ex-Tutelats

- Pisos d'acollida per a joves ex tutelats
- Acompanyament del jove vers la seva autonomia

Servei Socioeducatiu

- Reforç escolar (grupals/individual).
- Servei de suport psicològic a infants i les seves famílies
- Tallers terapèutics grupals a joves.
- Logopèdia
- Psicomotricitat
- Centres oberts
- Colònies urbanes
- Espais familiars 0-3 anys
- Sortides i excursions
- Activitats comunitàries de sensibilització i implicació social
- Gestió de targetes de béns per a l'adquisició d'ulleres i audiòfons, equipament escolar i alimentació i higiene infantil.

INFORME DE LES ACCIONS REALITZADES PER PROBENS L'ANY 2022

PROJECTES DESENVOLUPATS A BARCELONA:

- **El Servei d'inserció socio-laboral, s'articula en els següents projectes:**
 - **BITÀCOLA: Un espai d'acollida: 206 persones ateses.** Inclou els àmbits d'assessorament jurídic, informació i orientació sobre recursos de la ciutat, formació bàsica i específica, etc. Finançat per l'Ajuntament de Barcelona i la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya.
 - **Programa LÀBORA:** Programa d'acompanyament a la inserció laboral, desenvolupat a través d'ECAS (i altres entitats), per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona. Probens hi participa amb una orientadora. Durant l'any 2022 s'han atès a **140 persones. Dins d'aquest número es troben les 45 que continuen dels darrers anys. Totes elles derivades de serveis socials en situació de risc d'exclusió social.** Participem en la reunió de districte sud (21/09/2022) i la plenària de tots els i les professionals del programa (25/02/2022) on es va presentar l'avaluació dels indicadors generals de l'any 2021 i s'identifiquen reptes de futur. Assistim a la formació a càrrec de la consultoria Brots per rebre formació sobre "Els canvis en el mercat de treball i les economies emergents" amb una duració de 8h repartides en dues sessions el 7/02/2022 i el 8/02/2022. Es reprèn la Jornada de Networking en modalitat presencial (02/05/2022) on apropem i donem suport a les persones que participen en entrevistes de feina amb empreses que col·laboren amb el programa. En total aconseguim 33 contractes laborals corresponents a 23 persones participants del Programa. El 24/11/2022 té lloc la reunió amb la coordinació del programa per la realització del Pla de Desenvolupament del punt d'orientació. També participem en les reunions de treball de coordinadors de punts d'actuació Làbora en els àmbits de l'orientació (el 20/07/22, 19/10/22 i 22/12/22) El dia 22/12/2022 tenim la reunió d'avaluació de la nostra intervenció en el programa, així com d'informació sobre el desenvolupament futur del mateix, amb la Directora Tècnica del Programa Làbora.
 - **PROGRAMA IMPULSEM EL QUE FAS: C@NNECTA AMB LA FEINA:** Programa d'acompanyament laboral on s'ha treballat aspectes pre-laborals, incidint en la millora competencial de l'ús de les TIC i de les competències personals relacionades amb la recerca de feina. S'ha atès a 34 persones, de les quals 24 eren dones, majoritàriament veïnes de Ciutat Vella. Amb aquestes persones s'han realitzat 5 cursos de 40 hores de durada d'alfabetització digital i 5 cursos amb 5 càpsules cadascú de competències transversals per a la recerca de feina. Cada curs ha tingut una durada de 15 hores.

- **Programa ORIENTA:** Programa finançat pel SOC, servei d'ocupació de Catalunya el qual es va iniciar el 03/10/22 i té una durada de 12 mesos (fins el 03/10/23). En aquest programa i durant l'any 2022, es varen atendre a 32 persones. Aquestes persones foren en part derivades des de l'OTG de Sepúlveda, i en part de Borsa Pròpia a partir de demandes formulades per les persones usuàries.

• **El Servei de Joves s'articula en els següents projectes:**

- **Suport a la inserció laboral i accés a l'habitatge per a joves extutelats:** dos pisos de tres i quatre places cadascun, per a nois, i un de 4 places mixt. Finançat per la DGAIA i la XHI. Han passat **15** joves pels pisos. Durant tot aquest any 2022, des del servei de l'Àrea de suport al jove de la DGAIA, no s'ha programat cap reunió presencial amb els tècnics. Només s'ha realitzat de traspassos d'informació a través del mail i trucades telefòniques puntuals.

- **Programa IMEX (Fons Next Generation):** Aquest programa està gestionat per FEPA, i està en marxa durant els anys 2022 i 2023. En el nostre cas es tracta d'incloure en el servei de joves la figura d'una agent d'emancipació, que treballa tots els aspectes de l'autonomia del jove, just abans de sortir i durant el període posterior a la sortida, tant de joves que han passat pels nostres pisos com altres joves d'altres entitats. En aquest programa s'han fet diferents reunions de posada en marxa i seguiment: **reunions plenàries** els dies 02/06/2022; 26/10/2022; 23/11/2022. **Reunions de coordinació** els dies 22/02-14/04 i 14/10/22 Reunions de la **comunitat d'aprenentatge**, un cop al mes a partir del mes de maig. **Formació sobre avaluació de programes i accions innovadores** amb la Universitat de Lleida de 23 h de durada entre abril i juny. **Formació de referents d'emancipació** el 05/04/22. I una jornada formativa sobre "Innovació als itineraris d'emancipació", el 15/06/22.

- **En el servei de Mobilitat Internacional s'han desenvolupat les següents accions:**

- **Projecte CATAPULTA.EU TLN MOBILICAT:** Projecte de mobilitat internacional (enviament) per a desenvolupar competències que millorin el grau d'ocupabilitat dels participants, adreçat a joves inscrits a Garantia Juvenil d'entre 18 i 29 anys. Finançat pel SOC (Generalitat de Catalunya). Ens aproven 3 grups de 5-8 joves per a enviar a Alemanya i Itàlia (un total de **15 joves**). Els 3 grups de joves fan una preparació inicial de 2 mesos i viatgen durant el 2022. Pforzheim 1 flux: 5 joves del 04/04/2022 al 26/06/2022. Marburg 2 flux: 5 joves del 07/06/2022 al 14/08/2022 i Brescia 3 flux: 5 joves del 02/09/2022 al 08/11/2022. Hem tingut també reunions amb els diferents socis que gestionem el TLN: del 28/02 al 02/03/2022 visita a Arbeit und Bildung, del 02 al 04/03/22 visita a QPrints&Service, i del 05 al 06/07/22 visita a Tempo Libero. Hem convidat als socis a venir a BCN i conèixer

els grups abans de marxar: 15-16-17 de març de 2022 amb QPrints (incloent una visita a l'entitat F. Alba de Tàrrrega), 23/05/22 amb Arbeit und Bildung i 20-22 de juliol 2022 amb Tempo Libero. Finalment hem tingut una visita de l'àrea de verificació del SOC, el 23/03/22.

- **El Servei de Formació Tècnica**, Inclou tant la formació interna dels nostres professionals i voluntaris, com per als equips d'altres entitats i organitzacions. També les sessions de formació a les que hem participat per a millorar la nostra preparació.

- **Formació per a voluntaris i tècnics** que imparteixen classes de castellà, català i alfabetització a organitzacions socials, que fem a través de l'ACOF. Finançat per l'Aj. de Barcelona. Hem format a **60** persones. 23-24/11/2022.

- **Formació sobre llei d'estrangeria a nivell intern:** segon trimestre 2022.

- **El Servei d'Assessorament Jurídic** és transversal i incideix en els altres serveis: inserció laboral, joves i formació tècnica. Aquest 2022, s'han atès al servei jurídic a **69 persones**. Seguim desenvolupant un projecte específic sobre **assessorament jurídic a dones víctimes de violència masclista i els seus fills**, anomenat **EN FEMENÍ: UNA MIRADA EN LA DIVERSITAT** que enguany ha estat finançat per la Diputació de Barcelona, i per la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya. S'han atès a **24 dones** i els seus infants. També hem rebut un ajut del Fons Solidari de la UAB. Durant el 2022 s'han realitzat dos tallers amb les dones participants, durant els mesos de març i abril, i es va acabar el projecte amb una trobada general de totes elles el 31/05/2022.

Durant el 2022, hem seguit desenvolupant metodologies per poder continuar atenent a les persones de forma telemàtica en molts casos. Així com l'adaptació i incorporació dels nous procediments telemàtics generats per part de l'Administració, el que ha suposat un gran esforç especialment per a les persones que atenem. Des del Servei Jurídic hem posat tots els mecanismes necessaris per tal que no es produís un accent en la bretxa digital ja existent, i per tal que les persones poguessin continuar amb les tramitacions que ja tenien en marxa, o bé iniciar-ne de noves. El servei va finalitzar el 30 de setembre de 2022, per manca de finançament, tot i que se segueix fent un seguiment dels expedients encara oberts.

- **Dins de Programes europeus**, hem realitzat les següents accions:

- **Projecte ERASMUS + KA1 "Core-Relief"**: Projecte d'intercanvi de bones pràctiques i formació, per detectar com les empreses adapten llocs de treball i preparen als treballadors que han de canviar de feina per alguna discapacitat o impediment sobrevingut. Treballem amb un concepte ampli d'adaptació i canvi de feina, que no només

té a veure amb una discapacitat, sinó també amb un canvi social, educatiu, etc. El coordinador del projecte és l'organització eslovaca Tenenet, i els altres socis són d'Hongria, Finlàndia, Bèlgica, Lituània i Catalunya. Durant el 2022 hem realitzat tres visites presencials de bones pràctiques: Lituània del 15-20/01/22; Finlàndia del 03-07/05/2022 i Bèlgica del 12-17/09/2022. També vam celebrar una reunió transnacional a Lituània del 16-19/08/2022.

- **Projecte ERASMUS + KA2VET especial COVID19 "ABLE4WORK":** Al 2021 ens aproven aquest projecte especial per a mesures COVID19, que es tracta de l'elaboració d'una APP per al seguiment de joves online, donat que durant la pandèmia, es va fer difícil poder arribar a tots els nostres usuaris, i això va ser semblant als diferents països europeus. En aquest projecte hi participen socis de Mallorca i Catalunya, així com de Grècia, Alemanya, Polònia i Suècia. Nosaltres som l'entitat coordinadora. Durant el 2022 realitzem les següents accions: reunions de seguiment del projecte en format online els dies: 25/02-02/05-17/05-30/05-06/06- i 17/10/2022. Reunions de projecte presencials del 25-26/04/2022 a Alemanya i el 20/07/2022 a Barcelona. I la conferència final del projecte que té lloc a Barcelona el 21/07/2022, on es presenta la APP.
- **Projecte ERASMUS + KA2 YES-SI:** El projecte YES-SI té com a objectiu formar els joves i els educadors socials perquè es converteixin en líders democràtics actius i utilitzin eines i pràctiques d'activisme digital per cercar possibles solucions a problemes actuals i canvis positius a la comunitat. El resultat final seran uns espais de cocreació, els Changemakers LABS, on es crearan i desenvoluparan projectes des de la iniciativa de les persones joves, i en complicitat amb la resta d'agents del territori. . Durant el 2022 hem realitzat reunions online els dies 10/02-08/03-28/04- i 08/06/22. I dues reunions transnacionals presencials a Cork (Irlanda) del 09-12/05/2022 i a Palermo (Itàlia) del 21-25/11/2022.
- **Projecte ERASMUS + KA1 de formació:** Adreçat a les persones membres de la Xarxa REIN, realitzat a Polònia del 20-22/06/22 per treballar metodologies d'actuació post-pandèmia amb els col·lectius més afectats (com persones grans i joves). També es va fer una altra edició a Barcelona, del 14-17/11/2022.
- **Projecte BLUE GENERATION:** Acte de difusió organitzat pel nostre soci Sea-Teach de Palma de Mallorca. Participem com convidats a la taula rodona donant a conèixer la repercussió d'aquest projecte en els joves d'Inca que hi van participar. Es realitza a Palma el 29/09/2022.

- Visita de representants del JOB CENTER i AUB per preparar el nou **programa JUVENTUS**: L'antic programa d'intercanvi internacional IDA va finalitzar durant el 2021, i aquest any 2022 es prepara una altra edició anomenada JUVENTUS. Els nostres socis de Marburg ens visiten per tal de donar a conèixer els resultats dels anteriors intercanvis a les persones de l'oficina de treball alemanya que han de fer difusió entre els joves d'aquesta nova edició. Estan a BCN entre 22-25/05/2022.
- **Pràctiques ERASMUS**: Acollim a una estudiant en pràctiques, que reforça els programes de mobilitat i programes europeus. S'incorpora el 07/03/2022 i està amb nosaltres fins a principis de juliol.

Participació a diferents **reunions online** amb els **socis internacionals** per tal de preparar possibles nous projectes:

- **AMIF**: Amb TAMAT (soci italià) 22/02 i 08/03/22.

PROJECTES DESENVOLUPATS A BALEARS (Mallorca):

- **El Servei Socioeducatiu inclou aquests projectes:**

- **Programa Caixa Proinfància**, finançat per l'Obra Social La Caixa. La intervenció en el Programa CaixaProinfància es realitza entre usuaris/es menors, d'entre 0 i 18 anys i/o les seves famílies amb dificultats econòmiques i/o educatives, escolaritzats en centres educatius del municipi d'Inca. Té com a objectiu trencar el cercle de transmissió de la pobresa de pares a fills i oferir als menors oportunitats de futur, com també, afavorir el desenvolupament de les competències dels infants i adolescents i les seves famílies que permetin millorar els seus processos d'integració social i autonomia. Els serveis que desenvolupem des de PROBENS són: grups d'estudi assistit, centres oberts d'educació no formal, atenció psicoterapèutica individual o familiar, tallers terapèutics grupals, logopèdia, psicomotricitat, espais familiars 0-3 anys, colònies urbanes i tramitació d'ajudes per a la compra d'equipament escolar, ulleres i audíofons i alimentació i higiene infantil per a nadons.
- **Espacio Solidario para la Integración**. Projecte finançat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, convocatòria IRPF. És una oferta socioeducativa que pretén potenciar el desenvolupament integral i promoure la socialització positiva dels infants.

Dins el marc d'aquest programa oferim assessories d'atenció psicoterapèutica, assessories Tics i activitats de lleure a l'estiu.

Durant l'any 2022 hem atès a 77 infants i 51 famílies.

- **El Servei d'Inserció laboral està format pels projectes:**

- **Joves en acció.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. Els destinataris són joves d'entre 16 i 29 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball i al Programa de Garantia Juvenil. El programa parteix de la realització d'itineraris personalitzats d'inserció laboral, a partir d'un pla individual prèviament pactat, que contribueixen a la millora de les competències tècniques, de base i transversals de les persones, potenciant així la seva empleabilitat i poder augmentar la seva ocupabilitat. Comptem amb dos punts d'atenció als municipis d'Inca i Marratxí. Al 2022 s'han atès a un total de **69 persones**, 47 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.

- **Reinventat.** Projecte finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu. La metodologia aplicada és la mateixa que el Programa Joves en Acció. Els destinataris són persones d'entre 16 i 65 anys en situació d'atur i inscrits com a demandants de treball amb la finalitat de millorar la seva ocupabilitat. El col·lectiu del Projecte Reinventa't són persones que es troben en risc d'exclusió social i tenen problemes especials d'inserció laboral. Al 2022 s'han atès a un total de **94 persones**, 68 de les quals han estat alta a aquest programa, és a dir, han superat les tres hores d'acollida i diagnòstic.

ALTRES ACTIVITATS DE PROBENS:

- **Federacions i xarxes a les que pertanyem:**

FCVS (Cat): Federació Catalana del Voluntariat Social.

ECAS (Cat): Entitats Catalanes d'Acció social. Participem en la Comissió d'Inserció laboral (CISL) havent assistit a les reunions realitzades el: 08/04, 03/06, 09/09, 10/09, 11/11 i la **vocalia d'internacionalització** (reunions: 11/01-11/02-11/03-14/06-12/07-28/09 i 18/11/2022). Vam participar a l'**assemblea** d'ECAS del 17/06/22.

Taula del Tercer Sector (Cat): Participem a través de les federacions ECAS, FEPA i FCVS. Equival a EAPN-Catalunya.

FEPA (estatal): Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits. Vam participar a l'**assemblea online** del 14/06/2022. Aquest any 2022 hem entrat a formar part de la **Comissió Catalana** de la federació, i hem participat de les reunions els dies 20/01-21/04-19/05-07/07-20/10 i 24/11/2022.

Coordinadora de la llengua (BCN): Formem part d'**ACOF** que enguany ha seguit coordinant el cicle de formació per als professionals i voluntaris de la Xarxa d'Acollida de

Barcelona i les pròpies reunions de la Coordinadora. Vam estar presents a la reunió del 09/09/2022. Hem participat a les següents reunions d'ACOF: 13/01-15/02-17/02-08/04-25/05-07/10 i 09/11/22. Es va fer **assemblea d'ACOF** el 08/07/22. Entre els dies 17 i 20/10/22 es va fer una **formació internacional sobre el material ORALPHA** a unes sociades nostres del Bèlgica.

XESAJE (BCN): Xarxa d'entitats amb serveis d'assessorament en estrangeria, promoguda per l'Ajuntament de Barcelona, tot i que els sis últims anys no hi ha hagut activitat, es va reactivar durant el 2021. Hem participat en les reunions que s'han generat al llarg de l'any.

REIN (Europa): Xarxa Europea d'entitats que treballen amb col·lectius amb dificultats d'inserció. Probens té el càrrec de vicepresidència del Consell d'Administració de la xarxa. Participem a les reunions online (04/02-14/06-19/07-21/10/2022) i assemblees anuals (enguany presencialment a Polònia el 22/06/22 i a Barcelona el 14/11/2022).

Xarxa d'entitats contra la pobresa a Balears (EAPN): Xarxa formada per 26 entitats de les Illes Balears amb experiència en la feina amb persones que presenten factors de vulnerabilitat i amb l'objectiu de fer propostes de millora permanent en el marc de la inclusió social. Som membres fundadors. Reunions mensuals.

Plataforma de Voluntariat de Balears: és una organització d'àmbit autonòmic, sense ànim de lucre, que treballa per a promoure espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària. Probens participa en l'inici d'aquesta plataforma, i en som membres juntament amb 39 entitats més de les Illes.

Consell de l'Habitatge (BCN): Consell de caràcter consultiu de l'Aj. de BCN. Participació esporàdica a les reunions. Hem participat a les reunions dels dies 25/03 i 11/05/22.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (Cat): Xarxa que reuneix entitats amb pisos d'acollida gestionada per ADIGSA. Tenim tres pisos donats d'alta.

Xarxa Xafir (BCN): Xarxa d'entitats que treballen amb infància i famílies. Som membres convidats.

Xarxa Laboral del Raval (BCN): Formem part d'aquesta xarxa, que agrupa 17 entitats que sumen esforços per donar sortida a les persones que volen accedir al món laboral, fent una planificació conjunta de la Formació i compartint Ofertes laborals. Participem al **grup de treball per dissenyar formació a mida** del perfil de la població atesa i a les **reunions plenàries**. Hem participat a les reunions plenàries dels dies 24/01/2022, 24/02/2022, 17/03/2022, 19/05/2022, 21/07/2022, 29/09/2022 i 17/11/2022. Així com als grups de treballs corresponents al disseny de la formació amb Pla de Barris 05/07/2022 i 27/07/2022 i en dues jornades organitzades com son la Jornada "ocupació, Turisme i Raval" el dia 31/03/2022 i la Jornada "Teixim ocupació al Raval" per donar a conèixer els serveis existents en l'entitat i conèixer els de les entitats del territori el dia 05/12/2022.

ACACER. Associació Catalana d'Agències de Col·locació i Empreses de Recol·locació. Participem en l'assemblea de l'associació que te lloc el 21/07/21. Formem part de la Junta Directiva d'ACACER com a Tresorers de l'Associació. **Participem en les reunions de Junta Directiva de 27/04/22, 23/05/22. També en les reunions amb el SOC, concretament amb el Director del SOC, Juan Jose Torres el 27/04/22.** El 09/06/22 participem en l'Assemblea Extraordinària en la qual es decideix iniciar el procés de dissolució de l'Associació i situar d'entrada a ACACER, partir de setembre de 2022 en una situació de paràlització per tal de no generar despeses i procedir a la seva dissolució una vegada liquidats els deutes durant l'any 2023.

Taula Proinfància (Mallorca): són reunions periòdiques on hi participen diferents entitats, tant públiques com privades, que treballen directa o indirectament amb el col·lectiu infanto juvenil. L'objectiu d'aquesta taula és coordinar una xarxa d'acció socioeducativa al territori d'Inca.

Altres activitats:

- **Assemblea de PROBENS** el 26/07/2022 i el 09/11/2022. També es va fer una assemblea només informativa el 31/03/2022.
- **Juntes directives de PROBENS:** s'han fet diferents reunions i sessions de treball: 22/03-15/07 i 27/10/2022.
- **Reunions generals a Probens Barcelona i Probens Mallorca:** Hem seguit realitzant les reunions setmanals tots els dilluns de 9-10 h a Barcelona, i els divendres pels matins a Inca per a posar en comú la feina que fem i compartir informacions o demanar col·laboració als companys i companyes.
- **Reunions de coordinació a Mallorca:** Es realitzen aproximadament cada trimestre, per coordinar i fer seguiment dels diferents projectes. Durant el 2022 s'han fet reunions online els dies 12/01 i 17/05/22. I presencialment hem estat a Mallorca els dies 18/02-30/03-30/06-05-06/10-01/12-15-16/12 i 27-28/12/2022.
- **Participació a diferents actes (presencials i online):**
 - Programa d'Inserció Laboral L'H Elecció joves el 13/10/2022.
 - Seminari sobre Interculturalitat organitzat per ECAS el 21/10/2022.

- Jornades d'Interculturalitat organitzades per l'Ajuntament de Barcelona el 10/11/2022.
- Programa ZING (Fundació Nou cims) el 17/11/2022.
- Presentació del nou projecte OCELL DE FOC: 19/12/2022.
- **Signatura de convenis de col·laboració:**
 - Socis del projecte TLN MOBILICAT CATAPULTA.EU, convenis reformulats.
 - Empreses col·laboradores amb els projectes d'inserció laboral a Mallorca: 12 convenis al 2022.
 - Conveni de col·laboració amb la Fundació l'Esperança i Fundació Sant Pere Claver, per a l'acompanyament jurídic en l'àmbit d'Estrangeria de les persones ateses per la mateixa.
- **Reunions institucionals:**
 - Àrea Participació i Ciutadania (Aj. BCN). Visita de la nova referent en els temes d'immigració, Eva Azaña, el dia 28/11/2022.
- **Reforç de l'àrea de comunicació :**
 - Augment significatiu de la presència de l'entitat a la xarxa social Facebook, Instagram i twitter.
 - Empena en el disseny i contingut de la nova pàgina web.
- Convenis d'acollida **d'alumnes en pràctiques** a les diferents delegacions: Facultat de Psicologia de la UB, Facultat de Pedagogia, Psicologia, Educació Social i Treball Social de la UIB, i amb la Facultat de Dret de la UB. En aquest últim cas a més, la jurista de Probens col·labora com a cotutora de les alumnes de pràctiques en el desenvolupament del TFG (Treball de Final de Grau).
- Som **Agència de Col·locació** degudament registrada, amb el núm. 9900000099.
- **Millora interna del funcionament de Probens:**
 - Auditoria comptes 2021.
 - Auditoria LOPD: 09/03/22.